

# Nationell Patientenkät

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

## **Primärvård 2023**

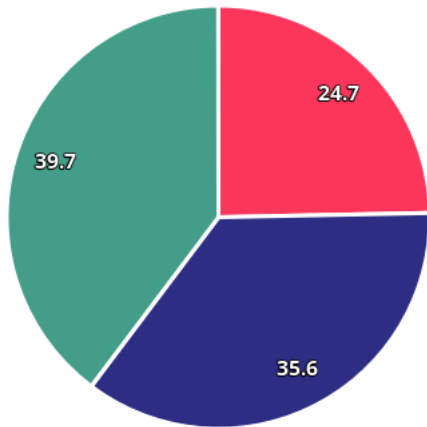
Vald organisation: Region Jämtland Härjedalen

# Representativitet och svarsfrekvens

# Utskick och svarande

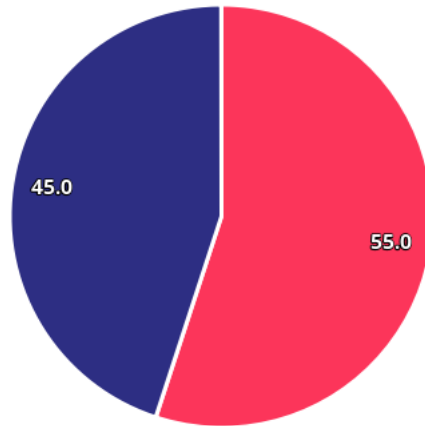
## Utskick 2023

Andel inbjudna  
per ålder  
i procent



● 0-34 ● 35-64 ● 65+

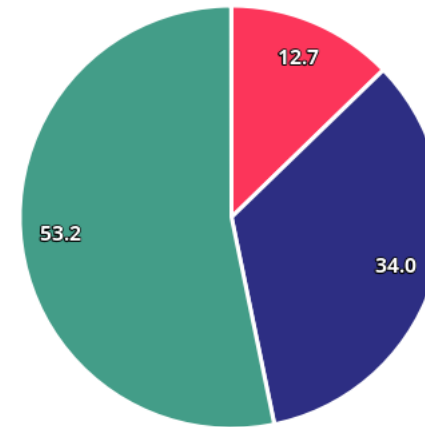
Andel inbjudna  
per kön  
i procent



● Kvinnor ● Män

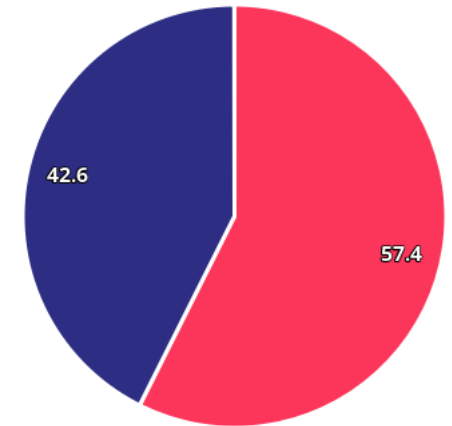
## Svarande 2023

Andel svarande  
per ålder  
i procent



● 0-34 ● 35-64 ● 65+

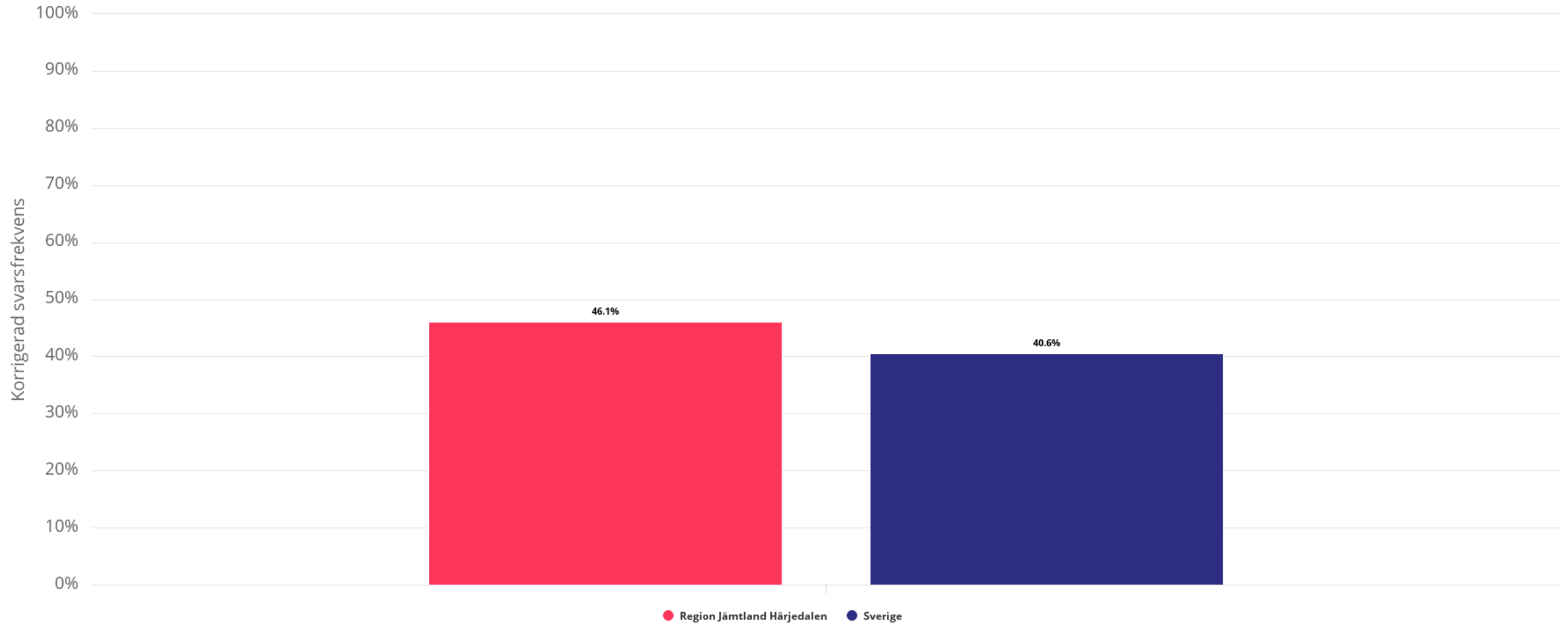
Andel svarande  
per kön  
i procent



● Kvinnor ● Män

# Svarsfrekvens

Svarsfrekvens 2023



# Dimensioner



## Helhetsintryck

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelse av vården som helhet, övergripande förväntansstyrda faktorer, upplevd effektivitet och upplevt utfall samt omhändertagande och trygghet.



## Emotionellt stöd

Dimensionen avser att belysa om patienten upplever att personal eller behandlare är aktiva och lyhörda inför patientens oro, ångest, smärta, farhågor, rädslor eller smärtor. Och om de är tillgängliga och stödjande, på ett för patienten tillfredställande sätt.



## Delaktighet och involvering

Dimensionen avser att belysa huruvida patienten upplever sig involverad och delaktig i sin vård och beslut som rör vården. Dimensionen innehåller perspektiv som belyser läkarinitiativ och patientönskan samt i vilken utsträckning patienten upplever att behandlaren tog hänsyn till patientens önskemål.



## Respekt och bemötande

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens förmåga till ett bemötande anpassat till individuella behov och förutsättningar. Parametrar som följs upp är om bemötandet präglades av respekt utifrån allas lika värde, medkänsla, engagemang och omsorg. Denna dimension är nära besläktad med Delaktighet och involvering.



## Kontinuitet och koordinering

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens förmåga till kontinuitet och koordinering. Alltså hur väl patientens vård samordnas internt och externt. Parametrar som följs upp är hur patienten upplever personalens förmåga att samarbeta med varandra i relation till patienten. Dimensionen innehåller även uppföljning av patientönskan, avseende kontinuitet.



## Information och kunskap

Dimensionen avser att belysa hur väl patienten upplever att vården förmår informera och kommunicera på ett sätt som är anpassat till patientens individuella förutsättningar och på ett proaktivt sätt. Detta innefattar information om förseningar och väntetider, att patienten får svar på sina frågor på ett begripligt sätt. Att patienten får information om behandling, medicinering, biverkningar och varningssignaler att vara uppmärksam på. Dimensionen avser även att belysa patientens upplevelse av hur väl närstående involveras.



## Tillgänglighet

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens tillgänglighet vad avser närhet, kontaktvägar och personalens tillgänglighet för patienten och patientens anhöriga.

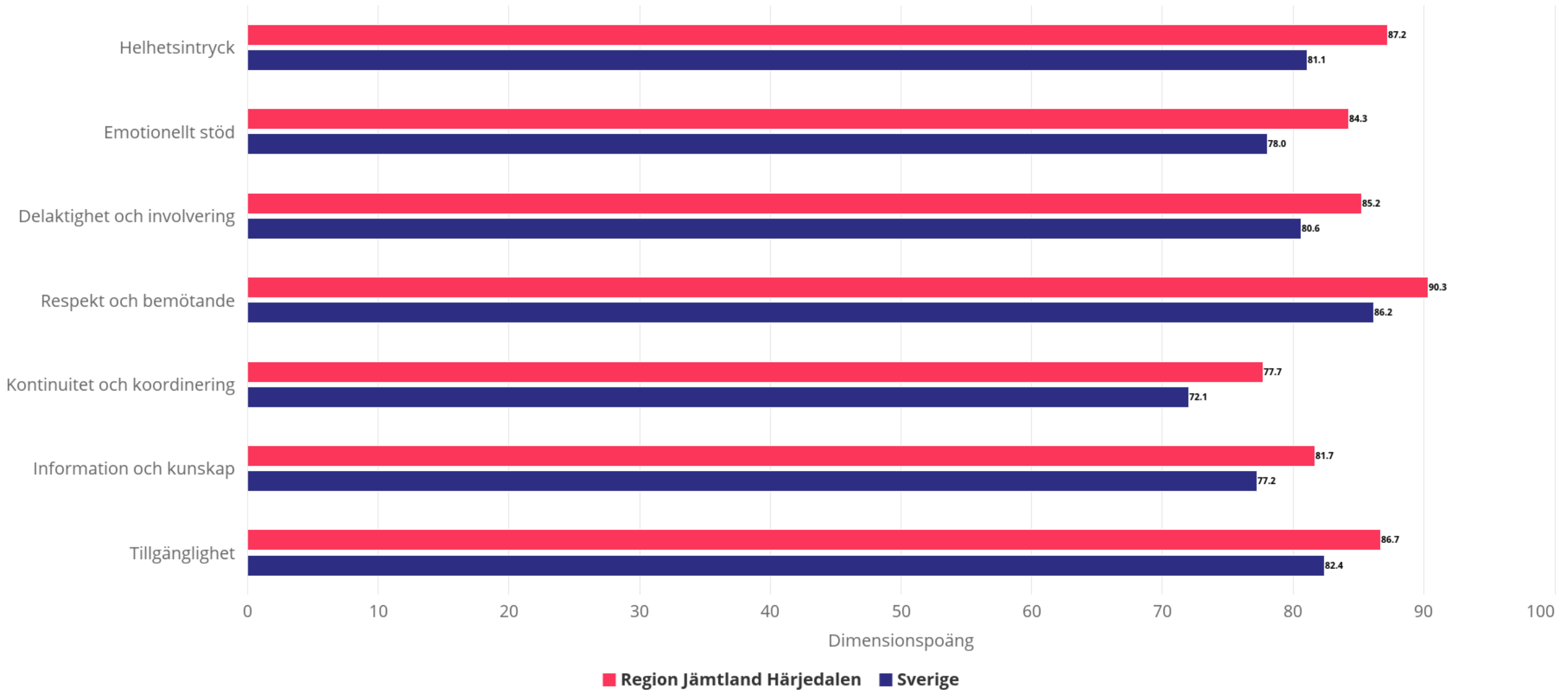
## Jämförelsegrund

Jämförelsegrunden för mätningen specificeras av den organisatoriska strukturen. Har du valt en region så jämförs Regionen mot riket och andra regioner.

# Resultat

# Poäng per dimension

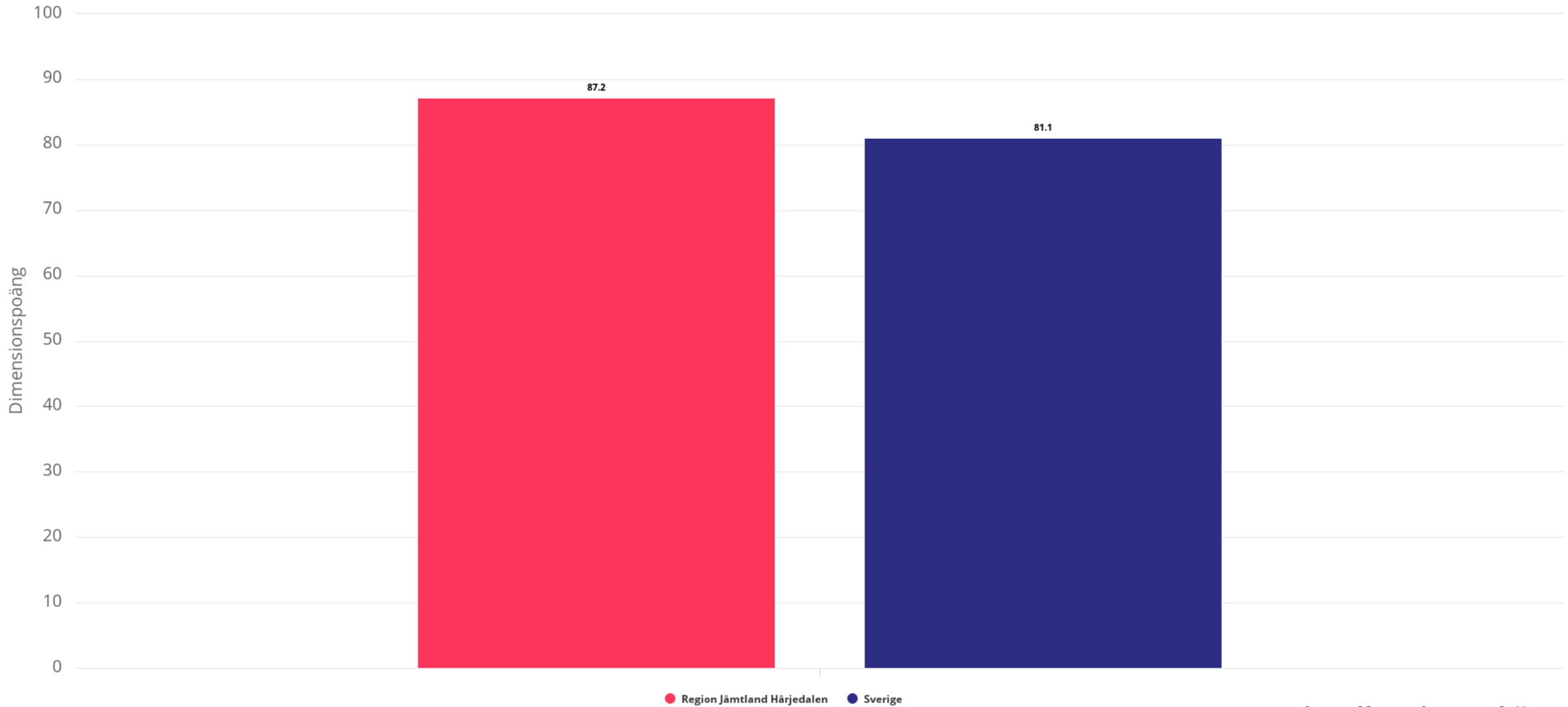
Dimensionspoäng 2023





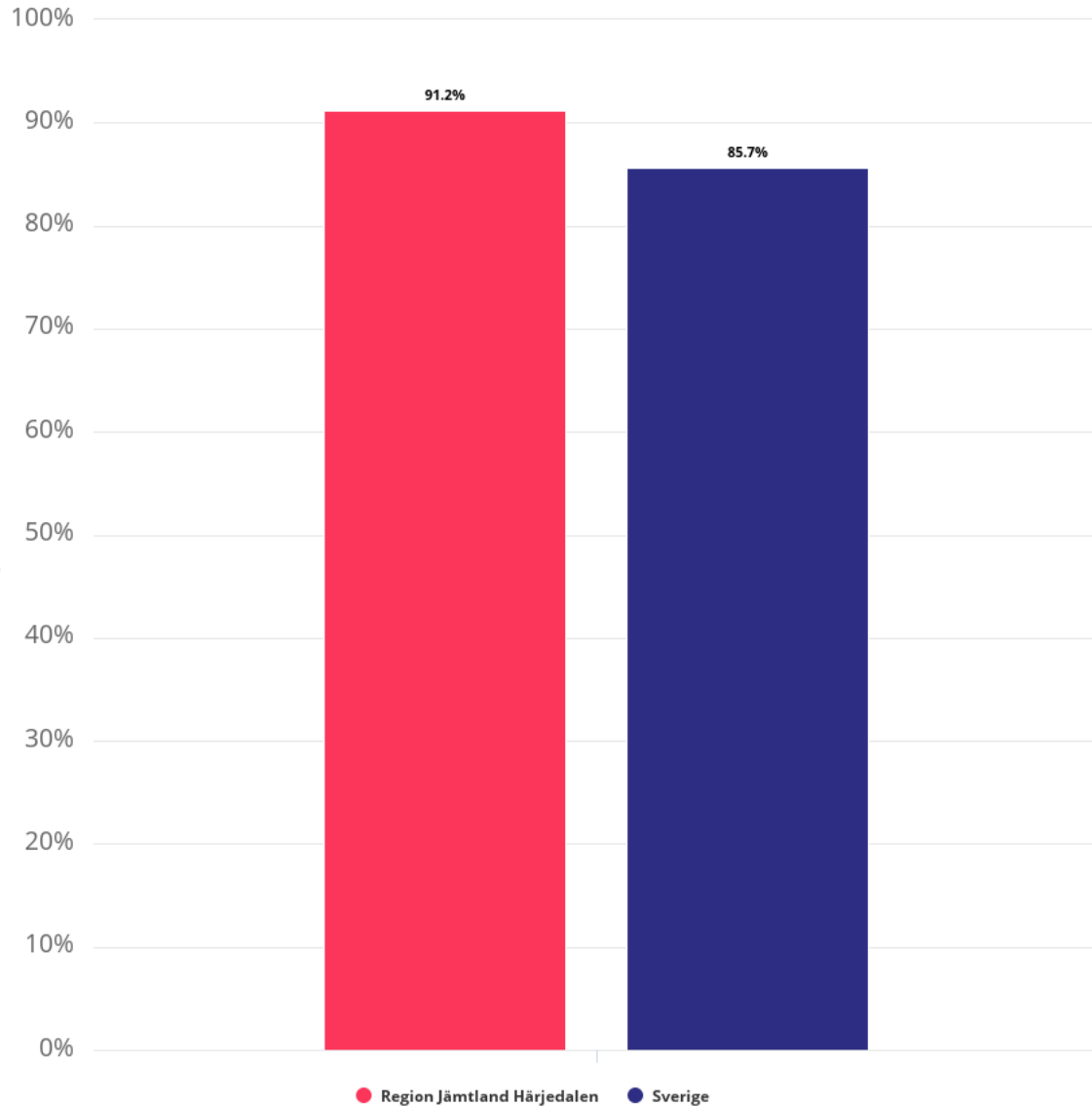
# Helhetsintryck

Dimension: Helhetsintryck 2023

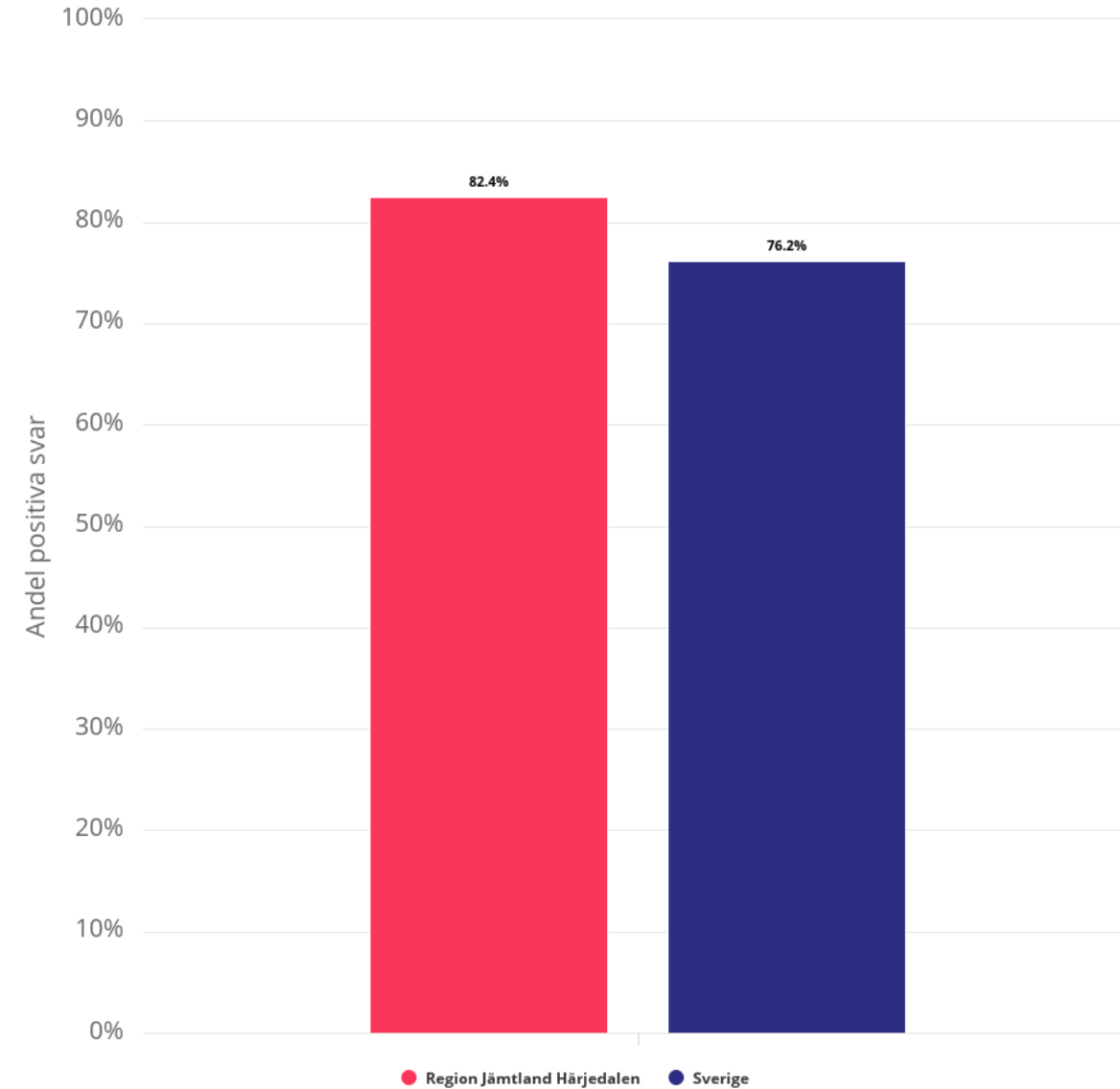


## Dimension: Helhetsintryck

Upplevde du att atmosfären på hälso-/vårdcentralen var bra? 2023

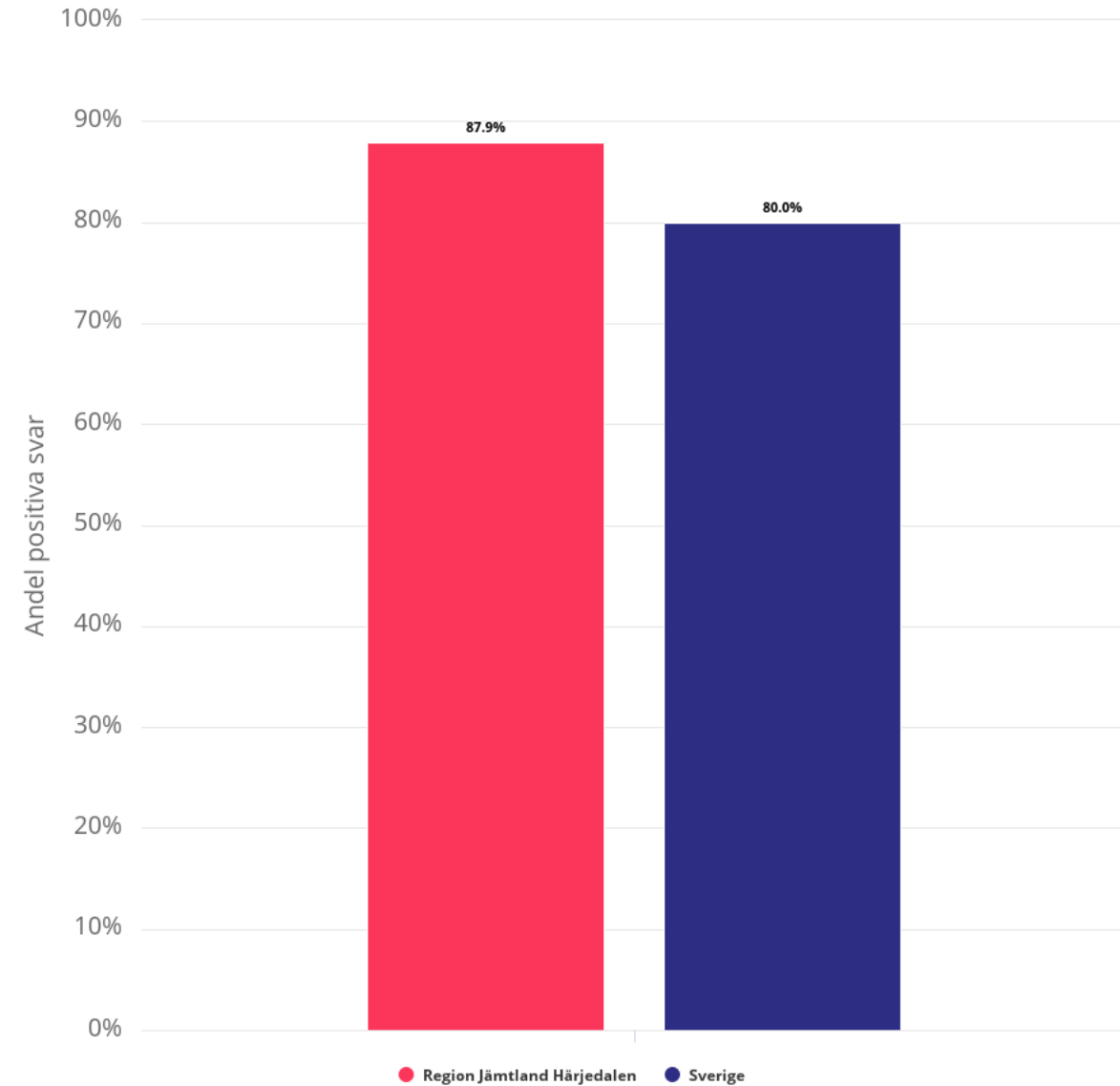


Anser du att ditt aktuella behov av vård/ behandling har blivit tillgodosett? 2023



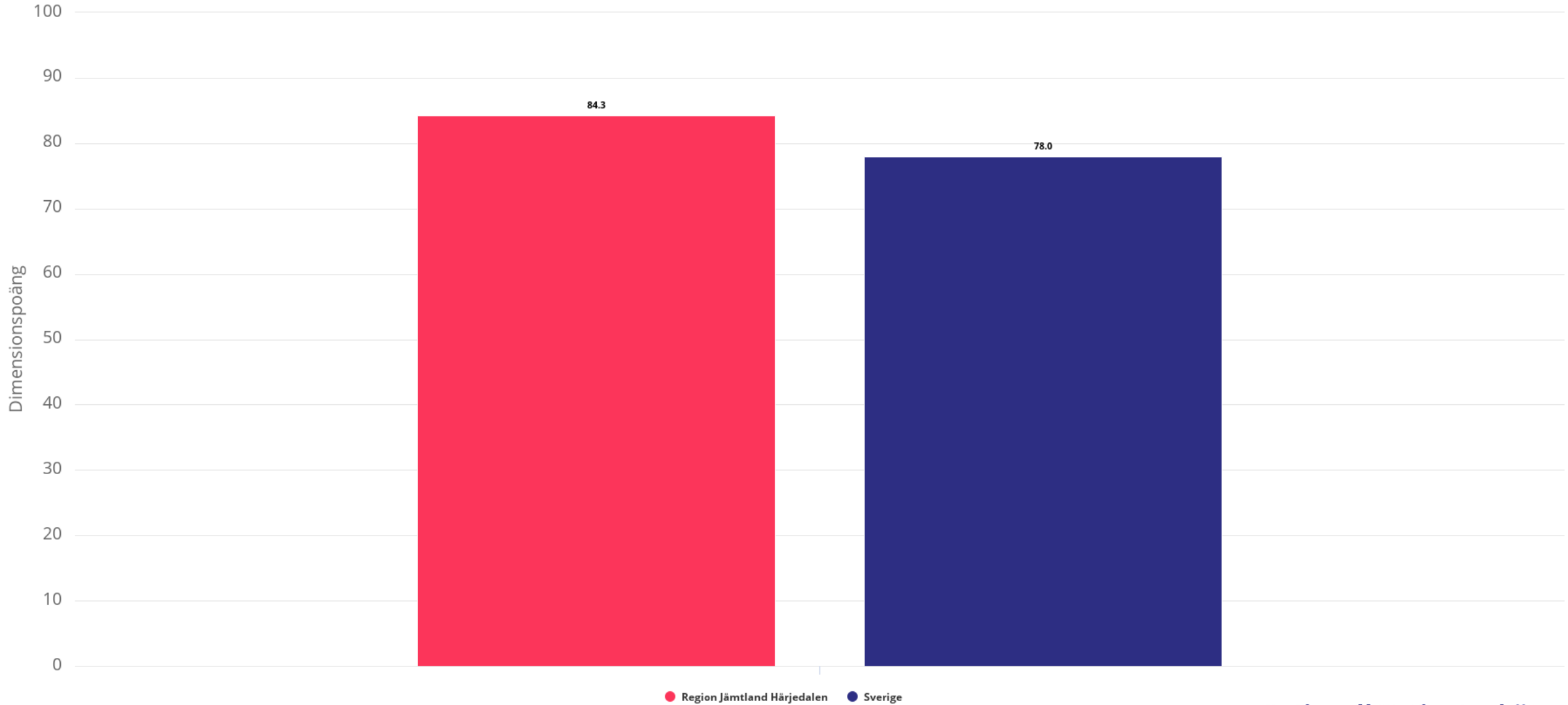
## Dimension: Helhetsintryck

Skulle du rekommendera hälso-/vårdcentralen till någon i din situation? 2023



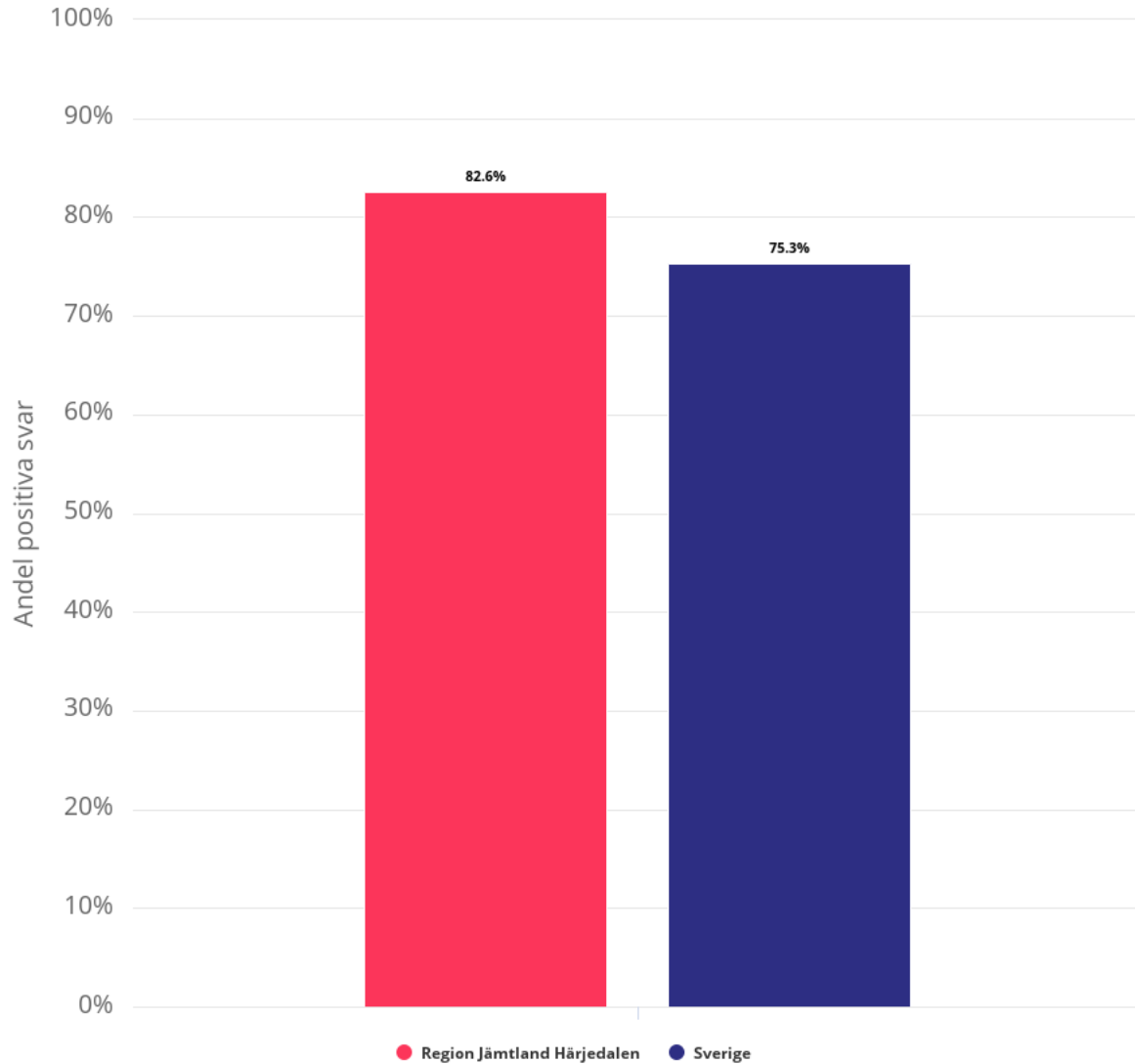
# Emotionellt stöd

Dimension: Emotionellt stöd 2023

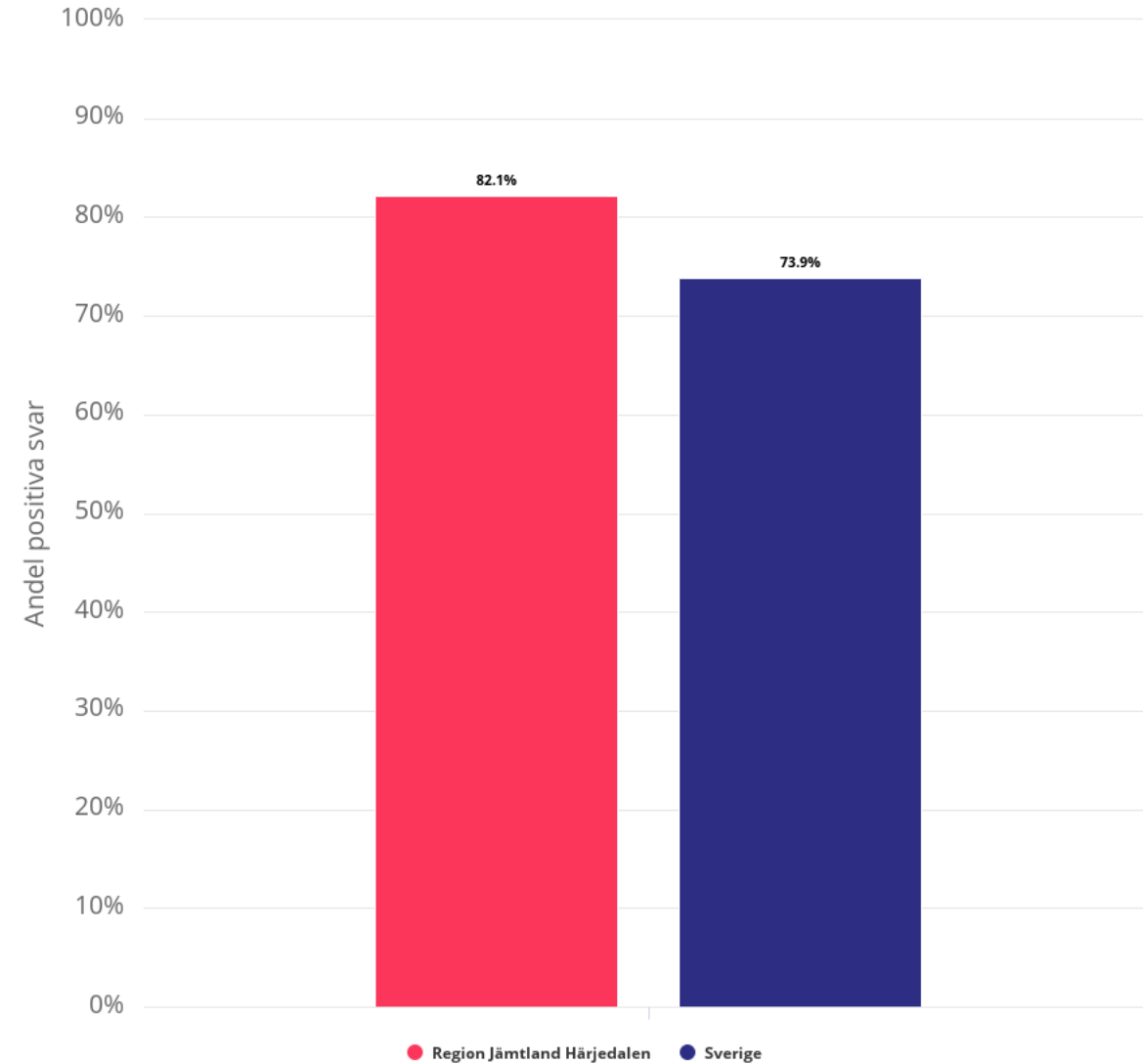


## Dimension: Emotionellt stöd

Om du kände obehag beträffande din sjukdom/ditt hälsotillstånd eller din medicinering/behandling bemöttes du med medkänsla och omsorg? 2023

