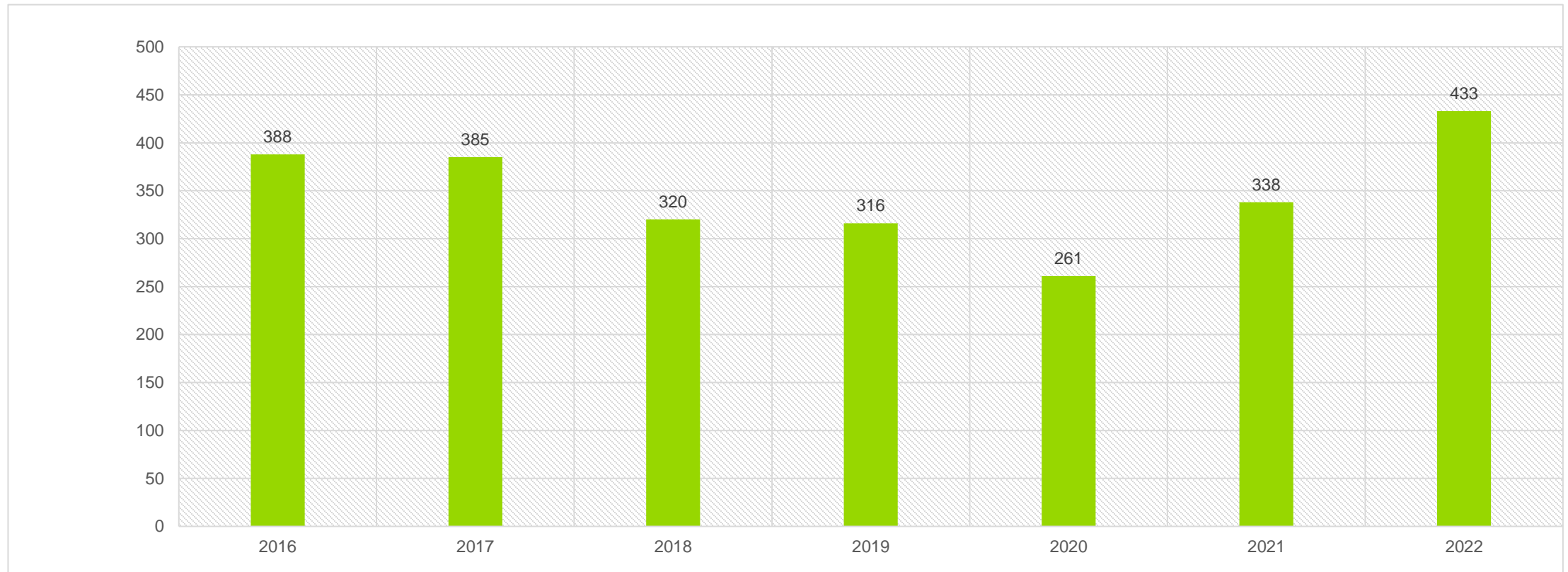
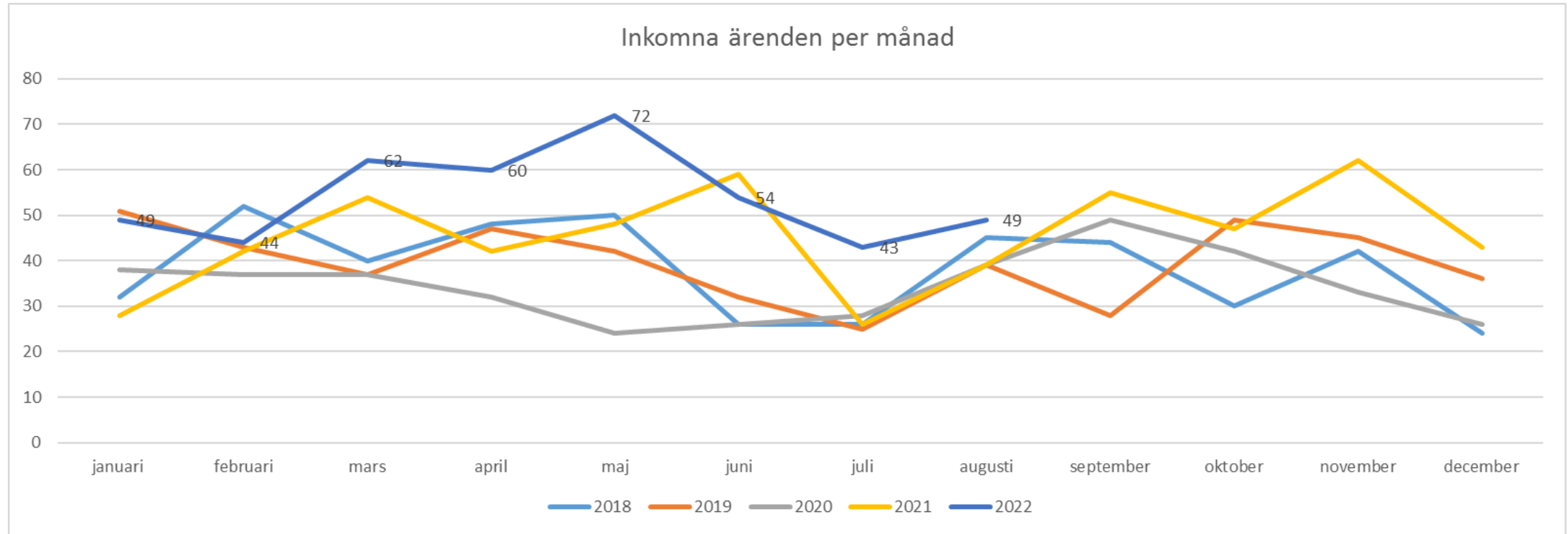


