

# Verksamhetsplan 2020

Patientnämnden

# Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppdrag och planeringsförutsättningar .....</b>	<b>4</b>
<b>Mål.....</b>	<b>5</b>
<b>Strategi för länets utveckling .....</b>	<b>6</b>
<b>Strategi för god vård.....</b>	<b>7</b>
<b>Strategi för våra medarbetare .....</b>	<b>8</b>
<b>Strategi för ekonomi och verksamhetsresultat.....</b>	<b>9</b>
<b>Ekonomi och produktion.....</b>	<b>10</b>

# Inledning

## Anvisning

Ska innehålla en övergripande beskrivning om uppdraget och utmaningar kommande år.  
Skrivs av den politiska ledningen för respektive organ.

# Uppdrag och planeringsförutsättningar

## Anvisning

I det här avsnittet ska du beskriva uppdraget för det organ eller område/avdelning/enhet som verksamhetsplanen ska gälla för. Uppdragsbeskrivningen ska utgå från fastställda reglemente eller motsvarande.

Avsnittet ska också innehålla en övergripande beskrivning om planeringsförutsättningar inför 2020. Det kan vara ekonomiska förändringar, ny lagstiftning, viktiga beslut under 2019 som påverkar verksamheten 2020, utvecklingsarbeten med mera.

Patientnämnden i Jämtlands län bedriver en lagstadgad verksamhet utifrån Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården samt det reglemente som fastställts av regionfullmäktige. Övriga styrdokument är delegationsbestämmelser för patientnämnden i Jämtlands län och dokumenthanteringsplan för patientnämnden.

Patientnämndernas huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och få dem besvarade av vårdgivaren. Patientnämnderna ska även:

1. tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet,
2. främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal,
3. rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter, och
4. informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet.

Om patienten är ett barn, ska patientnämnden särskilt beakta barnets bästa.

Patientnämnderna ska göra Inspektionen för vård och omsorg (IVO) uppmärksam på förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn. Patientnämnderna ska samverka med IVO så att myndigheten kan fullgöra sina skyldigheter.

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma landstinget eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Planeringsförutsättningarna inför 2020 kan sammanfattas som ekonomiskt utmanande men samtidigt goda för att fortsätta det expansiva utvecklingsarbetet som skett de senaste åren. Sedan Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården trädde i kraft 1 januari 2018 har nämndens utvecklingsarbete fokuserat på att utveckla och implementera nya arbetssätt för att kunna säkerställa efterlevnaden av den nya lagstiftningen. Inför 2020 ses ett behov av att skapa en tydlig struktur för den utåtriktade verksamheten och mot att vara en aktiv part i vårdens kvalitetsutveckling och arbete mot en hög patientsäkerhet. För att möjliggöra detta ser vi ett behov av att vården utformar en tydlig organisation för att ta emot och tillvarata patientnämndens analyser och iakttagelser. Inför 2020 finns ekonomiska utmaningar då nämndens budgetram har varit oförändrad sedan 2019, och det inte skett någon uppskrivning för avtalsrörelse och kostnadsökningar. Det är ändå av yttersta vikt att hålla sig till den fördelade budgetramen och de ekonomiska förutsättningarna som givits.

# Mål

## Anvisning

Skriv om vad målavsnittet omfattar.

För de politiska organen ska det stå att verksamhetsplanen innehåller resultatmål utifrån regionfullmäktiges övergripande strategier.

För områdena ska det stå att verksamhetsplanen innehåller mätetal och aktiviteter utifrån respektive nämnds fastställda resultatmål.

Verksamhetsplanen innehåller resultatmål utifrån regionfullmäktiges övergripande strategier. Patientnämnden har fastställt resultatmål utifrån följande områden:

- Strategi för god vård: Nöjda patienter
- Strategi för våra medarbetare: Utvecklingsmöjligheter och goda anställningsvillkor samt Hälsöfrämjande arbetsmiljö
- Strategi för ekonomi och verksamhetsresultat: En ekonomi i balans inom mandatperioden

# **Strategi för länets utveckling**

**Utvecklingskraft i hela länet (2019: Fler i jobb, fler invånare)**

# Strategi för god vård

## Nöjda patienter (samma som 2019)

### Patientnämndens uppdrag ska vara känd för länets medborgare

Aktiviteter	Start- och slutdatum
Skapa plan för utåtriktad verksamhet	2020-01-01 2020-12-31
Skapa plan för spridning av analysrapporter	2020-01-01 2020-12-31
Skapa Saba Cloudutbildning om patientnämndens verksamhet och uppdrag	2020-01-01 2020-12-31

