

Hälso- och sjukvårdsnämnden

## Ärende gällande tillgänglighet till Centuri för privata vårdgivare med avtal.

### Ärendebeskrivning:

Patientnämnden genomförde ett kommunbesök i Krokoms kommun under mars 2022. I samband med besöket framkom ett missnöje/synpunkter på att privata vårdgivare med avtal i Region Jämtland Härjedalen har fått försämrad tillgång till Centuri, som är ett program för bland annat ledningssystemet, dokumentation och avvikelshanteringsprogram. Enligt privat vårdgivare har denna förändring försvårat avvikelshanteringen samt åtkomsten till aktuella vårdprogram, rutiner och riktlinjer mm i Centuri.

Tidigare har de privata vårdgivarna haft åtkomst till regionens avvikelssystem Centuri, och det fanns möjlighet att på ett enkelt och smidigt sätt rapportera avvikelser mellan olika vårdgivare (ex mellan regionen och privata aktörer). Enligt privat vårdgivare i Krokoms kommun har denna behörighet helt tagits bort för de privata vårdgivarna.

Konsekvensbeskrivning: Med det nya system som respektive privat vårdgivare måste genomföra så finns en risk i att avvikelser inte kommer genomföras i den utsträckning som tidigare, vilket den privata vårdgivaren ser som en ökad patientsäkerhetsrisk. Det finns en risk att avvikelserapporteringar mellan RJH och de privata vårdgivarna och omvänt kommer minska då det inte går att kommunicera med varandra i samma system.

Tidigare har de privata vårdgivarna (och samtliga medarbetare) på ett enkelt sätt haft åtkomst till dokument som finns i Centuri gällande vårdprogram mm. Denna funktion har tagits bort. Nu har varje privat vårdgivare tilldelats 3 licenser (personer) med tillgång till Centuri dokument. I samband med denna förändring så har tillgängligheten till dokumenten försämrats. Tidigare kunde de privata vårdgivarna komma åt Centuri dokument via Citrix (från insidan).

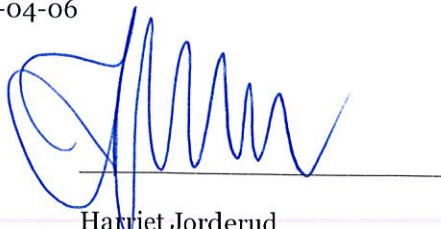
Konsekvensbeskrivning: Numera måste de söka dokumenten utanför Citrix, vilket de anser är en försämring och mer svårtillgängligt. Då det även är enbart tre personer som tilldelats tillgång till Centuri, har detta medfört merarbete, försämrad tillgänglighet samt frustration.

Patientnämnden önskar ta del av ett utlåtande varför denna förändring genomförts samt om det är möjligt att de privata aktörerna med avtal kan återfå tillgång till Centuri så som det var tidigare.

Patientnämnden Jämtlands län 2022-04-06



Kia Carlsson  
Ordförande



Harriet Jorderud  
Vice ordförande