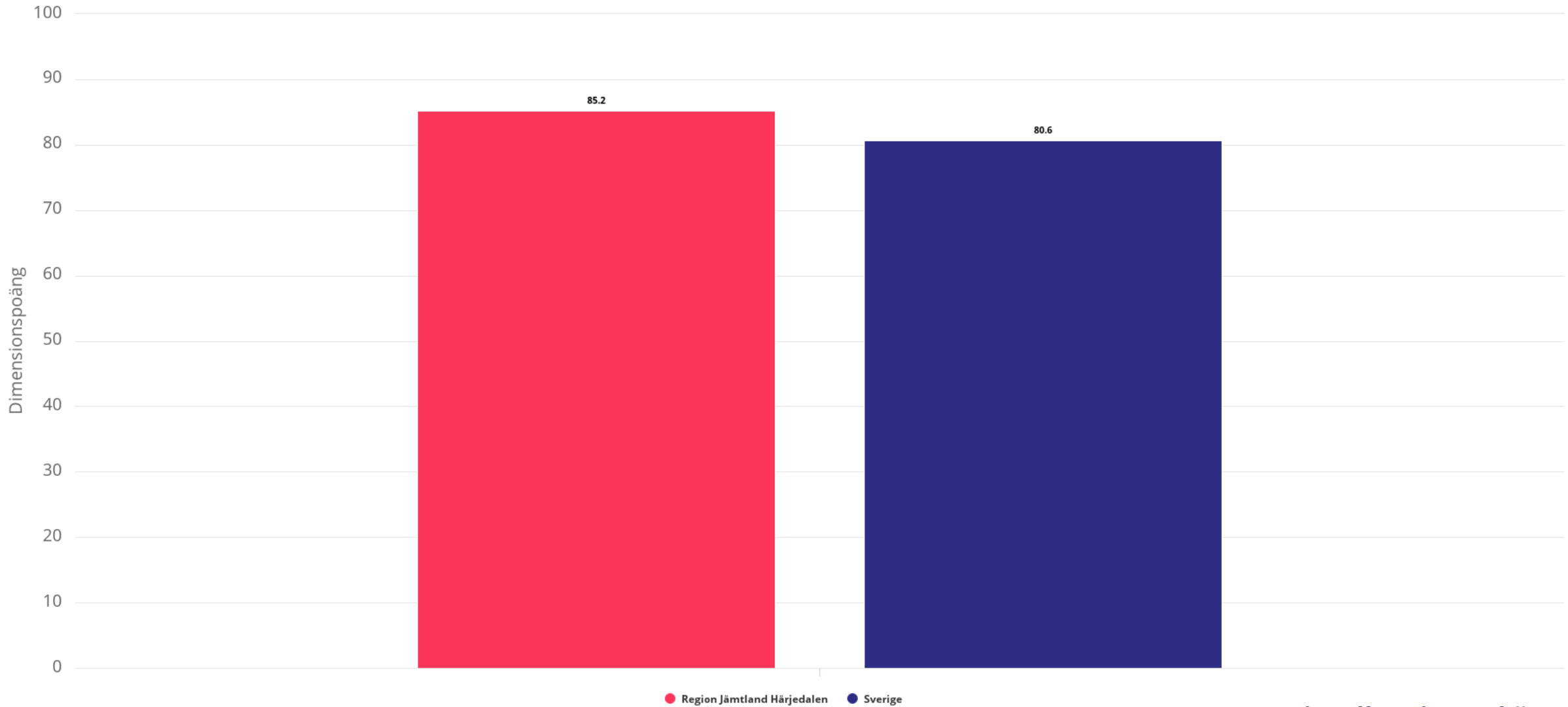


Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från läkaren (t ex om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande)? 2023



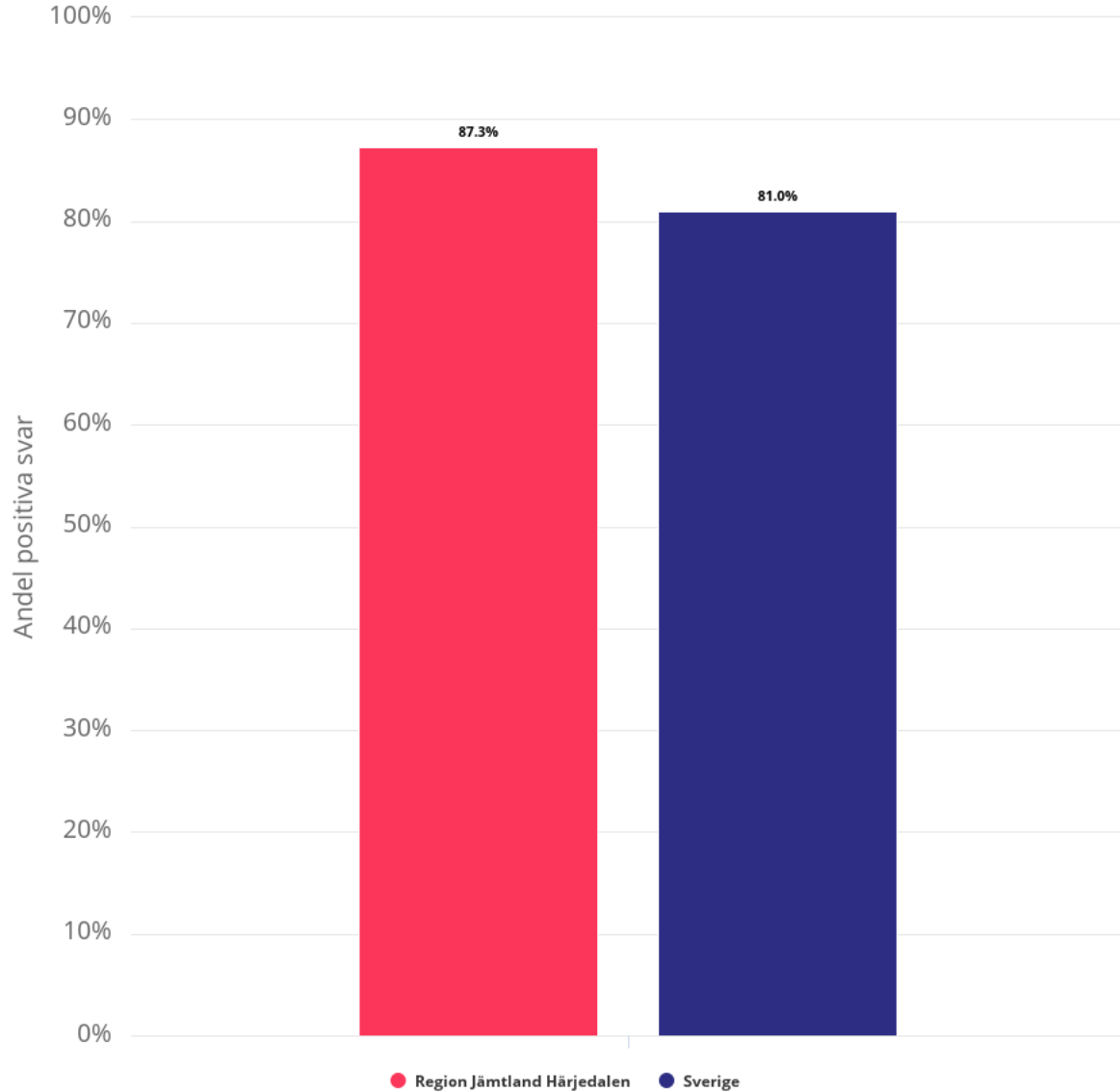
# Delaktighet och involvering

Dimension: Delaktighet och involvering 2023

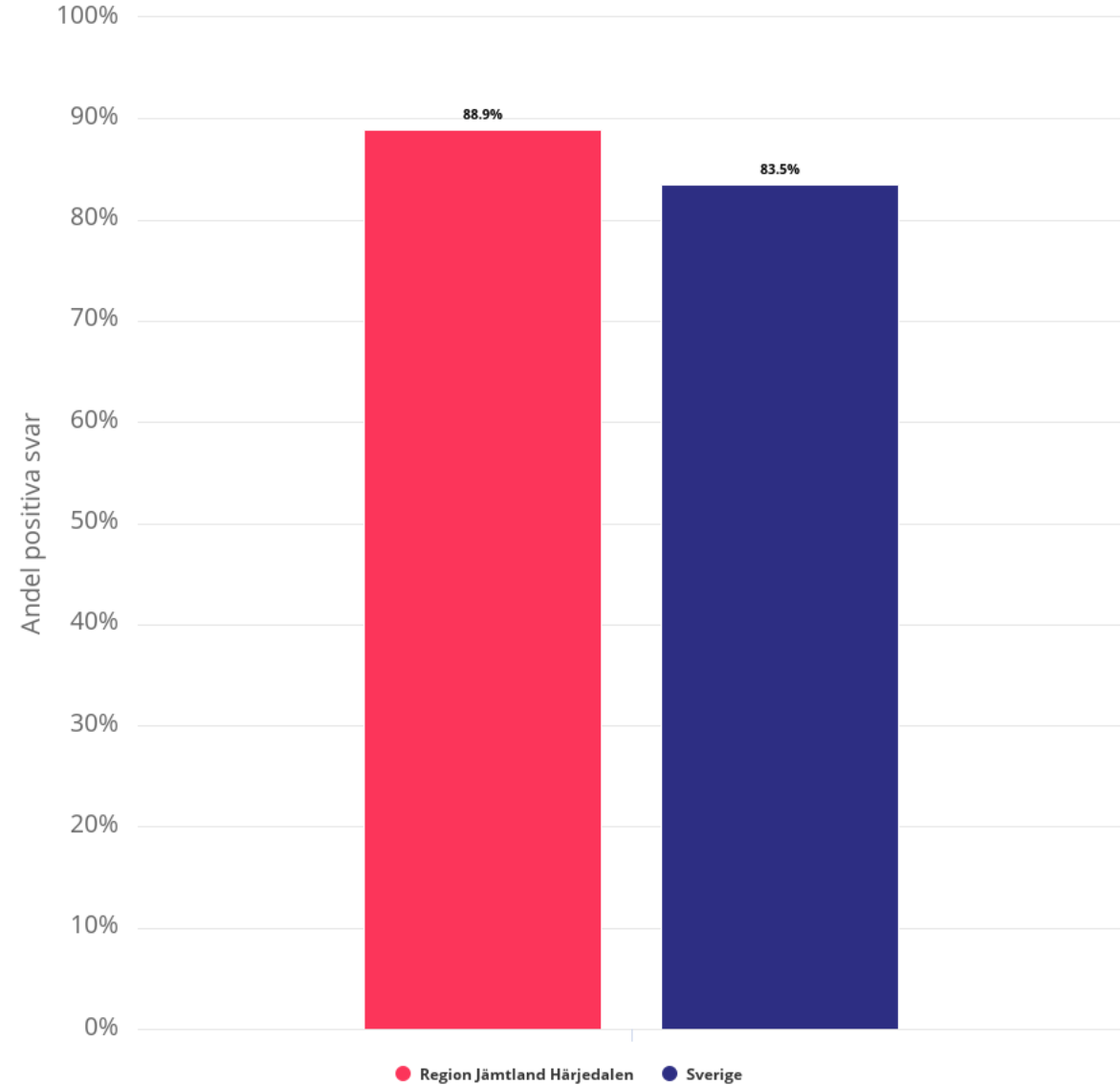


## Dimension: Delaktighet och involvering

Var du delaktig i besluten beträffande din vård/ behandling i den utsträckning du önskade? 2023

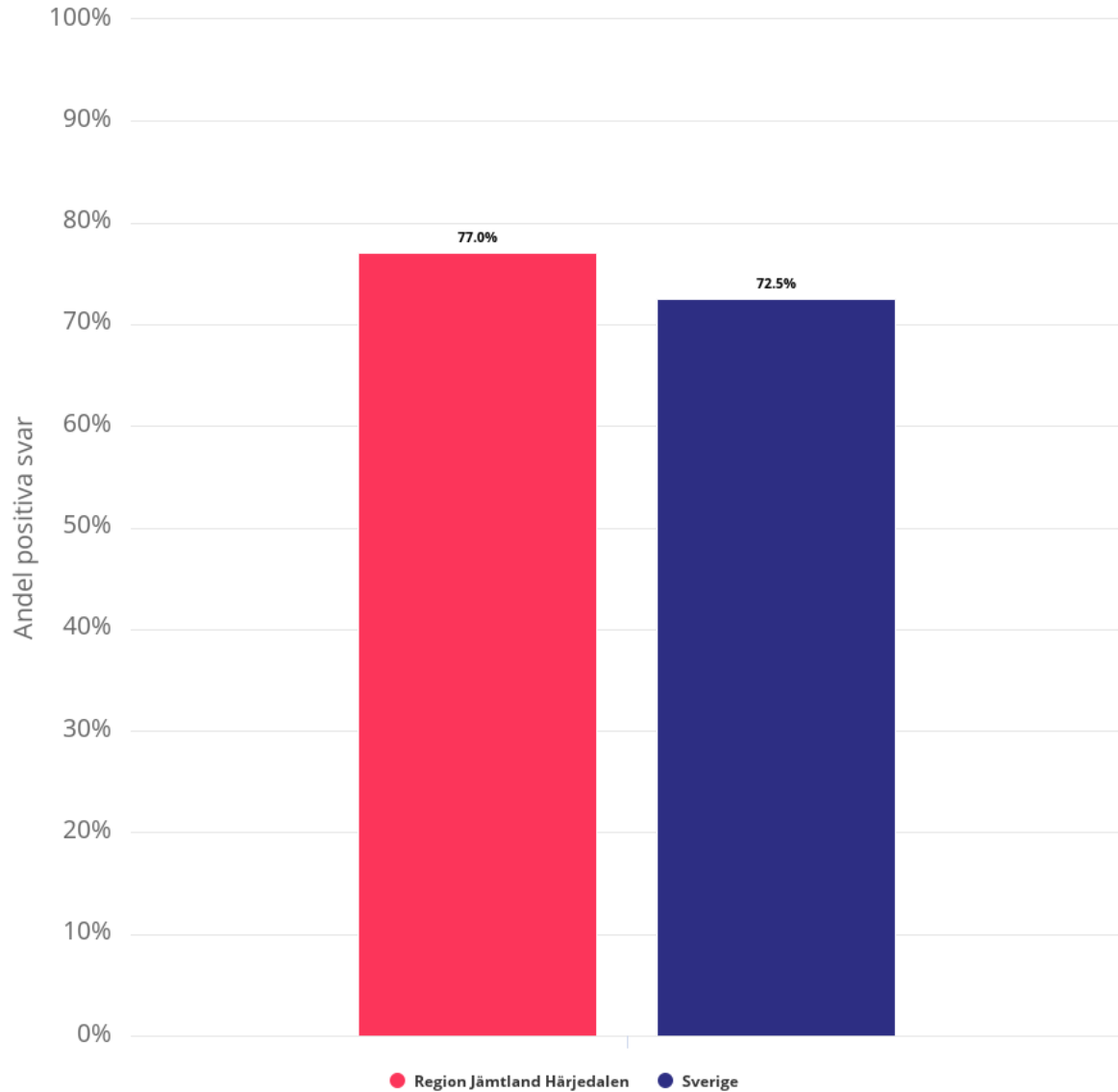


Gjorde läkaren dig delaktig i besluten beträffande din vård/ behandling? 2023

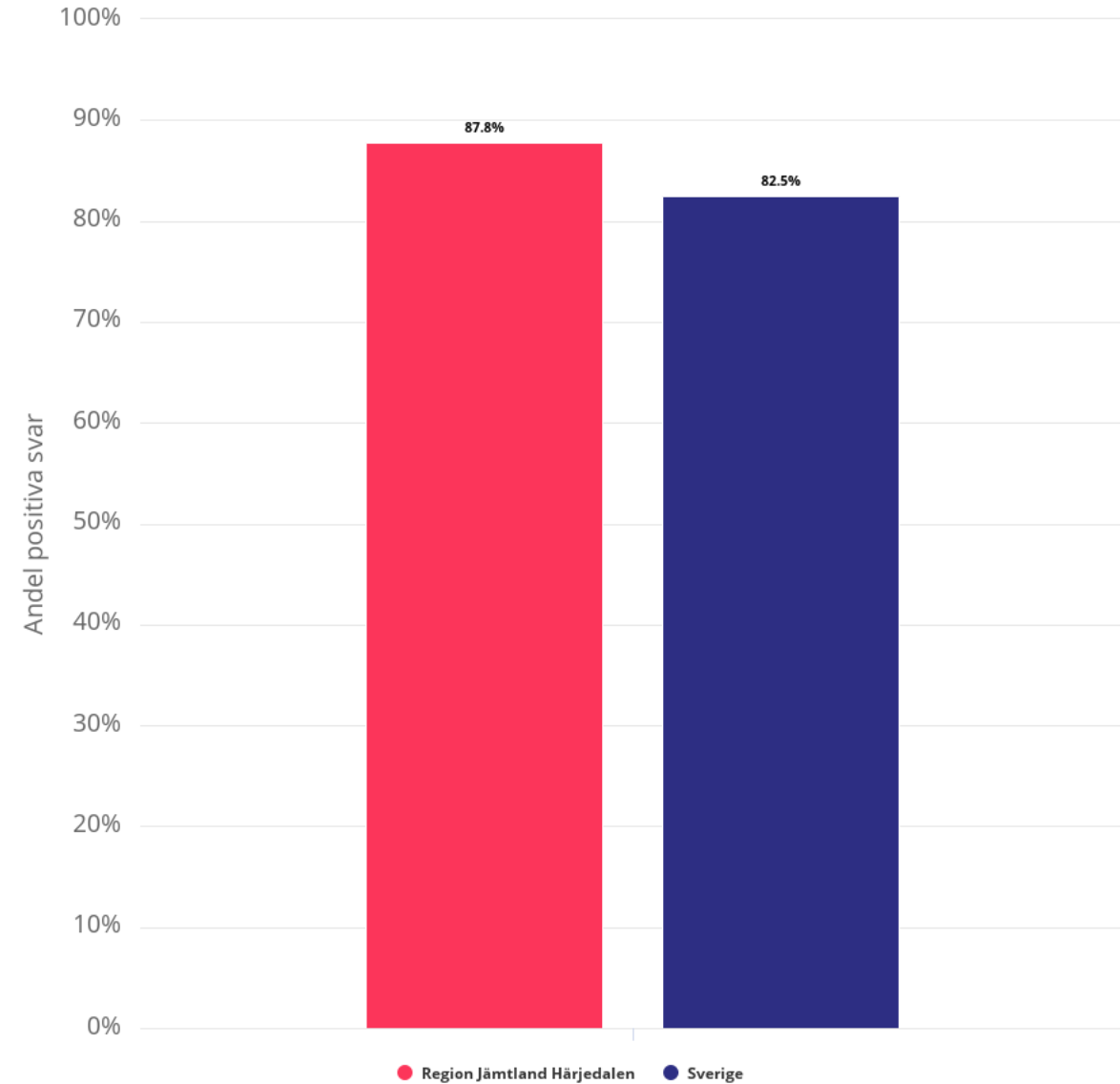


## Dimension: Delaktighet och involvering

Diskuterade du och läkaren vad du själv kan göra för att förbättra din hälsa? 2023



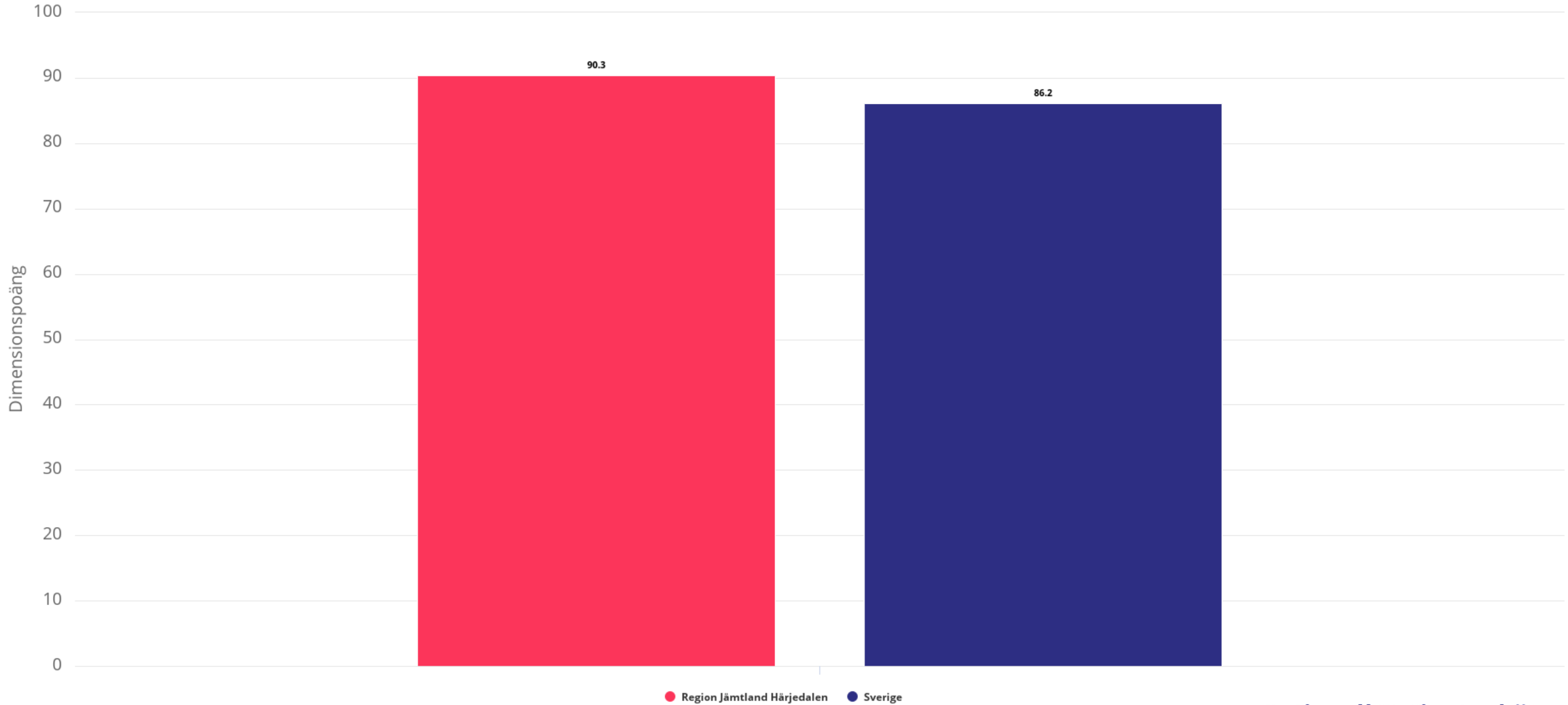
Tog läkaren hänsyn till dina egna erfarenheter av din sjukdom/ditt hälsotillstånd? 2023





