

Delårsrapport augusti 2020

Patientnämnden

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Förvaltningsberättelse.....	3
Händelser av väsentlig betydelse.....	3
Mål	3
Verksamhet	7
Väsentliga personalförhållanden.....	8
Ekonomiskt resultat	8

Sammanfattning

Ekonomiskt utfall

Patientnämnden har tom augusti 2020 ett ekonomiskt överskott på 186 tkr jämfört med budget, och prognostiserar ett nollresultat på helår.

Verksamhet

Verksamheten har arbetat intensivt för att anpassa och ställa om till att arbeta mer i digitala mötesformer. Antalet inkomna synpunkter på vården är förre jämfört med föregående år, vilket troligtvis kan förklaras av Covid-19-pandemin. Antalet tillsatta stödpersonsuppdrag har ökat kraftigt under året. Förklaringen till det är mest troligt ett utvecklat samarbete med område psykiatri, och vi ser ökningen som en mycket positiv utveckling, då stödpersonerna utför ett viktigt och betydelsefullt uppdrag.

Måluppfyllelse

Arbetet med att uppfylla verksamhetsplanens mål och aktiviteter fortgår enligt plan och beräknas vara slutfört innan verksamhetsårets slut

Förvaltningsberättelse

Händelser av väsentlig betydelse

- Liksom i samhället i stort så präglas även patientnämndens verksamhet av Covid-19-pandemin. Merparten av den utåtriktade verksamheten, utbildningar, konferenser och sammanträden har ställts in. Medarbetarna på förvaltningen arbetar hemifrån i stor utsträckning. Mycket fokus har lags på att anpassa och ställa om verksamheten, såsom att utveckla och finna digitala och web-baserade lösningar. I ett längre perspektiv ser vi detta som en positiv utveckling av verksamheten i stort. Det har inkommit ett trettiotal ärenden som berör synpunkter på vården med kopplingar till Covid-19, och patientnämnden avser att särskilt följa upp dessa framöver.
- Medarbetare vid patientnämnden utarbetat en web-baserad utbildnings/informationsfilm om patientnämndens verksamhet. Filmen är tänkt att användas för regionens medarbetare, och är ett sätt att sprida kunskapen och patientnämndens verksamhet och uppdrag.
- En medarbetare vid patientnämndens förvaltning har utsetts som en av representanterna i en nationell arbetsgrupp avseende analys av klagomål. Gruppen består av totalt sex representanter från IVO och patientnämnderna. Arbetsgruppen ska utarbeta förslag på hur patientnämnderna kan genomföra och rapportera analyser på sätt som innebär att informationen i större utsträckning än tidigare ska tillvaratas av IVO. Uppdraget ska utföras mars 2020–mars 2022, därefter ska arbetet utvärderas gemensamt av IVO och patientnämnderna.

Mål

Strategi för god vård



Nöjda patienter



Patientnämndens uppdrag ska vara känd för länets medborgare



Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar	
🔔	Skapa plan för utåtriktad verksamhet	Universitetsutbildningar; socionom, psykolog, USK; Bevaka och delta vid lokala konferenser; Aktivt deltagande vid patientsäkerhetsdagen 17/9-2020; Erbjuder deltagande på planeringsdagar och ledningsgrupper	2020-01-01 2020-12-31	Arbetet har inte påbörjats ännu, planerad start under hösten 2020, beroende på Covid-19-läget
✓	Skapa plan för spridning av analysrapporter		2020-01-01 2020-05-08	Arbetet med att utarbeta en rutin för spridning av analysrapporter är slutfört.
✓	Skapa Saba Cloudutbildning om patientnämndens verksamhet och uppdrag		2020-01-01 2020-06-30	En utbildningsfilm är skapad och färdigställd. Publicerad i SabaCloud och på Youtube. Filmen har visats i olika sammanhang.

Medarbetare ska känna sig trygga med att bemöta barn och vad det kan innebära att beakta barns bästa



Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar	
▶	Bevaka och delta vid relevanta föreläsningar och utbildningar		2020-01-01 2020-12-31	Samtliga medarbetare ska genomföra Saba-Cloudutbildning om Barnkonventionen.
▶	Ha "barnperspektiv" som stående punkt på APT		2020-01-01 2020-12-31	Barnperspektivet har tagits upp som punkt vid samtliga APT
▶	Särskilt beakta barnperspektivet vid ärendegenomgångar		2020-01-01 2020-12-31	Barnärenden har särskilt beaktats i samband med ärendegenomgångar.
✓	Tydliggöra barnärenden i årsberättelsen	Egen rubrik för barnärenden	2020-01-01 2020-12-31	I årsberättelse för 2019 gjordes en separat analys av barnärenden.

Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet



Patientnämndens analysplan för 2020 har följts. Hittills har analyser genomförts i form av årsberättelse för samtliga inkomna ärenden för 2019, Rapporterna Patienters synpunkter i samband med långvarig smärta samt Gravitet, förlossning och eftervård: kvinnors synpunkter på vården har slut-

förts och godkänts av nämnden. En rapport om patienters synpunkter på vården ur ett patientlagsperspektiv är färdigställd, och kommer att presenteras vid nämndsammanträde i september.

Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar
▶ Årligen genomföra analyser av inkomna ärenden	Genomföra analyser enligt fastställd analysplan för 2020	2020-01-01 2020-12-31	Analysen har genomförts enligt analysplan 2020
✓ Skapa plan för spridning av analysrapporter	Identifiera mottagare av patientnämndens rapportering	2020-01-01 2020-12-31	Arbetet med att utarbeta en rutin för spridning av analysrapporter är slutfört.
▶ Tydliggöra patientlagsperspektivet i Årsberättelse		2020-01-01 2020-12-31	Kommer att beaktas när årsberättelse för 2020 skrivs. I enlighet med analysplan 2020 har en analysrapport om patienters synpunkter på vården ur ett patientlagsperspektiv genomförts. Analysen kommer att presenteras på nämndsammanträde i september.

Strategi för våra medarbetare



Utvecklingsmöjligheter och anställningsvillkor



Utvecklingsmöjligheterna och anställningsvillkoren för förvaltningens medarbetare samt för stödpersonerna bedöms vara goda.

Förvaltningens medarbetare har den kompetens som krävs för att fullgöra patientnämndens uppdrag



Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar
▶ Erbjud medarbetare kurser och konferenser som är relevanta för den egna och verksamhetens utveckling	ex Bevaka utbildningar i Saba Cloud	2020-01-01 2020-12-31	Medarbetare har deltagit vid utbildningar. Flera utbildningar har emellertid ställts in/flyttats fram med anledning av Covid-19-pandemin
II Intern utbildningstillfällen med information från olika kompetenser/verksamheter inom vården	Erbjud medarbetare att göra studiebesök, inom olika verksamheter inom sjukvården, eller på andra patientnämnder	2020-01-01 2020-12-31	Med anledning av Covid-19-pandemin har denna aktivitet pausats tills dess att rekommendationer och riktlinjer för möten ändras
✓ Samtliga medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan		2020-01-01 2020-12-31	Samtliga medarbetare har en individuell utvecklingsplan

Stödpersonerna ska känna sig trygga i sitt uppdrag och i sin roll

- Med anledning av Covid-19-läget så har inga utbildningar för stödpersoner genomförts under perioden, och i enlighet med rådande rekommendationer så kommer inga fysiska utbildningstillfällen att ske under resterande år. Det planeras för att köpa in en webb-baserad utbildningsmodul för stödpersoner, en den har försenats pga Covid-19. Stödpersonerna får regelbundna mejlutskick från stödpersonansvarig med aktuell information, och erbjuds som tidigare enskilt stöd och handledning vid behov.

Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar
▶	Erbjuda stödpersonerna kompetensutveckling genom föreläsningar	2020-01-01 2020-12-31	Stödpersoner har erbjudits ett utbildningstillfälle under perioden. Med anledning av Covid-19-pandemin avvaktar förvaltningen med att erbjuda ytterligare utbildningstillfällen tills dess att rekommendationerna om möten ändras.
▶	Patientnämndens förvaltning ska erbjuda stöd och handledning till stödpersoner i det enskilda uppdraget.	2020-01-01 2020-12-31	Stödpersonerna har tillgång till stöd och handledning i sina uppdrag.

Hälsofrämjande arbetsmiljö



Arbetsmiljön på patientnämndens förvaltning främjar ett långsiktigt hållbart arbetsliv

- Planerade aktiviteter är genomförda. Arbetsmiljön har lyfts vid samtliga APT. Medarbetarsamtal har genomförts med samtliga medarbetare.

Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar
▶	Arbetsmiljö ska vara en stående punkt på APT	2020-01-01 2020-12-31	Arbetsmiljö finns som stående punkt på APT
✓	Årliga medarbetarsamtal med samtliga medarbetare	2020-01-01 2020-12-31	Samtliga medarbetare har haft medarbetarsamtal

Strategi för ekonomi och verksamhetsresultat

- Patientnämnden prognostiserar ett nollresultat på helår.

En ekonomi i balans inom mandatperioden

- Under perioden har ekonomin varit i balans, och bedöms vara så under det resterande året.

Verksamheten ska hålla sig inom budgetramen för 2020

- Patientnämnden har tom augusti 2020 ett ekonomiskt överskott jämfört med budget, och prognostiserar ett nollresultat på helår.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Budget i balans	● Ja		

Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar
▶	Vidta åtgärder vid avvikelser	2020-01-01 2020-12-31	I dagsläget finns inget behov av åtgärder, då ekonomin är i balans
▶	Medarbetare informeras regelbundet om det ekonomiska läget	2020-01-01 2020-12-31	Nämnd och förvaltningens medarbetare får regelbunden återkoppling kring det ekonomiska läget

Verksamhet

När det gäller utåtriktad verksamhet har patientnämnden ställt om och anpassat verksamheten utifrån gällande riktlinjer. En webbaserad informationsfilm om patientnämndens uppdrag och verksamhet har producerats och publicerats på Youtube och på Regionens utbildningsmodul Saba Cloud. Filmen riktar sig främst till vårdens medarbetare och har visats för nya AT-läkare vid regionen och för sjuksköterskestudenter vid Mittuniversitetet i Östersund. I dagsläget har informationsfilmen slutförts av 24 medarbetare vid regionen, och det finns ett behov av att ytterligare marknadsföra den. Under vecka 38 ansvarar patientnämndens förvaltning för regionens Instagramkonto och planering pågår för hur vi på bästa sätt kan presentera vår verksamhet och uppdrag. Återföringsbesöken till verksamhetsområdenas ledningsgrupper har ställts in under resten av året.

I maj genomfördes ett digitalt patientnämndssammanträde, vilket både nämnden och förvaltningen upplevde fungera bättre än förväntat tekniskt. Planen är att följa regionens rekommendationer om fysiska möten, och därför hålla digitala sammanträden fram till och med sista februari 2021. Årets två kommunbesök till Strömsund och Åre planeras för att hållas i digitalt under hösten och planering för detta pågår. Nämndens vice ordförande presenterade vid regionfullmäktiges sammanträde i juni från patientnämndens årsberättelse samt från analysrapporten som berör synpunkter på vården avseende patienter med långvarig smärta. I maj inbjöds tjänsteperson vid förvaltningen till hälso- och sjukvårdsnämndens sammanträde för att presentera genomförd analysrapport om långvarig smärta. Patientnämndens internkontrollplan 2020 följas upp vid nämndssammanträde i september.

När det gäller inkomna synpunkter på vården så sågs en kraftig minskning av antalet inkomna ärenden under främst april och maj månad, men under sommarmånaderna har antalet inkomna ärenden legat på likvärdiga nivåer som tidigare år. Vårens minskning av ärenden noterades även hos flera andra patientnämnder runt om i landet och en tänkbar förklaring till minskningen antas vara den pågående Covid-19-pandemin, och medborgarnas vetskap om vårdens ansträngda situation. Mellan januari och augusti registrerades 261 ärenden jämfört med 316 ärenden motsvarande period föregående år. Det har inkommit ett trettiotal ärenden som berör synpunkter på vården som kan relateras till Covid-19 på lika sätt. Nämnden bevakar dessa ärenden och ämnar göra en separat sammanställning/analys av dessa ärenden under hösten.

Med anledning av det ansträngda läget inom vården så har patientnämndens förvaltning strävat efter att i så liten utsträckning som möjligt avkräva svar från vården utifrån patienters synpunkter. Vid samtal med patienten informeras hen om att patientnämnden registrerar synpunkter och att dessa kommer vården tillhanda, men inte återkopplar. I de fall patienten önskat svar från vården begärdes givetvis detta. Patienterna har även informerats om att det kan

dröja mer än fyra veckor innan svar kommer.