Delårsrapport – komplettering

ANTAL REGISTRERADE ÄRENDEN JAN-AUG PER ÅR

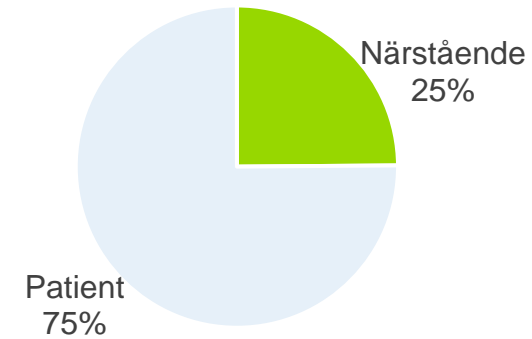
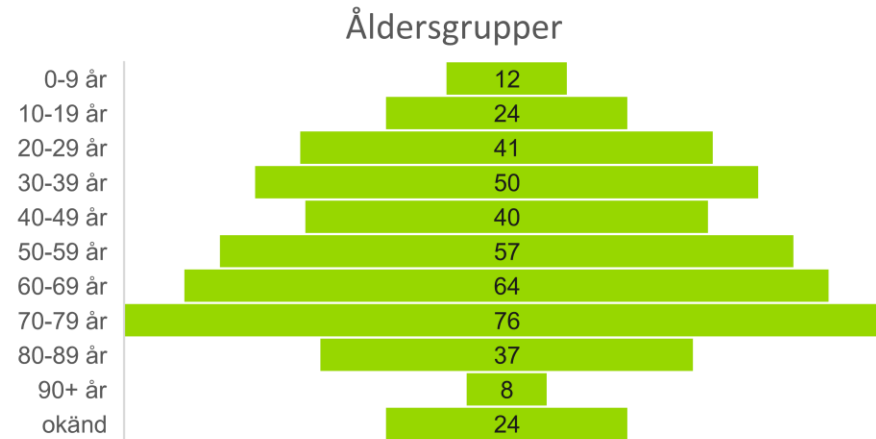


Ärenden per månad 2017-2022



Bakgrundsdata

- Medelålder 53 år



Hur anmäldes ärendet?