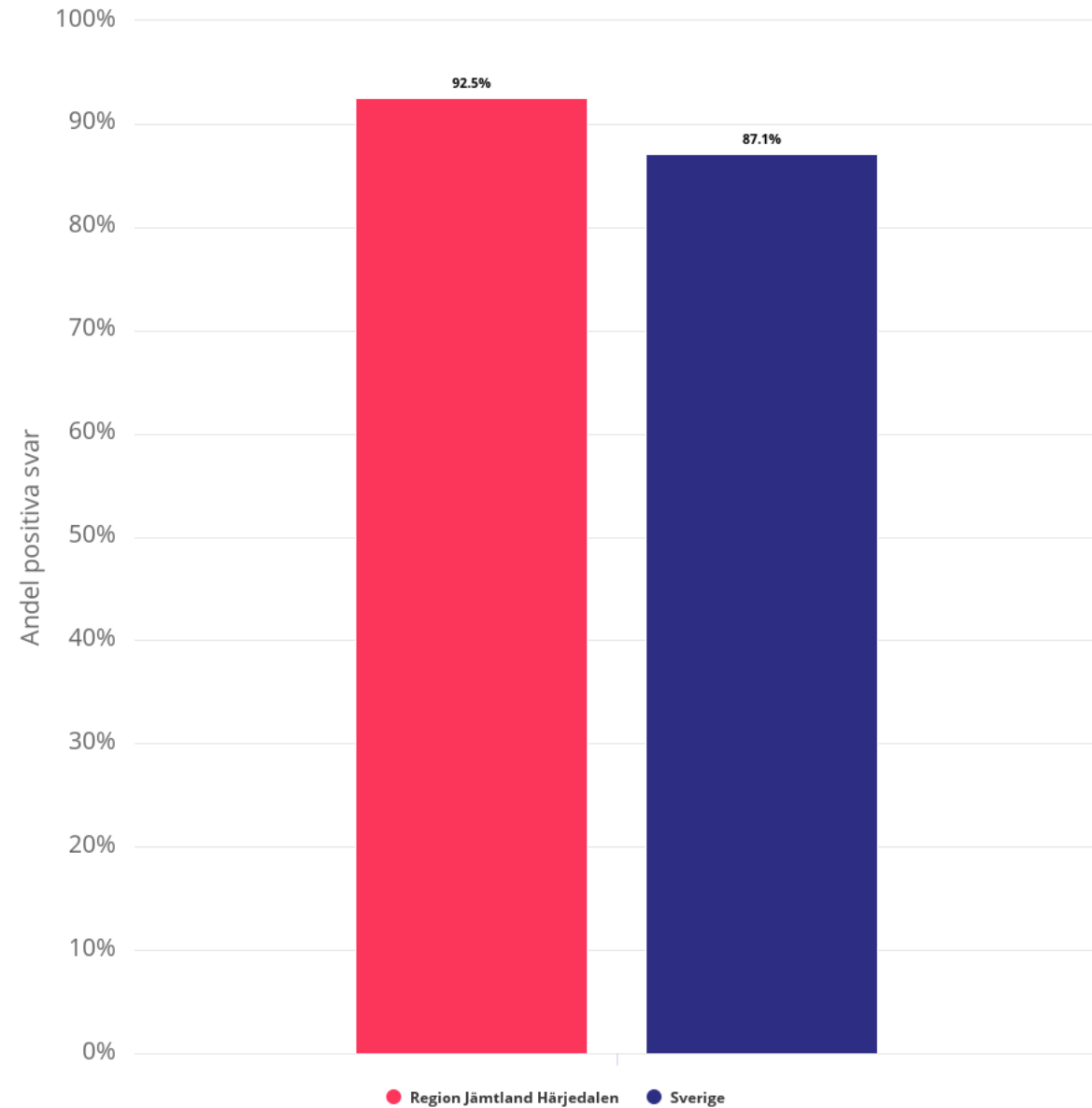
# Respekt och bemötande

Dimension: Respekt och bemötande 2023

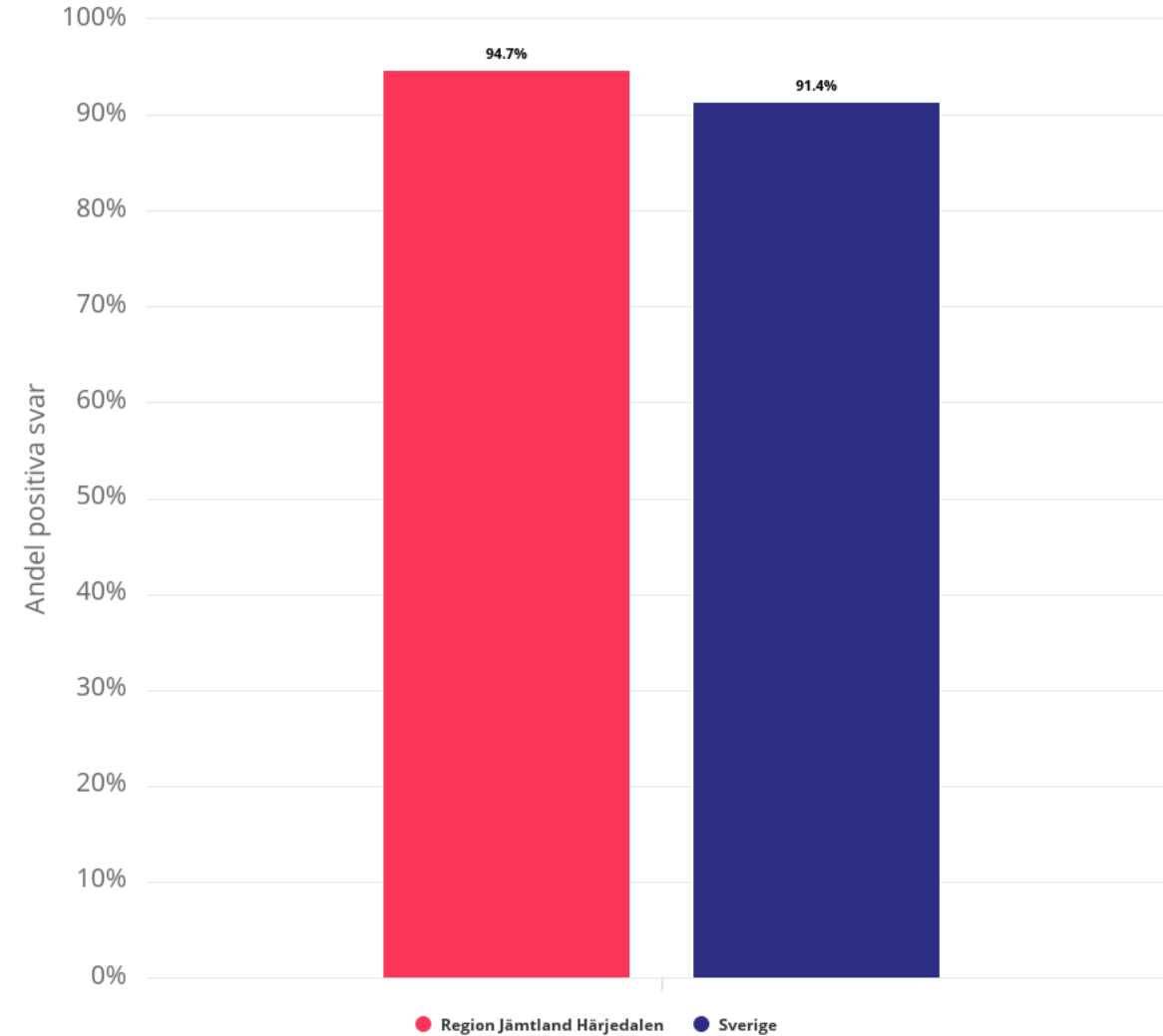


## Dimension: Respekt och bemötande

Bemötte personalen dig med medkänsla och omsorg? 2023

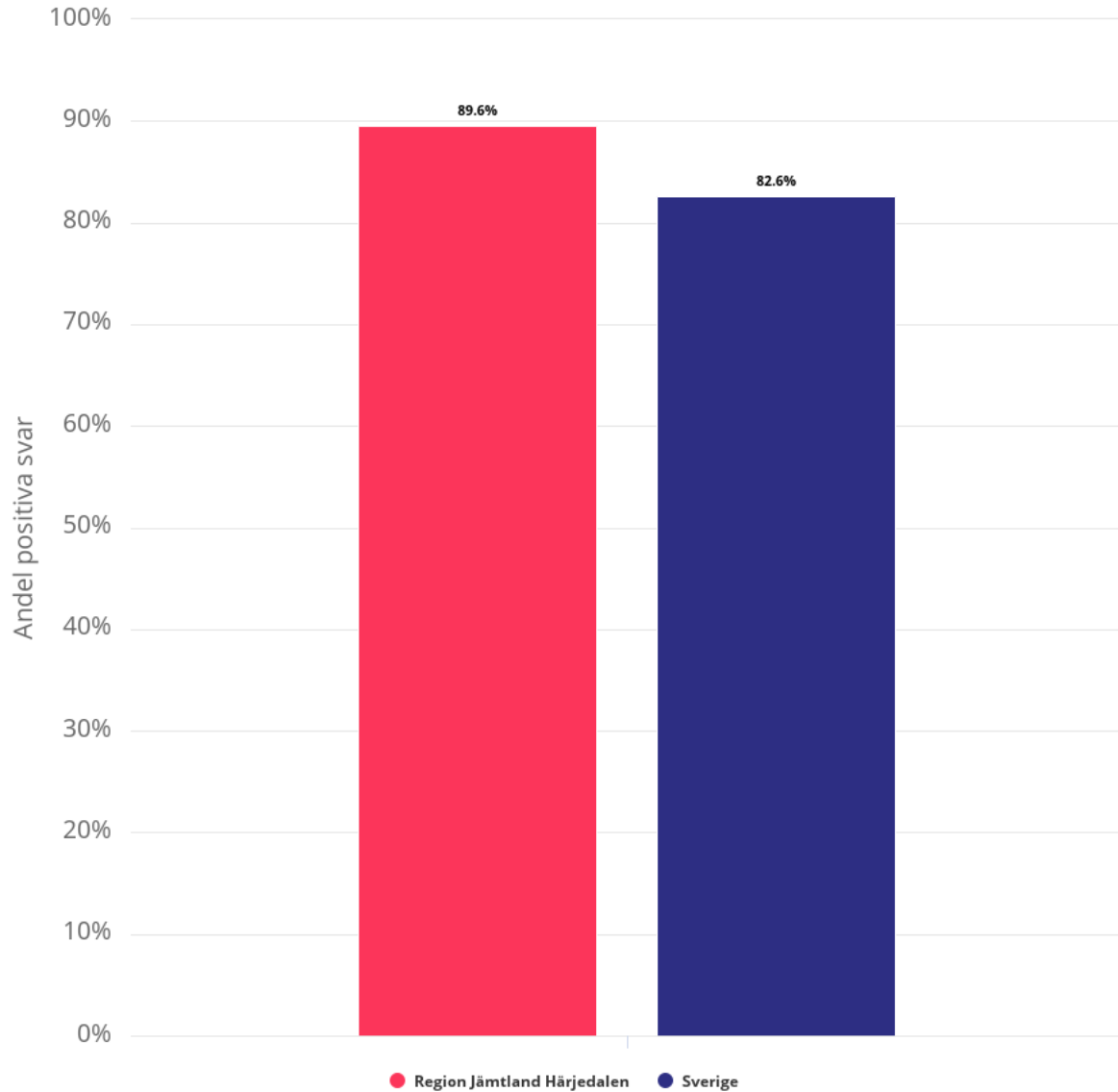


Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder? 2023

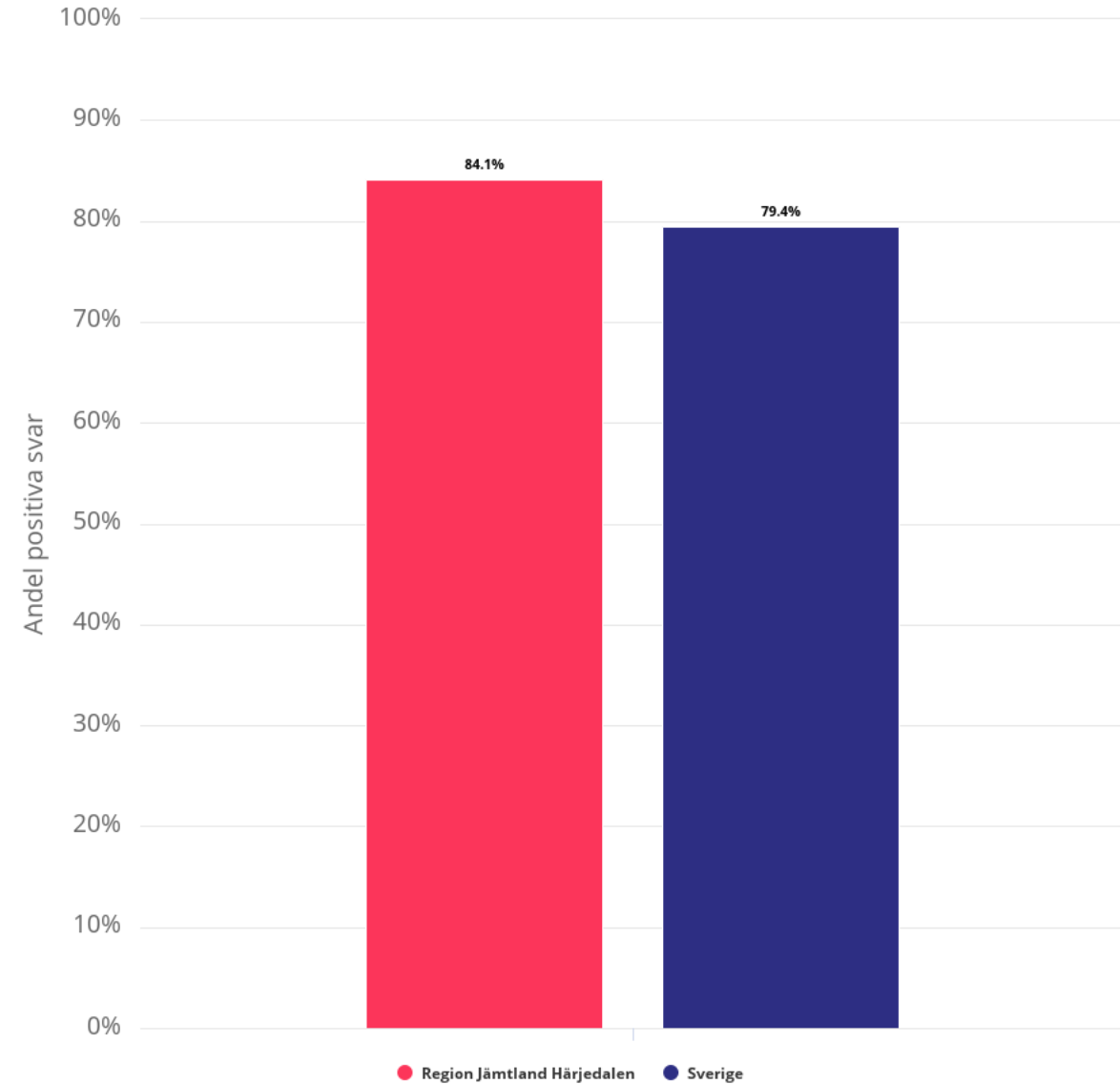


## Dimension: Respekt och bemötande

Om du ställde frågor till personalen, svarade de med medkänsla och engagemang? 2023

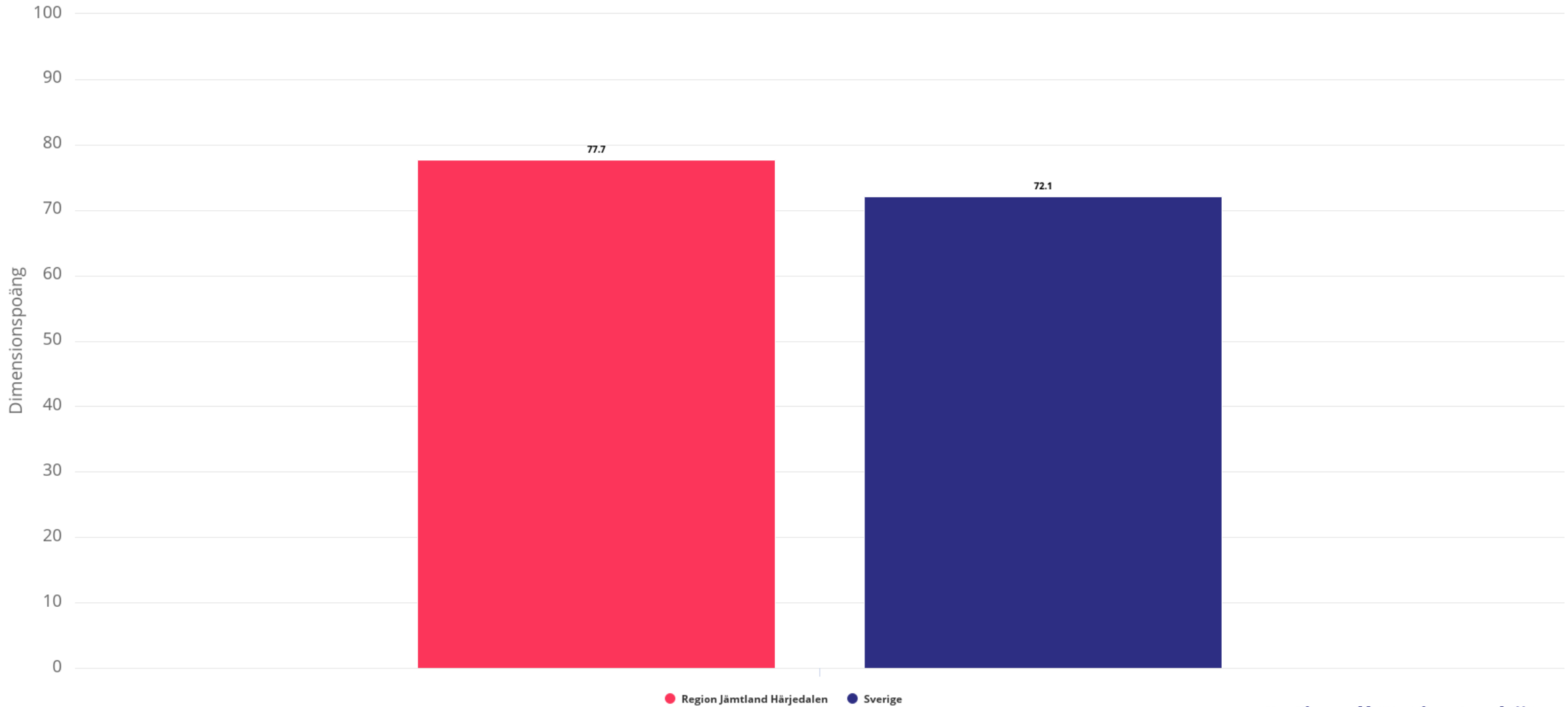


Om personalen pratade med varandra om dig, kände du dig inkluderad i samtalet? 2023



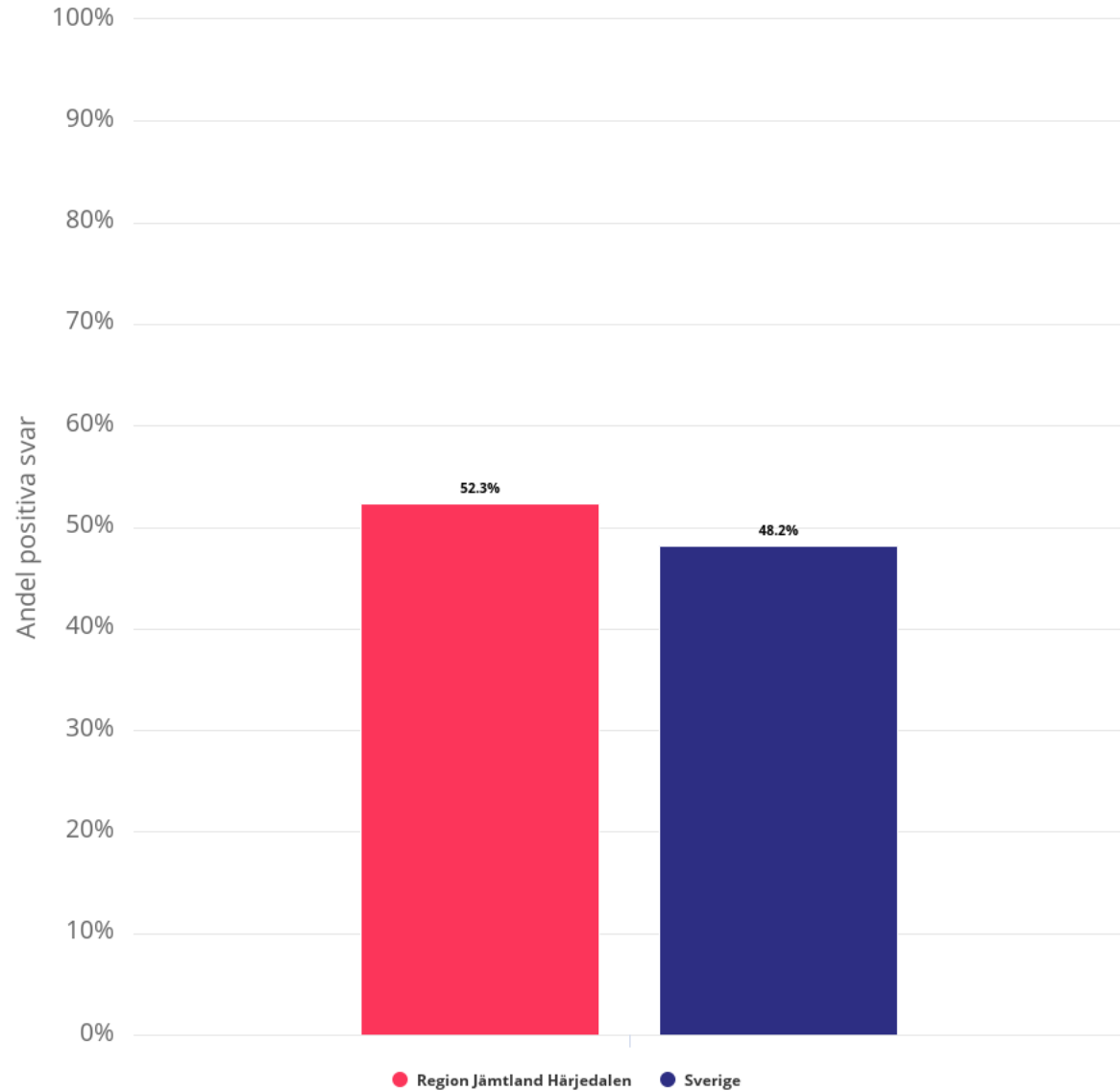
# Kontinuitet och koordinering

Dimension: Kontinuitet och koordinering 2023

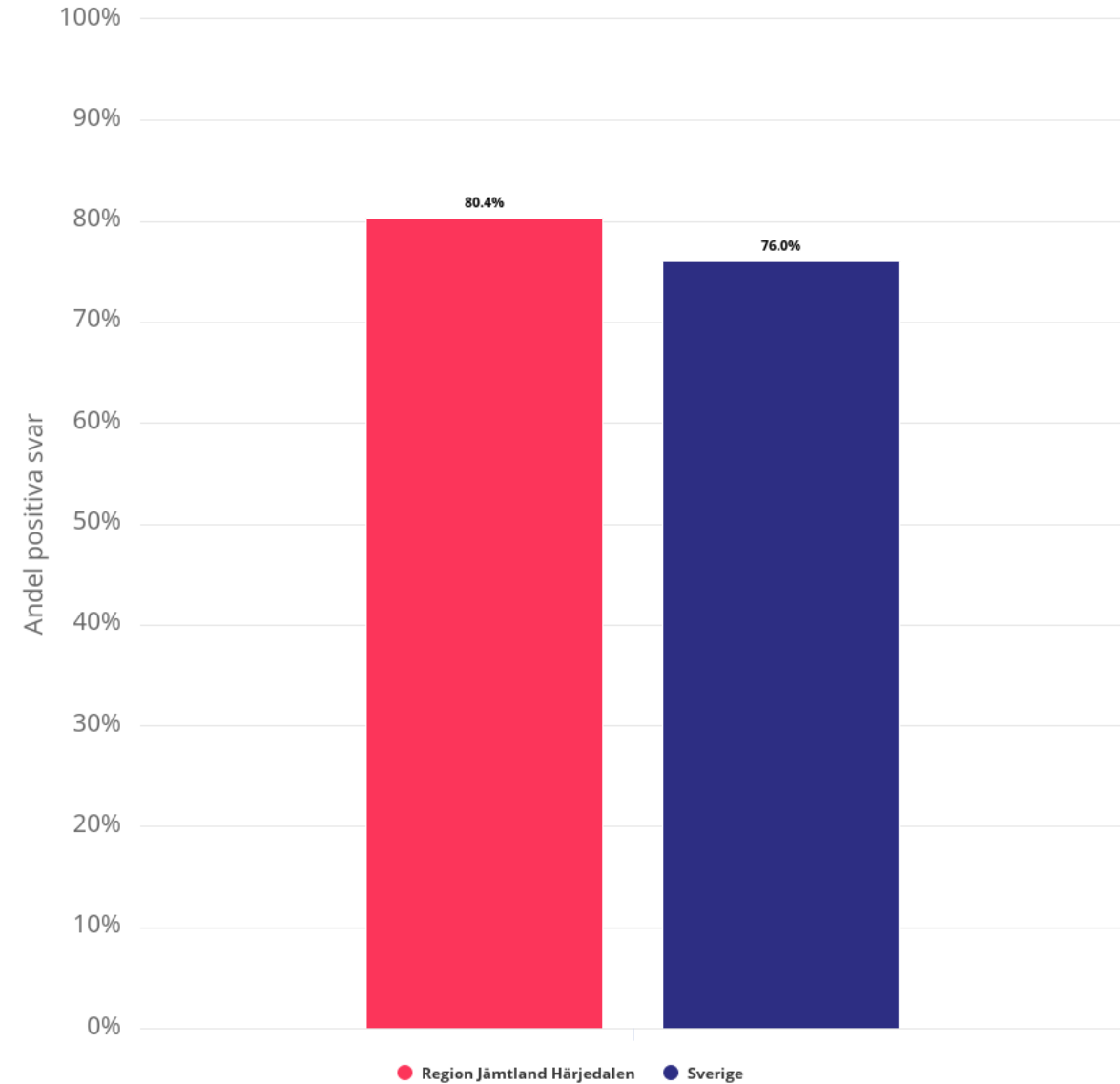


## Dimension: Kontinuitet och koordinering

Får du träffa samma läkare vid dina besök på hälso-  
/vårdcentralen? 2023

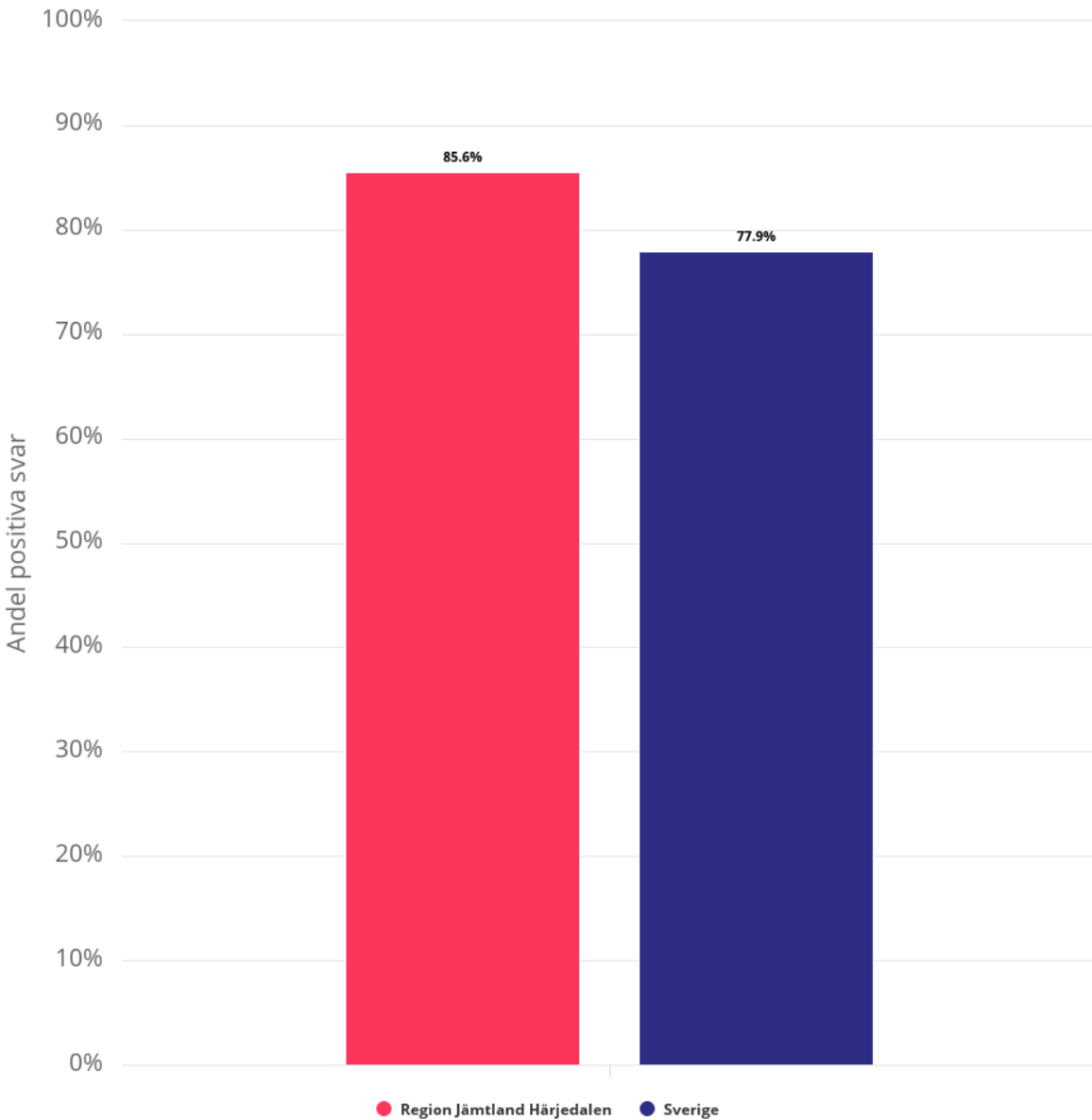


Vid ditt besök, togs ett beslut om nästa steg i din  
vård/ behandling? 2023

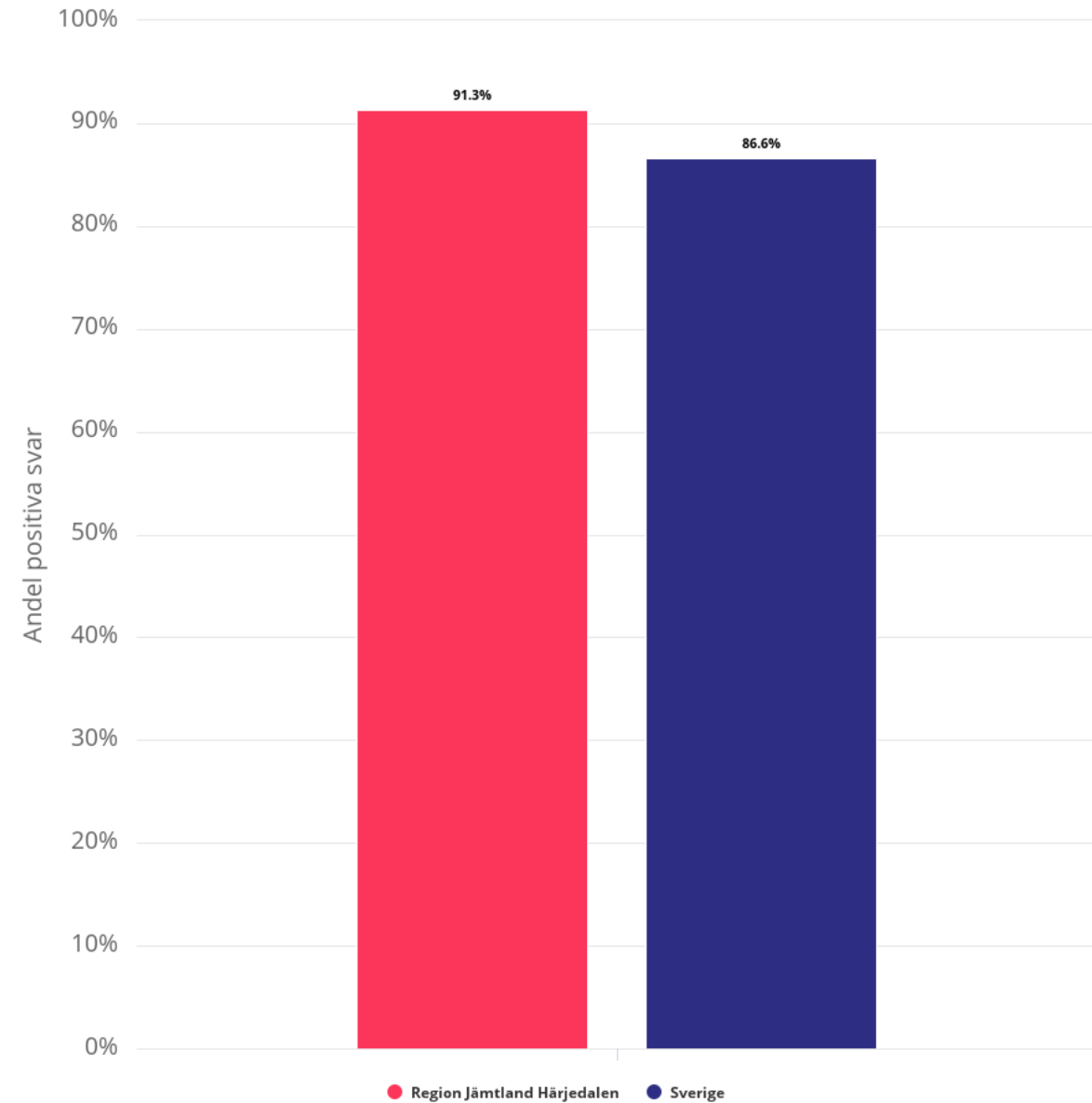


# Dimension: Kontinuitet och koordinering

## Fick du träffa den läkare du ville träffa? 2023

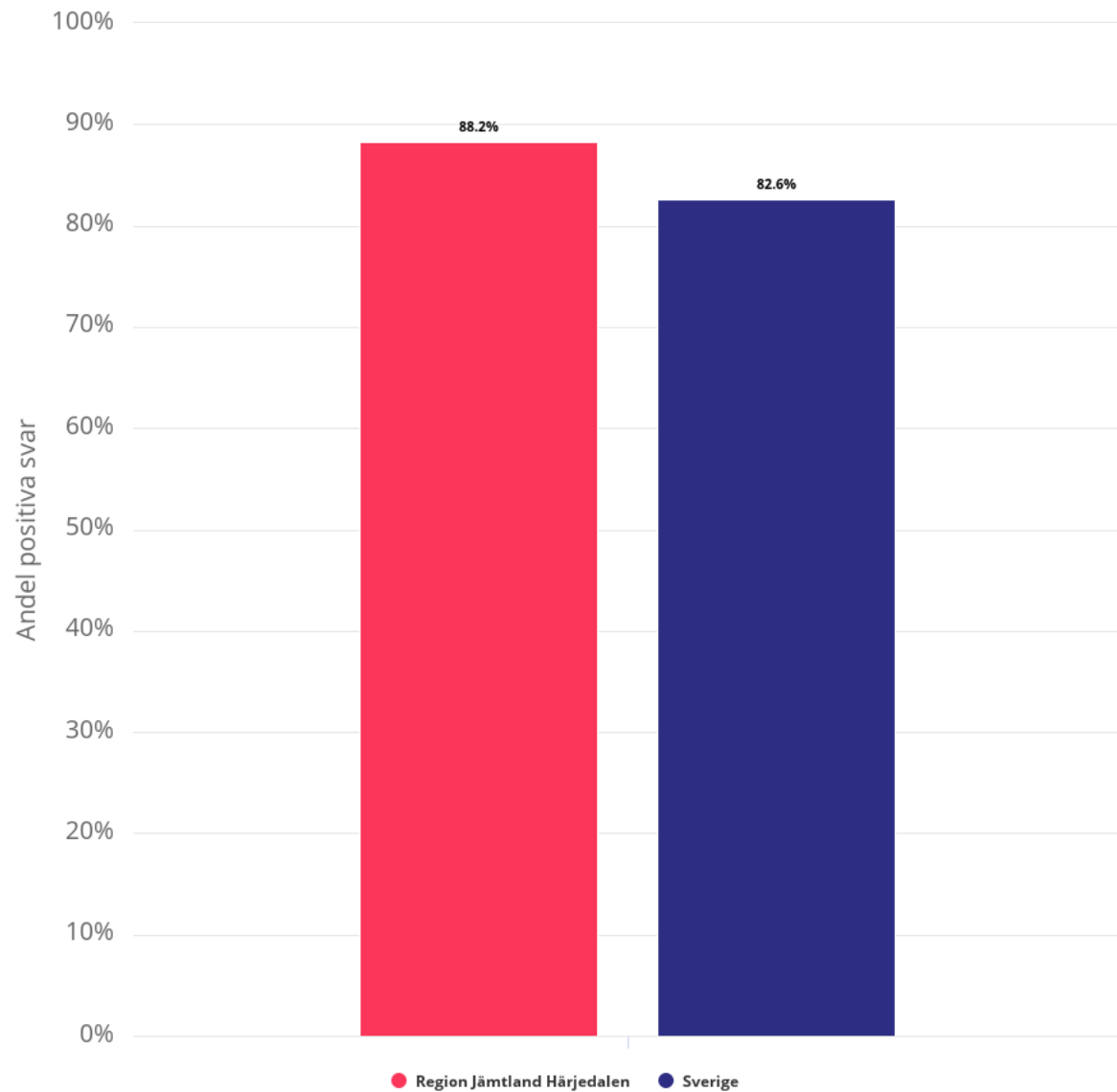


## Upplevde du att personalen samarbetade väl? 2023

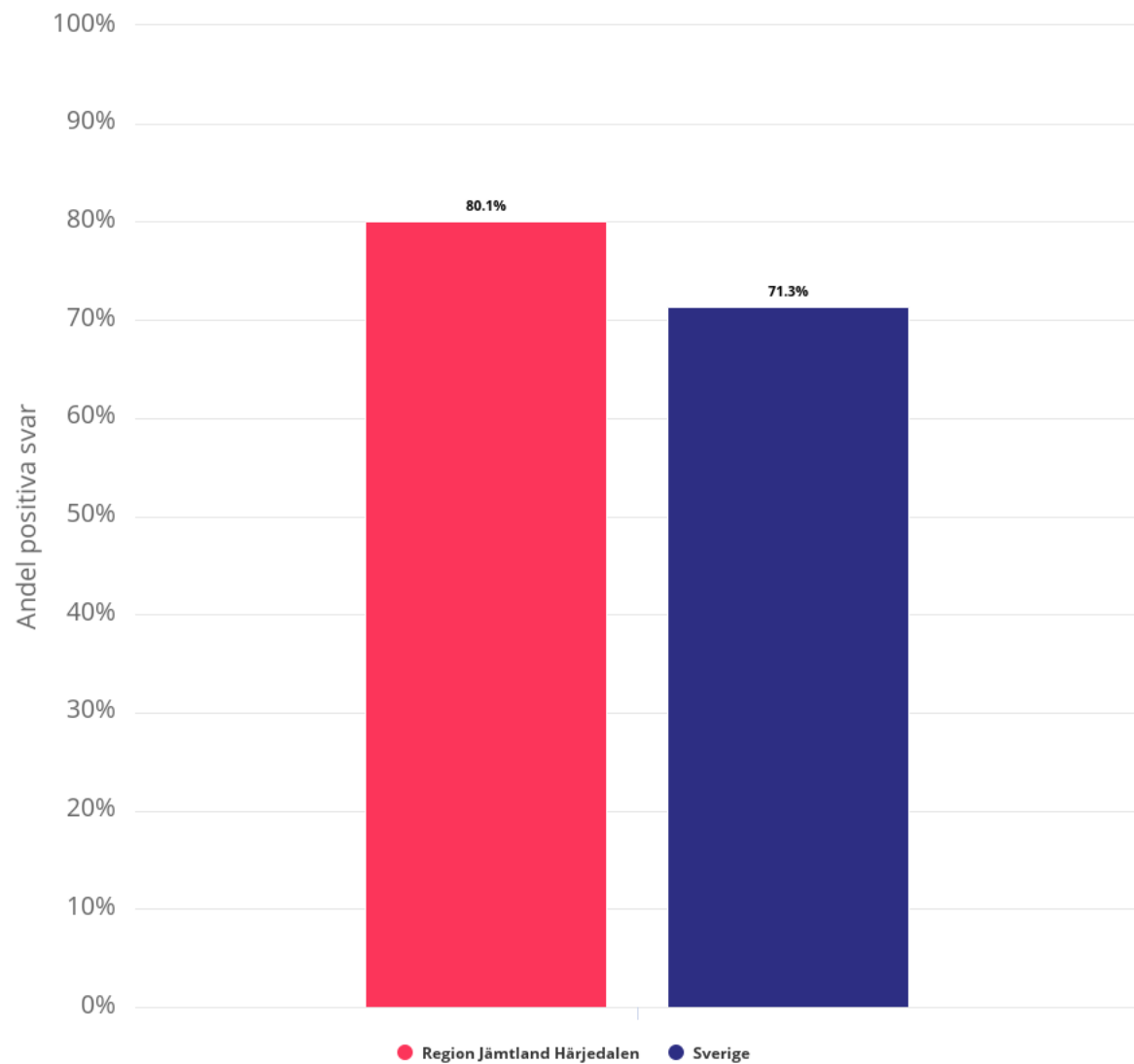


## Dimension: Kontinuitet och koordinering

Om du vid besöket pratade med flera i personalen, var de samstämmiga i kommunikationen? 2023

