

# Verksamhetsplan 2023

Patientnämnden

# Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>Uppgifter</b> .....	<b>4</b>
<b>Mål och uppdrag</b> .....	<b>5</b>
<b>Planeringsförutsättningar</b> .....	<b>6</b>
<b>Strategi för vård</b> .....	<b>7</b>
God och nära vård i hela Jämtland Härjedalen .....	7
<b>Strategi för våra medarbetare</b> .....	<b>8</b>
Säkra långsiktig kompetensförsörjning och goda anställningsvillkor .....	8
Aktivt medarbetarskap och ledarskap .....	8
Utveckla en hälsofrämjande arbetsmiljö.....	8
<b>Strategi för ekonomi</b> .....	<b>9</b>
En ekonomi i balans genom god styrning och uppföljning .....	9
<b>Budgetram och investeringsplan</b> .....	<b>10</b>
Budgetramar .....	10
<b>Uppföljning, uppsiktsplikt och internkontroll</b> .....	<b>11</b>
Uppföljning.....	11
Intern kontroll .....	11

## Inledning

Patientnämndens uppdrag är att verka för goda kontakter mellan patienter och personal samt att stödja och hjälpa enskilda patienter. Detta när man som patient inte är nöjd med vårdens insatser - som patient ska man få en god vård och ett gott bemötande. Synpunkter och klagomål ska verka för en bättre vård och bättre patientsäkerhet.

Patientnämnden har också ett uppdrag att ansvara för att rekrytera, utbilda och tillsätta stödpersoner till patienter inom den psykiatriska tvångsvården.

Under 2022 har patientnämnden mottagit allt fler ärenden. Det kan med största säkerhet tillskrivas tillkomsten av att möjlighet till klagomål även kan ges via 1177, vilket medfört att tröskeln, för att inge klagomål på ett mer tillgängligt sätt, blivit lägre. För 2023 förväntas antal ärenden uppgå till 2022 års omfattning. Detta innebär en ökning med 20 procent jämfört med 2021.

Patientnämnden kommer under 2023 att fortsättningsvis hantera analyser och rapporter så de kommer att få effekt och bli till nytta för vårdens verksamheter. Vidare kommer nämnden att utveckla kommunikationen mellan nämnden och vårdens verksamheter samt fortsätta ge informationen till hälso- och sjukvårdsnämnden utifrån nämndens framtagna rapporter och analyser .

Patientsäkerhet kommer även under 2023 vara en aktuell fråga för nämnden och kommer därför tas upp som en stående punkt på nämndens föredragningslista. Nämndens ledamöter kommer att få utbildningsinsatser inom Säker Vård (Socialstyrelsen) samt kommer olika företrädare för vårdens verksamheter att bjudas in till nämndens sammanträden där information och kunskapsutbyte/inhämtande kan ske.

Den budgetram som patientnämnden erhållit för 2023 ser ut att kunna ge nämnden de förutsättningar som behövs för genomförande av verksamhetens planeringar. Förhoppningarna är goda att kunna ha en ekonomi i balans och samtidigt bedriva en hög kvalitet i nämndens verksamhet.

Harriet Jorderud (S)

Patientnämndens ordförande

## Uppgifter

Patientnämnden i Jämtlands län bedriver en lagstadgad verksamhet utifrån Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården samt det reglemente som fastställts av regionfullmäktige. Övriga styrdokument är delegationsbestämmelser för patientnämnden i Jämtlands län och dokumenthanteringsplan för patientnämnden.

Patientnämndernas huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och få dem besvarade av vårdgivaren. Patientnämnderna ska även:

1. tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet,
2. främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal,
3. rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter, och
4. informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet.

Om patienten är ett barn, ska patientnämnden särskilt beakta barnets bästa.

Patientnämnderna ska göra Inspektionen för vård och omsorg (IVO) uppmärksam på förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn. Patientnämnderna ska samverka med IVO så att myndigheten kan fullgöra sina skyldigheter.

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Patientnämnden har i uppdrag att utse stödpersoner till patienter som tvångsvårdas inom psykiatri eller som isoleras enligt smittskyddslagen.

