

Verksamhetsplan 2021

Patientnämnden

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Uppdrag och planeringsförutsättningar.....	4
Mål	5
Strategi för vård.....	6
Strategi för våra medarbetare.....	8
Strategi för ekonomi.....	9
Ekonomi och produktion	10

Inledning

Uppdrag och planeringsförutsättningar

Patientnämnden i Jämtlands län bedriver en lagstadgad verksamhet utifrån Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården samt det reglemente som fastställts av regionfullmäktige. Övriga styrdokument är delegationsbestämmelser för patientnämnden i Jämtlands län och dokumenthanteringsplan för patientnämnden.

Patientnämndernas huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och få dem besvarade av vårdgivaren. Patientnämnderna ska även:

1. tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet,
2. främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal,
3. rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter, och
4. informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet.

Om patienten är ett barn, ska patientnämnden särskilt beakta barnets bästa.

Patientnämnderna ska göra Inspektionen för vård och omsorg (IVO) uppmärksam på förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn. Patientnämnderna ska samverka med IVO så att myndigheten kan fullgöra sina skyldigheter.

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma landstinget eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Planeringsförutsättningarna inför 2021 kan sammanfattas som ekonomiskt utmanande men utvecklingsmässigt goda. Med anledning av pandemin har Patientnämndens verksamhet och arbetssätt anpassats och utvecklats mot digitala och web-baserade lösningar, såsom web-baserad informationsfilm, digitala kommunbesök och nyhetsbrev. I ett längre perspektiv ses detta som en positiv utveckling av verksamheten i stort, och även som ett av de viktigaste utvecklingsarbetena för 2021. Inför 2020 såg nämnden ett behov av att vården skapade en organisation som kunde tillvarata Patientnämndens analyser. Under 2020 har Patientnämndens rapporter lyfts till regionfullmäktige och hälso- och sjukvårdsnämnden. Det kan också glädjande noteras att Hälso- och sjukvårdsnämnden initierat ett fördjupat samarbete med Patientnämnden, och att de utifrån en av Patientnämndens rapporter gett hälso- och sjukvårdsdirektören uppdrag som syftar till att utveckla vården kring patienter med långvarig smärta. Under 2021 ser vi fram emot en vidareutveckling av detta påbörjade arbete. Inför 2021 finns ekonomiska utmaningar då nämndens budgetram skrivits upp för avtalsrörelse, men ingen uppräknig av kostnadsökningar har skett de senaste åren. Det är ändå av yttersta vikt att hålla sig till den fördelade budgetramen och de ekonomiska förutsättningarna som givits.

Mål

Verksamhetsplanen innehåller resultatmål utifrån regionfullmäktiges övergripande strategier. Patientnämnden har fastställt resultatmål utifrån följande områden:

Strategi för vård

Strategi för våra medarbetare

Strategi för ekonomi

Strategi för vård

Hög tillgänglighet och kontinuitet

Patientnämndens uppdrag ska vara känd för länets medborgare

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Skapa plan för utåtriktad verksamhet	2021-01-01 2021-12-31	Se över språk och innehåll i våra informationskanaler (Hemsida, broschyrer). Lätt svenska, Sydsamisk översättning av broschyrer, Skapa en webbaserad informationsfilm om Patientnämndens verksamhet som riktar sig till medborgare (publiceras på hemsida), Pressmeddelanden,

Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet

Mätetal	Målvärde
Patientnämndens rapporter ska presenteras i politiska nämnder och regionfullmäktige	10

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Till Patientnämndens sammanträden ska verksamhetsrepresentanter bjudas in	2021-01-01 2021-12-31	

Medarbetare ska känna sig trygga med att bemöta barn och vad det kan innebära att beakta barns bästa

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Barnperspektivet ska lyftas vid samtliga APT	2021-01-01 2021-12-31	
Medarbetarna ska delta vid relevanta utbildningar med barnperspektiv	2021-01-01 2021-12-31	

Patientnämndens politiker och medarbetare ska öka sin kunskap om samisk kultur och samers rättigheter i hälso- och sjukvården.