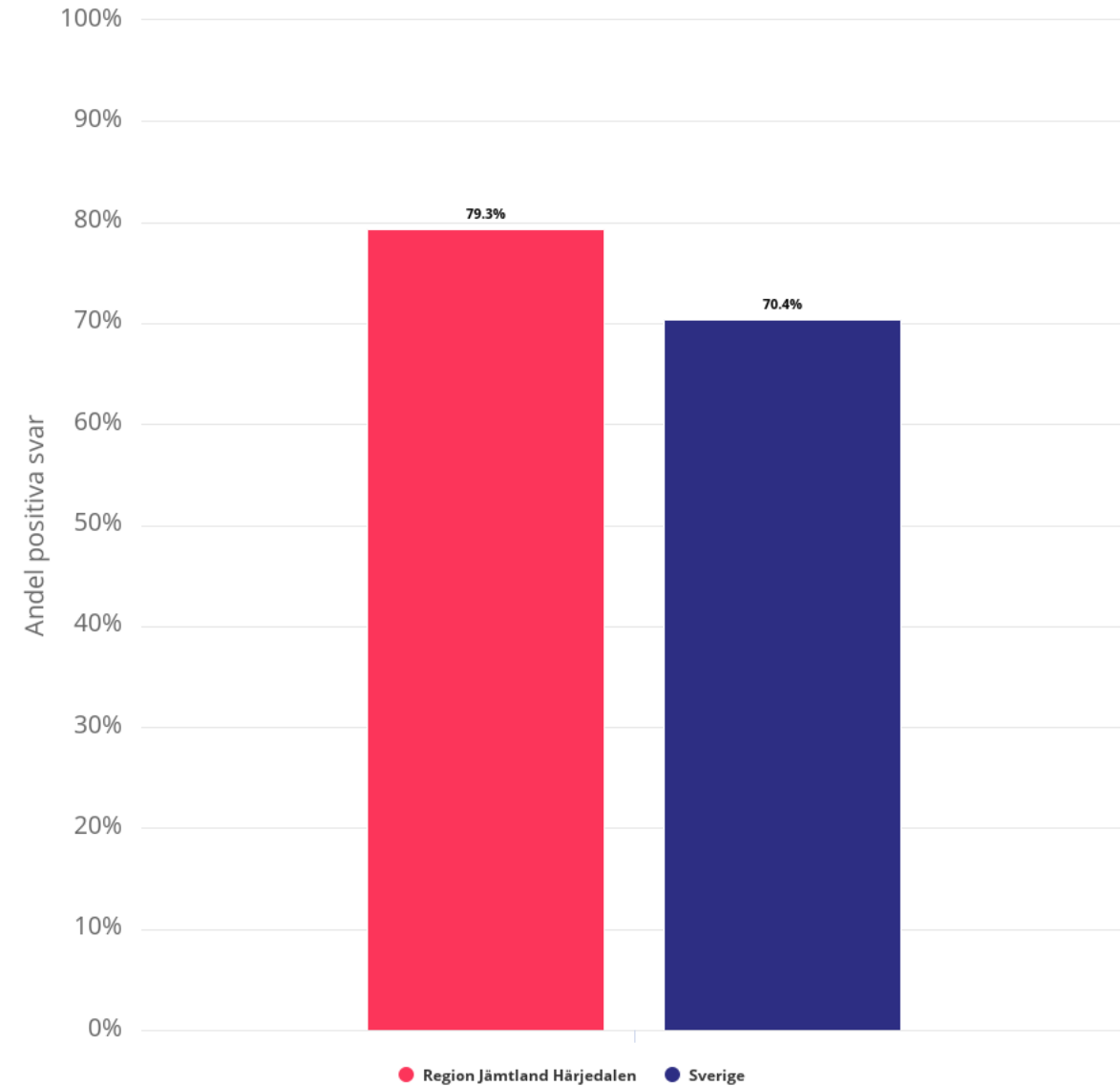


Anser du att personalen på hälso-/vårdcentralen samordnar dina kontakter med vården i den utsträckning du behöver? 2023



## Dimension: Kontinuitet och koordinering

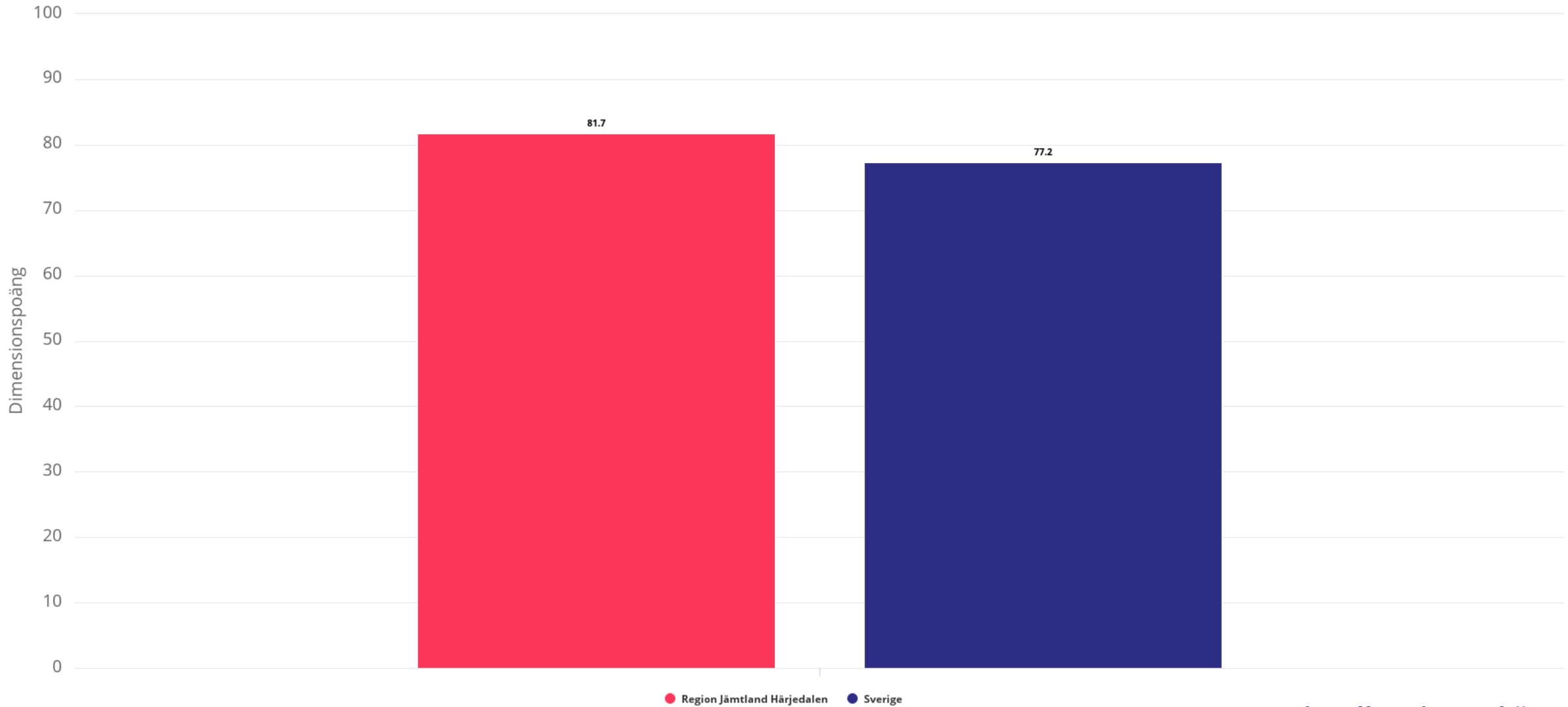
Var personalen insatt i dina tidigare kontakter med vården  
i den utsträckning du önskade? 2023





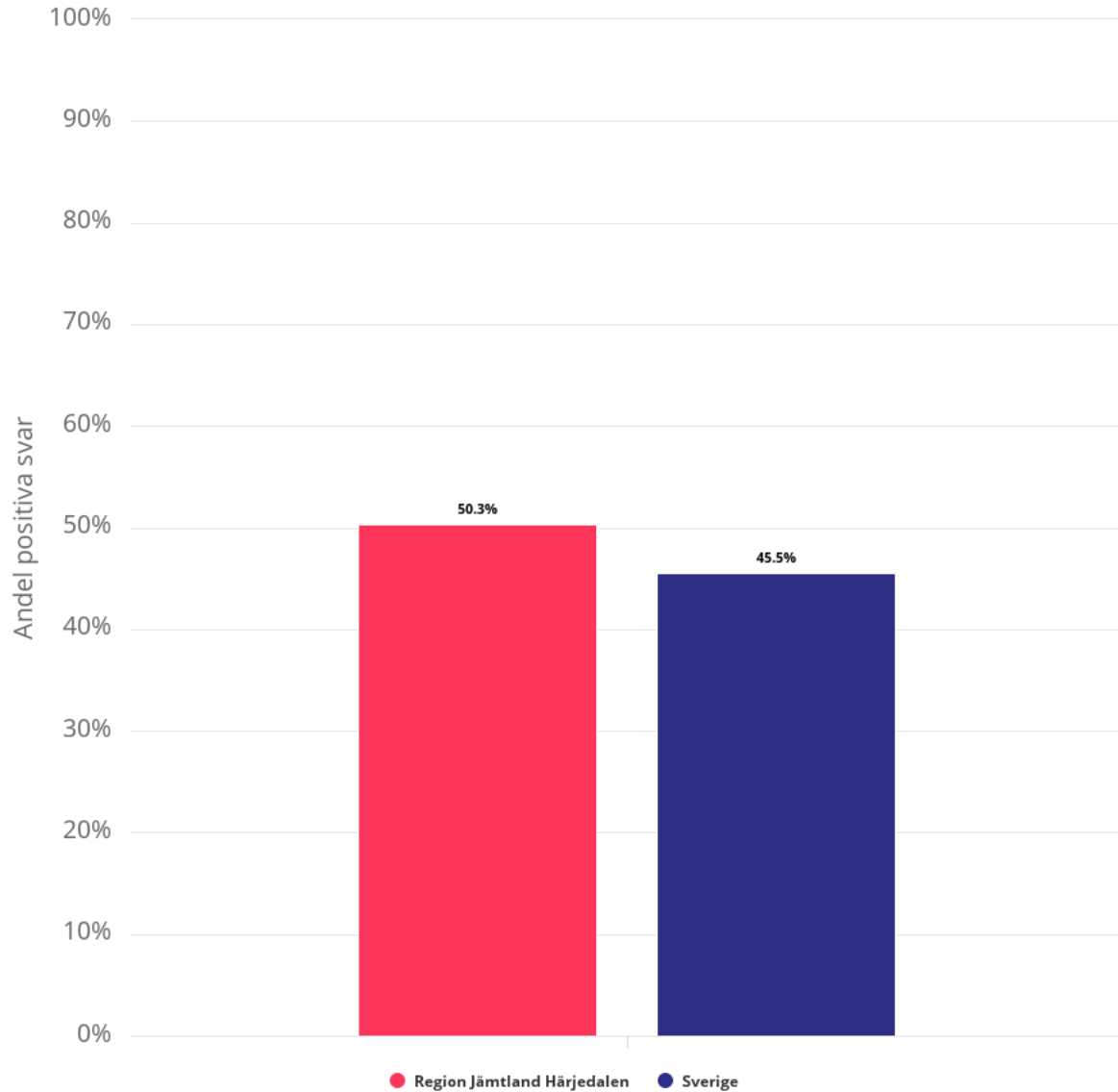
# Information och kunskap

Dimension: Information och kunskap 2023

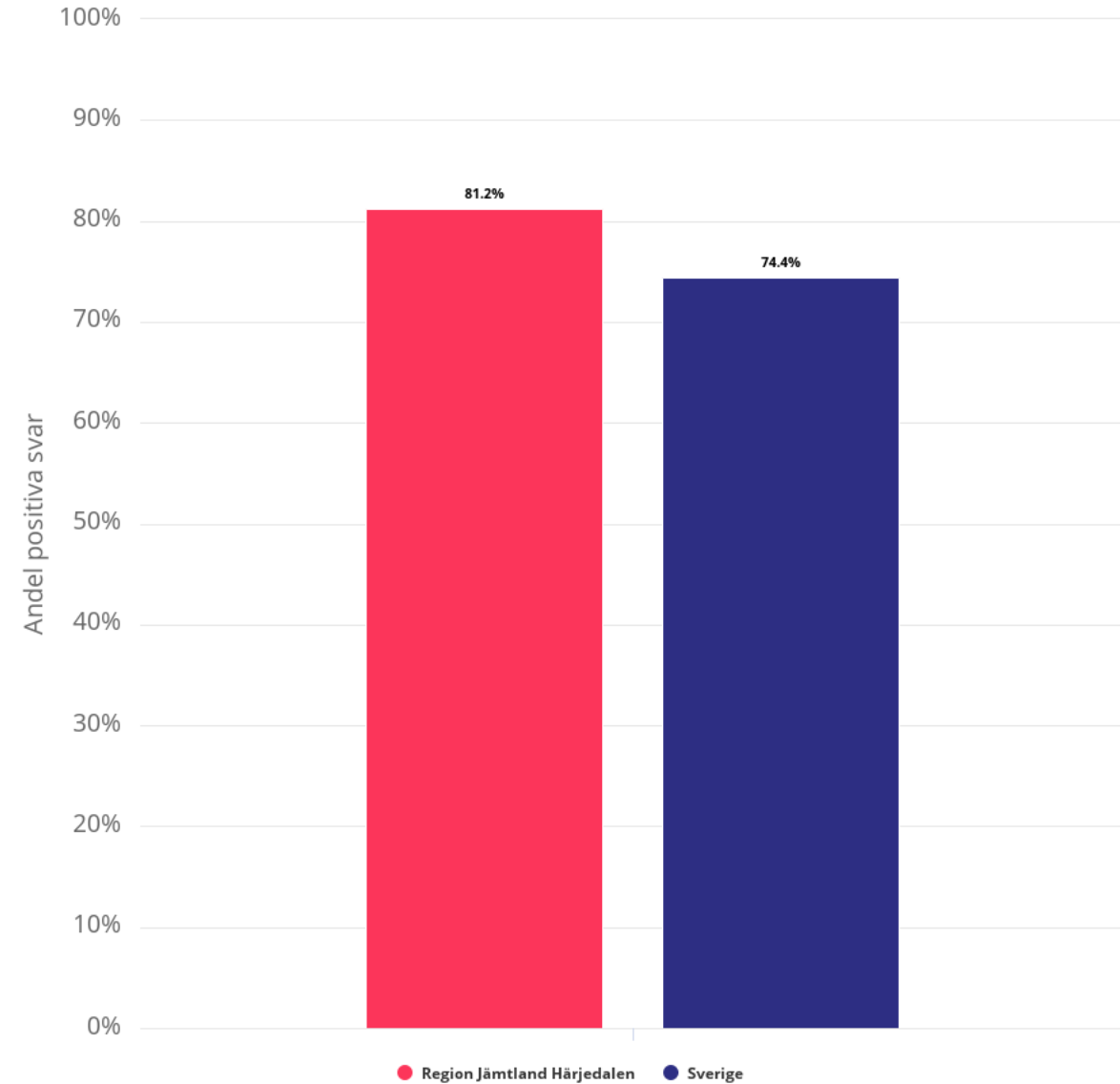


## Dimension: Information och kunskap

Under besöket, informerade personalen dig om eventuella förseningar? 2023

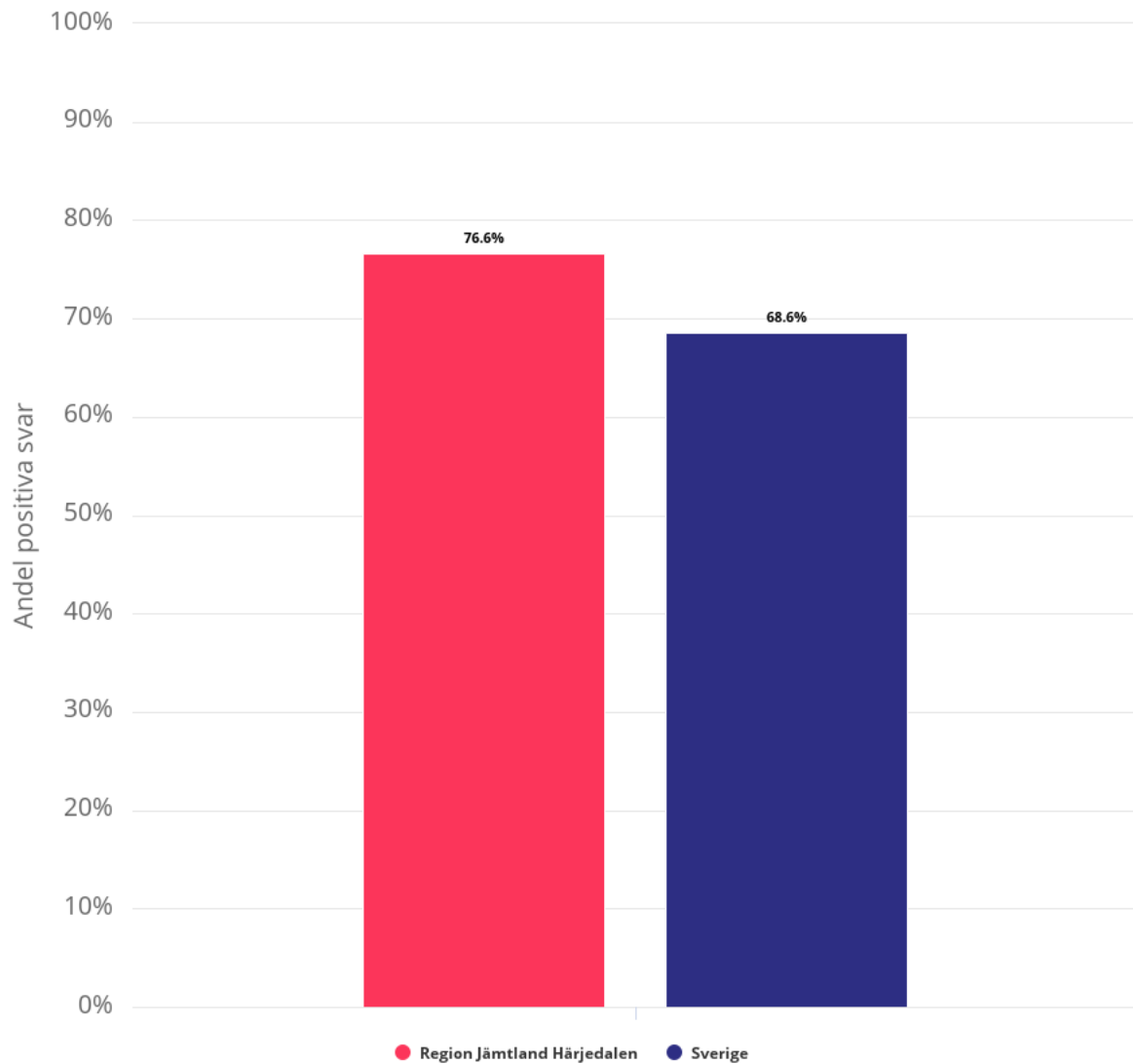


Fick du tillräckligt med information om medicinering och eventuella biverkningar? 2023

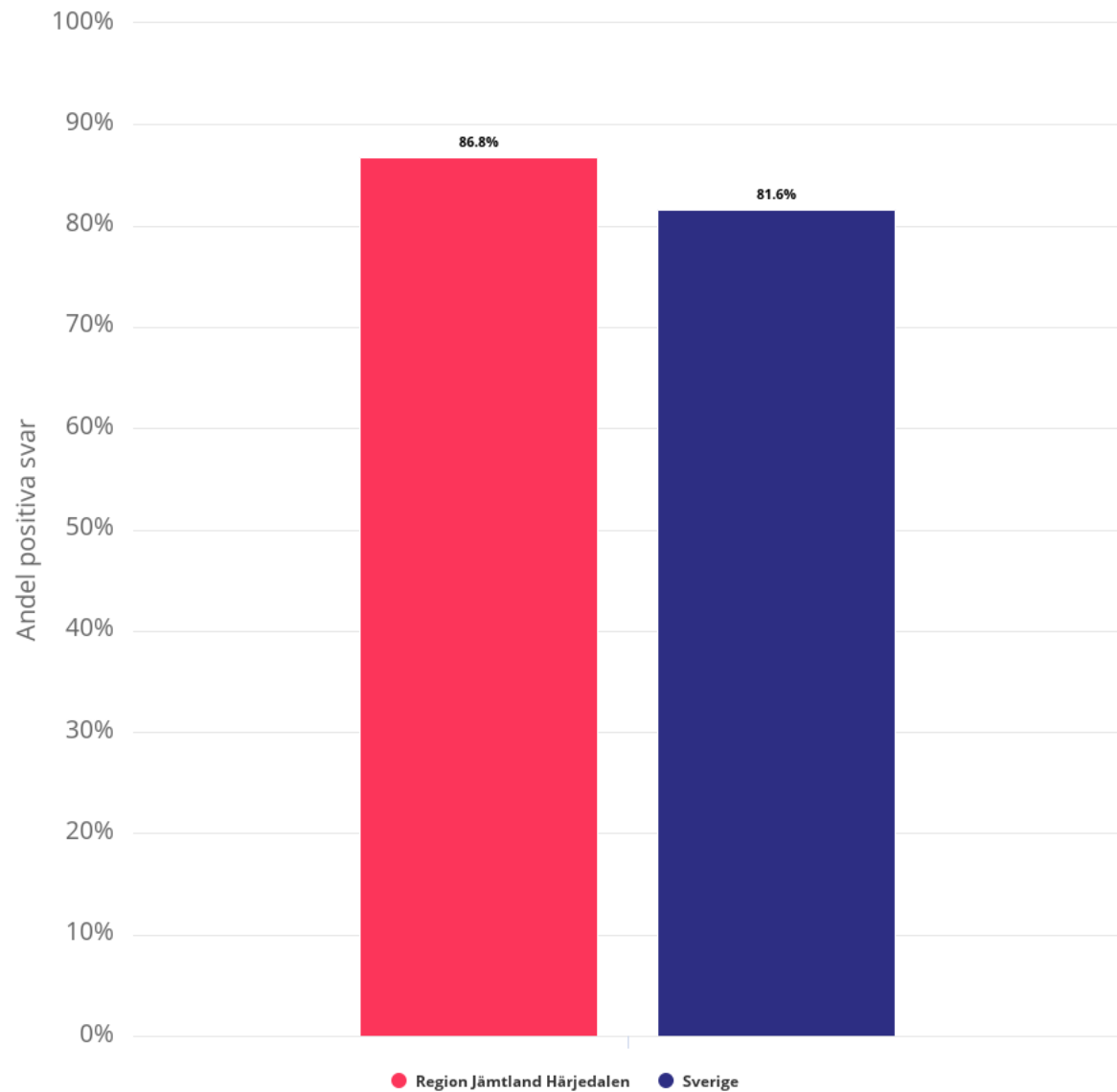


## Dimension: Information och kunskap

Fick du tillräckligt med information om varningssignaler att vara uppmärksam på beträffande din sjukdom/ditt hälsotillstånd eller din medicinering/behandling? 2023