Patientnämnden noterar att ny tillsatta stödpersonsuppdrag har ökat under året, då tretton uppdrag tillsatts, i jämförelse med tre stycken under januari-augusti förra året. En trolig förklaring till ökningen beror på att stödpersonsansvarig tjänsteperson vid förvaltningen inlett ett tätare samarbete med område psykiatri, med syfte att säkerställa att de personer som har rätt att få en stödperson informeras och tillfrågas om detta. Ökningen av tillsatta stödpersonsuppdrag ses därmed som en mycket positiv utveckling. Den sista augusti 2020 pågick totalt åtta stödpersonsuppdrag, i jämförelse med fyra per den sista augusti 2019.

Väsentliga personalförhållanden

Under perioden har förvaltningens medarbetare följt Folkhälsomyndighetens rekommendationer och har nästan uteslutande arbetat hemifrån. APT hålls digitalt. Medarbetarna har även haft andra möten via Teams, och har daglig kontakt med varandra via chatt och/eller videomöten. Den fysiska och psykosociala arbetsmiljön följs upp regelbundet, och anpassningar genomförs utifrån enskilda medarbetares behov.

Antal anställda

Antal månadsavlönade	2017-08-31	2018-08-31	2019-08-31	2020-08-31
Totalt antal anställda				
- varav kvinnor				
- varav män				

Redovisas inte pga liten arbetsplats

Sjukfrånvaro - Hälsöfrämjande arbete

Sjukfrånvaro - Andel sjuktimmars

Redovisas inte pga liten arbetsplats

Sjukfrånvaro - Antal sjukfall och timmar per intervall

Kommentarer

Ekonomiskt resultat

Intäkter och kostnader i tkr	Ack utfall	Ack budget	Bud-Utf Diff	Ack utfall fg år	Ack utf-Ack fg år Diff
Patientavgifter	0	0	0	0	0
Försäljning	220	220	0	242	-22
Erhållna bidrag	0	0	0	0	0
Övriga intäkter	0	0	0	0	0
Summa Intäkter	220	220	0	242	-22
Personalkostnader	-2 005	-2 143	139	-1 808	-197
Köpt riks- och regionvård	0	0	0	0	0

Köp av verksamhet	0	0	0	0	0
Verksamhetsanknutna tjänster	0	0	0	0	0
Inhyrd personal	0	0	0	0	0
Läkemedel	0	0	0	0	0
Sjukvårdsart, övr mat o varor	0	0	0	-1	1
Lämnade bidrag	0	0	0	0	0
Fastighetskostnader	-6	0	-6	-55	49
Konsultkostnader	0	0	0	0	0
Övriga kostnader	-75	-129	54	-130	55
Avskrivningar/finansnetto	0	0	0	0	0
Summa Bruttokostnader	-2 086	-2 272	186	-1 994	-92
Summa Verksamhetens nettokostnader	-1 866	-2 052	186	-1 752	-114

Patientnämnden redovisar ett överskott på 186 tKr varav 139 tKr är på personalkostnader och 48 tKr övriga kostnader.

Fördelningen per kostnadsställe är följande:

- Kostnadsställe 6101 Patientnämnden: +33 tkr
- Kostnadsställe 6102 Patientnämnden förvaltning: +151 tkr
- Kostnadsställe 6103 Stödpersoner: +2 tkr

Nämndens överskott förklaras av att mars månads sammanträde ställdes in, samt att maj månads sammanträde genomfördes digitalt, vilket innebär minskade resekostnader.

Förvaltningens överskott på personalkostnader förklaras framförallt av partiella tjänstledigheter.

Övriga kostnader har ett överskott vilket förklaras av att inga tjänsteresor eller konferenser genomförts, i enlighet med Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Förvaltningen är återhållsamma avseende inköp, men har under året anpassat sig till regionens telefonirekommendationer och uppgraderat telefonin till mobiltelefoner samt med anledning av fler digitala möten köpt ny datorutrustning (bärbar dator och webbkameror/headset.).

Patientnämnden prognostiserar ett nollresultat på helår.

Verksamhetens utfall mot föregående år

Se analys ovan

Verksamhetens intäkter

Se analys ovan

Verksamhetens bruttokostnader

Se analys ovan

Orsaker till ändrad/lagd prognos

Se analys ovan

Verksamhetens resultat jämfört med budget

Se analys ovan