

Patientnämnden

Mötesdatum
 2020-05-14

Plats och tid	Virtuellt Videomötesrum 1 (1230001) kl. 10:00-14:00
Beslutande ledamöter	Kia Carlsson (L) (Ordförande) §19 Margareta Gladh (M) §19 Ingrid Kjelsson (C) §19 Harriet Jorderud (S) (Vice ordförande) §19 Catarina Antán (V) §19
Ej tjänstgörande ersättare	Ingrid Zakrisson (C) §19
Utses att justera	Harriet Jorderud
Justeringens plats och tid	Patientnämndens förvaltning , 2020-05-19 13:00
Protokollet omfattar	§§19-35

Underskrifter	Sekreterare	
	Lillemor Olsson	
	Ordförande
	Kia Carlsson	
	Justerande
	Harriet Jorderud	

ANSLAG/BEVIS Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2020-05-14		
Datum för anslags uppsättande	2020-05-20	Datum för anslags nedtagande	2020-06-10
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		
Underskrift		
	Lillemor Olsson		

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §19 Sammanträdets öppnande
- §20 Val av justerare och tid för justering
- §21 Föredragslista fastställs
- §22 Föregående protokoll
- §23 Stödpersonverksamheten
- §24 Analysrapport
- §25 Inkomna handlingar
- §26 Analysrapport
- §27 Aktiviteter
- §28 Ärendestatistik
- §29 Uppföljning av internkontrollplan 2020
- §30 Rekrytering förvaltningschef
- §31 Tertialrapport April 2020
- §32 Saba Cloud utbildning
- §33 Sammanträdesdatum 2021
- §34 Övriga frågor
- §35 Nästa sammanträde

§19

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson önskar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

Paragrafen är justerad

§20

Val av justerare och tid för justering

Sammanfattning

Harriet Jorderud väljs att justera dagens protokoll.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2020-05-14

§21

Föredragslista fastställs

Beslut

Föredragslista fastställs med tillägg §34 : Lägesrapport patientnämndens förvaltning

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2020-05-14

§22

Föregående protokoll

Beslut

Föregående protokoll godkännes och läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Protokoll skapad PAN 2020-01-28 10.39.18

Paragrafen är justerad

§23

Stödpersonsverksamheten

Sammanfattning

Stödpersonsansvarige Örjan Sundberg informerar nämnden om antalet tillsatta och pågående stödpersonuppdrag samt tillägger att uppdragen ökat i antal jämfört med föregående år och tidpunkt.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen och läggs till handlingarna

Paragrafen är justerad

§24

Analysrapport

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar om rapporten : Långvarig smärta: patienters synpunkter på vården.

Beslut

Nämnden anser att rapporten är väl utarbetad, samt noterar att denna analysrapport ska presenteras vid Hälso- och sjukvårdsnämndens sammanträde 2020-05-14. Nämnden beslutar godkänna rapporten.

Beslutsunderlag

- Rapport från Patientnämnden; Långvarig smärta
- Rapportsammandrag långvarig smärta

Paragrafen är justerad

§25

Inkomna handlingar

Sammanfattning

Begäran om statistik för åren 2018-2019 avseende inkomna klagomål på primärvård och specialistvård - SVT

Nationell sammanställning inkomna PAN ärenden 2019 - PAN Stockholm

Redogörelse till IVO över patientnämndsverksamheten 2019

Tillståndsbevis enligt ordningslagen - Polismyndigheten

Revisionsrapport Patientnämnden 2019 Dnr: REV/13/19

IVO Nord - ärenden angående förlossningsvård

SR P4 Radio Jämtland - frågor kring Coronarelaterade ärenden

Beslut

Ordförande Kia Carlsson sammanfattar innehållet av inkomna handlingar och nämnden har tagit del av revisionsrapporten 2019.

Beslutsunderlag

- Revisionsrapport Patientnämnden 2019_ocr
- Nationell sammanställning inkomna PAN ärenden

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2020-05-14

§26

Analysrapport

Sammanfattning

Lillemor Olsson informerar nämnden om den senaste rapporten: Graviditet, förlossning och eftervård: kvinnors synpunkter på vården

Beslut

Nämnden anser att rapporten är välskriven och noterar att analysrapporten ska presenteras vid nästkommande Hälso- och sjukvårdsnämnds sammanträde. Nämnden beslutar godkänna rapporten.

