

Patientnämnden

Mötesdatum
2023-01-26

Plats och tid	Köpmangatan 21, Lokal Ändsjön kl. 09:00-16:30
Beslutande ledamöter	Harriet Jorderud (S) (Ordförande) §1 Helena Åsadotter Nord (V) §1 Sebastian Hedenborg (KD) §1 Lise Hjemgaard-Svensson (M) (Vice ordförande) §1 Andreas Karlsson (C) §1
Ej tjänstgörande ersättare	Linnea Wigg Victor (M) §1 Susanne Moänge (C) §1
Utses att justera	Sebastian Hedenborg
Justeringens plats och tid	E-signering , 2023-02-01 17:00
Protokollet omfattar	§§1-22

Justerat av	Ordförande	Harriet Jorderud
	Justerande	Sebastian Hedenborg
	Sekreterare	Lillemor Olsson

ANSLAG/BEVIS	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2023-01-26		
Datum för anslags uppsättande	2023-02-02	Datum för anslags nedtagande	2023-02-23
Förvaringsplats för protokollet	Region arkivet		

Signerat med Formpipes Signeringsportal

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §1 Sammanträdets öppnande
- §2 Presentation av nya nämnden
- §3 Patientnämndens uppdrag
- §4 Val av justerare och tid för justering
- §5 Föredragningslista fastställs
- §6 Föregående protokoll
- §7 Sammanträdesöversikt 2023
- §8 Stödpersonsverksamheten
- §9 Uppföljning internkontrollplan december 2022
- §10 Arbetsmiljörapport 2022
- §11 Patientnämndens budget 2023
- §12 Kommunbesök kommande mandatperiod
- §13 Aktiviteter
- §14 Inkomna handlingar
- §15 Årsbokslut 2022
- §16 Årsberättelse 2022
- §17 Verksamhetsplan 2023
- §18 IVO - tillsyn av Östersunds sjukhus
- §19 Uppföljning av klagomålshantering
- §20 Övrigt
- §21 Nästa sammanträde
- §22 Mötet avslutas

§1

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud önskar nya nämnden varmt välkomna.

§2

Presentation av nya nämnden

Sammanfattning

Ordinarie ledamöter, ersättare och tjänstepersoner presenteras.

§3

Patientnämndens uppdrag

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om gällande lagstiftning, patientnämndens reglemente, patientnämndens uppdrag samt verksamhetsplan. Stödpersonsansvarig/Utredare Örjan Sundberg informerar nämnden om vad stödpersonsuppdraget innebär. Nämndsekreterare/Utredare Lillemor Olsson delger nämnden praktisk information.

Patientnämnden

2023-01-26

§4

Val av justerare och tid för justering

Sammanfattning

Sebastian Hedenborg väljs att justera dagens protokoll.

Beslut

E-signering senast 1 februari.

§5

Föredragningslista fastställs

Beslut

Föredragningslista fastställs.

§6

Föregående protokoll

Beslut

Föregående protokoll godkännes och läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Protokoll november PAN 2022-11-28 08.49.05(294325) (1)_TMP

§7

Sammanträdesöversikt 2023

Beslut

Nämnden fastställer sammanträdesdatum för år 2023.

23 mars

25 maj

21 september

23 november

Patientnämnden

2023-01-26

§8

Stödpersonsverksamheten

Sammanfattning

Örjan Sundberg informerar nämnden om antal pågående stödpersonsärenden.

Beslut

Nämnden framför önskemål om att få ta del av antal inskrivna patienter enligt LPT relaterat till hur många som önskat stödperson. Nämnden tackar för informationen och beslutar godkänna informationen.

§9

Uppföljning internkontrollplan december 2022

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om internkontrollplan 2022, och de riskområden som identifierats.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna uppföljning av internkontrollplan 2022.

Beslutsunderlag

- Uppföljning av Internkontrollplan patientnämnden december 2022

§10

Arbetsmiljörapport 2022

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om arbetsmiljörapport 2022. Den samlade bedömningen för patientnämnden är att arbetsmiljön är god och arbetsmiljöarbetet sker systematiskt.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna arbetsmiljörapport 2022.

Beslutsunderlag

- 2022 Arbetsmiljörapport (Patientnämnden)

§11

Patientnämndens budget 2023

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud informerar nämnden att regionfullmäktige godkännt patientnämndens budgetframställan avseende budgetår 2023.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

Beslutsunderlag

- §143 Regionfullmäktige Budget 2023 för patientnämnden(294286)

§12

Kommunbesök kommande mandatperiod

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om de kommunbesök patientnämnden genomför under en mandatperiod samt vilka berörda parter nämnden brukar träffa i samband med besöken.

