

## Dialogmöte med Socialdepartementet

*Datum 2024-02-15*

### Mötesdeltagare

Anko Ankarberg-Johansson, sjukvårdsminister Socialdepartementet  
Bertil Nilsson, ordförande Patientnämnden i Region Jönköpings län  
Anna Stålkranz, utredare Patientnämnden i Region Jönköpings län  
Annika Westh, vice ordförande Patientnämnden i Region Västra Götaland  
Henrik Eriksson, ordförande Patientnämnden i Region Stockholm  
Pia Bornevi, förvaltningschef Patientnämnden i Region Stockholm

### Bakgrund

Vid förra årets presidiekonferensen i Umeå, 29-30 november 2023, diskuterades hur patientnämndernas viktiga arbete med att utveckla vården, utifrån de synpunkter och klagomål som kommer in från vårddagare och patienter, ska kunna medvetandegöras på ett bredare och effektivare sätt till både vårddagare som vårdgivare. I vårt uppdrag vill vi ännu mer samverka med patienter och närstående som medskapare i kvalitetsutveckling och personcentrerad vård. Presidierna som närvarade vid konferensen beslutade att skicka en inbjudan till dialog med Socialdepartementet. Se bifogat dokument.

### Syfte

Syftet med dialogmötet var att informera om hur patientnämndernas samlade erfarenheter bör vara en resurs i arbetet med att utveckla och förbättra vården och adressera behovet av att fördjupa samarbetet med andra aktörer. Patientnämndernas inkomna synpunkter och patientberättelser är ett viktigt underlag i detta.

### Frågor och noteringar från mötet

#### Samverkan med andra aktörer

Vi lyfte behovet av en bredare arena för samverkan mellan Patientnämnderna och olika aktörer inom hälso- och sjukvård och tandvård – såsom IVO, Myndigheten för Vård och omsorgsanalys, Socialstyrelsen och LÖF. Patientnämnderna samverkar med vårdverksamheterna utifrån patientens och



närståendes synpunkter på vården. Det är patientberättelsen som är viktig i lärandet och utvecklingen av vården, både på system- och individnivå. Personcentrering, god och nära vård. Hur kan man använda det PaN har på bästa sätt?

#### Samverkan med IVO

Vi lyfte ”gapet” mellan patientnämnderna och IVO och behovet av bättre samverkan. Vem följer upp att patientnämndens synpunkter att åtgärder genomförts? I patientnämndens uppdrag ingår inte detta. I och med lagändring 2018 – vad kan Socialdepartementet ta med sig, lagstiftning som styrmedel. Viktigt att IVO har ett tydligare uppdrag att samverka, men det har inte fått genomslag. Verkligen använda sig av vårt material i sina tillsyner. Behövs det en myndighetsfunktion/funktion mellan oss? Sjukvårdsministern bekräftade att detta är en fråga som är viktig och som hon tar med sig.

#### Stödpersonverksamheten

Vi ser behov av att utveckla arbetet med stödpersoner – ett annat sätt att arbeta mot psykisk ohälsa. Detta då psykisk ohälsa i samhället ökar och fler döms till rättspsykiatrisk vård. Fler stödpersoner behöver rekryteras och det finns behov av säkerhetsutbildning för dessa. Ansökningar om stödpersoner ökar. Vårdgivarna behöver bli bättre på att informera om rätt till stödperson. Flera regioner ser att det är svårt att rekrytera och behålla lämpliga stödpersoner. Det är också ofta långa resvägar och ersättningen är låg. Socialdepartementet skickar frågan vidare till socialminister Jakob Forssmed.

#### Samverkan med kommunerna

Samverkan med kommunerna bör bli bättre, patientnämnderna får väldigt få ärenden gällande hälso- och sjukvård i våra kommuner. Sjukvårdsministern lyfte överenskommelsen och omställningen till God och nära vård som ett nav för stärkt samarbete och personcentrerad vård. Viktigt också att tydliggöra patientens resa och väg där organisations- och regiongränser utgör hinder.

#### Välfärdsbrott

Vi lyfte och diskuterade patientnämndernas roll i att uppmärksamma signaler där det finns misstanke om välfärdsbrott.

#### Nationella lägesrapporter från Patientnämnderna

Frågan om intresse av årliga lägesrapporter nationellt från patientnämndspresidier till departementet lyftes. Sjukvårdsministern tog med sig frågan.