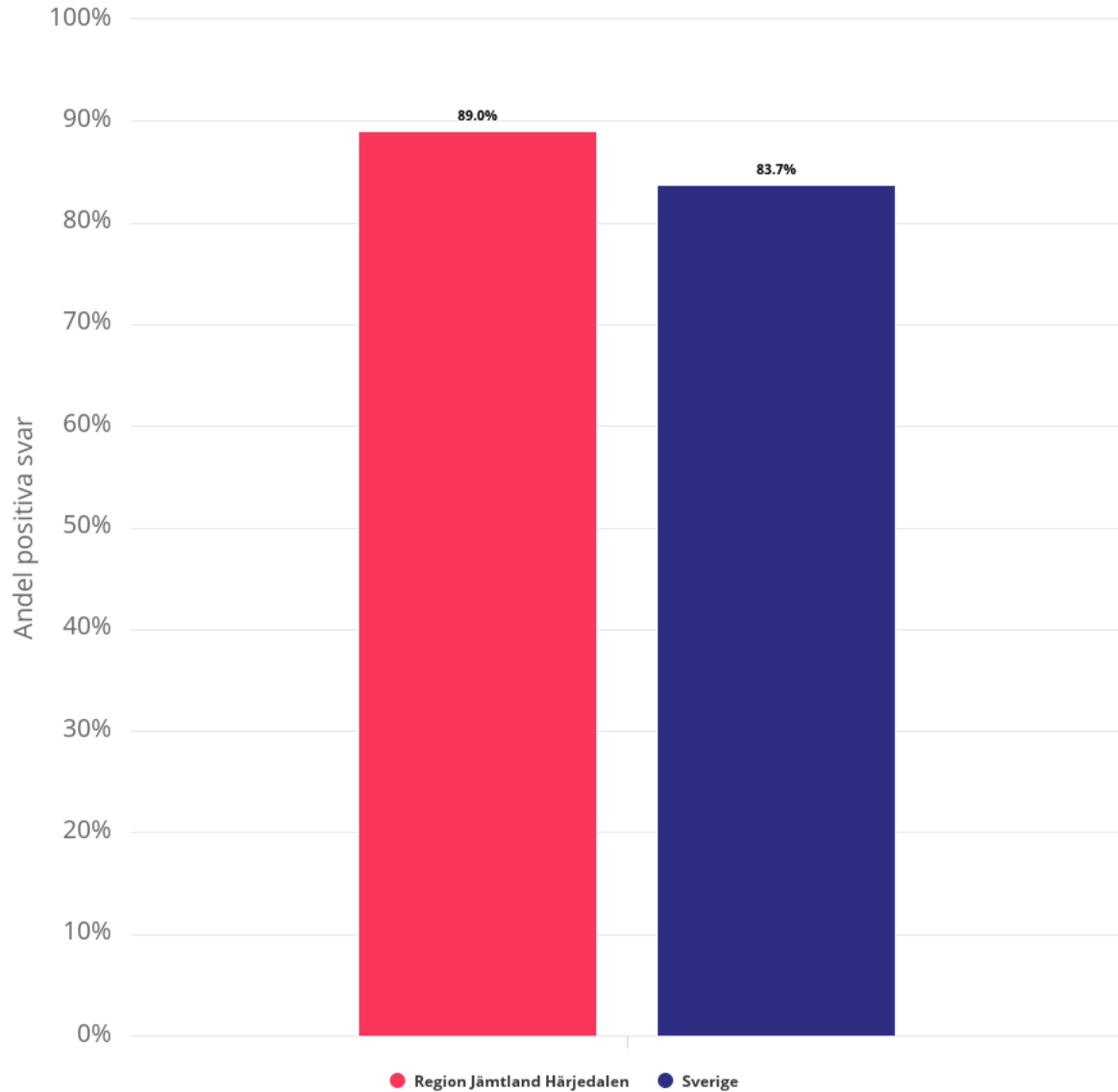


Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling? 2023

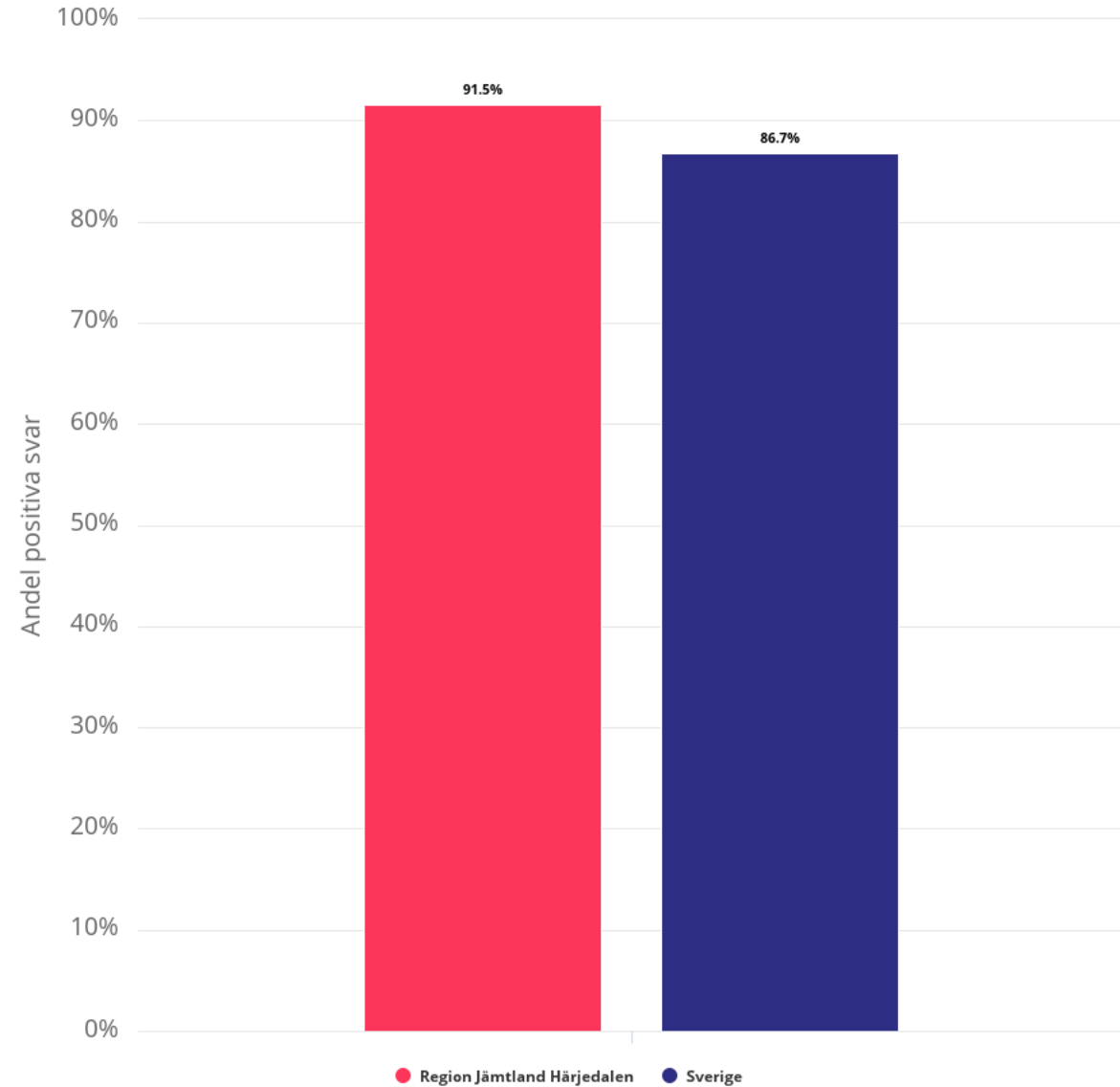


## Dimension: Information och kunskap

Förklarade läkaren medicineringen/behandlingen på ett sätt som du förstod? 2023

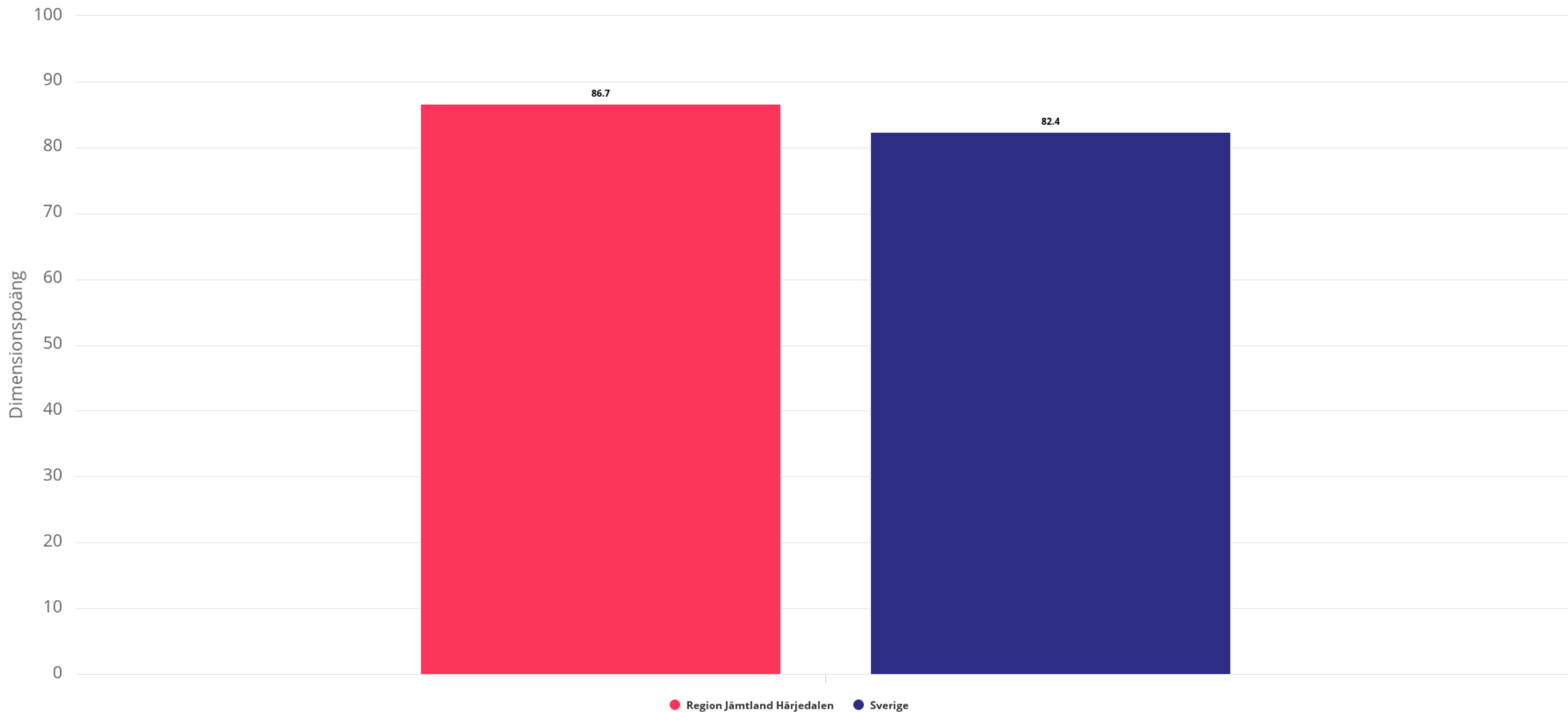


Om du ställde frågor till personalen, fick du svar som du förstod? 2023



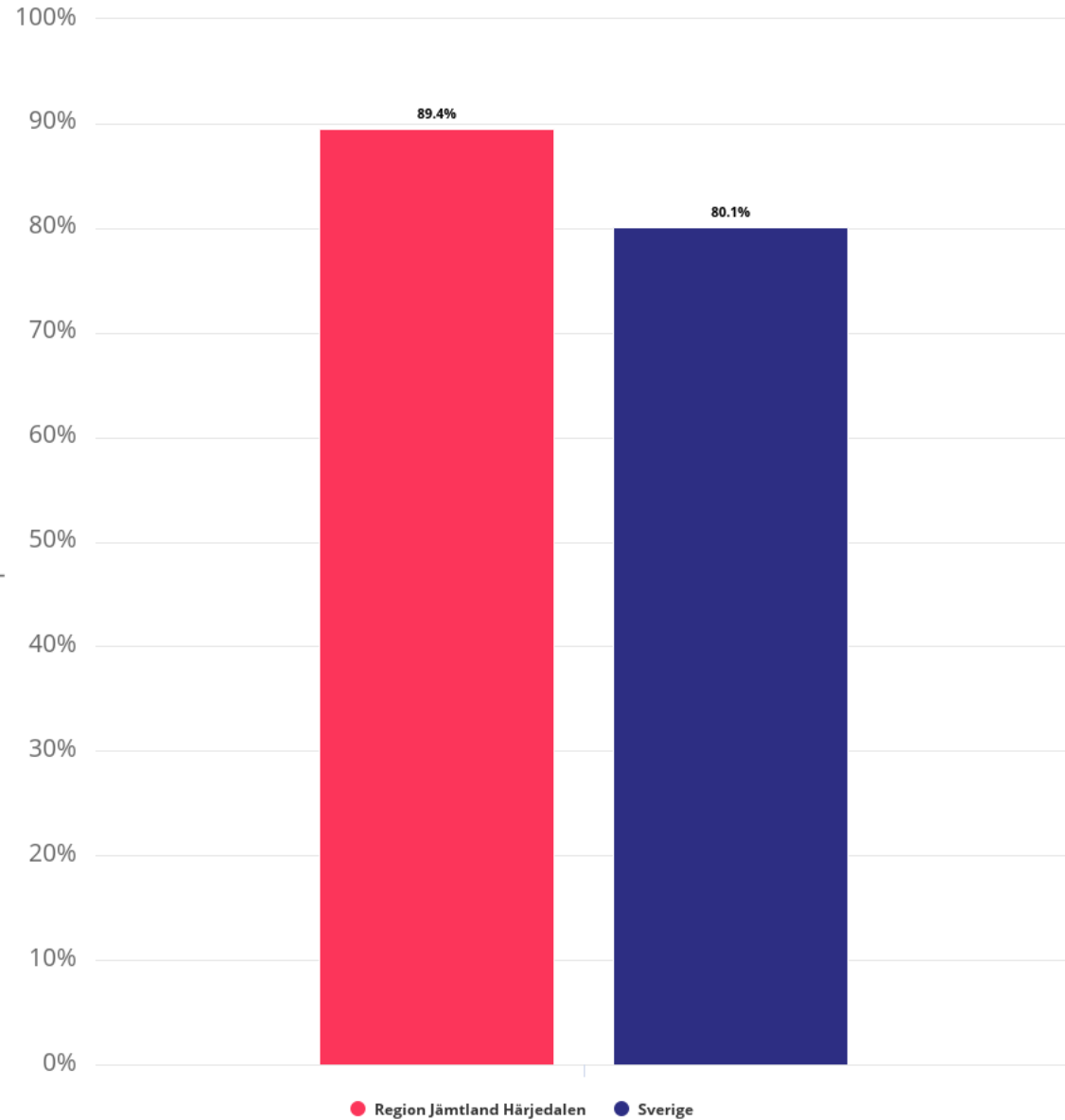
# Tillgänglighet

Dimension: Tillgänglighet 2023

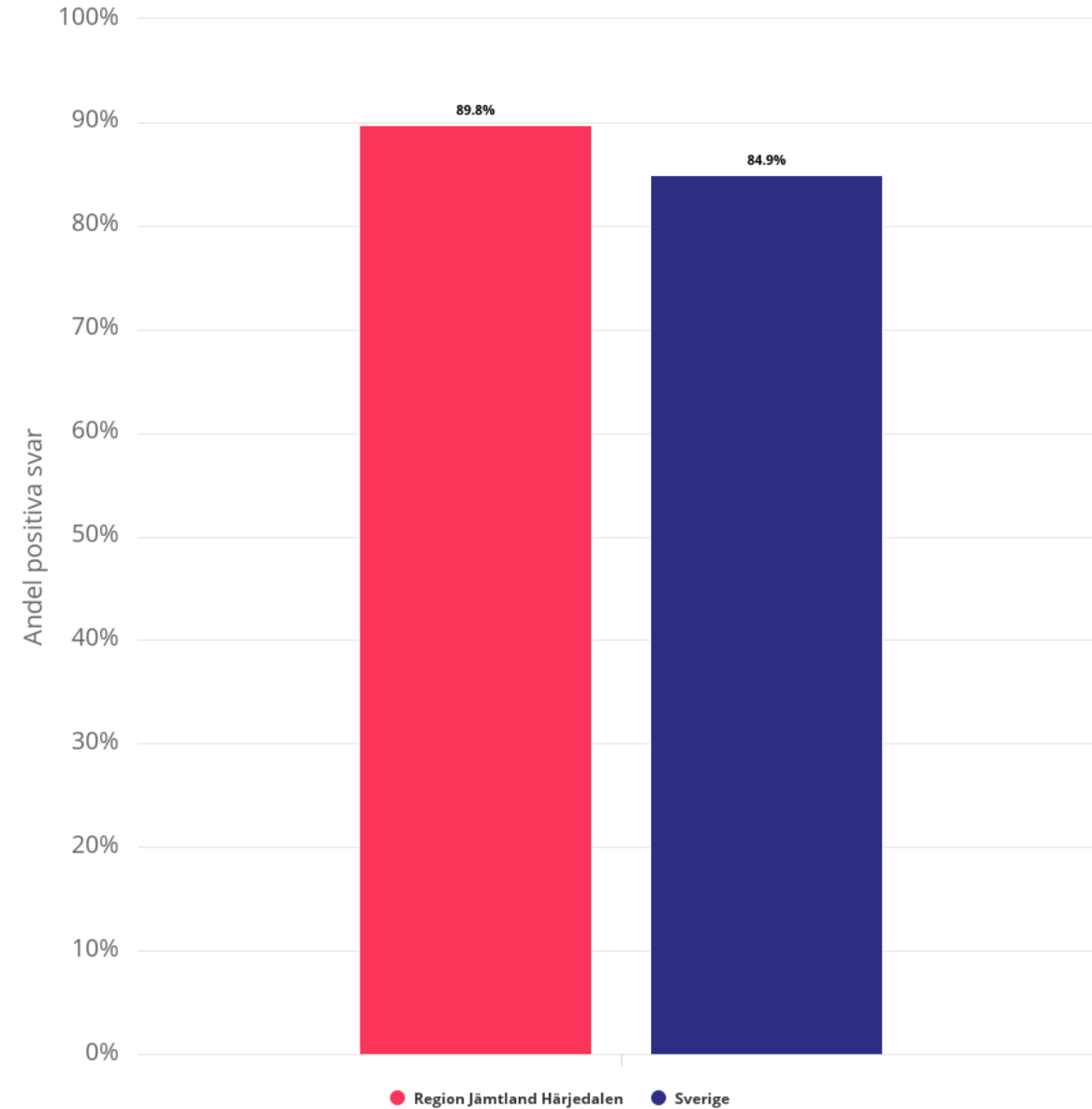


## Dimension: Tillgänglighet

### Fick du besöka hälso-/vårdcentralen inom rimlig tid? 2023

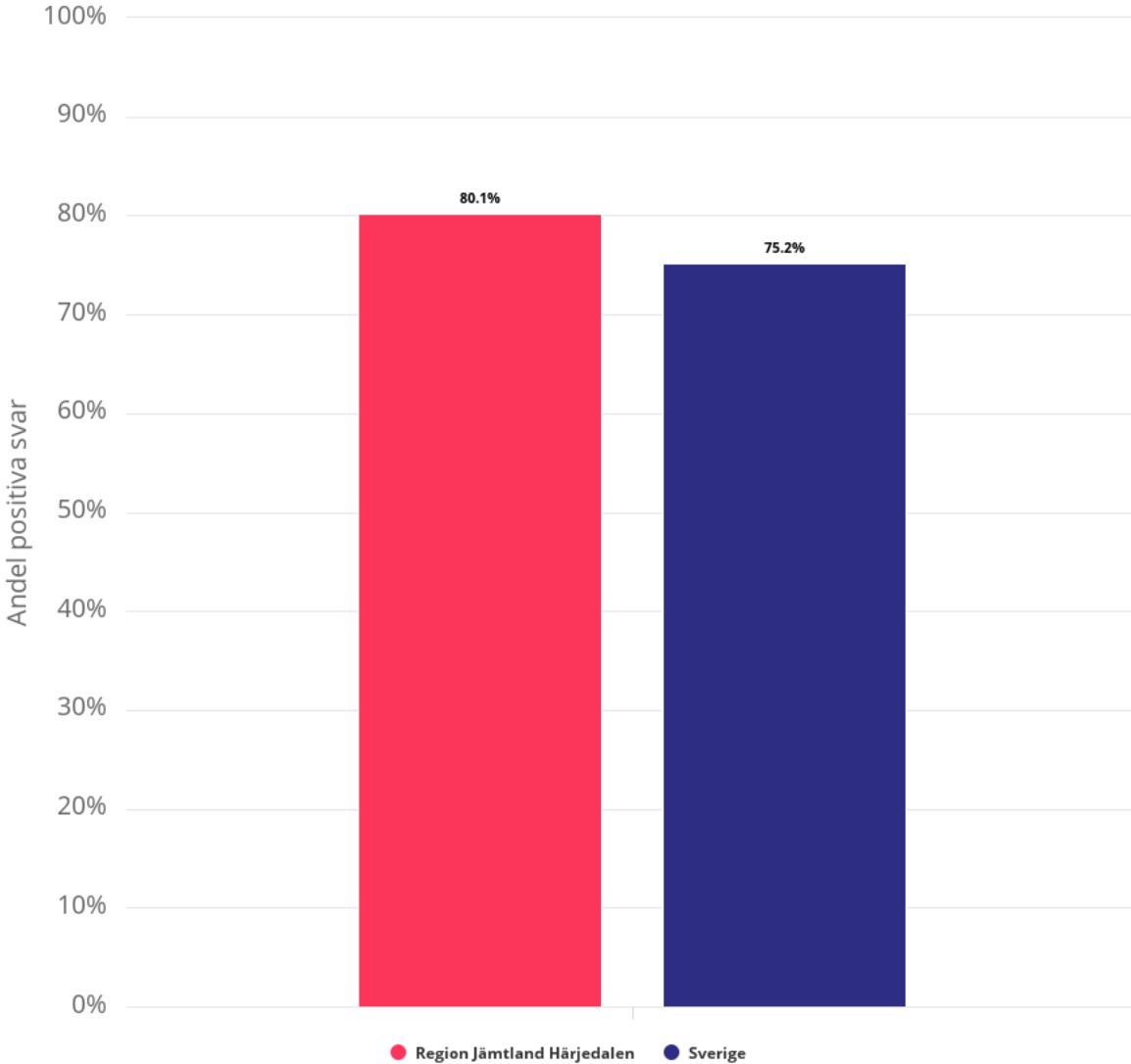


### Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade? 2023

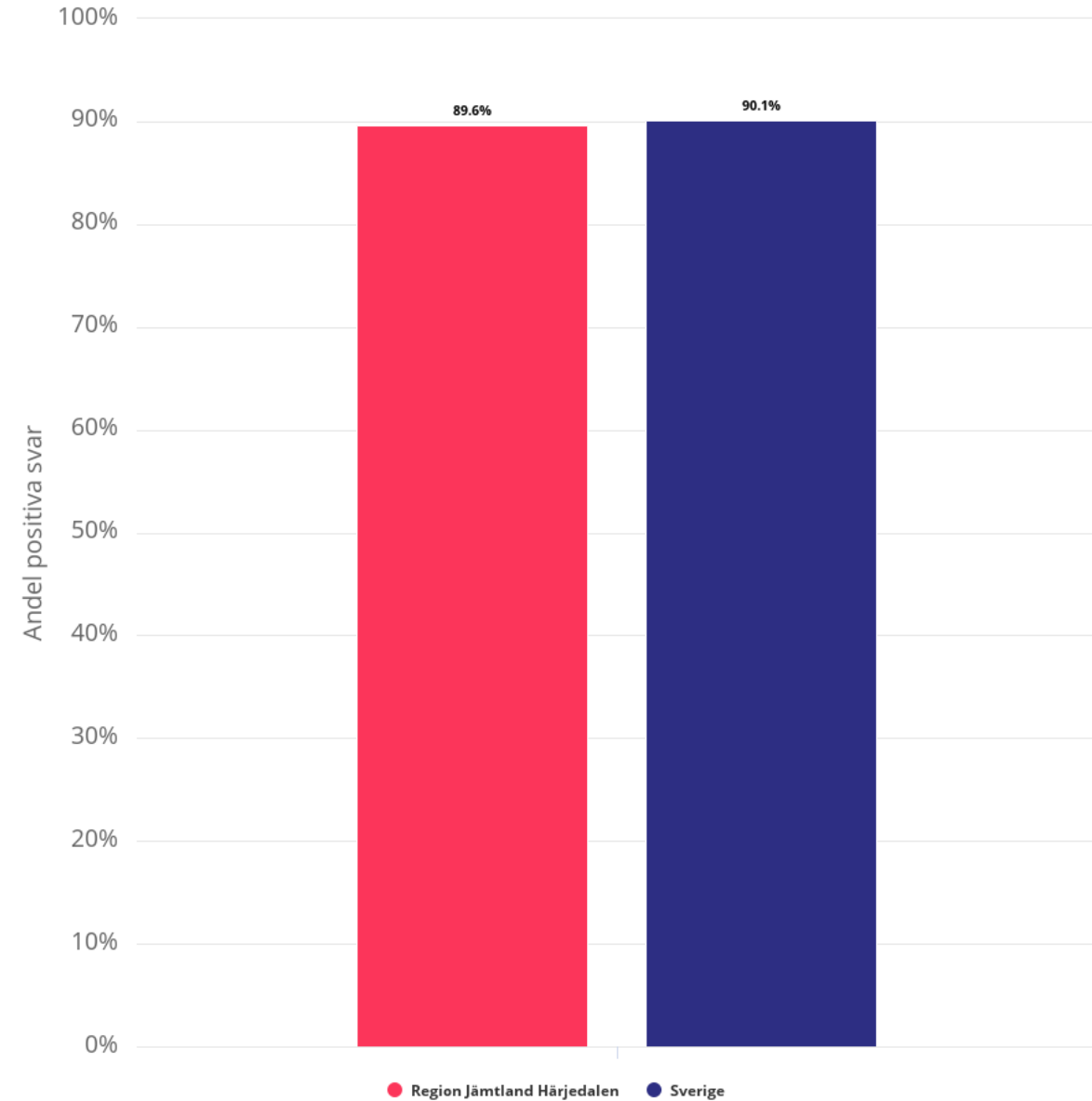


## Dimension: Tillgänglighet

Är du nöjd med de sätt du kan komma i kontakt med hälso-/vårdcentralen på (t ex 1177 Vårdguiden, telefon, e-tjänster, hemsida eller annat)? 2023

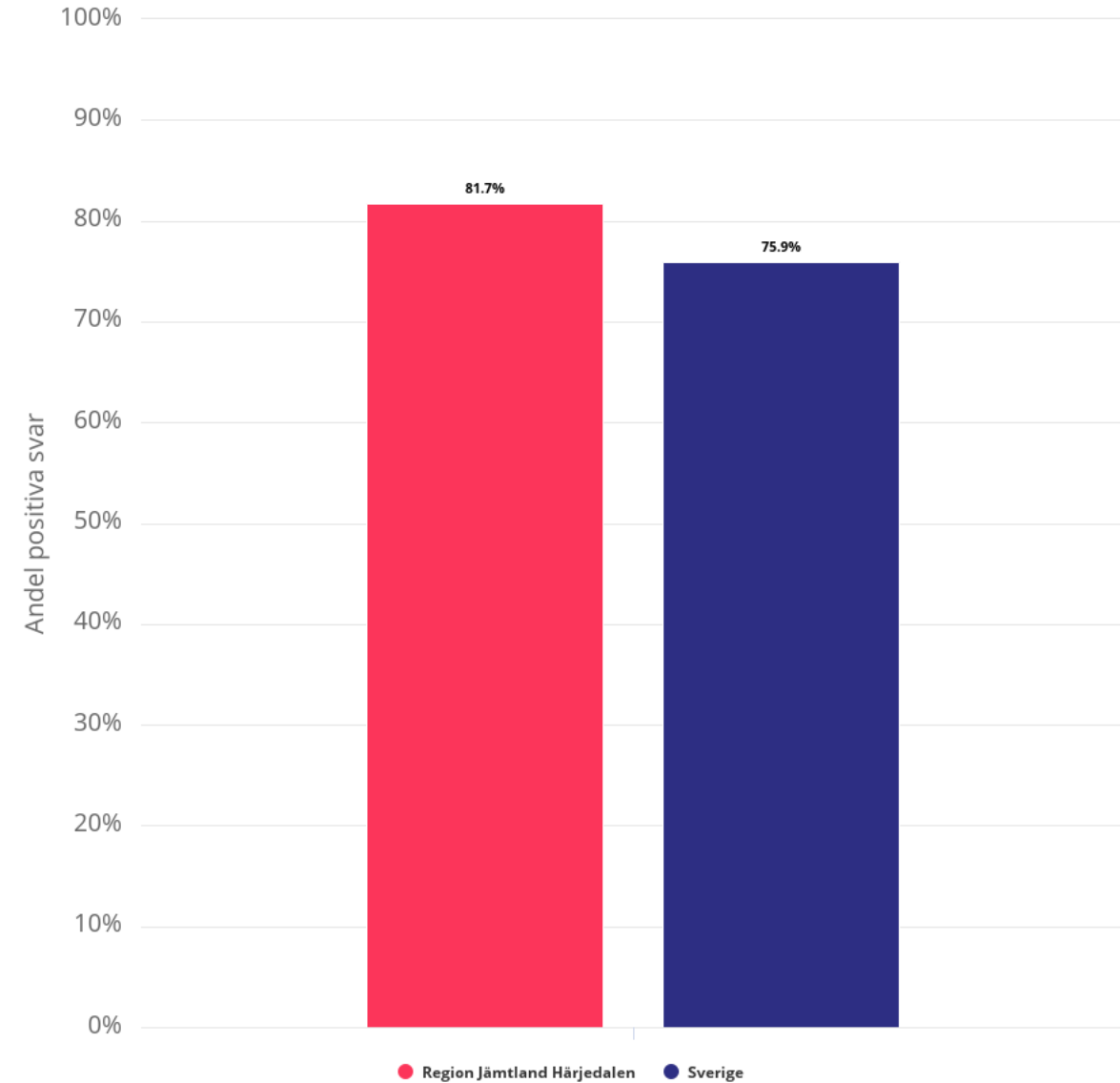


Var det enkelt att ta sig till hälso-/vårdcentralen? 2023



## Dimension: Tillgänglighet

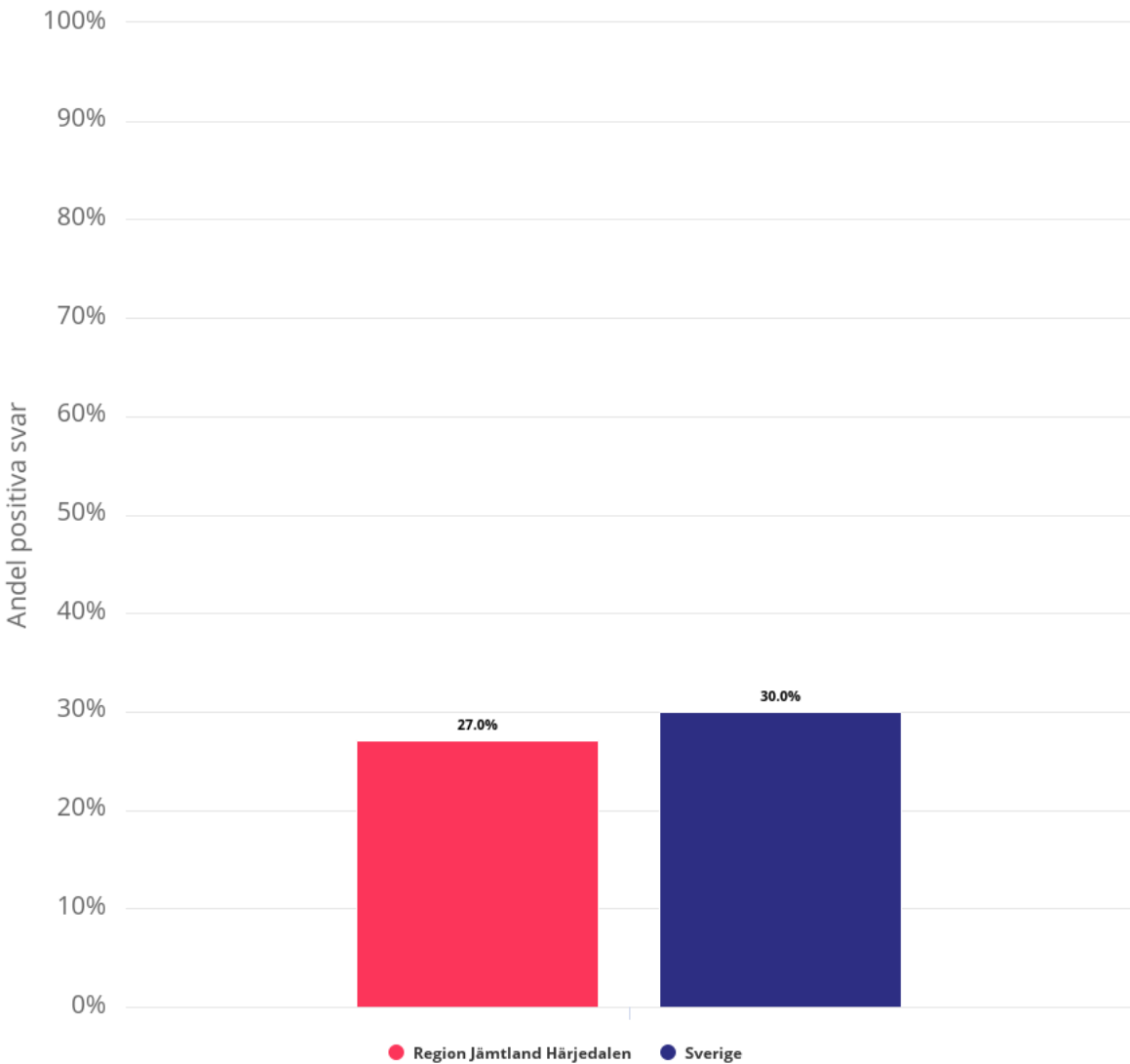
Om din familj/närstående ville prata med en läkare, hade de då möjlighet att göra det? 2023