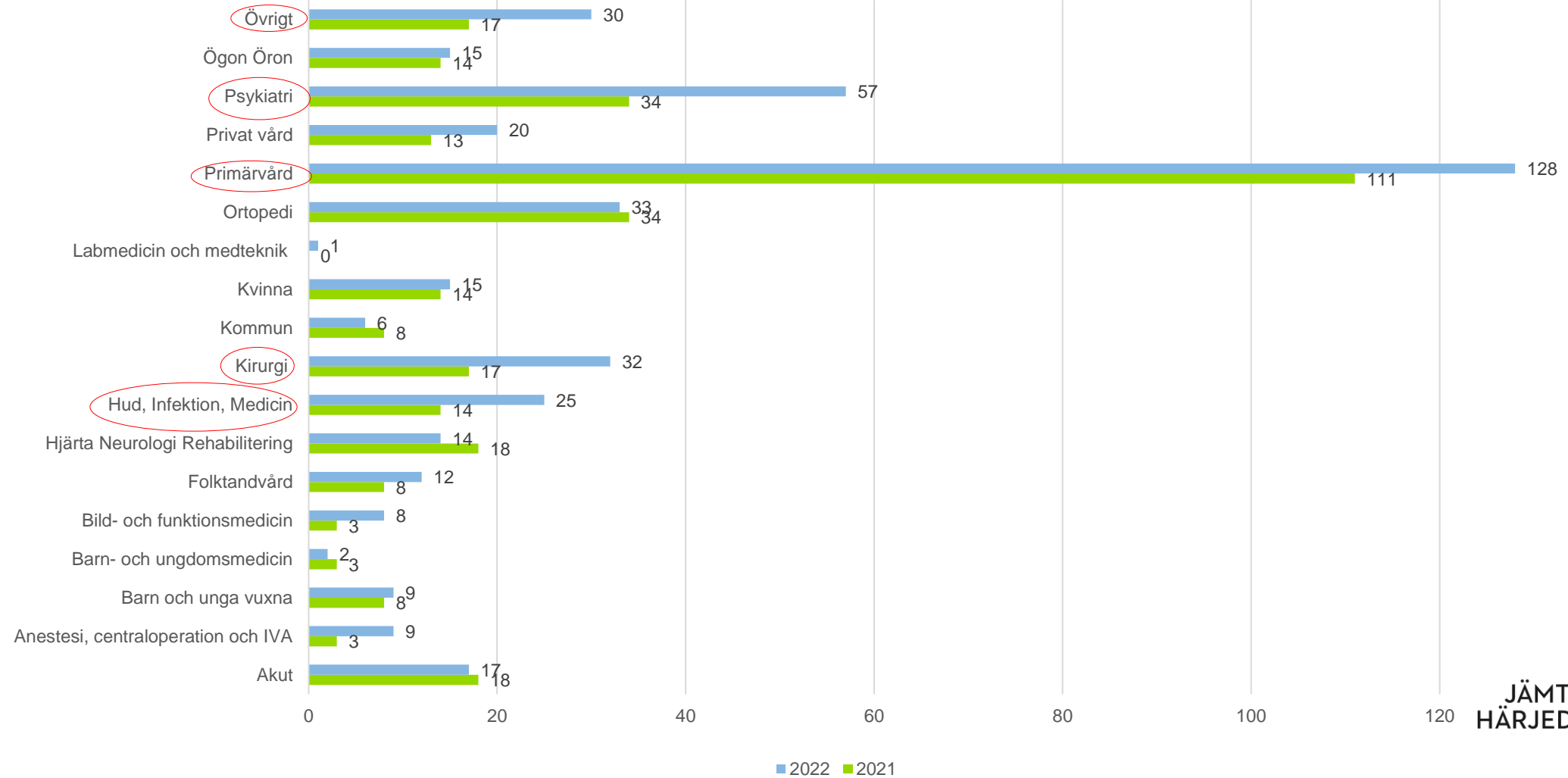
	2022	2021	Diff
Telefon	203	184	19
1177 vårdguidens e-tjänster	137	32	105
Brev	46	74	-28
E-post	41	46	-5
Besök	0	2	-2

