

# Aktivitetsplan för kommunikation av Patientnämnden

Patientnämnden i Jämtland Härjedalen är en del av Region Jämtland Härjedalen, men har en opartisk och fristående ställning i förhållande till vårdgivarna. Verksamheten har två huvuduppdrag;

- Att hjälpa patienter och anhöriga som har frågor eller vill framföra synpunkter eller klagomål på hälso- och sjukvården. Genom att beskriva, reda ut och förklara kan man bidra till att patienter och vårdgivare förstår varandra bättre.
- Att utse stödpersoner till personer som tvångsvårdas.

## Syfte – varför ska vi kommunicera

- Medarbetare och medborgare ska öka sin kännedom om de regler och rättigheter som gäller och vilken funktion Patientnämnden fyller.
- Medarbetare ska känna att Patientnämnden är en viktig funktion som kan bidra till positiv verksamhetsutveckling.

## Målgrupper

- Medarbetare
- Patienter/Medborgare

## Strategier

- Håll informationen kort och koncis. Tydlighet är viktigt!
- Håll ihop formen på tryckta produktioner så att det ser enhetligt och snyggt ut. Grafiska profilen ska följas.
- Var proaktiva i kommunikationen till medarbetarna – vänta inte på att de kommer till er!
- Välj ut några aktiviteter som är särskilt kommunicerbara och fokusera extra på dem.

## Att tänka på för lyckade kommunikationsinsatser

- Ha god framförhållning.
- Ett bra och tydligt faktaunderlag gör det lättare för oss att hitta de bästa vinklarna.
- Bidra med förslag på intervjupersoner

## Aktiviteter 2021-2022

Vad ska göras?	När?	Målgrupp	Ansvar	Gjort
Information till kommunerna	Under 2021-2022	Medarbetare Brukare Boende Medborgare	Dialog kommer genomföras med MAS	<b>MAS möte 29/9</b>
Marknadsföra oss på Regionens alla olika kanaler	Under 2021-2022	- Medarbetare - Patienter/ Medborgare	Kommunikationsavdelningen	<b>Påbörjat Har instagramveckan v.37 2021</b>
Information via väntrums-TV RJH	Under 2021-2022	- Patienter/ Medborgare	Kommunikationsavdelningen	
Intervju med stödperson, som	Under 2021	- Patienter/ Medborgare	Örjan Sundberg	<b>Genomförs 8/9 2021</b>

publiceras på instagram v.37		- Medarbetare		
Informationsmöten ska genomföras till allmänheten.	På efterfrågan	- Medarbetare - Patienter/ Medborgare	PANs förvaltning	Ständigt pågående
Specifika informationsträffar med specifika målgrupper, t.ex. en specifik verksamhet eller funktion utifrån resultat/inkomna ärenden.		- Medarbetare	Anette/Ulrika/Örjan/Lillemor	Ständigt pågående, digitala träffar samt spridning av informationsfilm
Revidering av nuvarande information om PAN på olika kanaler	Under 2021	Medarbetare Patienter Medborgare	Örjan/Lillemor	Planering pågår
Rekryteringskampanj nya stödpersoner	Under 2021-2022	Medarbetare Medborgare	Örjan	Planering pågår