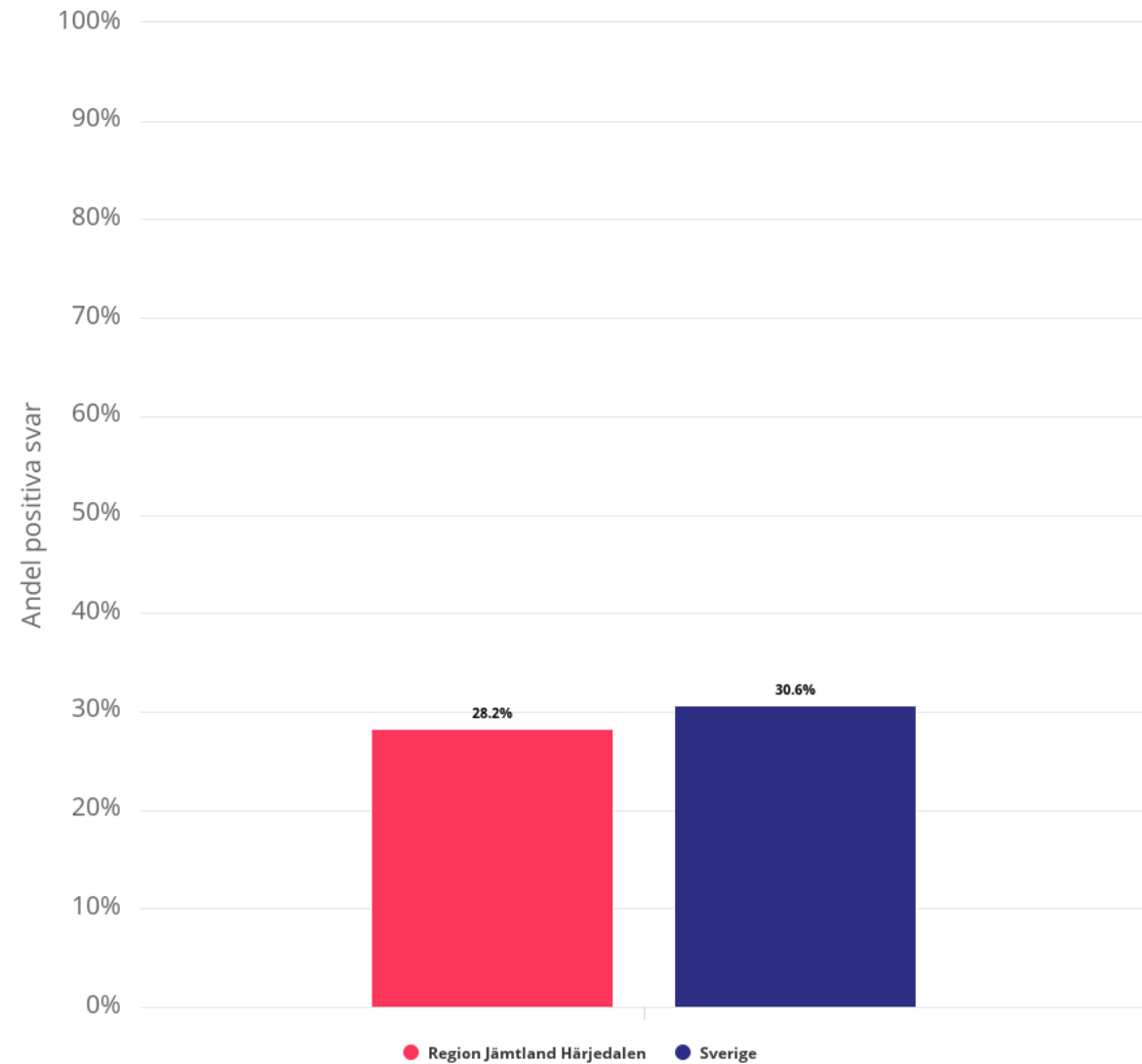


## Dimension: Levnadsvanor

Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Alkoholvanor 2023

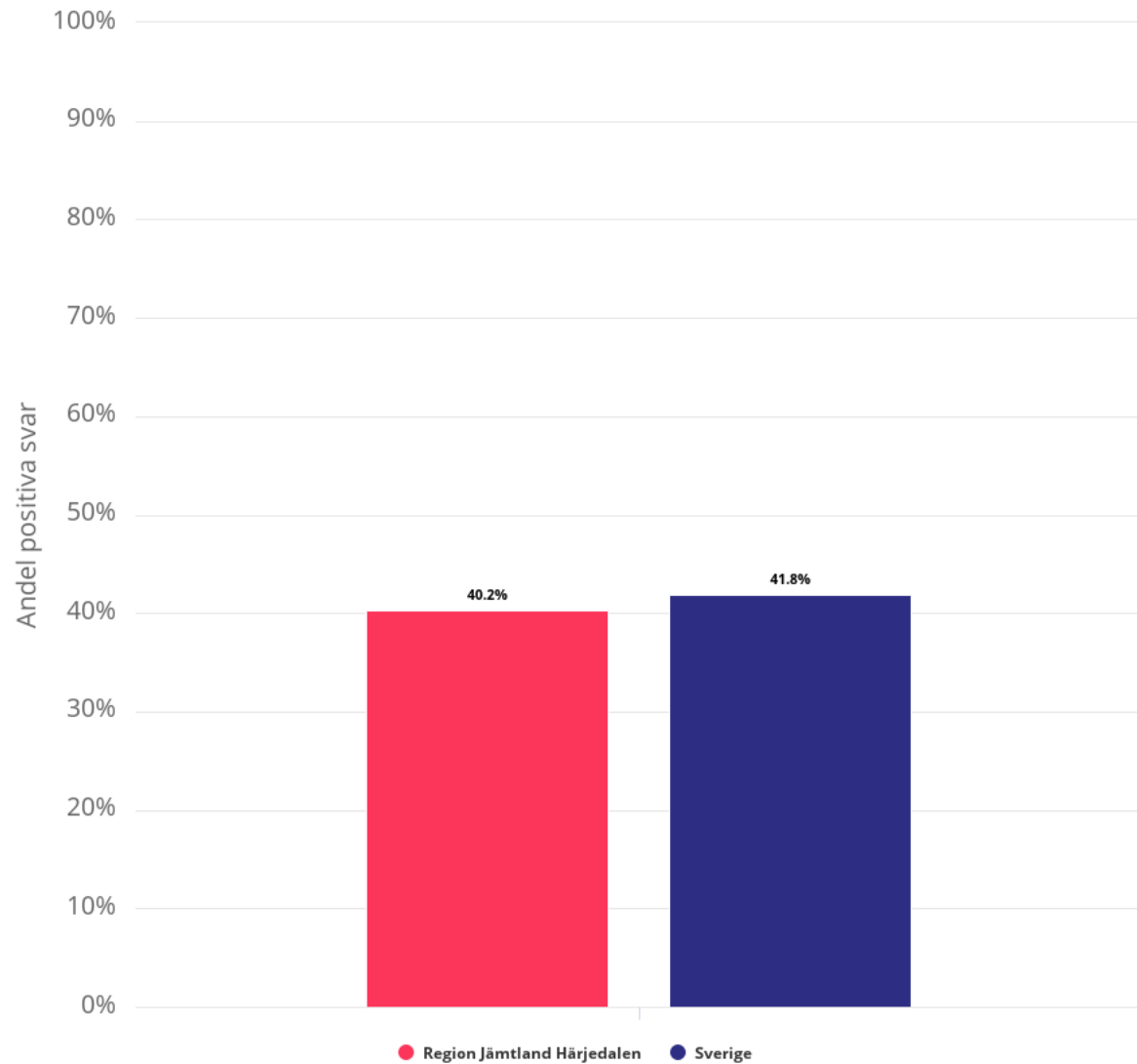


Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Tobaksvanor 2023

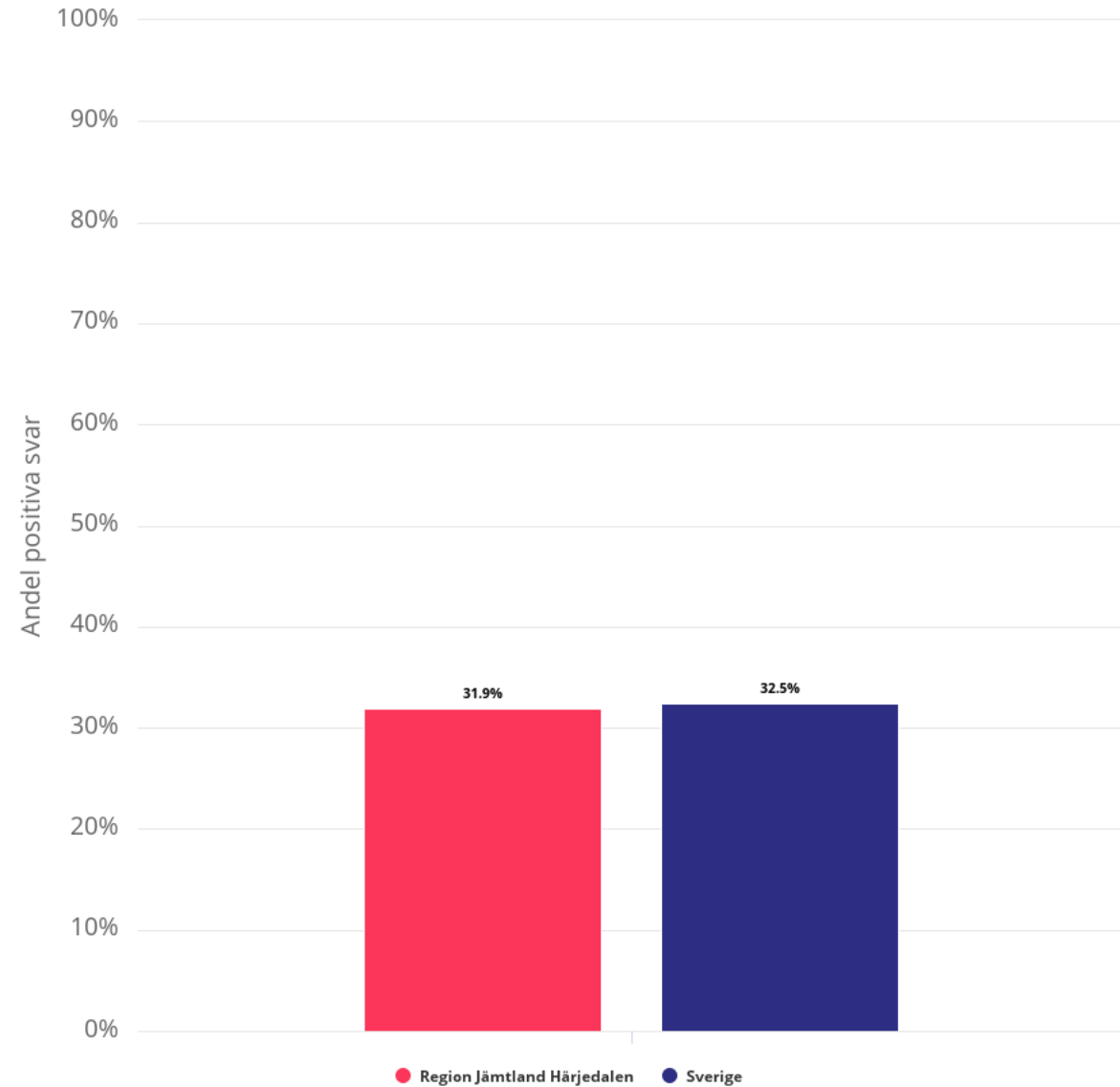


## Dimension: Levnadsvanor

Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Motionsvanor 2023

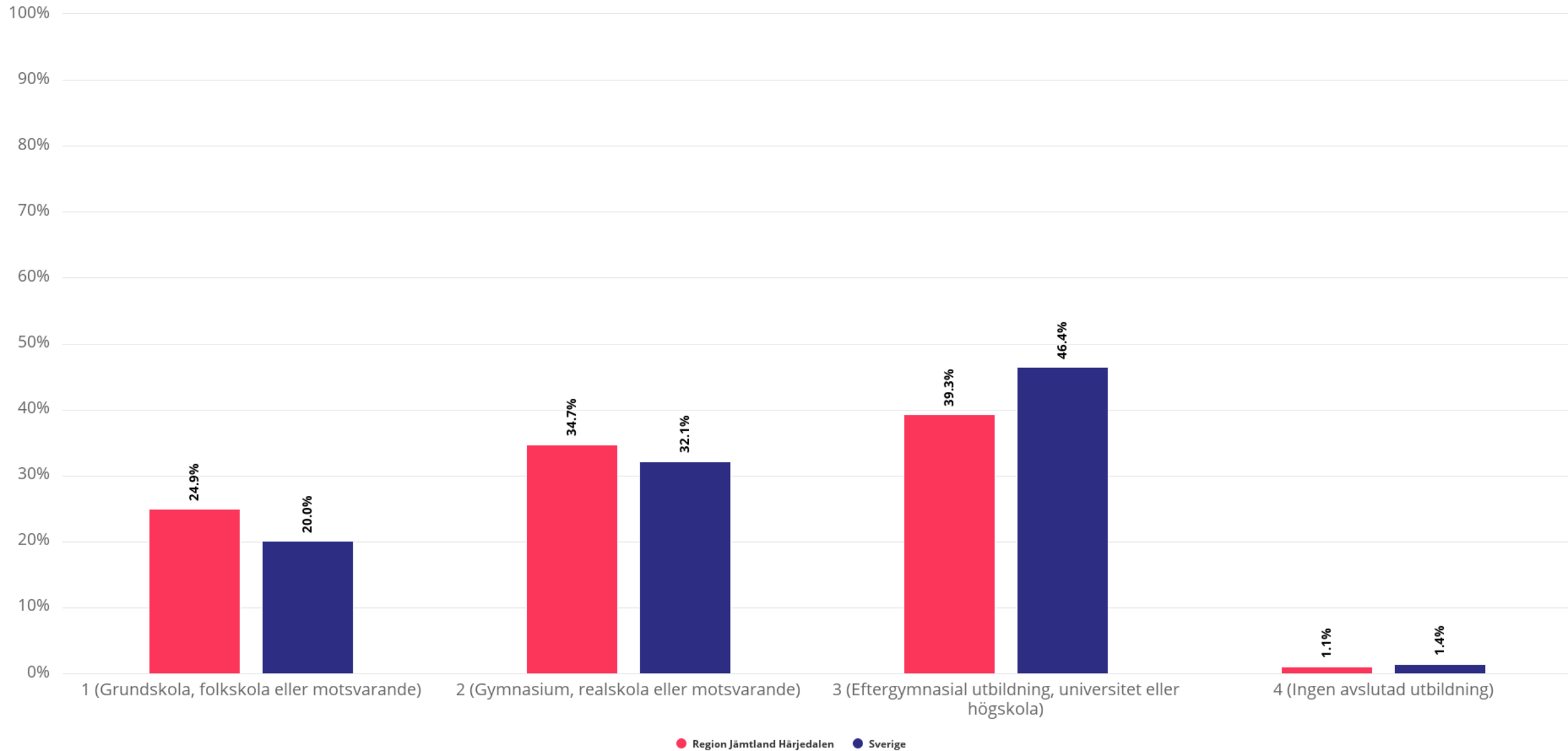


Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Matvanor 2023



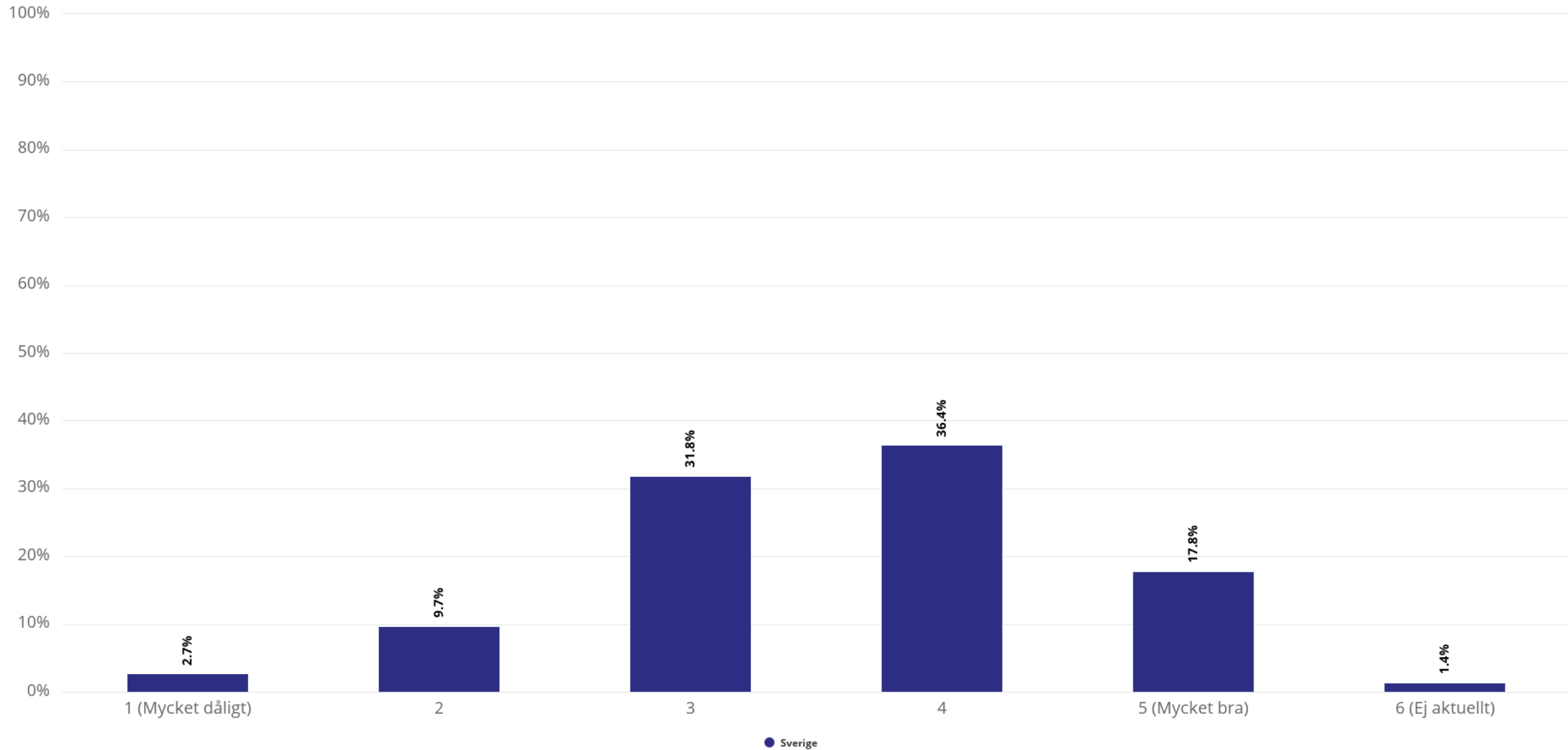
## Dimension: Om patienten

Vänligen ange din högsta avslutade utbildning: 2023



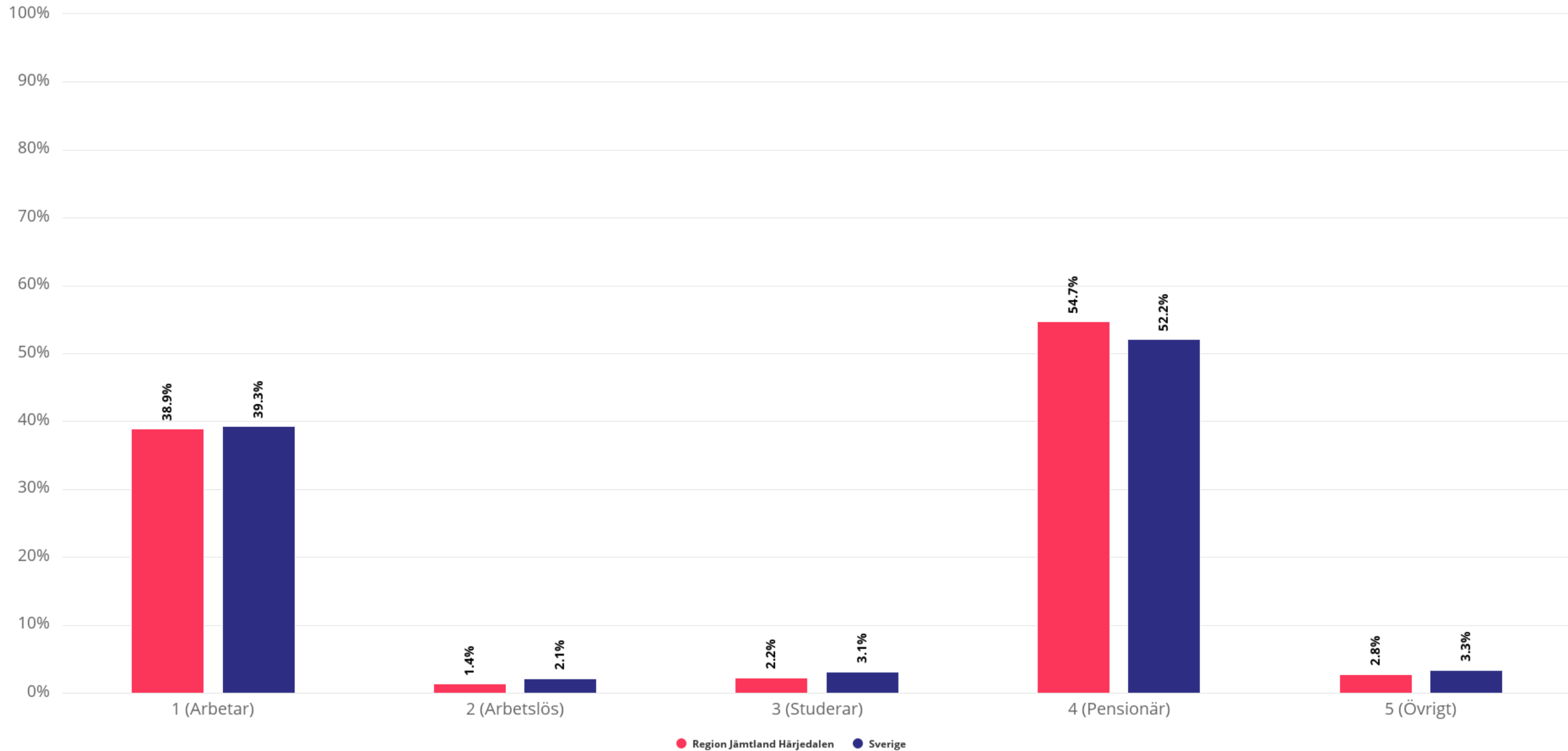
# Dimension: Om patienten

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? 2023



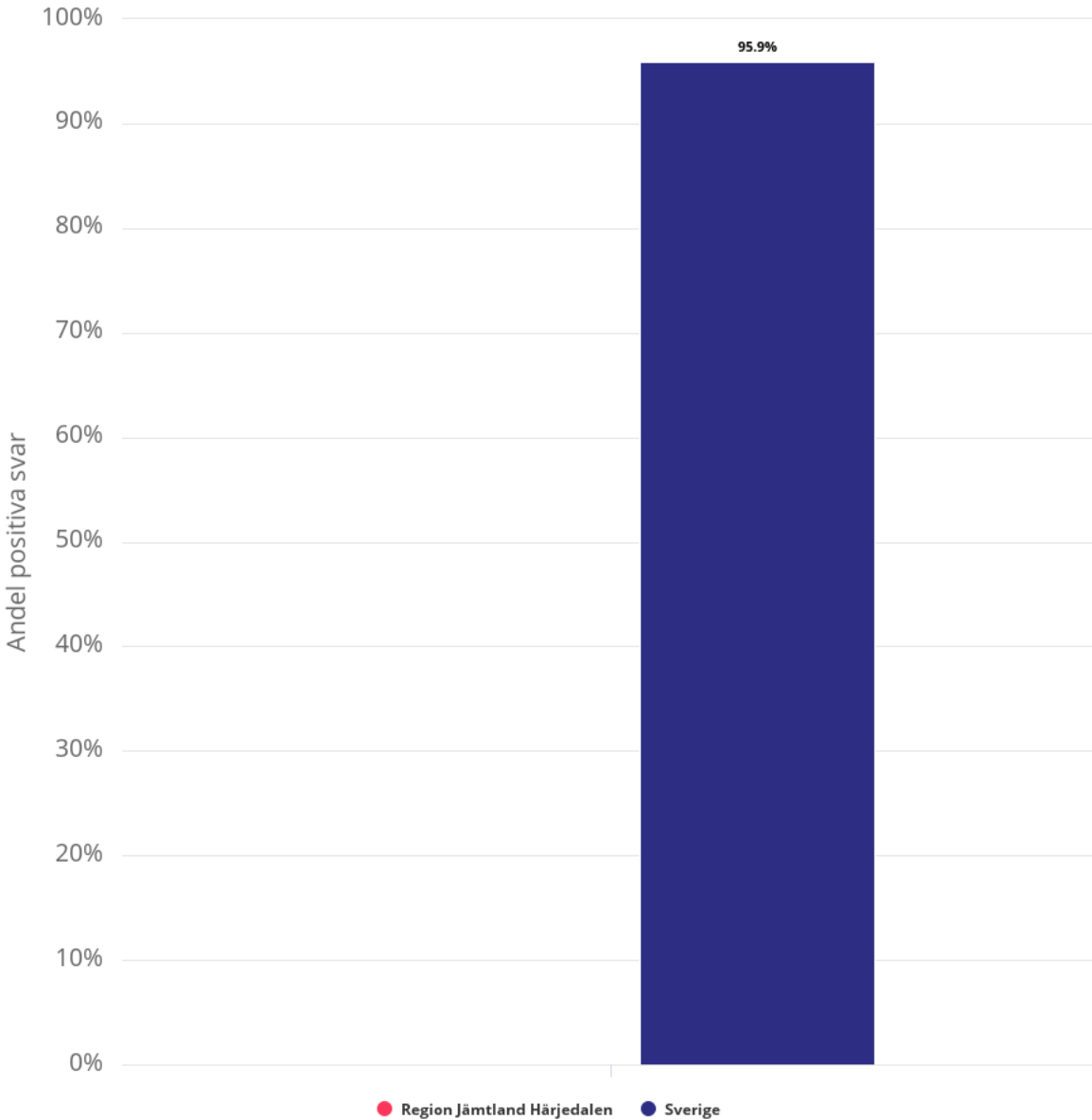
# Dimension: Om patienten

Vänligen ange din huvudsakliga sysselsättning: 2023

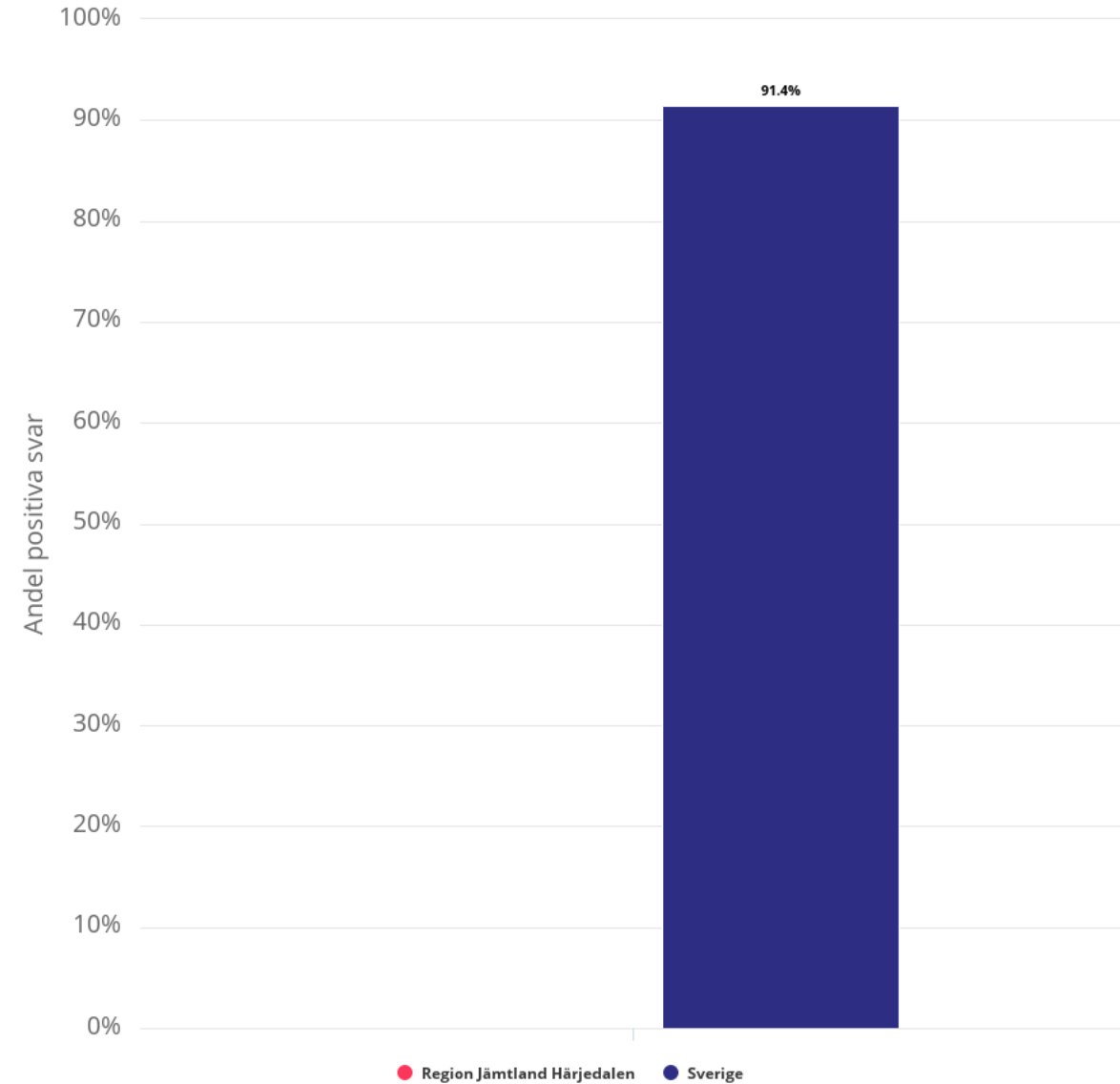


## Dimension: Funktionshinder

Hade du några svårigheter med att? Hitta i lokalerna 2023

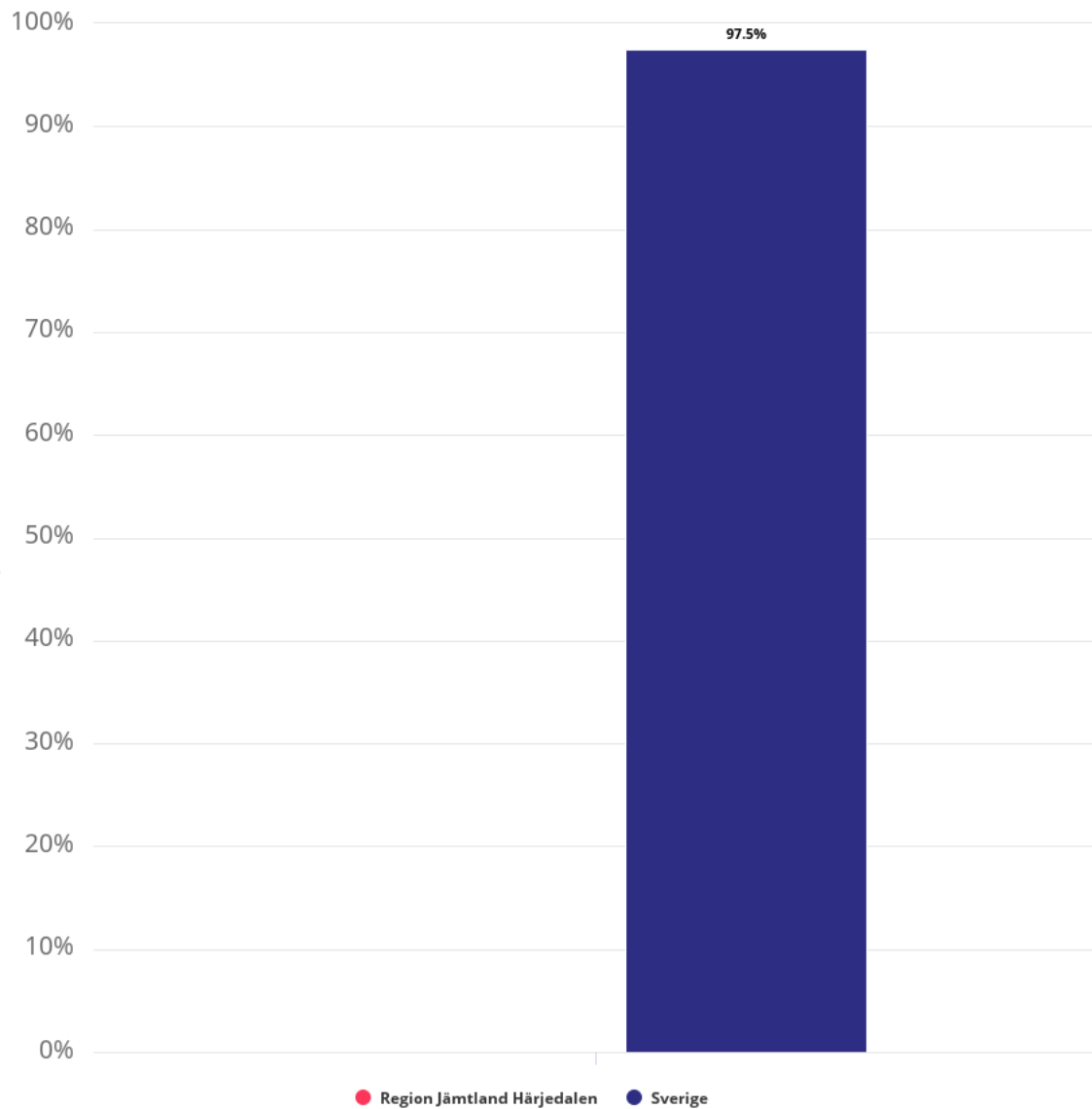


Hade du några svårigheter med att? Få hjälp eller assistans så att besöket fungerade 2023

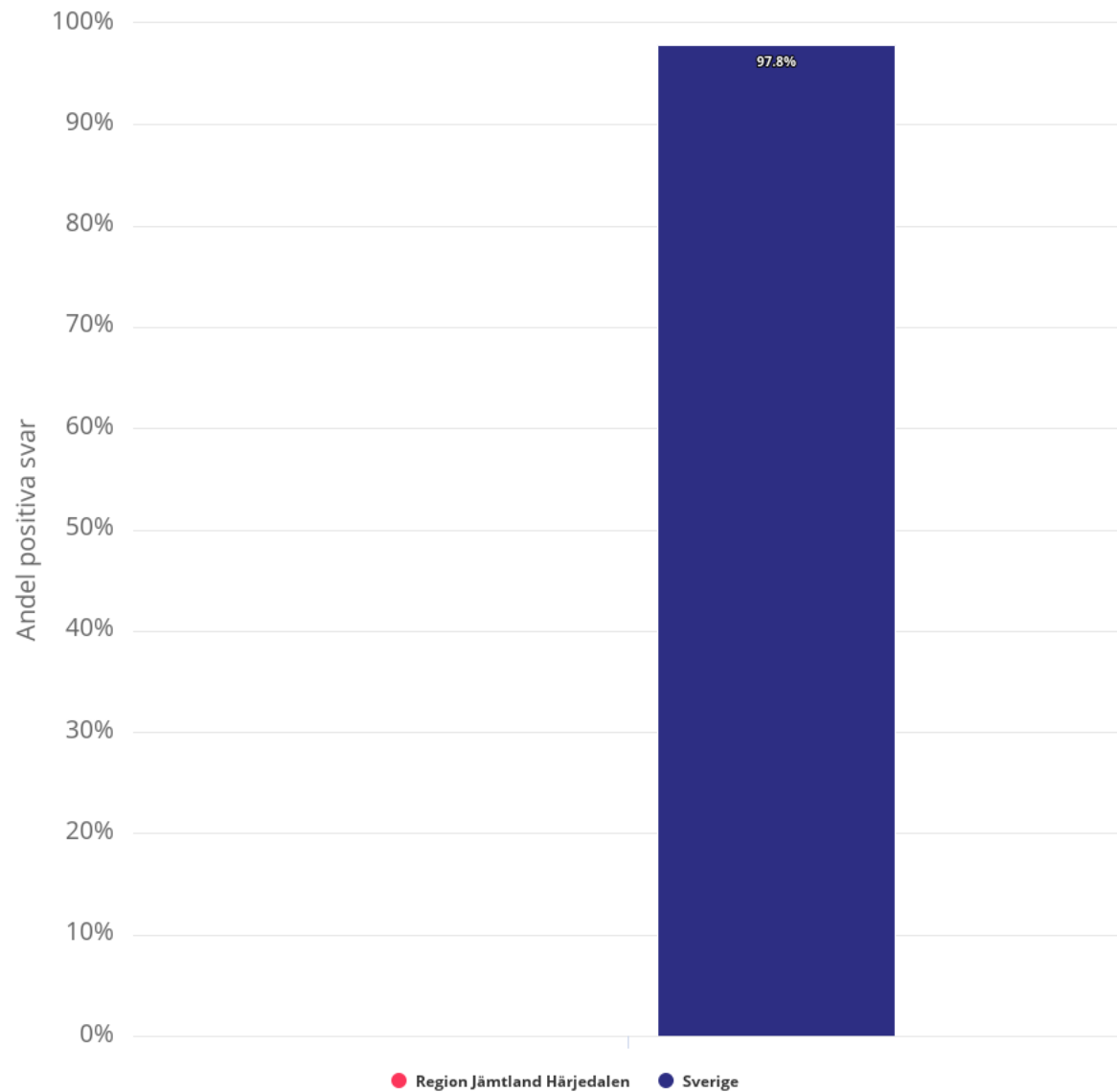


## Dimension: Funktionshinder

Hade du några svårigheter med att? Ta dig in i lokalerna  
2023

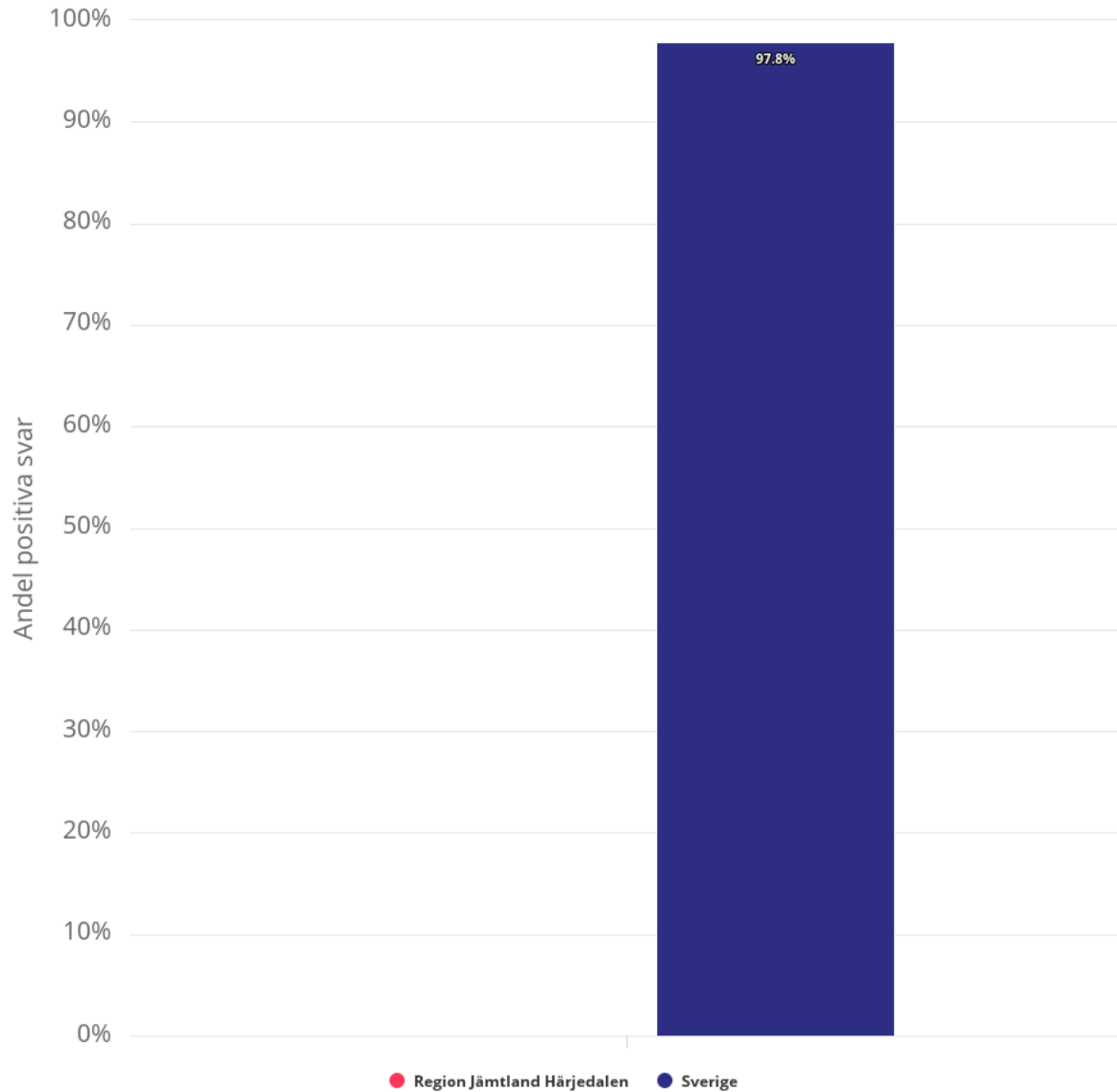


Hade du några svårigheter med att? Vistas i lokalerna på  
grund av doft eller material 2023