Beslut

Nämnden beslutar anta år och orter för kommunbesök.

2023 - Bräcke och Åre

2024 - Strömsund och Berg

2025 - Krokoms och Ragunda

2026 - Härjedalen och Östersund

Patientnämnden

2023-01-26

§13

Aktiviteter

Sammanfattning

Nämnden informeras om kommande och utförda aktiviteter.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§14

Inkomna handlingar

Sammanfattning

Reporter vårdfokus - ärenden gällande etnisk diskriminering

Beslut

Nämnden beslutar godkänna inkomna handlingar och läggs till handlingarna.

§15

Årsbokslut 2022

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om Årsbokslut 2022 som visar att samtliga mål och aktiviteter för året förutom två är uppfyllda. Aktiviteterna som inte uppfyllts under 2022 förs över till kommande års verksamhetsplan. Nämnden informeras om att patientnämnden har en budget i balans.

Patientnämnden redovisar ett ekonomiskt överskott på +123 tKr, varav -58 tkr är på intäkter, +195 tKr är på personalkostnader och -13 tKr övriga kostnader. Fördelningen per kostnadsställe är följande:

- 6101 Patientnämnden: 16 tkr
- 6102 Patientnämnden förvaltning: 196 tkr
- 6103 Stödpersoner: -89 tkr

Patientnämnden tog under 2022 emot 673 klagomål och synpunkter, vilket är en ökning med närmare 20 procent jämfört med förra året. Antalet registrerade synpunkter under 2022 är fler än någonsin tidigare, vilket med största sannolikhet kan förklaras av införandet av tjänsten Synpunkter och klagomål på 1177.se. Sedan tjänsten infördes i början av mars 2022 har patientnämnden sett en kraftig ökning av ärenden som inkommer denna väg.

Den sista december 2022 pågick totalt åtta stödpersonuppdrag. Under året har åtta nya stödpersonsuppdrag tillsatts, vilka är lika många som föregående år. Tillgången på stödpersoner är god, och därför har inga nya stödpersoner rekryterats under året. I dagsläget finns 27 stödpersoner tillgängliga för att ta uppdrag.

I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården, och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet. Under året har patientnämnden tagit emot över 250 telefonsamtal som varit av rådgivande/informerande karaktär.

De utvecklingsarbeten som patientnämnden arbetat med under året har framförallt handlat om att förbättra vår tillgänglighet samt om att göra verksamheten mer känd för medborgare och medarbetare, såsom införande av tjänsten Synpunkter och klagomål på 1177.se, införande av egen telefonväxel, samt att vi spridit våra informationsfilmer till nya studentgrupper på Mittuniversitetet.

Patientnämnden har haft fem sammanträden under året. Till sammanträdena har representanter från regionen och personalförening inbjudits för att informera om sin verksamhet. Nämnden har lämnat en rapport vid samtliga regionfullmäktige under året.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna årsbokslut 2022.

Beslutsunderlag

- Arsredovisning 2022 (Patientnamnden)

§16

Årsberättelse 2022

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om iakttagelser som gjorts under 2022.

Rekordmånga synpunkter och klagomål under 2022. Patientnämnden tog under 2022 emot 673 klagomål och synpunkter, vilket är en ökning med närmare 20 procent jämfört med förra året. Antalet registrerade synpunkter under 2022 är fler än någonsin tidigare, vilket med största sannolikhet kan förklaras av införandet av tjänsten Synpunkter och klagomål på 1177.se. Sedan tjänsten infördes i början av mars 2022 har patientnämnden sett en kraftig ökning av ärenden som inkommer denna väg. Det är uppenbart att tjänsten är användarvänlig och lättillgänglig, och sänker tröskeln för medborgare att delge sina erfarenheter av vården.

Flest synpunkter handlade om vård och behandling. Andra stora problemområden rör kommunikation mellan patient och vårdgivare följt av synpunkter på vårdansvar och organisation. 56 procent av ärendena avsåg kvinnors vård, och den till antalet största åldersgruppen är personer mellan 70–79 år.

Vad har vi sett?

