

## Översikt verksamhetsplan (Patientnämnden)

Målområde	Långsiktiga nyckeltal	Kortsiktiga nyckeltal	Uppdrag	Aktiviteter	Start- och slutdatum
<p>■ Hälsa- och sjukvård - God och nära vård i hela Jämtland Härjedalen</p>			<p>■ Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden ska tillsammans med länets kommuner och andra aktörer arbeta för att personcentrerad vård ges och att invånarna vet hur de kommer i kontakt med vården.</p>	<p>■ Bjud in/göra studiebesök hos olika verksamheter/nyckelfunktioner i kompetensutvecklingssyfte för att kunna möta medborgares behov av information</p>	<p>2024-01-01 2024-12-31</p>
			<p>■ Patientnämnden ska informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet.</p>	<p>■ Producera informationsfilmer om patientnämndens verksamhet.</p>	<p>2024-01-01 2024-12-31</p>
			<p>■ Patientnämnden ska bidra till hög patientsäkerhet och kvalitetsutveckling</p>	<p>■ Patientnämnden ska redovisa sina rapporter för hälso- och sjukvårdsnämnden och regionfullmäktige</p> <p>■ Årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter .</p> <p>■ Patientnämnden ska uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården genom att skicka ut ärendelistor av avslutade ärenden enligt rutin.</p> <p>■ Patientnämnden ska uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården genom att sammanställa patientberättelser utifrån efterfrågan från vårdgivare/andra verksamheter.</p>	<p>2024-01-01 2024-12-31</p> <p>2024-01-01 2024-12-31</p> <p>2024-01-01 2024-12-31</p>
<p>■ Stödverksamhet - Ändamålsenlig kompetens för effektivt stöd till verksamhet och utveckling</p>			<p>■ Patientnämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare</p>	<p>■ Samtliga medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som revideras årligen</p>	<p>2024-01-01 2024-12-31</p>
			<p>■ Styrelsen och nämnderna ska verka för ökad samisk kulturkompetens och att samers rättigheter är kända och implementeras.</p>	<p>■ Arbetsmiljö och återhämtning ska vara en stående punkt på APT</p> <p>■ Patientnämndens förvaltning ska genomföra E-utbildning inom Mänskliga rättigheter (SKR)</p>	<p>2024-01-01 2024-12-31</p> <p>2024-01-01 2024-12-31</p>