



KLAGOMÅL RELATERADE TILL COVID-19

Patientnämnden har gjort en analys av 121 Covid-19-relaterade klagomål och synpunkter som inkommit under år 2020 och till och med 10 oktober 2021.

Oro och rädsla att besöka vården.

Patienter berättar att vården upplevs osäker och otrygg och att patienter på olika sätt känt att de riskerat att utsätta antingen sig själva eller andra för smitta i samband med vårdbesök.

Portad från vården.

Patienter har känt sig avvisade från vården eller nekade vård och undersökning, något de upplevt bero på pandemin. Några klagomål handlade om att personer utan symtom på Covid-19 upplevt att de nekats vård och undersökning då de inte ville ta ett corona-test. Närstående beskriver hur de nekats besök på grund av vårdens besöksrestriktioner, vilket upplevts särskilt besvärligt när patienten har svårt att kommunicera och göra sig förstådd.

Bristfällig vård i samband med Covid-19.

Patienter med konstaterad Covid-19 beskriver att det mötts av ett bristfälligt omhändertagande, otillräckliga undersökningar och bedömningar eller ett dåligt bemötande.

Vården skjuts upp

Flera patienter berättar att de fått besked om att planerade utredningar, behandlingar eller återbesök skjuts upp, ofta på obestämmd tid.

Vaccinationer

Klagomålen om vaccinationerna handlar om brister i information om hur patienter skulle gå tillväga för att boka in en tid för vaccination. Det framkommer synpunkter på tillgängligheten till vaccinationsbokeningen, då det uppledes mycket svårt att kunna boka en tid.

Slutsatser

Pandemin har påverkat hela samhället och inte minst hälso- och sjukvården, vilket har lett till konsekvenser för patienter och närstående på många olika sätt. Hälso- och sjukvårdens lärande om konsekvenser och effekter som pandemin medfört kommer att pågå under lång tid framöver. Patienternas egna berättelser och erfarenheter utgör en viktig kunskapskälla i patientsäkerhetsarbetet.

Rapporten i sin helhet finns publicerad i Centuri, samt på regionens hemsida: www.regionjh.se

För mer information kontakta:

Förvaltningschef: Ulrika Eriksson, ulrika.eriksson@regionjh.se

Patientnämndens ordförande: Kia Carlsson, kia.carlsson@regionjh.se