

# Förslag till utveckling av patientnämndens analysarbete

Enligt lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372) ska patientnämnden bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter. Fördjupade analyser ska göras utifrån speciella problemområden och analyserna ska föras vidare och tillvaratas av hälso- och sjukvårdsorganisationen.

Sedan 2018 har patientnämnden utfört regelbundna analyser av inkommande ärenden. Analyssammanställningarna har haft olika fokus. Utifrån trender och tendenser i inkomna ärenden, ny lagstiftning, eller särskilt angelägna frågor, har nämnden beslutat om analysplan för kommande år. Fyra till fem analysrapporter har producerats per år. Resultatet av analysrapporterna har presenterats vid regionfullmäktige samt vid hälso- och sjukvårdsnämndens sammanträden.

Under 2021 har patientnämndens förvaltning återupptagit samverkan med område patientsäkerhet. Utifrån den nationella handlingsplanen för patientsäkerhet arbetar regionen med att skapa en lokal samverkansgrupp för patientsäkerhet, där patientnämnden är adjungerade. Ett önskvärt mål med patientnämndens deltagande i den lokala samverkansgruppen är bland annat att få ta del av vårdverksamheternas identifierade problemområden och behov/efterfrågan av analysområden, och på så sätt skapa ett större intresse av rapporterna från vårdgivarnas sida.

Man skulle utöver det kunna göra analyser ”med kortare varsel” utan den långsiktiga årsplanen, och på så sätt snabbare fånga upp och analysera aktuella trender i inkomna klagomål, politiska diskussioner eller samhällsfrågor.