### Medarbetare ska känna sig trygga med att bemöta barn och vad det kan innebära att beakta barns bästa

Aktiviteter	Start- och slutdatum
Bevaka och delta vid relevanta föreläsningar och utbildningar	2020-01-01 2020-12-31
Ha "barnperspektiv" som stående punkt på APT	2020-01-01 2020-12-31
Särskilt beakta barnperspektivet vid ärendegenomgångar	2020-01-01 2020-12-31
Tydliggöra barnärenden i årsberättelsen	2020-01-01 2020-12-31

### Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet

Aktiviteter	Start- och slutdatum
Årligen genomföra analyser av inkomna ärenden	2020-01-01 2020-12-31
Skapa plan för spridning av analysrapporter	2020-01-01 2020-12-31
Tydliggöra patientlagsperspektivet i Årsberättelse	2020-01-01 2020-12-31

## Strategi för våra medarbetare

### Delaktighet och inflytande (samma som 2019)

### Utvecklingsmöjligheter och anställningsvillkor (samma som 2019)

Förvaltningens medarbetare har den kompetens som krävs för att fullgöra patientnämndens uppdrag

Aktiviteter	Start- och slutdatum
Erbjuda medarbetare kurser och konferenser som är relevanta för den egna och verksamhetens utveckling	2020-01-01 2020-12-31
Interna utbildningstillfällen med information från olika kompetenser/verksamheter inom vården	2020-01-01 2020-12-31
Samtliga medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan	2020-01-01 2020-12-31

### Stödpersonerna ska känna sig trygga i sitt uppdrag och i sin roll

Aktiviteter	Start- och slutdatum
Erbjuda stödpersonerna kompetensutveckling genom föreläsningar	2020-01-01 2020-12-31
Patientnämndens förvaltning ska erbjuda stöd och handledning till stödpersoner i det enskilda uppdraget.	2020-01-01 2020-12-31

### Hälsofrämjande arbetsmiljö (Från 2019: Ökade frisktal och hälsofrämjande arbetsmiljö)

Arbetsmiljön på patientnämndens förvaltning främjar ett långsiktigt hållbart arbetsliv

Aktiviteter	Start- och slutdatum
Arbetsmiljö ska vara en stående punkt på APT	2020-01-01 2020-12-31
Årliga medarbetarsamtal med samtliga medarbetare	2020-01-01 2020-12-31



# Strategi för ekonomi och verksamhetsresultat

## En ekonomi i balans inom mandatperioden (Från 2019: Budgetdisciplin)

Verksamheten ska hålla sig inom budgetramen för 2020

Mätetal	Målvärde
Budget i balans	

Aktiviteter	Start- och slutdatum
Vidta åtgärder vid avvikelser	2020-01-01 2020-12-31
Medarbetare informeras regelbundet om det ekonomiska läget	2020-01-01 2020-12-31

# Ekonomi och produktion

## Budgetramar

### Anvisning

Kommentera verksamhetens budgetramfördelning samt strategi och ingångsvärden (tex från övergripande mål och andra direktiv) för att hålla budget. Förändrade ingångsvärden från föregående år ska beskrivas.

För 2020 är ramen oförändrad jämfört med 2019. Ingen uppskrivning för avtalsrörelse och kostnadsökning sker. Budgeten kan förändras utifrån fortsatta ramdiskussioner.

## Budgetram för nämnden

### Budgetram för nämnden

#### Anvisning

Ange i tabellform den totala budgetramen för nämnden utifrån vad som beslutats i regionplan 2020-2022

(Mkr)	Budget 2019	Budget 2020	Plan 2021	Plan 2022
<b>Total budgetram enligt regionplan 2020-2022</b>	3,170 Mkr	3,170 Mkr	3,170 Mkr	3,170 Mkr

## Budgetramar per kostnadsställe inom Patientnämnden

### Budget per kostnadsställe

2020	Budgetram	Externa intäkter	Personalkostnader	Övriga kostnader	Interna kostnader
Nämnd kst 6101	208 000	0	-198 000	-10 000	0
Förvaltning kst 6102	2 744 000	325 000	-2 457 000	-287 000	-114 000
Stödpersoner, kst 6103	218 000	0	-213 000	-5 000	0
Total	3 170 000	325 000	-2 858 000	-297 000	-114 000