1177

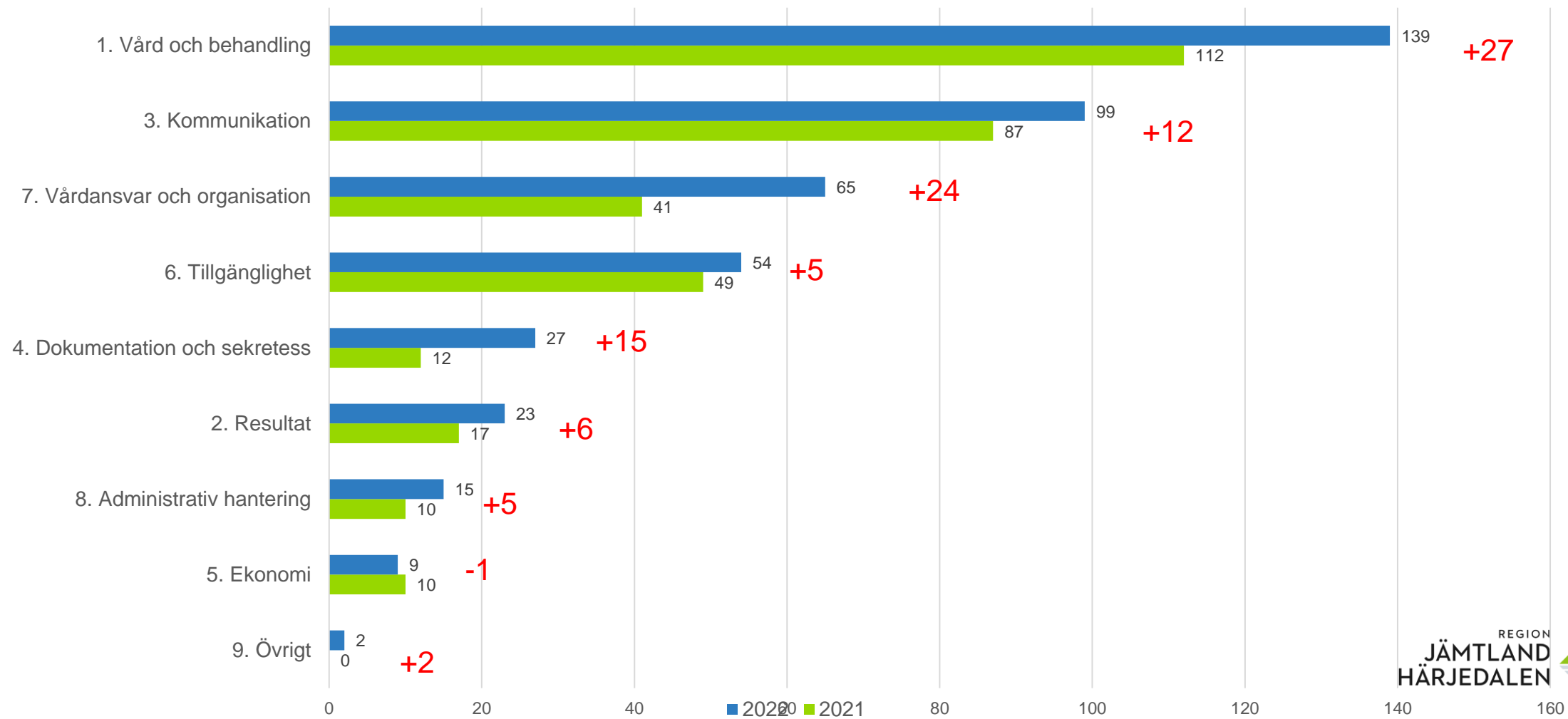
*DEN NYA TJÄNSTEN LANSERADES I BÖRJAN AV MARS 2022

2022	andel 1177	Antal 1177
Jan	6%	3
Feb	7%	3
Mars*	31%	19
April	33%	24
Maj	40%	29
Juni	39%	21
Juli	40%	17
Augusti	41%	20

