

Aktivitetsplan för kommunikation av Patientnämnden

Patientnämnden i Jämtland Härjedalen är en del av Region Jämtland Härjedalen, men har en opartisk och fristående ställning i förhållande till vårdgivarna. Verksamheten har två huvuduppdrag;

- Att hjälpa patienter och anhöriga som har frågor eller vill framföra synpunkter eller klagomål på hälso- och sjukvården. Genom att beskriva, reda ut och förklara kan man bidra till att patienter och vårdgivare förstår varandra bättre.
- Att utse stödpersoner till personer som tvångsvårdas.

Syfte – varför ska vi kommunicera

- Medarbetare och medborgare ska öka sin kännedom om de regler och rättigheter som gäller och vilken funktion Patientnämnden fyller.
- Medarbetare ska känna att Patientnämnden är en viktig funktion som kan bidra till positiv verksamhetsutveckling.

Målgrupper

- Medarbetare
- Patienter/Medborgare

Strategier

- Håll informationen kort och koncis. Tydlighet är viktigt!
- Håll ihop formen på tryckta produktioner så att det ser enhetligt och snyggt ut. Grafiska profilen ska följas.
- Var proaktiva i kommunikationen till medarbetarna – vänta inte på att de kommer till er!
- Välj ut några aktiviteter som är särskilt kommunicerbara och fokusera extra på dem.

Att tänka på för lyckade kommunikationsinsatser

- Ha god framförhållning.
- Ett bra och tydligt faktaunderlag gör det lättare för oss att hitta de bästa vinklarna.
- Bidra med förslag på intervjupersoner

Aktiviteter

Vad ska göras?	När?	Målgrupp	Ansvar	Gjort
Uppdatera form på informationsbroschyr	Så snart som möjligt	- Patienter/ Medborgare	Sara N	Klart
Använd rätt mall för Årsberättelse och analysrapport (finns i Centuri)	Årsberättelsen 2018	- Medarbetare - Patienter/ Medborgare	Ulrika / Anette	Klart
Artikel om Patientnämnden. (Instagram/Insidan)	I samband med att hanteringen om klagomålshanteringen är klar	- Medarbetare - Patienter/ Medborgare	Kommunikationsavdelningen	Bearbetning pågår

	och ska kommuniceras			
Information i väntrum	I samband med att hanteringen om klagomålshanteringen är klar och ska kommuniceras	- Patienter/ Medborgare	Kommunikationsavdelningen	Klart
Intervju med stödperson	Efter sommaren	- Patienter/ Medborgare - Medarbetare	Kommunikationsavdelningen skriver. Ulrika/Anette bistår i att kontakta lämpliga intervjuobjekt.	Inte i nuläget
Informationsmöte i hörsalen med presentation av verksamheten. Öppna för alla medarbetare. Dessa informationsmöten kan även hållas för allmänheten.	1 - 2 ggr per år	- Medarbetare - Patienter/ Medborgare	Anette/Ulrika	Planerar för att regelbundet vara på plats i sjukhusfoajén Klart 2019
Specifika informationsträffar med specifika målgrupper, t.ex. en specifik verksamhet eller funktion utifrån resultat/inkomna ärenden.		- Medarbetare	Anette/Ulrika/Örjan/Lillemor	Ständigt pågående
Saba Cloud utbildning för anställda inom RJH	Under 2020	- Regionanställda	Örjan/Lillemor	Pågår
Saba Cloud utbildning för stödpersoner	Under 2020	- Stödpersoner	Örjan/Lillemor	Pågår
Internationella patientsäkerhetsdagen	17 september 2020, på stjärntorget	- Patienter/ Medborgare	Anette	Förberedelser pågår