Beslutsunderlag

- Rapport från Patientnämnden; Graviditet, förlossning och eftervård
- Rapportsammandrag graviditet, förlossning och eftervård

Paragrafen är justerad

§27

Aktiviteter

Sammanfattning

Kommande aktiviteter

Kommunbesök Strömsund 27/5

Kommunbesök Berg

IVO - möte 28/5

Utförda aktiviteter

Halv planeringsdag PANs förvaltning 28/1

Stödpersonutbildning 29/1

Ledningsgrupp primärvården 4/2

Utbildningsdag Länsdialog - SKR:s handlingsplan mot missbruk och beroende 11/2

Regionfullmäktige 11-12/2

Chefsutbildning Torsta, 12/2

VSP-möte användargrupp processkartläggning 18-19/2

Tjänstemannanätverk 18-19/2

Friskvårdsombudsutbildning 18/2

IVO-möte 20/2

AT-intro 25/2

Hearing revision 27/2

Utbildning i Stratsys internkontroll 11/3

Förmöte arbetsgrupp för analyser med IVO och PAN nationellt 27/3

Föreläsning MIUN, ssk 12/5

Beslut

Nämnden beslutar att framflytta kommunbesök Strömsund till hösten utifrån rådande Corona Pandemi samt beslutar att överväga digitala möten med kommunerna om fortsatt samhällssmitta råder.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2020-05-14

§28

Ärendestatistik

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om trender för första tertialen 2020, där det framgår att det är många färre ärenden jämfört med föregående period och år. Detta sätts samman med nuvarande Corona Pandemi.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen

Paragrafen är justerad

§29

Uppföljning av internkontrollplan 2020

Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson informerar nämnden om uppdaterad internkontrollplan 2020 där en riskanalys ligger till grund för uppdateringarna.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen. Uppföljning av interkontrollplan beslutas ske i samband med delårsbokslut.

Beslutsunderlag

- Riskanalys internkontrollplan 2020
- Internkontrollplan patientnämnden 2020

Paragrafen är justerad

§30

Rekrytering förvaltningschef

Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson informerar nämnden om att nuvarande förvaltningschefs förordnande upphör formellt 31 oktober 2020. Förvaltningschefen har valt att inte förlänga förordnandet.

Beslut

Nämnden har tagit del av informationen och beslutar att ny förvaltningschef ska rekryteras och tillsättas från och med 1 november 2020.

Paragrafen är justerad

§31

Tertialtapport April 2020

Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson informerar nämnden att tjänstepersonen Ulrika Eriksson, på patientnämndens förvaltning utsetts som en av representanterna i en nationell analysgrupp avseende analys av klagomål. Ulrika Eriksson informerar nämnden om att boksluten nu utförs i Stratsys, samt att patientnämnden har ett ekonomiskt överskott. Detta förklaras med att de aktiviteter som nämnden skulle ha utfört under första tertialen blivit inställda på grund av Corona Pandemin.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen och anser att det är anmärkningsvärt bra att Ulrika Eriksson utsetts till en av representanterna i den nationella analysgruppen.

Nämnden beslutar godkänna tertialbokslut april 2020.

Paragrafen är justerad

§32

Saba Cloud utbildning

Sammanfattning

Örjan Sundberg och Lillemor Olsson informerar nämnden om den information/utbildningsfilm de utarbetat gällande patientnämndens verksamhet i Region Jämtland Härjedalen. Filmen finns publicerad på YouTube samt i utbildningskatalogen SabaCloud.

Beslut

Nämnden anser att informationsfilmen är ett väldigt bra utbildningspaket och beslutar godkänna filmen samt föreslår att den används i samband med patientnämndens utåtriktade verksamhet.

Paragrafen är justerad

§33

Sammanträdesdatum 2021

Förslag till beslut

28 januari

25 mars

20 maj

23 september

25 november

Beslut

Nämnden godkänner och fastställer föreslagna sammanträdesdatum

Paragrafen är justerad

§34

Övriga frågor

Sammanfattning

Förvaltningschef Anette Rydström delger nämnden en lägesrapport från patientnämndens förvaltning utifrån pågående Corona Pandemi. Nämnden informeras om att information om patientnämnden införts på regionens väntrum TV samt att det varit inbrott på patientnämndens förvaltning.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna en bra avrapportering från patientnämndens förvaltning

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2020-05-14

§35

Nästa sammanträde

Beslut

17 september 2020

Paragrafen är justerad