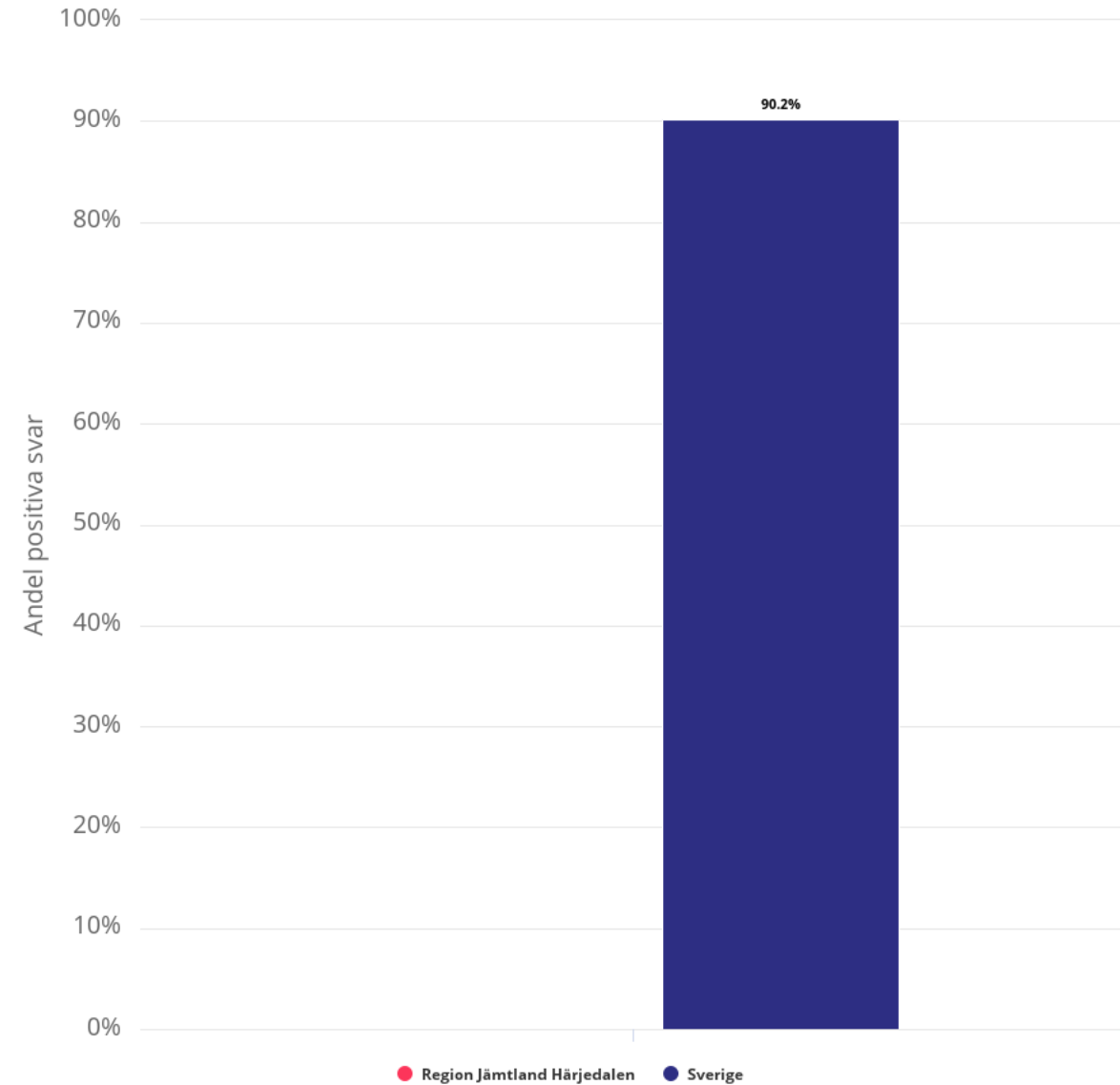


## Dimension: Funktionshinder

Hade du några svårigheter med att? Förflytta dig i lokalerna  
2023



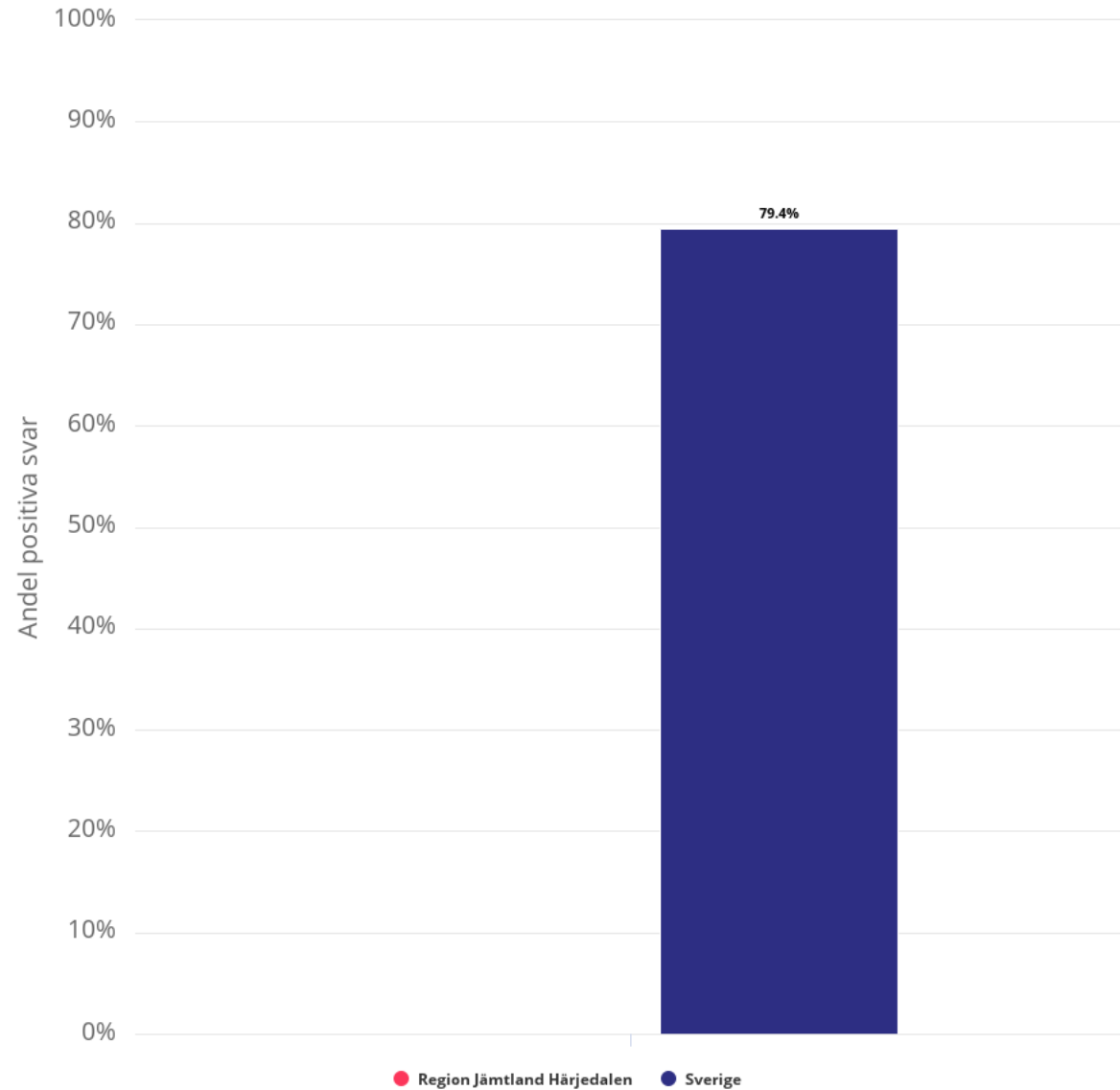
Hade du några svårigheter med att? Höra när de ropade  
upp namn eller könummer 2023



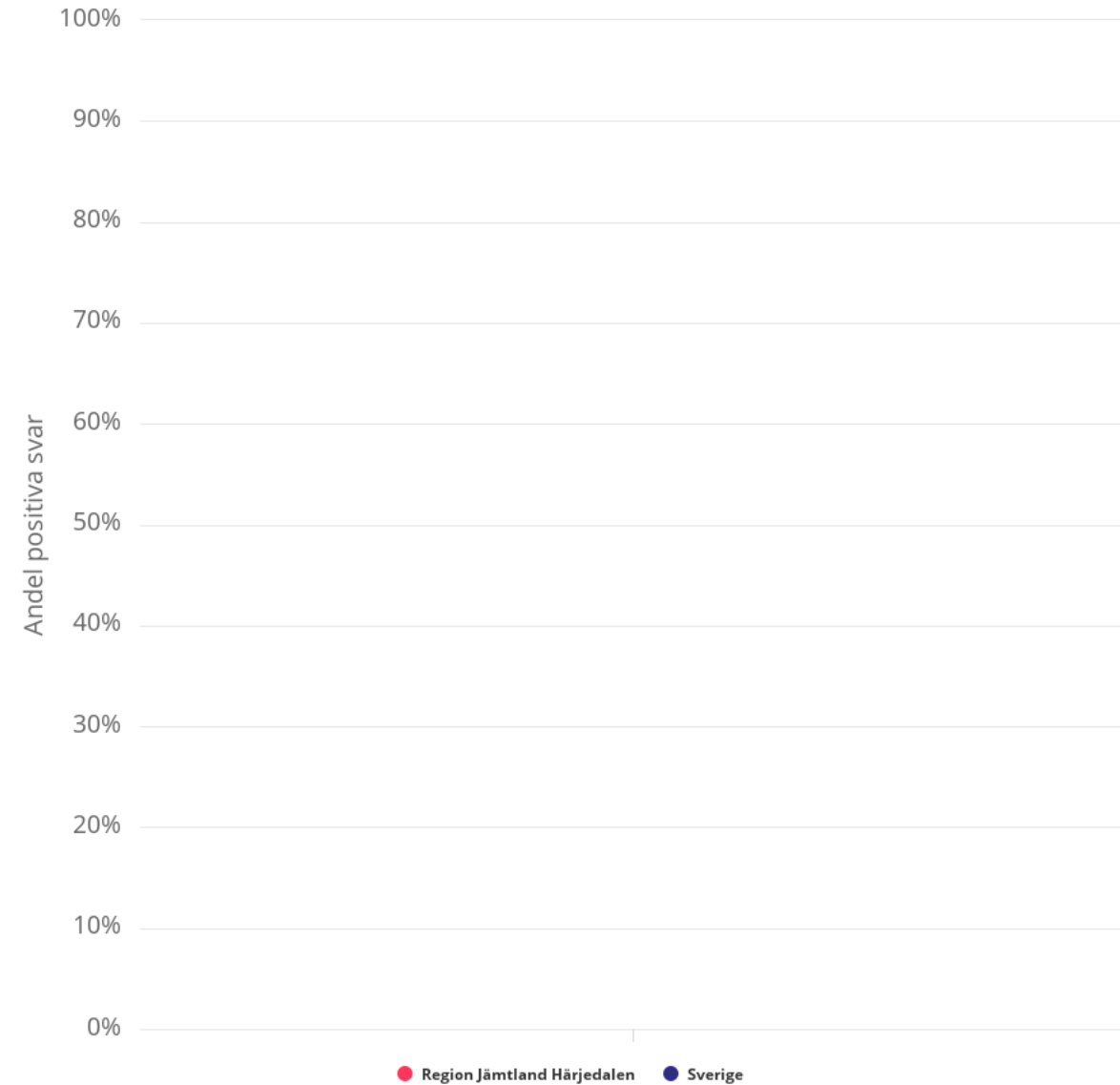


## Dimension: Övrigt

Jag informerade läkaren om vilka mediciner jag tar och hur jag tar dem 2023

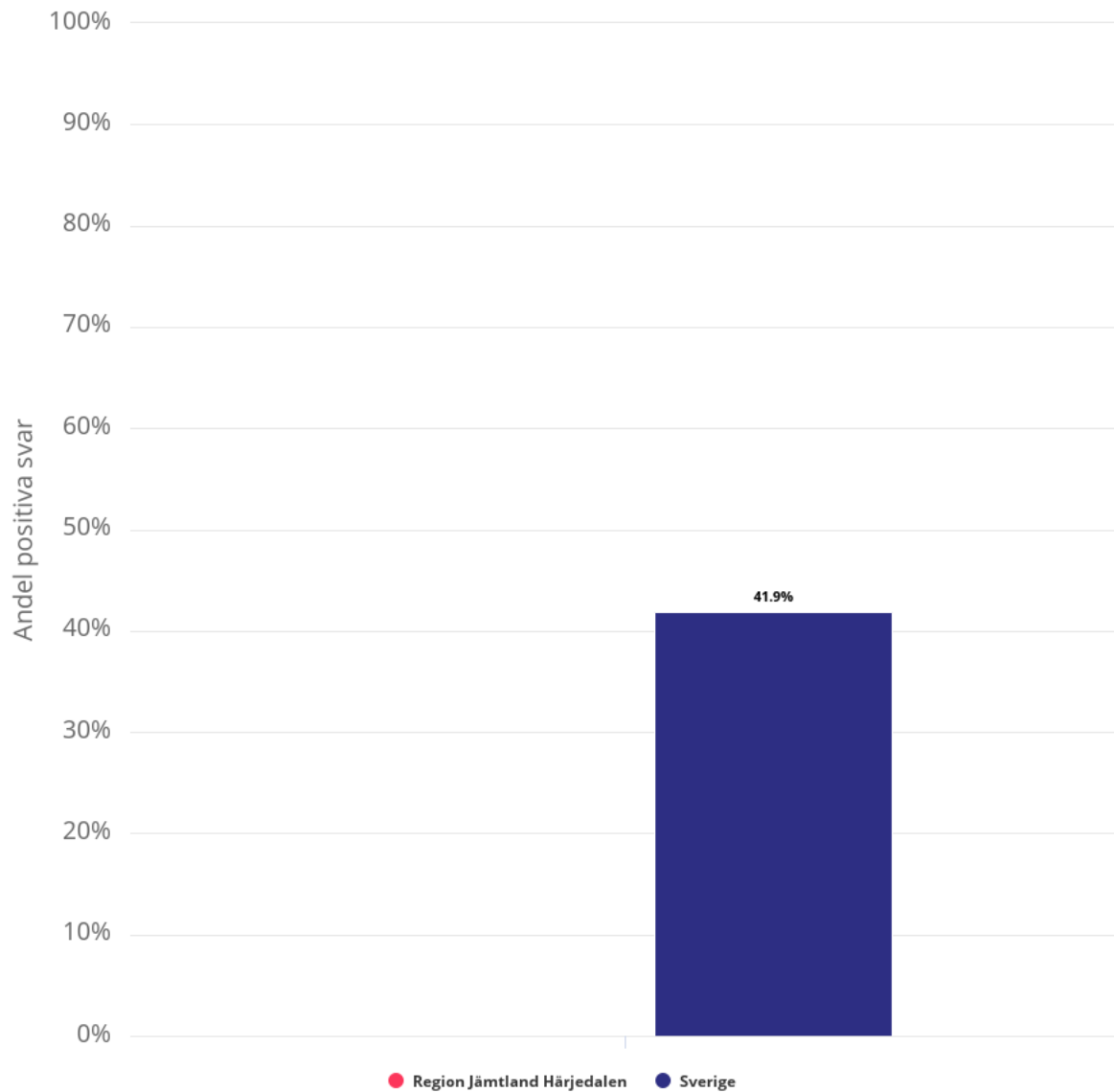


Fick du/barnet möjlighet att själv boka tid för nästa steg/åtgärd via 1177? 2023

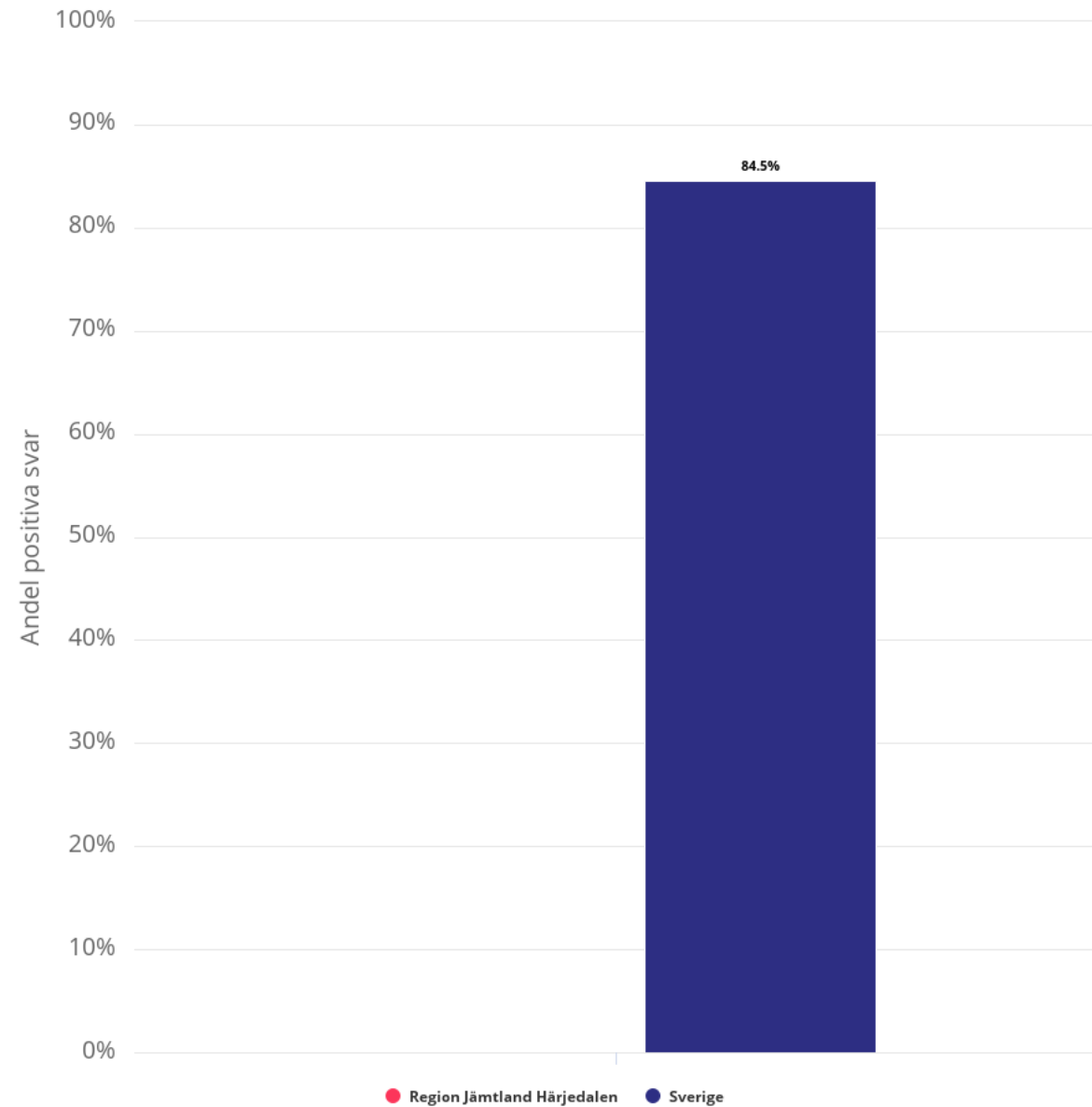


## Dimension: Övrigt

Fick du en tid för nästa steg/åtgärd direkt i samband med besöket/kontakten? 2023

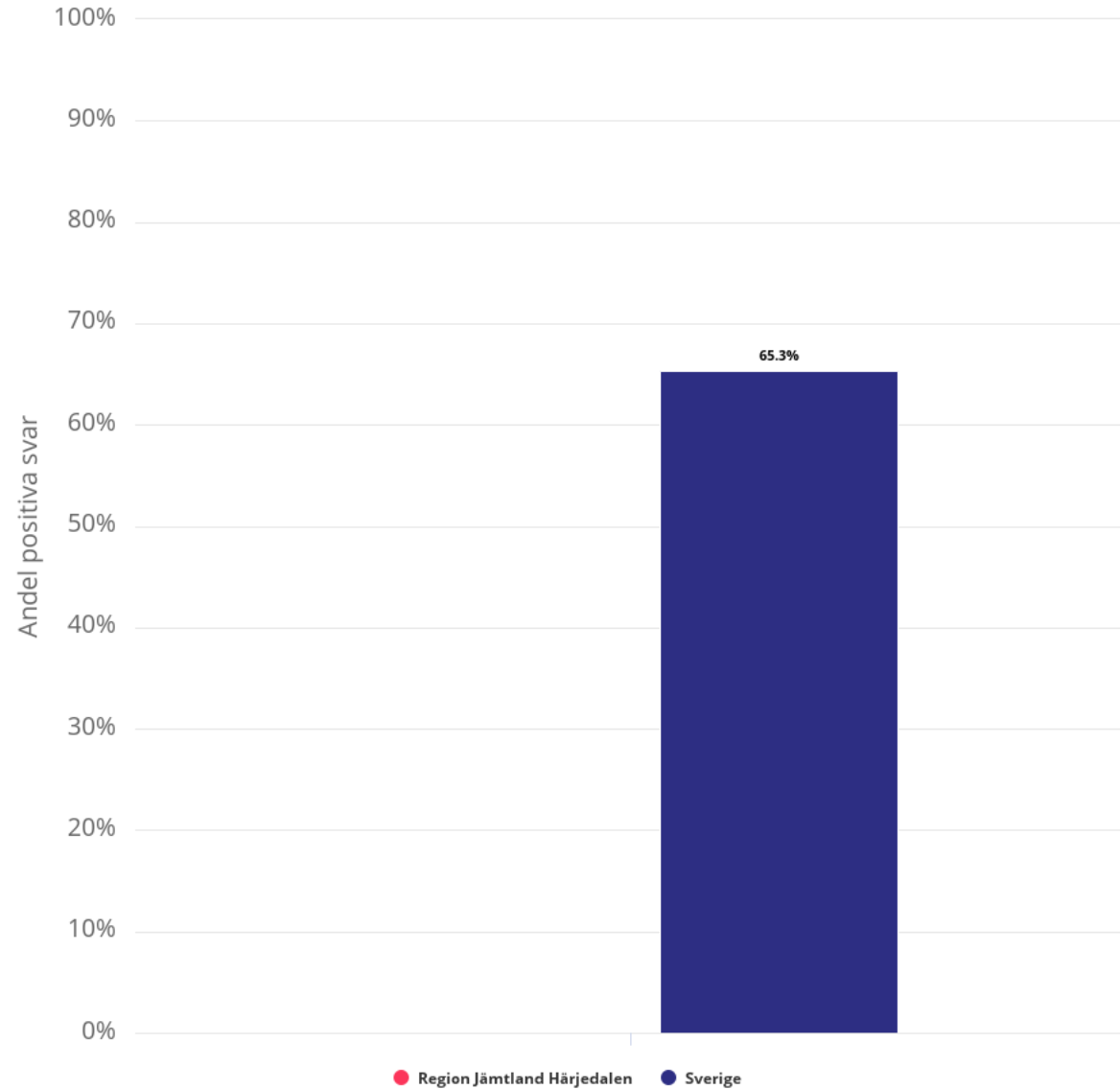


Kände du förtroende för den läkare som du träffade? 2023

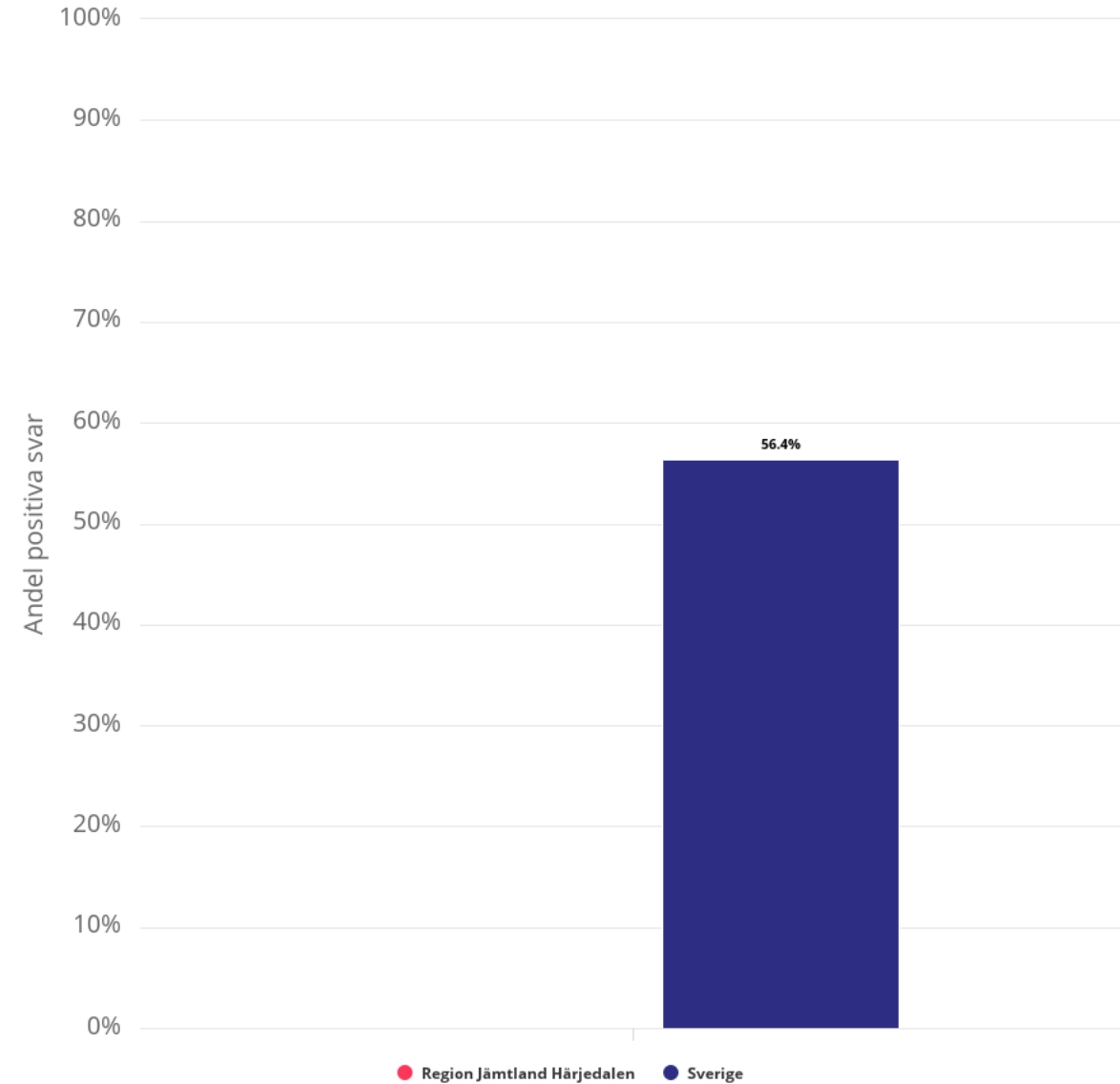


## Dimension: Övrigt

Kontrollerade personalen att du fått information på ett sätt du förstod? 2023

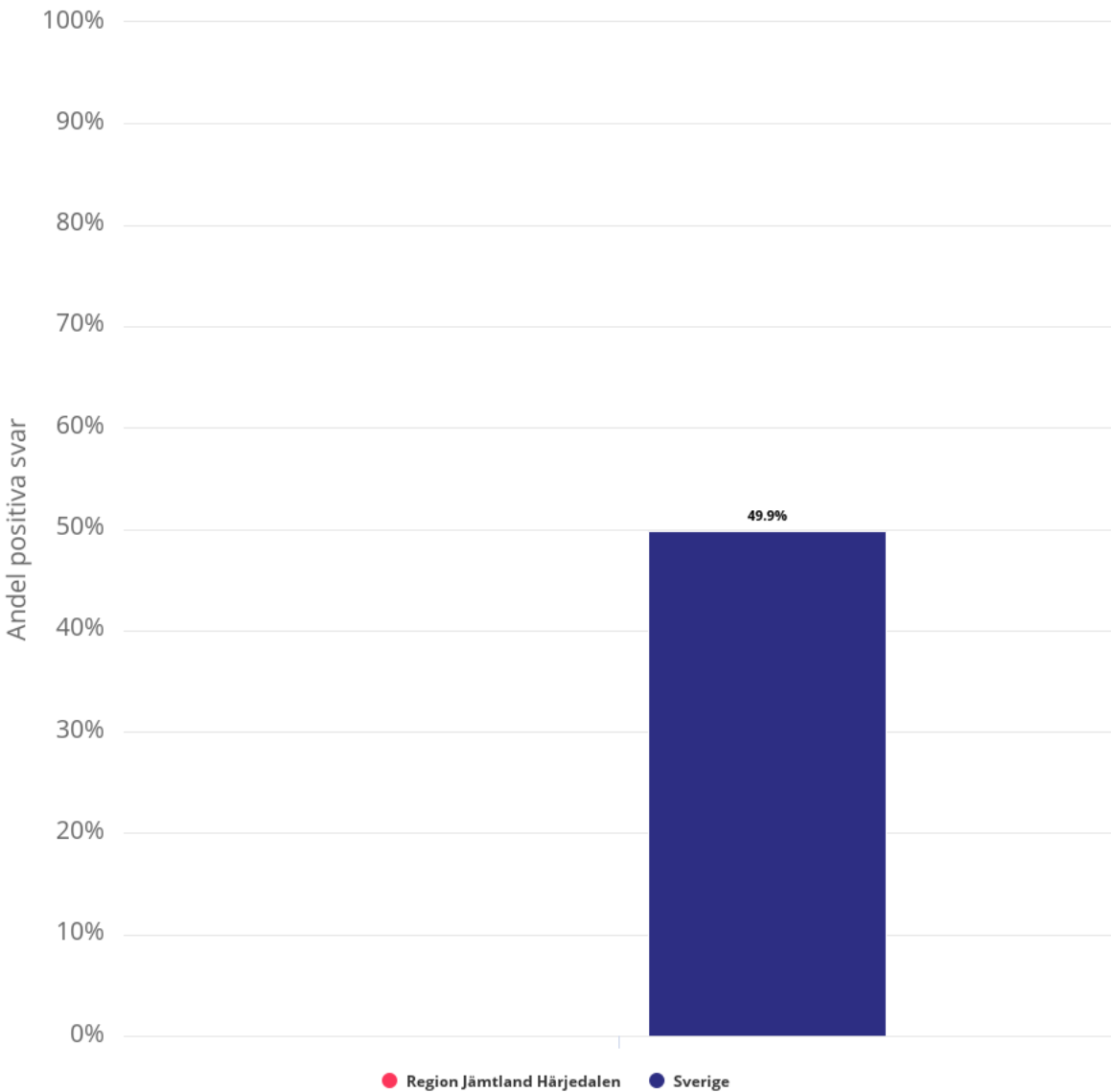


Läkaren gick igenom alla mina mediciner med mig och jag fick med mig en uppdaterad läkemedelslista 2023

