

Patientnämnden

Mötesdatum
 2020-09-17

Plats och tid	Digitalt möte via Teams kl. 10:00-13:00
Beslutande ledamöter	Kia Carlsson (L) (Ordförande) §36 Margareta Gladh (M) §36 Ingrid Kjellsson (C) §36 Harriet Jorderud (S) (Vice ordförande) §36 Catarina Antán (V) §36
Ej tjänstgörande ersättare	Jenny Palmquist (S) §36 Ingrid Zakrisson (C) §36
Utses att justera	Harriet Jorderud
Justeringens plats och tid	Patientnämndens förvaltning , 2020-09-23 11:00
Protokollet omfattar	§§36-56

Underskrifter	Sekreterare	
	Lillemor Olsson	
	Ordförande
	Kia Carlsson	
	Justerande
	Harriet Jorderud	

ANSLAG/BEVIS Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2020-09-17		
Datum för anslags uppsättande	2020-09-24	Datum för anslags nedtagande	2020-10-08
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		
Underskrift		
	Lillemor Olsson		

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §36 Sammanträdets öppnande
- §37 Val av justerare och tid för justering
- §38 Föredragningslista fastställs
- §39 Föregående protokoll
- §40 Dokumentationshanteringsplan 2020
- §41 Kommunikationsplan
- §42 Ärende gällande rökning på icke anvisade platser vid sjukhusområdet
- §43 Svar från Hälso- och sjukvårdsnämnden gällande diariernr: 2020-10P
- §44 Inkomna handlingar
- §45 Stödpersonsverksamheten
- §46 Aktiviteter
- §47 Analysrapport: Patienter och närståendes synpunkter på vården ur ett patientlagsperspektiv
- §48 Rekrytering förvaltningschef
- §49 Ärendestatistik
- §50 Sommaren 2020
- §51 Delårsbokslut augusti 2020
- §52 Kommunbesök Strömsund/Berg 2020
- §53 Internkontrollplan 2020
- §54 Hot och våld
- §55 Nästa sammanträde
- §56 Övrig

Patientnämnden

2020-09-17

§36

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson önskar alla välkomna och öppnar sammanträdet genom upprop av mötesdeltagarna.

Paragrafen är justerad

§37

Val av justerare och tid för justering

Sammanfattning

Harriet Jorderud väljs att justera dagens protokoll.

Paragrafen är justerad

§38

Föredragningslista fastställs

Sammanfattning

Föredragslista fastställs med tillägg § 46: Kommande aktiviteter: Hälso- och sjukvårdsnämnden och Regionfullmäktige samt utförda aktiviteter: Regionfullmäktige.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2020-09-17

§39

Föregående protokoll

Beslut

Föregående protokoll godkännes och läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Protokoll skapad maj PAN 2020-05-19

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2020-09-17

§40

Dokumentationshanteringsplan 2020

Beslut

Nämnden beslutar fastställa Dokumentationshanteringsplan 2020.

Beslutsunderlag

- Dokumentationshanteringsplan för Patientnämnden Region Jämtland Härjedalen
2020-02-04

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2020-09-17

§41

Kommunikationsplan

Beslut

Nämnden beslutar anta Kommunikationsplan 2020, med tillägget att patientnämndens förvaltning ser över möjligheten att sprida anpassad information om patientnämndens uppdrag till alla medborgare.

Beslutsunderlag

- Kommunikationsplan 2020

Paragrafen är justerad

§42

Ärende gällande rökning på icke anvisade platser vid sjukhusområdet

Sammanfattning

Lillemor Olsson informerar om ett ärende som har inkommit till Patientnämndens förvaltning gällande rökning vid sjukhus entréns icke anvisade platser.

Beslut

Patientnämnden beslutar upprätta ärende till Regionstyrelsen samt till Hälso- och sjukvårdsnämnden gällande förslag om att regionen aktivt verkar för att rökning inte sker på icke anvisade platser, samt att regionen återupptar kampanjen om en rökfri region.

Paragrafen är justerad

§43

Svar från Hälso- och sjukvårdsnämnden gällande diariern: 2020-10P

Sammanfattning

Lillemor Olsson, utredare vid patientnämndens förvaltning informerar nämnden om att Hälso- och sjukvårdsnämnden besvarat ärendet från patientnämnden gällande Diariern: 2020-10P. Nämnden informeras om att medborgaren meddelats svaret.

Beslut

Nämnden noterar till protokollet Hälso- och sjukvårdsnämndens svar gällande diariern: 2020-10P

Paragrafen är justerad

§44

Inkomna handlingar

Sammanfattning

Dagens Nyheter - Covid-19 relaterade ärenden

IVO - Covid-19 relaterade ärenden from 2020-06-01

Journalist Faktum - Klagomål gällande läkemedelshantering och förskrivning av medicin till placerade barn

SVT - Ärendestatistik gällande Covid-19

Sveriges radio - Coronarelaterade ärenden inom kommunal vård

Beslut

Nämnden beslutar godkänna innehållet av inkomna handlingar.

Paragrafen är justerad

§45

Stödpersonsverksamheten

Sammanfattning

Örjan Sundberg stödpersonsansvarig vid patientnämndens förvaltning informerar nämnden om antalet tillsatta och pågående stödpersonsuppdrag.

Beslut

Nämnden noterar att det är en positiv och uppåtgående trend när det gäller förfrågan och tillsättning av stödpersoner. Nämnden belyser att stödpersonsansvarige Örjan Sundbergs idoga arbete gett resultat. Nämnden beslutar godkänna informationen.