## Mål och uppdrag

Verksamhetsplanen innehåller resultatmål och aktiviteter utifrån regionfullmäktiges övergripande strategier. Patientnämnden har fastställt resultatmål och aktiviteter utifrån följande områden:

- Strategi för vård
- Strategi för våra medarbetare
- Strategi för ekonomi

## Planeringsförutsättningar

Planeringsförutsättningarna inför 2023 är goda. Patientnämnden har erhållit den budgetram som vi åskade om, vilket skapar goda förutsättningar för att ha en ekonomi i balans under året och för att bedriva en verksamhet av hög kvalitet.

Den första januari 2023 inleds en ny mandatperiod med ny tillträdde ledamöter och ersättare. Under året kommer ledamöterna utbildas i patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Ett utvecklingsarbete som vi ser som viktigt under kommande år är att stärka informationssäkerheten. Bland annat innebär det att se över vilka möjligheter det finns att kunna skapa en säker, digital kommunikationskanal med de vårdgivare som vi har kontakt med. I dagsläget skickas pappersbrev, vilket inte är optimalt. Ett arbete har även påbörjats tillsammans med diariet och område patientsäkerhet för att kunna skicka skrivelser via diariet till vårdverksamheter, istället för som idag då de går direkt till verksamhetschef. Förändringen kommer delvis innebära en ökad informationssäkerhet, då viss pappershantering försvinner.

2023 kommer vi att utveckla samarbete med område patientsäkerhet med syfte att främja möjligheterna till att vårdverksamheterna kan tillvarata patienters synpunkter och klagomål på ett bättre sätt. Patientnämndens förvaltning kommer att vara deltagare i den Lokala samverkansgruppen (LSG) för patientsäkerhet där verksamhetsrepresentanter från både region och kommun deltar. I den konstellationen är förhoppningen att patientnämnden kan delge aktuella patientsäkerhetsrisker och problemområden som patienter fört fram till oss, men även att fånga upp sådant som verksamheterna ser som problem och riskområden.

# Strategi för vård

## God och nära vård i hela Jämtland Härjedalen

**Uppdrag till styrelse och nämnder: Hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden ska utveckla invånar- och patientmedverkan till en naturlig del av verksamhetsutvecklingsarbetet.**

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Patientnämnden ska inleda ett strukturerat samarbete med område patientsäkerhet med syfte att utveckla invånar- och patientmedverkan till en naturlig del av verksamhetsutvecklingsarbetet.	2023-01-01 2023-12-31	Utveckla samarbetet för att vårdskadeprevention ska kunna dra större nytta av de patientnämndsärenden som inkommer till dem  - Hur kan vi jobba ihop mer strukturerat? Hur kommunicerar vi tydligare och dokumenterar?
Patientnämnden ska vara en deltagare i LSG (lokal samverkansgrupp) för patientsäkerhet	2023-01-01 2023-12-31	- Patientnämndens uppdrag i grupperingen blir att lyfta aktuella trender, tendenser och patientsäkerhetsrisker i de synpunkter och klagomål som inkommer från patienter. - Uppdraget innebär också att patientnämnden tar del av de aktuella frågor och patientsäkerhetsfrågor som lyfts och utifrån dessa bidra med patienters erfarenheter och synpunkter
Patientnämnden ska redovisa sina rapporter för hälso- och sjukvårdsnämnden	2023-01-01 2023-12-31	

**Uppdrag till styrelse och nämnder: Patientnämnden ska utveckla effektiva arbetssätt för att kommunicera med vårdgivare och medborgare**

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Se över möjligheter till att kommunicera digitalt med vårdgivare	2023-01-01 2023-12-31	
Utveckla arbetssätten i kommunikationen med vårdgivare.	2023-01-01 2023-12-31	Sker i samarbete med område patientsäkerhet och diariet. Planen är att patientnämnden framöver kommer att skicka skrivelser via Diariet och inte som nu direkt till verksamhetschef.