- Det har inkommit klagomål på långa väntetider till psykiatri för neuropsykiatrisk utredning och/eller behandling. Det framgår att personer har gjort en utredning privat utomläns, och därefter fått vänta orimligt länge på behandling inom regionens psykiatri.
- Det har framkommit att det är svårt att få logopedbehandling för barn som har misstänkt språkstörning och dyslexi. Dels är det oklart kring vem som har vårdansvaret, dels varken utför eller bekostar regionen dyslexiutredningar.
- Det har skett en tydlig ökning av klagomål på att personer nekats sjukresa, och att behovet av sjukresa bedömts på ett annat sätt jämfört med tidigare. Ökningen kan härröras till den nya sjukreseorganisationen som infördes tidigare i år.
- Flera klagomål har berört hotellboende i samband med regionvård i Umeå, där det framkommer att patienter inte längre får bo på det hotell som ligger på sjukhusområdet, eftersom det inte finns med bland de upphandlade alternativen.

Patientnämndens informationsuppdrag. I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna tillvarata sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet. Under 2022 tog patientnämndens förvaltning emot drygt 250 telefonsamtal som var av rådgivande/informerande karaktär.

Stödpersonsverksamheten. Under året har åtta nya stödpersonsuppdrag tillsatts. Tillgången på stödpersoner är god. Under året har två utbildningstillfällen erbjudits stödpersonerna. Ett nätverk har startats upp av stödpersonansvariga tjänstepersoner i patientnämnderna i de fyra norra regionerna. Nätverket träffas digitalt, och syftet med grupperingen är erfarenhetsutbyte och att dela med sig och inspireras av förbättringsarbeten avseende stödpersonsverksamheten.

Patientnämnden

2023-01-26

Förslag till beslut

Andreas Karlsson föreslår att ordet rekordmånga tas bort.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna årsberättelsen efter förslag till ändring.

Beslutsunderlag

- Patientnämndens årsberättelse 2022

§17

Verksamhetsplan 2023

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om föreslagen verksamhetsplan 2023. Verksamhetsplanen innehåller resultatmål och aktiviteter utifrån regionfullmäktiges övergripande strategier. Patientnämnden har fastställt resultatmål och aktiviteter utifrån följande områden:

- Strategi för vård
- Strategi för våra medarbetare
- Strategi för ekonomi

Förslag till beslut

Andreas Karlsson föreslår att ta bort inleda under aktiviteter gällande strategi för vård, ta bort aktivitet möjlighet till att kommunicera digitalt med vårdgivare samt utveckla innehållet gällande aktivitet och arbetsmiljö.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna Verksamhetsplan 2023 med föreslagna ändringar.

Beslutsunderlag

- Verksamhetsplan 2023 (Patientnamnden) (2)

§18

IVO - tillsyn av Östersunds sjukhus

Sammanfattning

I januari 2022 inledde IVO en nationell tillsyn av samtliga regioners sjukhusvård med särskilt fokus på vårdplatser och bemanning. Detta med anledning av uppgifter som framkommit i myndighetens tidigare och pågående tillsynsärenden gällande akutsjukhus, offentlig statistik och medias rapportering. Sammantaget har uppgifterna gett en bild av en hårt belastad sjukhusvård vid akutsjukhusen i landet.

Med anledning av detta initierade IVO en tillsyn av Östersunds sjukhus med fokus på vårdplatser och bemanning.

IVO har konstaterat följande brist:

Vårdgivaren har inte säkerställt att sjukhuset har disponibla vårdplatser utifrån det faktiska behovet inom den somatiska specialistsjukvården, vilket kan medföra risk för allvarliga vårdskador.

Beslut

Nämnden har tagit del av informationen.

Beslutsunderlag

- IVO - Beslut med begäran om återredovisning

§19

Uppföljning av klagomålshantering

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om Hälso- och sjukvårdsnämndens tjänsteskrivelse (HSN/245/2022) gällande uppföljning av klagomålshantering.

Regionens revisorer uppmärksammade i början av 2022 att område kvinna under ett flertal år inte har besvarat inkommande klagomål. Revisorerna skickade en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden för att informera sig om vilka åtgärder som hälso- och sjukvårdsnämnden planerade vidta för att säkerställa att klagomålshantering sker i enlighet med gällande lagstiftning inom hela förvaltningsområdet.

Beslut

Nämnden har mottagit svaret. Nämnden beslutar följa upp de iakttagelser som finns beskrivna.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Uppföljning av klagomålshantering

Patientnämnden

2023-01-26

§20

Övrigt

Beslut

Inga övriga frågor.

§21

Nästa sammanträde

Beslut

23 mars 2023

§22

Mötet avslutas

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud förklarar sammanträdet avslutat.