Paragrafen är justerad

§46

Aktiviteter

Sammanfattning

Kommande aktiviteter:

Kommunbesök Strömsund

Kommunbesök Berg

Instagramvecka Region Jämtland Härjedalen, v. 38

Internationella patientsäkerhetsdagen 17/9

Hälso- och sjukvårdsnämnden 18/9

IVO- möte 22/9

Registerkoordinatormöte 13/10

Regionfullmäktige 20/10

Utförda aktiviteter:

IVO 25/5

Regionfullmäktige 17/6

Tjänstemannanätverk 15/9

VSP-möte 16/9

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen gällande kommande och avslutade aktiviteter.

Paragrafen är justerad

§47

Analysrapport: Patienter och närståendes synpunkter på vården ur ett patientlagsperspektiv

Beslut

Nämnden anser att rapporten är väl utarbetad och finner den särskilt viktig att följa upp i flera olika sammanhang. Nämnden anser att rapporten är välformulerad, då den beskriver patientlagens intentioner förhållandevis till patienter och närståendes upplevelser av vårdens följsamhet till patientlagen. Nämnden beslutar att analysrapporten särskilt ska belysas vid Regionfullmäktige. Nämnden noterar glädjande att rapporten ska presenteras för Hälso- och sjukvårdsnämnden. Nämnden beslutar godkänna rapporten och ämnar belysa dess innehåll återkommande.

Beslutsunderlag

- Rapport från Patientnämnden Vårdsynpunkter ur ett patientlagsperspektiv
- Rapportsammandrag Patienters och närståendes synpunkter på vården ur ett patientlagsperspektiv

Paragrafen är justerad

§48

Rekrytering förvaltningschef

Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson informerar nämnden om att rekrytering av förvaltningschef är tillsatt. Ny förvaltningschef from 1/11 2020 blir Ulrika Eriksson, nuvarande utredare vid Patientnämndens förvaltning.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen och välkomnar Ulrika till sin nya tjänst.

Paragrafen är justerad

§49

Ärendestatistik

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om ärendestatistik för perioden 1 januari till 31 augusti 2020, som visar att det är färre antal inkomna ärenden under vårmånaderna 2020 jämfört med samma tidsperiod 2019. Detta sätts i samband med Covid-19 pandemi. Nämnden informeras om att patientnämndens förvaltning under hösten 2020 kommer att följa upp inkomna Covid-19 relaterade ärenden som presenteras i en mindre rapport/PM.

Beslut

Nämnden anser att uppföljning av Covid-19 ärenden är viktigt att följa upp. Nämnden beslutar godkänna informationen.

Paragrafen är justerad

§50

Sommaren 2020

Sammanfattning

Förvaltningschef Anette Rydström informerar nämnden om hur sommaren på förvaltningen fungerat. Förvaltningen har följt rekommendationer och föreskrifter som Region Jämtland Härjedalen föreslagit samt som Folkhälsomyndigheten rekommenderat utifrån Covid-19 pandemi. Verksamheten har bedrivits i stor utsträckning hemifrån via digitala kanaler. Arbetstelefoni har uppgraderats till mobil telefoni, med samma anknytningsnummer som tidigare. Tillgängligheten har varit densamma som innan pandemin. Uppföljning av inkomna handlingar/post utförs regelbundet av tjänstepersonerna på förvaltningen.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna lägesrapporten vid patientnämndens förvaltning.

Paragrafen är justerad

§51

Delårsbokslut augusti 2020

Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson informerar nämnden om att budgeten är i ekonomisk balans och verksamheten i fas.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna delårsbokslut augusti 2020.

Beslutsunderlag

- Delårsrapport augusti 2020 (Patientnämnden)

Paragrafen är justerad

§52

Kommunbesök Strömsund/Berg 2020

Sammanfattning

Förvaltningschef Anette Rydström informerar nämnden om hur planeringen för kommande kommunbesök ska genomföras.

Beslut

Nämnden beslutar att digitalt möte med Strömsund och Bergs kommun ska genomföras, och under mötet ska informationsfilmen om patientnämndens verksamhet presenteras. Nämnden beslutar även att förvaltningen gör en sammanställning/rapport av patientnämndens arbete/händelser under året som också ska presenteras under mötet. Nämnden beslutar att vid mötet ska tjänsteperson och politiker närvara. Nämnden tilldelar förvaltningschef Anette Rydström att strukturera och distribuera aktuella handlingar till kommunbesöken.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2020-09-17

§53

Internkontrollplan 2020

Beslut

Nämnden beslutar godkänna uppföljning av internkontrollplan 2020.

Beslutsunderlag

- Internkontrollplan patientnämnden 2020

Paragrafen är justerad

§54

Hot och våld

Beslut

Nämnden anser att de lokala rutiner som utarbetats vid patientnämndens förvaltning gällande hot och våld är väl utformade och tydliga. Nämnden beslutar godkänna rutin gällande Hot och våld.

Beslutsunderlag

- Lokal rutin hot och våld

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2020-09-17

§55

Nästa sammanträde

Beslut

12 November 2020

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2020-09-17

§56

Övrig

Sammanfattning

Anette Rydström informerar om den Barnkonventionsutbildning som finns tillgänglig i Saba Cloud.

Beslut

Nämnden föreslår att samtliga ledamöter och ersättare genomför barnkonventionsutbildningen på Region Jämtland Härjedalens kompetensportal Saba Cloud. Nämnden beslutar att barnperspektivet ska belysas vid nämndsammanträde i början av 2021.

Paragrafen är justerad