## Strategi för våra medarbetare

### Säkra långsiktig kompetensförsörjning och goda anställningsvillkor

**Uppdrag till styrelse och nämnder: Regionstyrelsen och nämnderna ska skapa förutsättningar för en fungerande kompetensförsörjning utifrån uppdrag och behov, verksamhetsutveckling, arbetsmetoder och kompetens.**

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Samtliga medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som revideras årligen	2023-01-10 2023-12-31	
Erbjuda medarbetare kurser och utbildningar som är relevanta för den egna och verksamhetens utveckling.	2023-01-10 2023-12-31	
Patientnämndens förvaltning ska HBTQI- och mångfaldsdiplomeras	2023-01-10 2023-12-31	
Medarbetare ska utbildas i och börja använda nya avvikelsesystemet Synergi	2023-01-10 2023-12-31	

### Aktivt medarbetarskap och ledarskap

**Uppdrag till styrelse och nämnder: Regionstyrelsen och nämnderna ska utveckla chefers förutsättningar för att bedriva ett aktivt och utvecklande ledarskap.**

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Erbjuda kompetensutveckling som är relevanta för den egna och för verksamhetens utveckling	2023-01-10 2023-12-31	

### Utveckla en hälsofrämjande arbetsmiljö

**Uppdrag till styrelse och nämnder: Regionstyrelsen och nämnderna ska utveckla ett mer förebyggande systematiskt arbetsmiljöarbete och säkerställa att det systematiska arbetsmiljöarbetet sker på samtliga nivåer i organisationen.**

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Arbetsmiljö ska vara en stående punkt på APT.	2023-01-10 2023-12-31	



# Strategi för ekonomi

## En ekonomi i balans genom god styrning och uppföljning

**Uppdrag till styrelse och nämnder: Regionstyrelsen och samtliga nämnder ska arbeta med att minska kostnadsdrivningen.**

Aktiviteter	Start- och slutdatum	Beskrivning
Avvikelser från verksamhetsresultat följs upp löpande. Åtgärder ska vidtas utan dröjsmål för att kunna hantera förändringar/avvikelser inom fastställd budgetram.	2023-01-10 2023-12-31	

**Uppdrag till styrelse och nämnder: Verksamheten ska hålla sig inom budgetramen för 2023**

### Verksamhetsmål

Mål	Beskrivning	Målvärde 2023
Budget i balans		

# Budgetram och investeringsplan

## Budgetramar

### Årets strategi för att hålla budget

Anslag för patientnämndens verksamhet 2023 är 3,5 mkr – vilket motsvarar både äskandet samt 2022 år budgetram uppräknad med LPIK exkl. läkemedel för 2023, motsvarande 3,8%, enligt de ekonomiska planeringsförutsättningarna.

En tät och regelbunden uppföljning av det ekonomiska resultatet krävs för att kunna fånga upp ev avvikelser mot budget

### Budgetramar per kostnadsställe inom Patientnämnden

#### Budget per kostnadsställe

tkr	Inter- na in- täk- ter	Ex- terna in- täk- ter	Summa intäkts- budget	Personal- kostnader	Övriga omkost- nader	Inter- na kost- nader	Summa kostnads- budget	SUMMA NETTO- BUDGET
Nämnd kst 6101	0	0	0	-210	-20	0	-230	-230
Förvalt- ning kst 6102	0	400	400	-3017	-318	0	-3335	-2935
Stödper- soner, kst 6103	0	0	0	-330	-5	0	-335	-335
Total	0	400	400	-3557	-343	0	-3900	-3500

Budgetram för 2023 har utökats från föregående år med 200Tkr till 3,5Mkr.

# Uppföljning, uppsiktsplikt och internkontroll

Patientnämnden ska:

- se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Nämnden ska årligen fastställa en plan för och följa upp den interna kontrollen,
- vid fullmäktigesammanträden redovisa uppdrag som fullgjorts enligt delegation från fullmäktige,
- informera från verksamheten om ärenden som har betydelse för fullmäktiges utövning av sin verksamhetsstyrning (patientnämnden rapport) samt
- årligen delge fullmäktige patientnämndens årsberättelse.

## Uppföljning

Patientnämnden beslutar om och följer upp verksamhetsplan tre gånger per år; i samband med tertialrapport april, delårsbokslut augusti samt årsbokslut december.

## Intern kontroll

Uppföljning av internkontrollplanen sker två gånger per år (augusti och december)