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Samtliga politiker och medarbetare på Patientnämnden ska genomföra e-utbildning i samisk kulturförståelse för vårdpersonal	2021-01-01 2021-12-31	
Arrangera digital politikerkonferens för norrlandsregionernas Patientnämnder med tema Samers kultur och rättigheter i Hälso- och sjukvården	2021-01-01 2021-05-31	
Se över Patientnämndens informationsmaterial och möjlig-	2021-01-01 2021-12-31	

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
heter till översättningar till syd-		samiska

Strategi för våra medarbetare

Utvecklingsmöjligheter och anställningsvillkor

Förvaltningens medarbetare har den kompetens som krävs för att fullgöra patientnämndens uppdrag

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Erbjuda medarbetare kurser och konferenser som är relevanta för den egna och verksamhetens utveckling	2021-01-01 2021-12-31	ex Bevaka utbildningar i Saba Cloud
Interna utbildningstillfällen med information från olika kompetenser/verksamheter inom vården	2021-01-01 2021-12-31	Erbjuda medarbetare att göra studiebesök, inom olika verksamheter inom sjukvården, eller på andra patientnämnder
Samtliga medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan	2021-01-01 2021-12-31	

Stödpersonerna ska känna sig trygga i sitt uppdrag och i sin roll

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Erbjuda stödpersonerna kompetensutveckling genom föreläsningar	2021-01-01 2021-12-31	
Inköp och implementering av digital utbildning för nya stödpersoner	2021-01-01 2021-12-31	
Patientnämndens förvaltning ska erbjuda stöd och handledning till stödpersoner i det enskilda uppdraget.	2021-01-01 2021-12-31	

Hälsofrämjande arbetsmiljö

Arbetsmiljön på patientnämndens förvaltning främjar ett långsiktigt hållbart arbetsliv

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Arbetsmiljö ska vara en stående punkt på APT	2021-01-01 2021-12-31	
Årliga medarbetarsamtal med samtliga medarbetare	2021-01-01 2021-12-31	

Strategi för ekonomi

Planeringskommentar

Inför 2021 finns ekonomiska utmaningar då nämndens budgetram skrivits upp för avtalsrörelse, men ingen uppräknig av kostnadsökningar har skett de senaste åren. Det är ändå av yttersta vikt att hålla sig till den fördelade budgetramen och de ekonomiska förutsättningarna som givits.

En ekonomi i balans

Verksamheten ska hålla sig inom budgetramen för 2021

Mätetal	Målvärde
Budget i balans	

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Medarbetare informeras om det ekonomiska läget i samband med APT tertialvis (april, aug, dec)	2021-01-01 2021-12-31	
Vidta åtgärder vid avvikelser	2021-01-01 2021-12-31	

Ekonomi och produktion

Budgetramar

För 2021 räknas Patientnämndens budgetram upp med LPIK exkl. läkemedel (prisindex med kvalitetsjusterade löner för regioner). Anslaget för patientnämndens verksamhet 2021 är fastställt till 3 230 000 kronor, vilket innebär en höjning med 60 000 jämfört med föregående år.

En tät och regelbunden uppföljning av det ekonomiska resultatet krävs för att kunna fånga upp ev avvikelser mot budget

Budgetramar per kostnadsställe inom Patientnämnden

Budget per kostnadsställe

2021, tkr	Inter- na in- täk- ter	Ex- terna in- täk- ter	Summa intäkts- budget	Personal- kostnader	Övriga omkost- nader	Inter- na kost- nader	Summa kostnads- budget	SUMMA NETTO- BUDGET
Nämnd kst 6101				-188	-20		-208	-208
Förvalt- ning kst 6102		340	340	-2951	-193		-3144	-2804
Stödper- soner, kst 6103				-208	-10		-218	-218
Total		340	340	-3347	-223		-3570	-3230