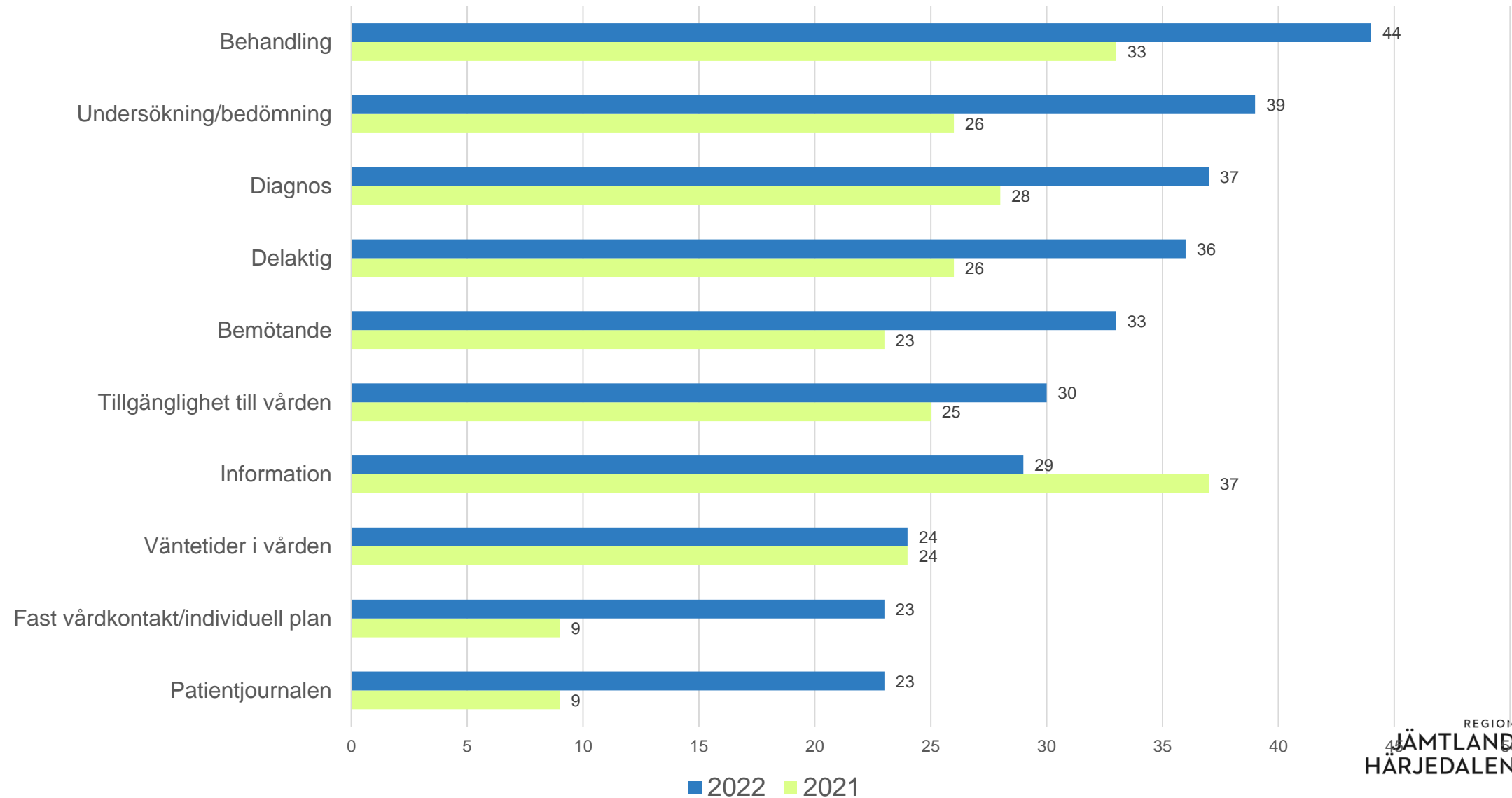
Verksamhetsområde jmf jan-aug 2021-2022



Vanligaste huvudproblemen 2021-2022



De 10 vanligaste delproblemen 2022 (jmf med 2021)



Största förändringarna 2021 -2022 delproblem

Delproblem	2022	2021	diff
Patientjournalen	23	9	14
Fast vårdkontakt/individuell plan	23	9	14
Resursbrist/inställd åtgärd	18	5	13
Undersökning/bedömning	39	26	13
Behandling	44	33	11
Bemötande	33	23	10
Delaktig	36	26	10
Information	29	37	-8
Läkemedel	13	22	-9

Stödpersonsverksamheten

- Sista augusti pågick 10 uppdrag
- Under perioden maj-augusti har 10 meddelanden inkommit från område psykiatri.
- Av dessa har:
 - Tre nya stödpersonsuppdrag startat
 - Två LPT avslutats innan stödperson hunnit tillsättas
 - Fyra patienter avböjt stödperson
 - Ett uppdrag som inte hunnit tillsättas (inkom sent i augusti)

Pågående stödpersonsuppdrag sista aug per år

ANTAL