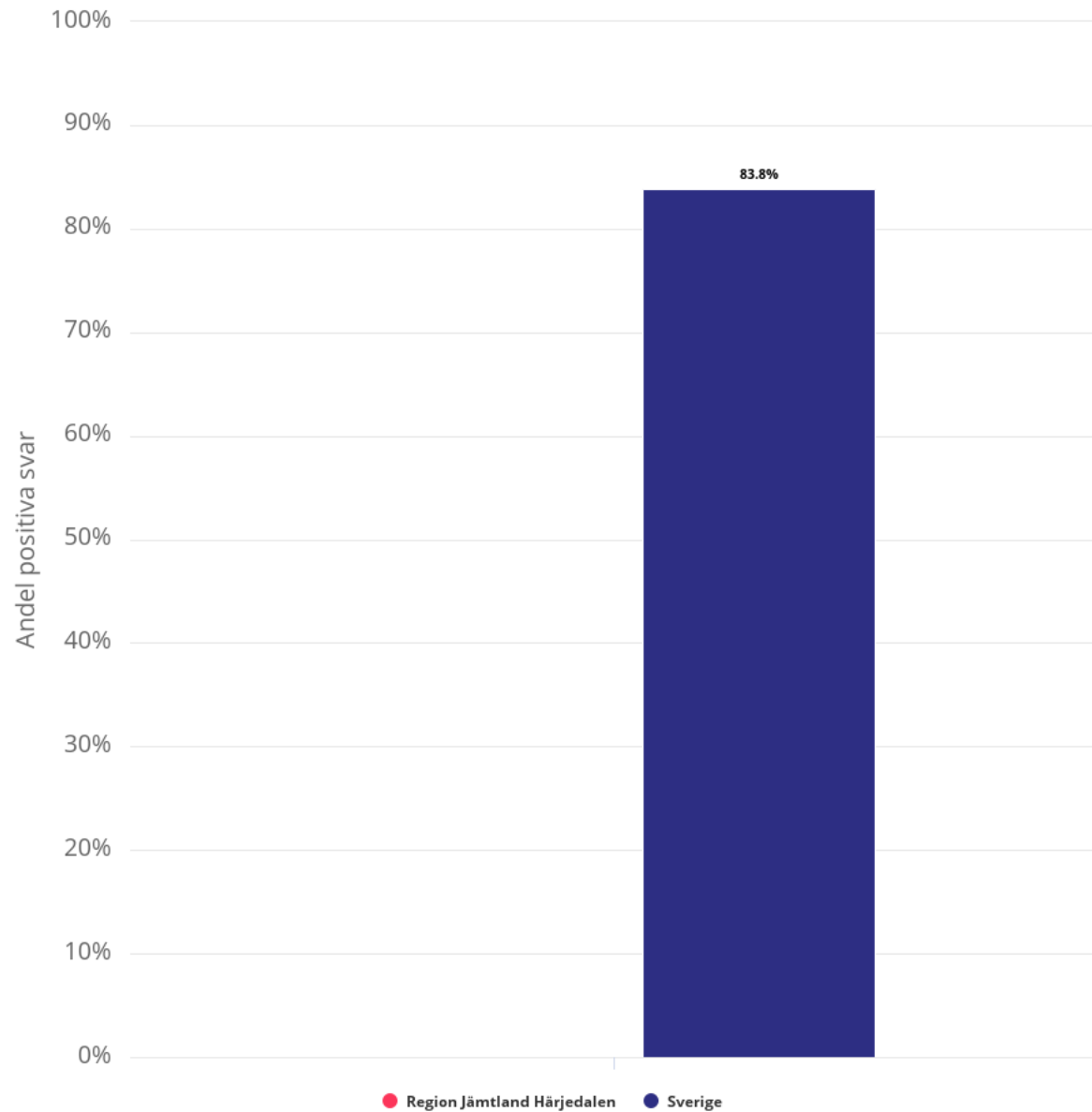


## Dimension: Övrigt

Har du haft distanskontakt (t ex telefon eller videolänk) med enheten? 2023

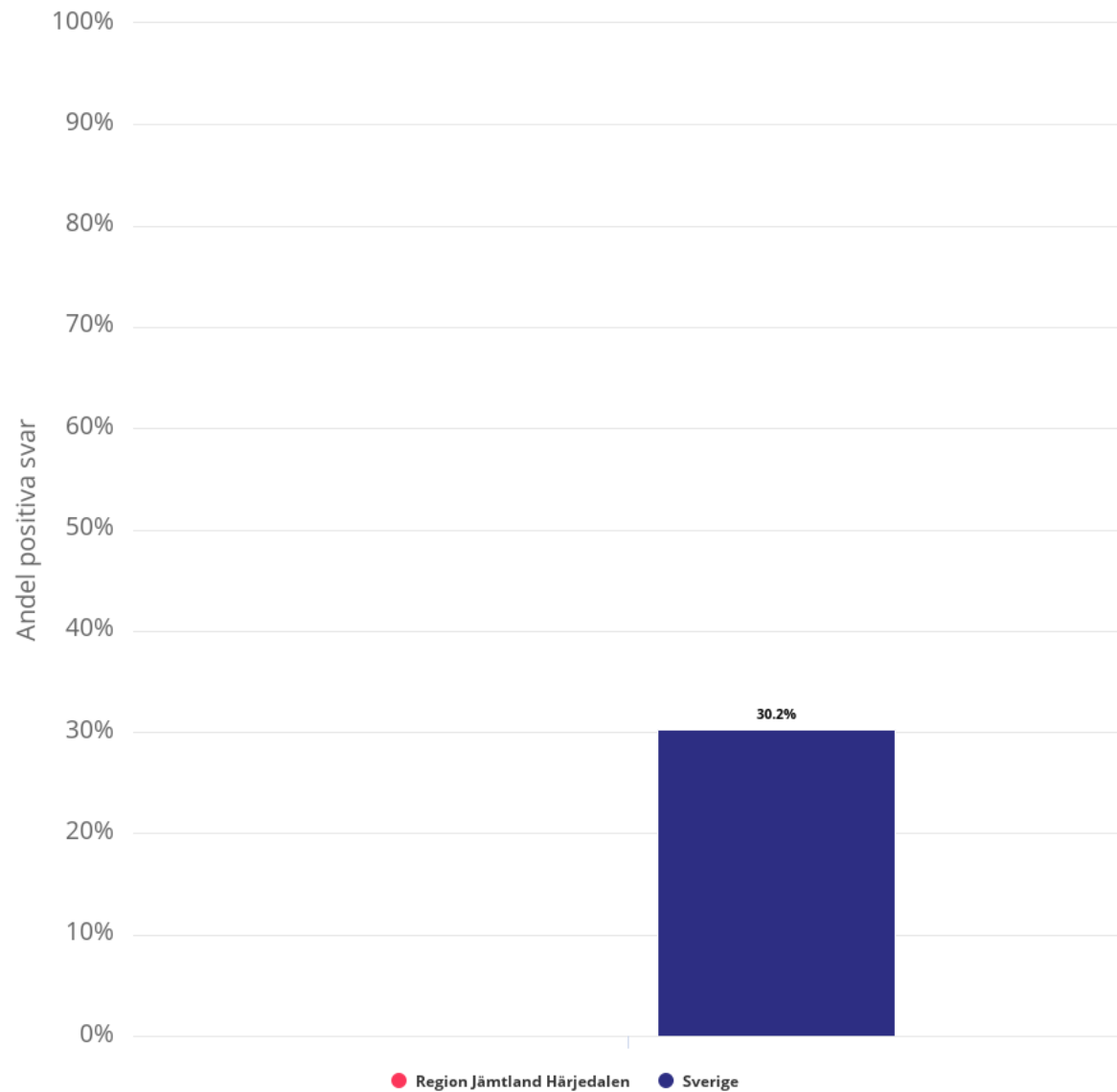


Hur upplevde du besöket som helhet? 2023

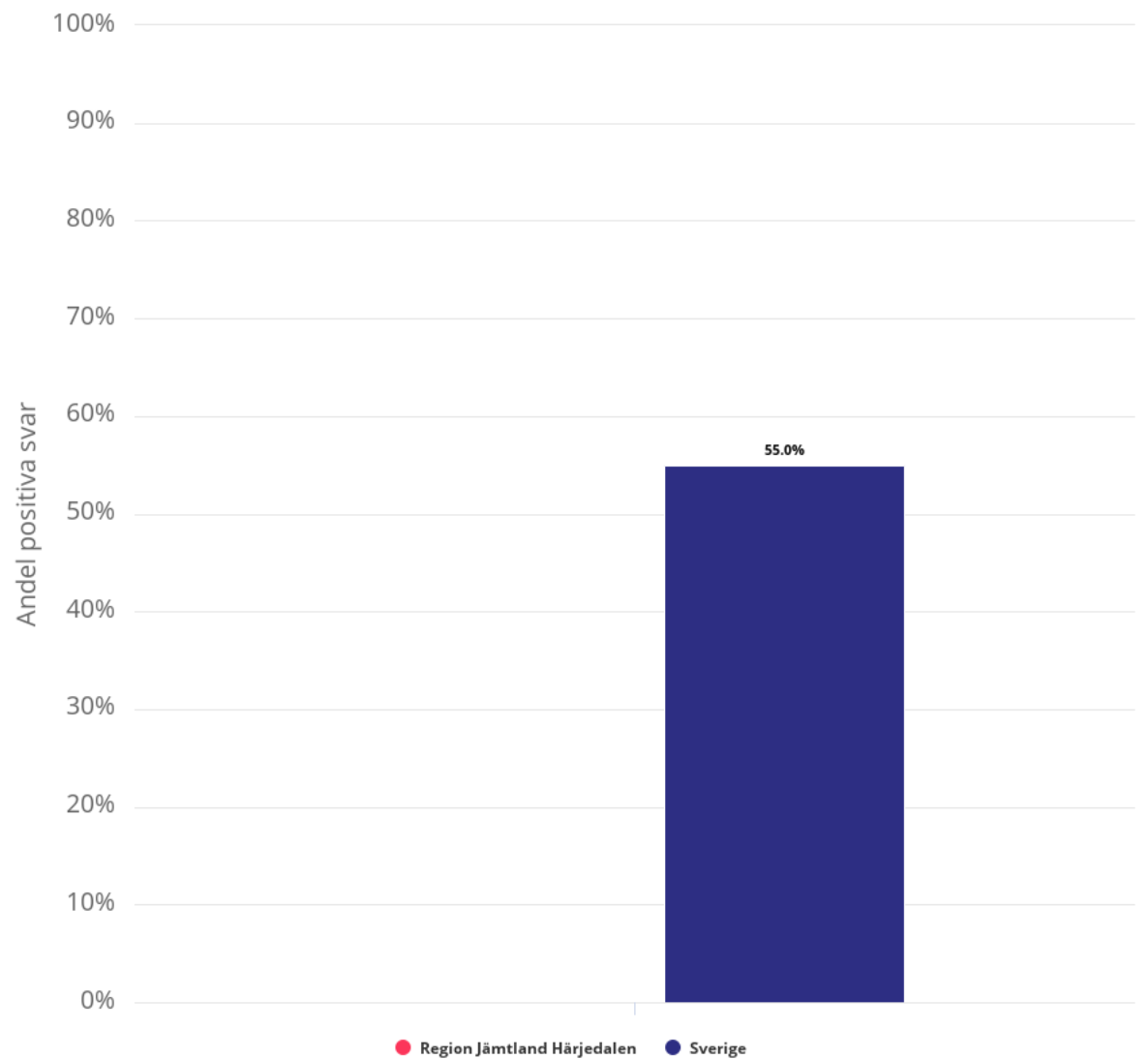


## Dimension: Övrigt

Upplever du att distanskontakt är lika bra som att träffa personalen på riktigt? 2023

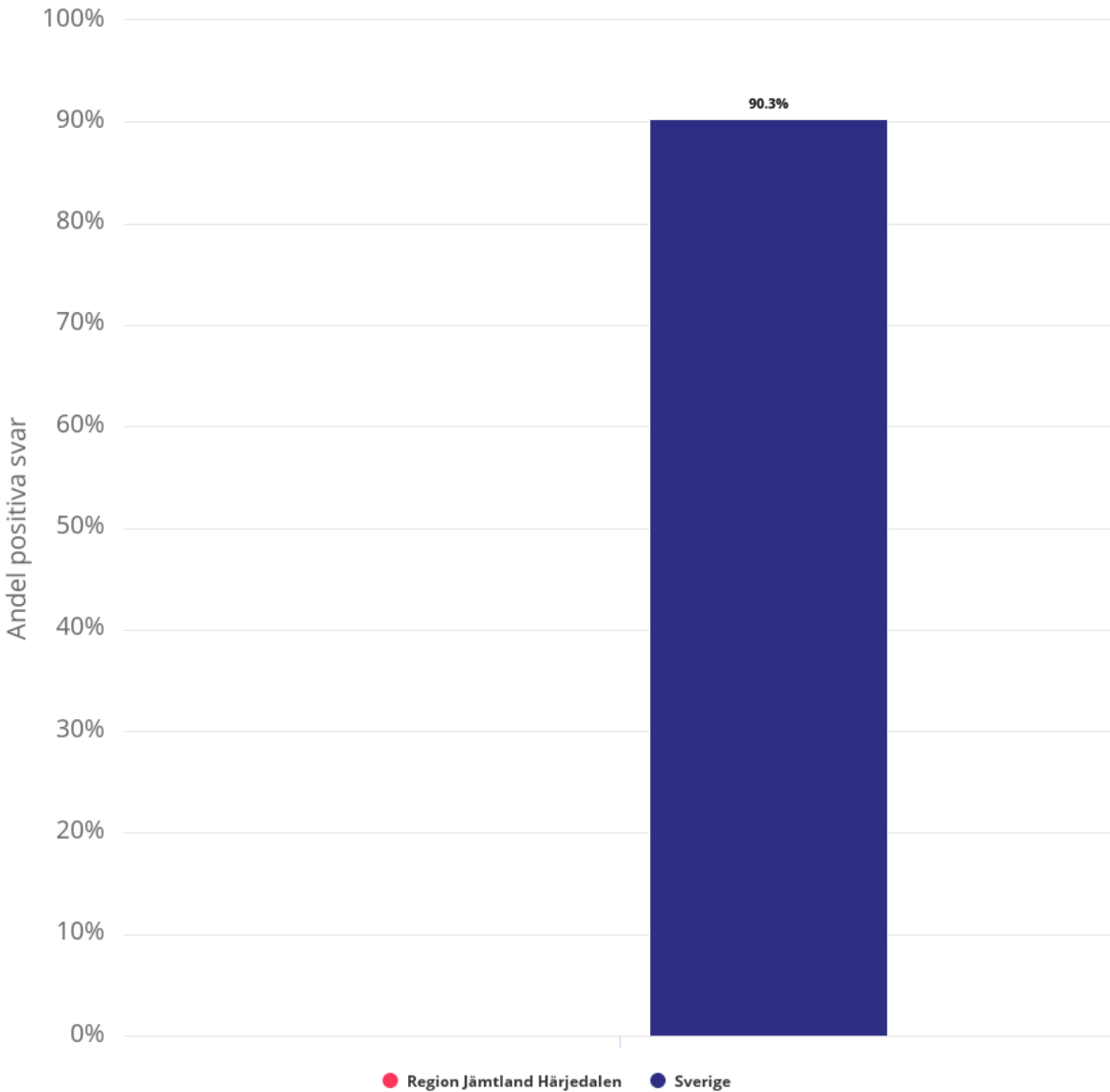


Fick du möjlighet att vid behov prata med läkaren eller någon annan ur personalen om existentiella frågor (t ex livet - utifrån de förutsättningar du har, din sjukdom eller livssituation)?

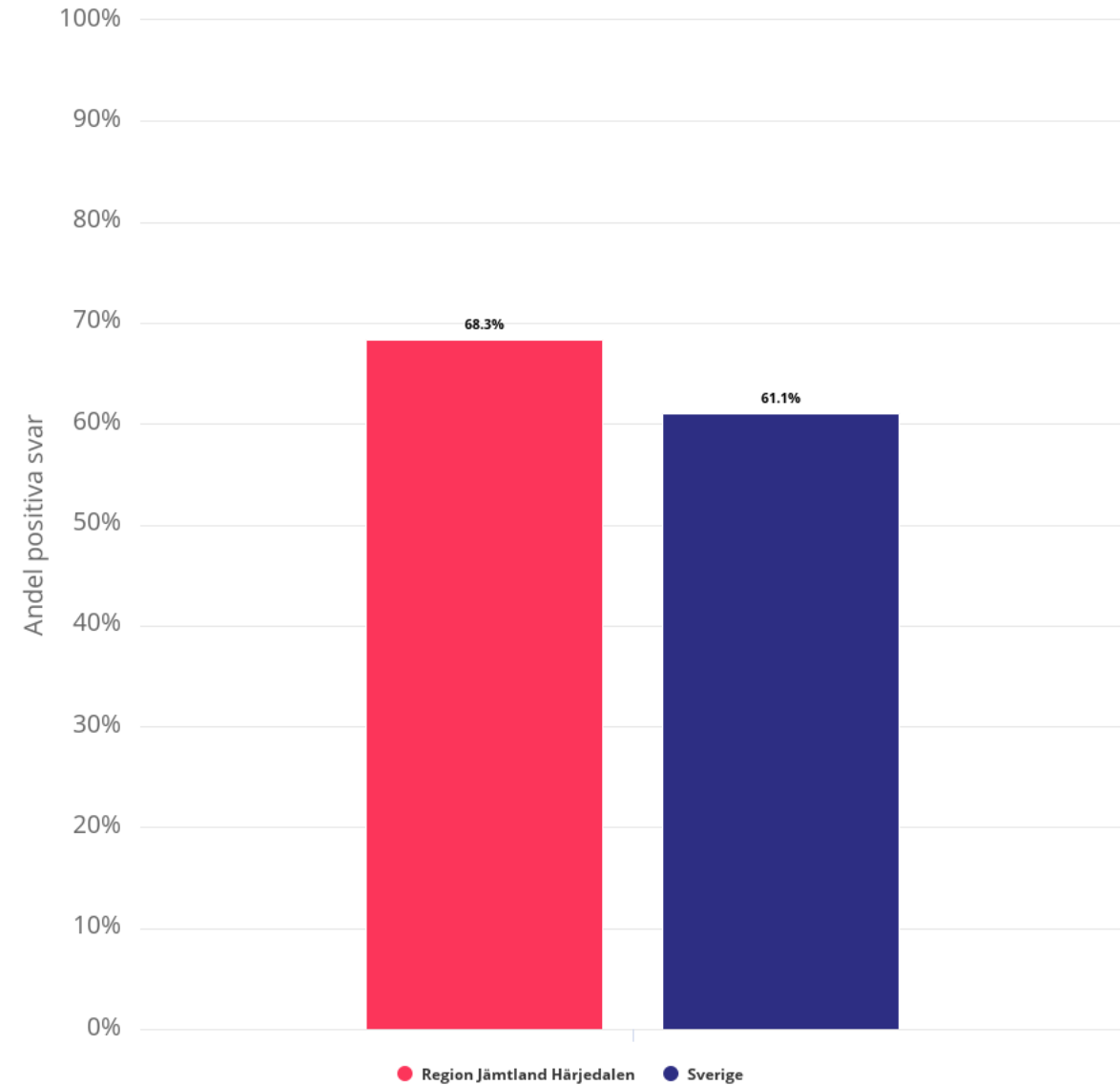


## Dimension: Övrigt

Hur blev du bemött av vårdpersonalen som tog emot dig vid ankomsten/receptionen? 2023

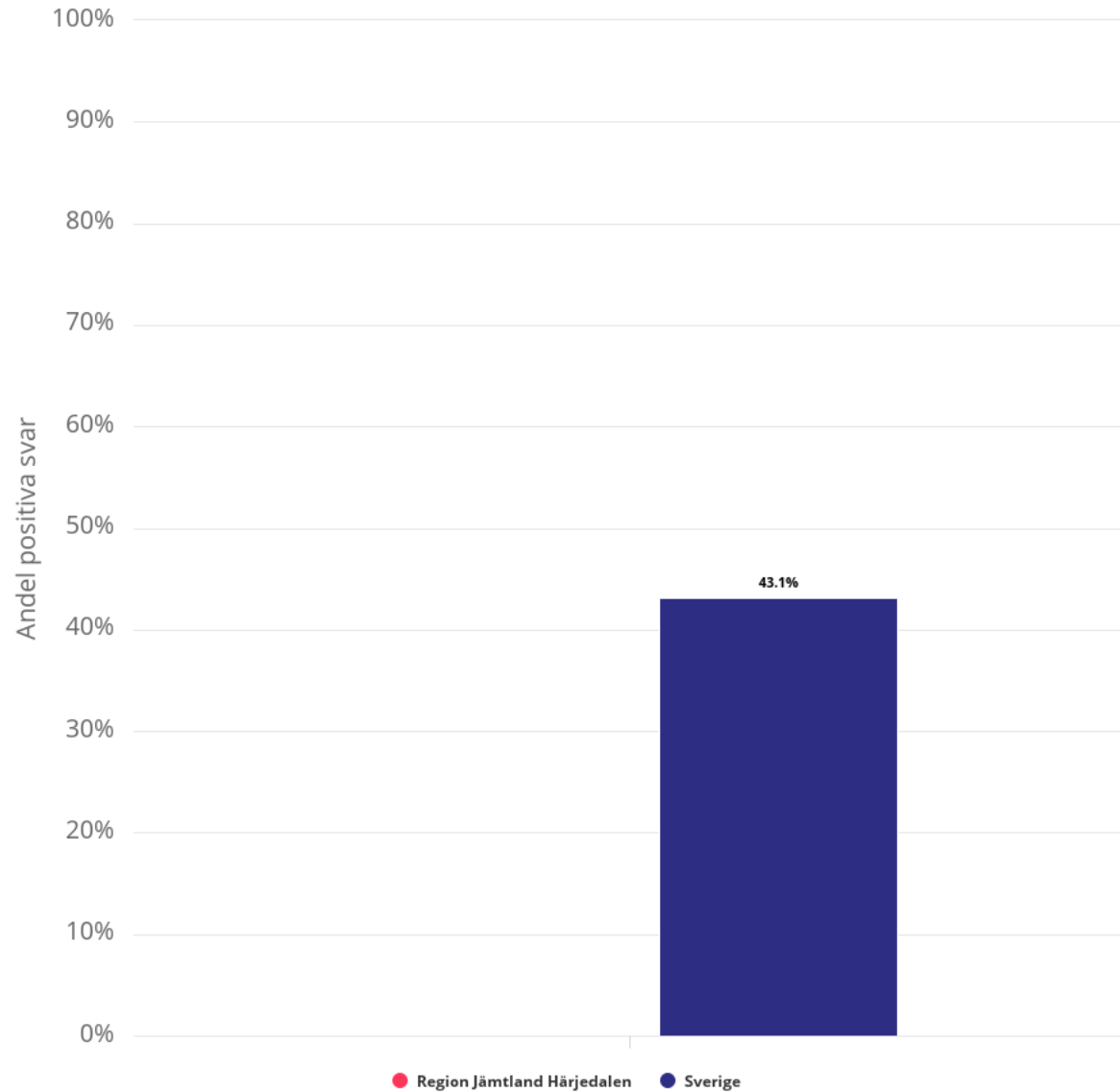


Om du vid besöket kände smärta, fick du snabbt hjälp med smärtlindring? 2023

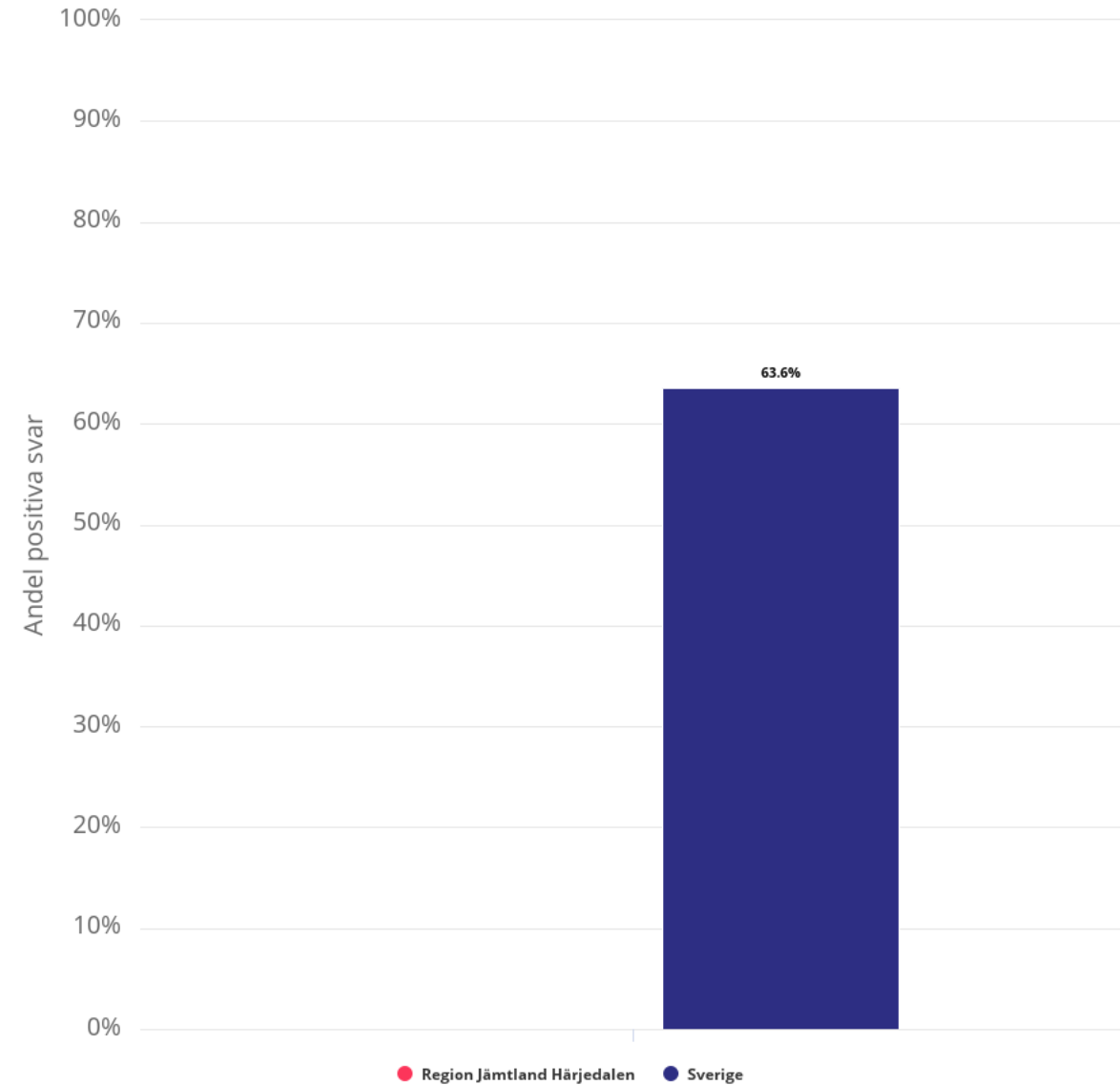


## Dimension: Övrigt

Har du fått information om möjligheten att lista dig hos en specifik läkare på din hälso- och vårdcentral? 2023

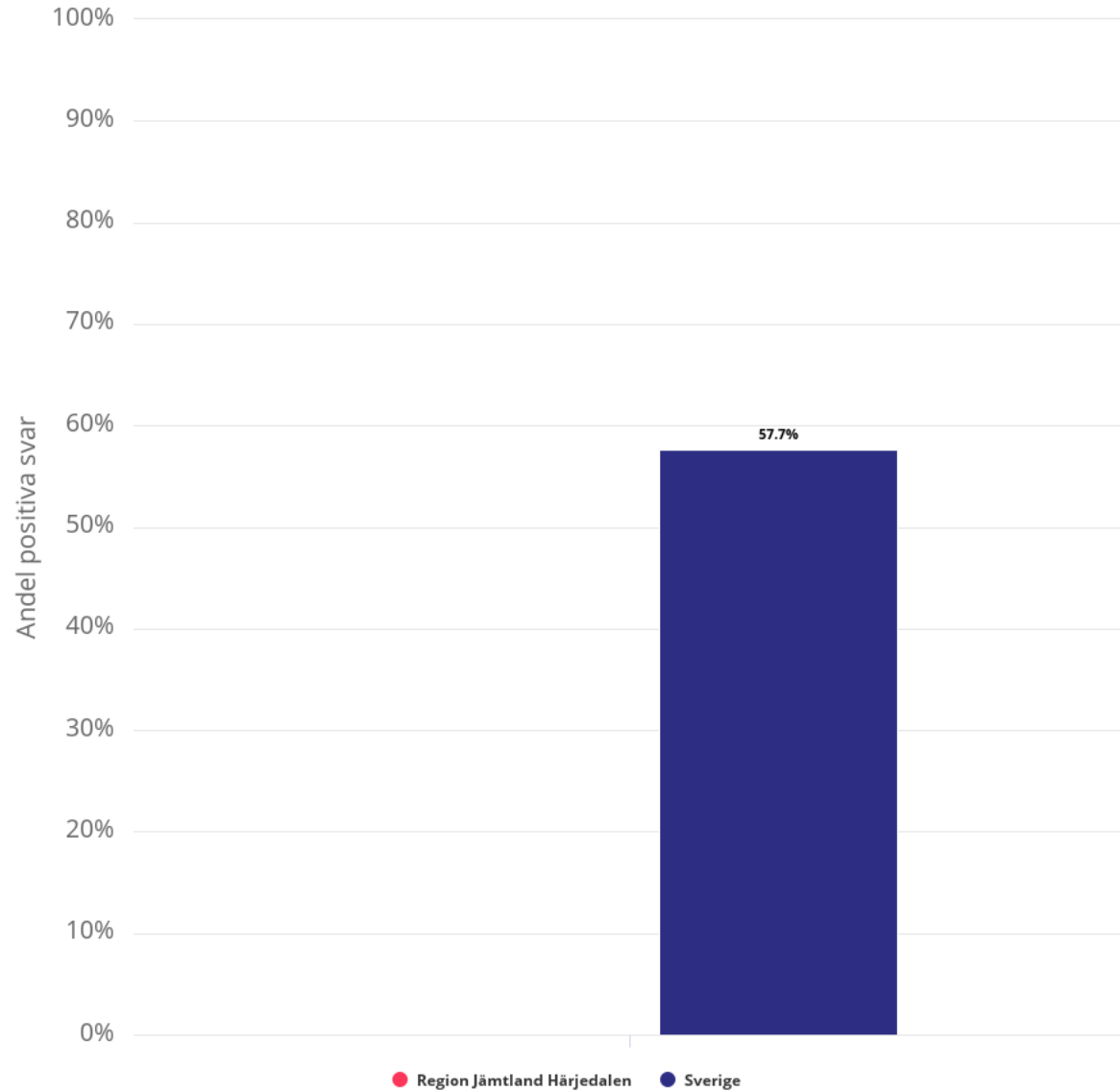


Hur upplever du hälso-/vårdcentralens tillgänglighet per telefon? 2023

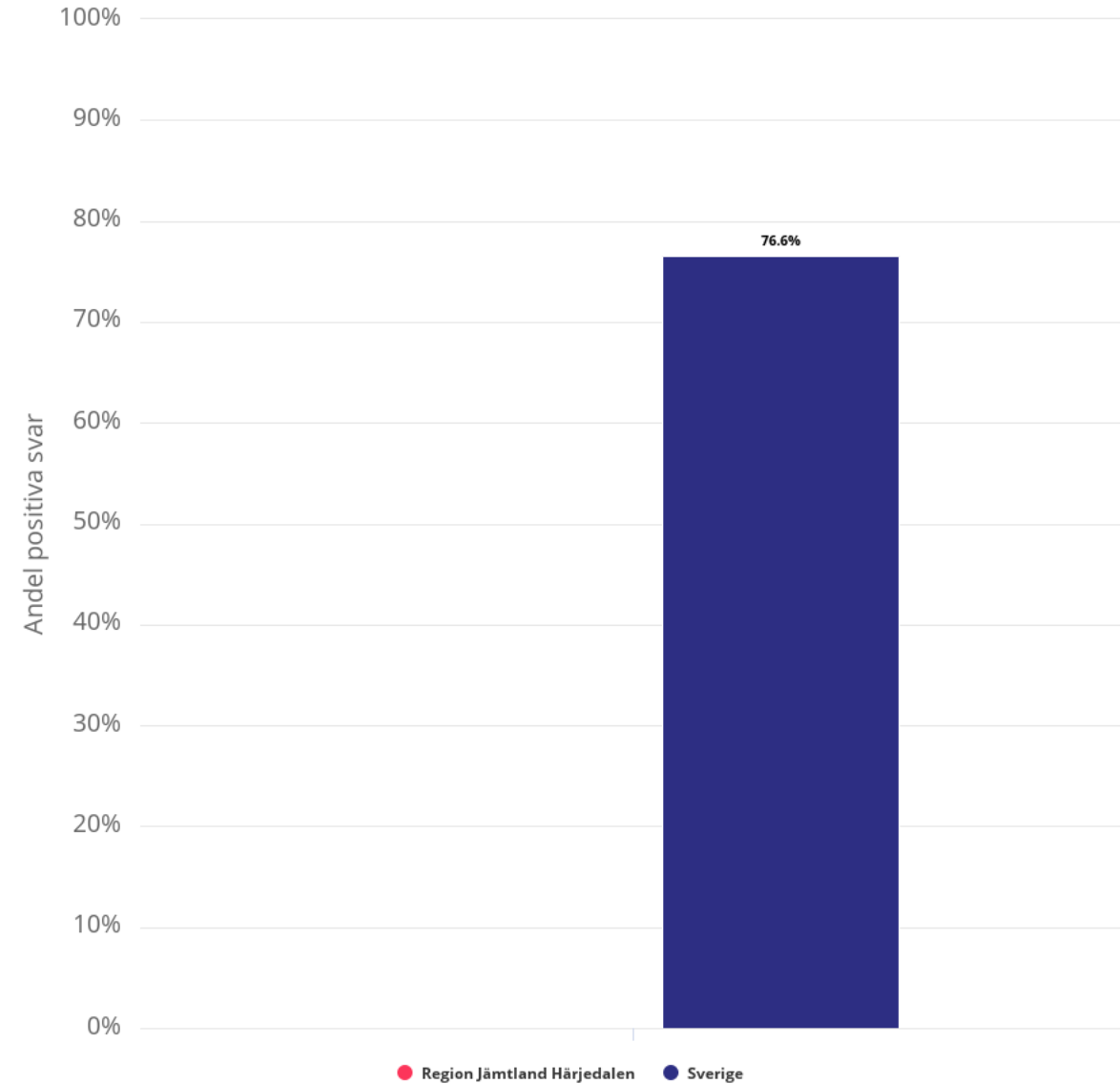


## Dimension: Övrigt

Har du haft möjlighet att lista dig hos den läkare du önskade? 2023



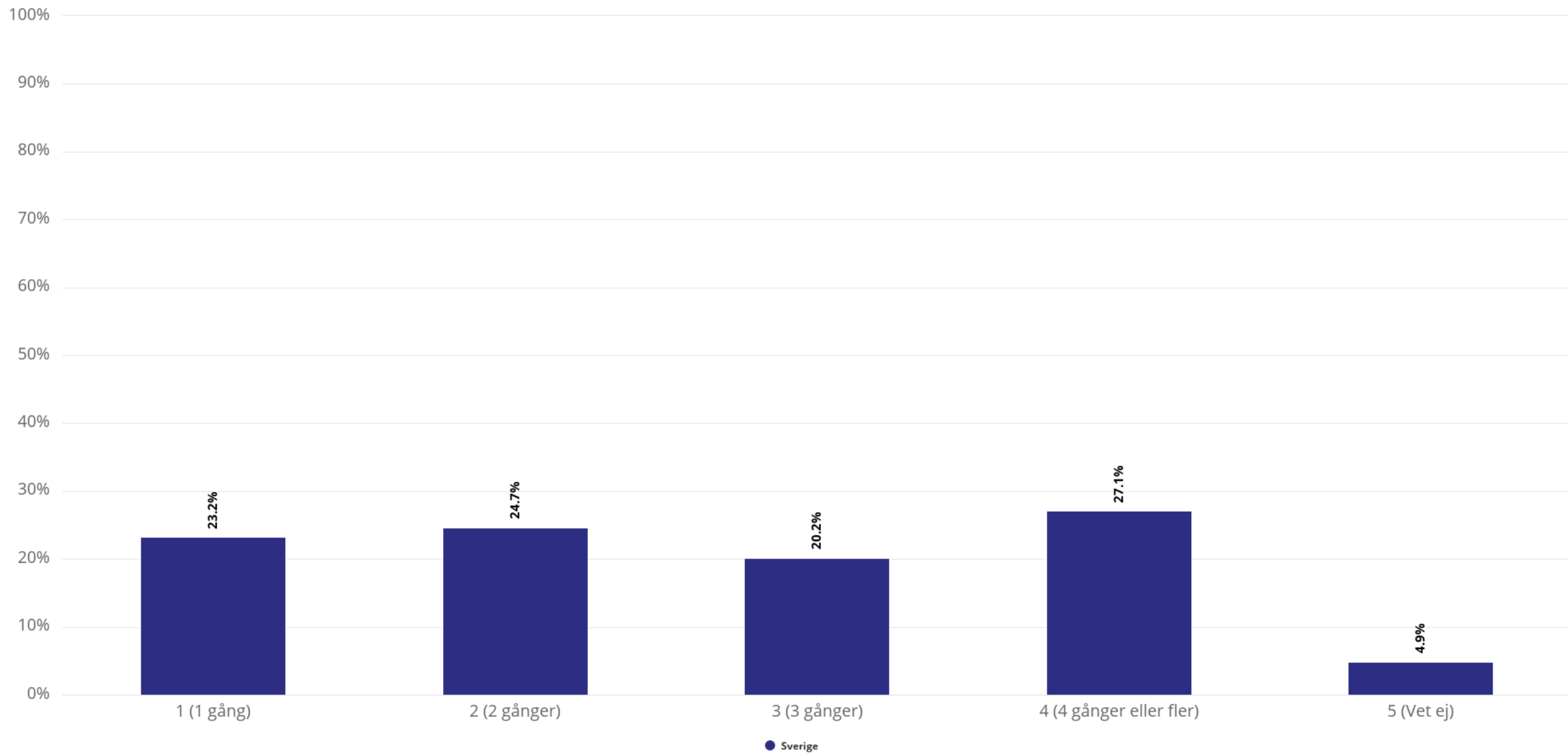
Fick du vid din kontakt med vården veta vad som är nästa steg/åtgärd i din vård/behandling? 2023





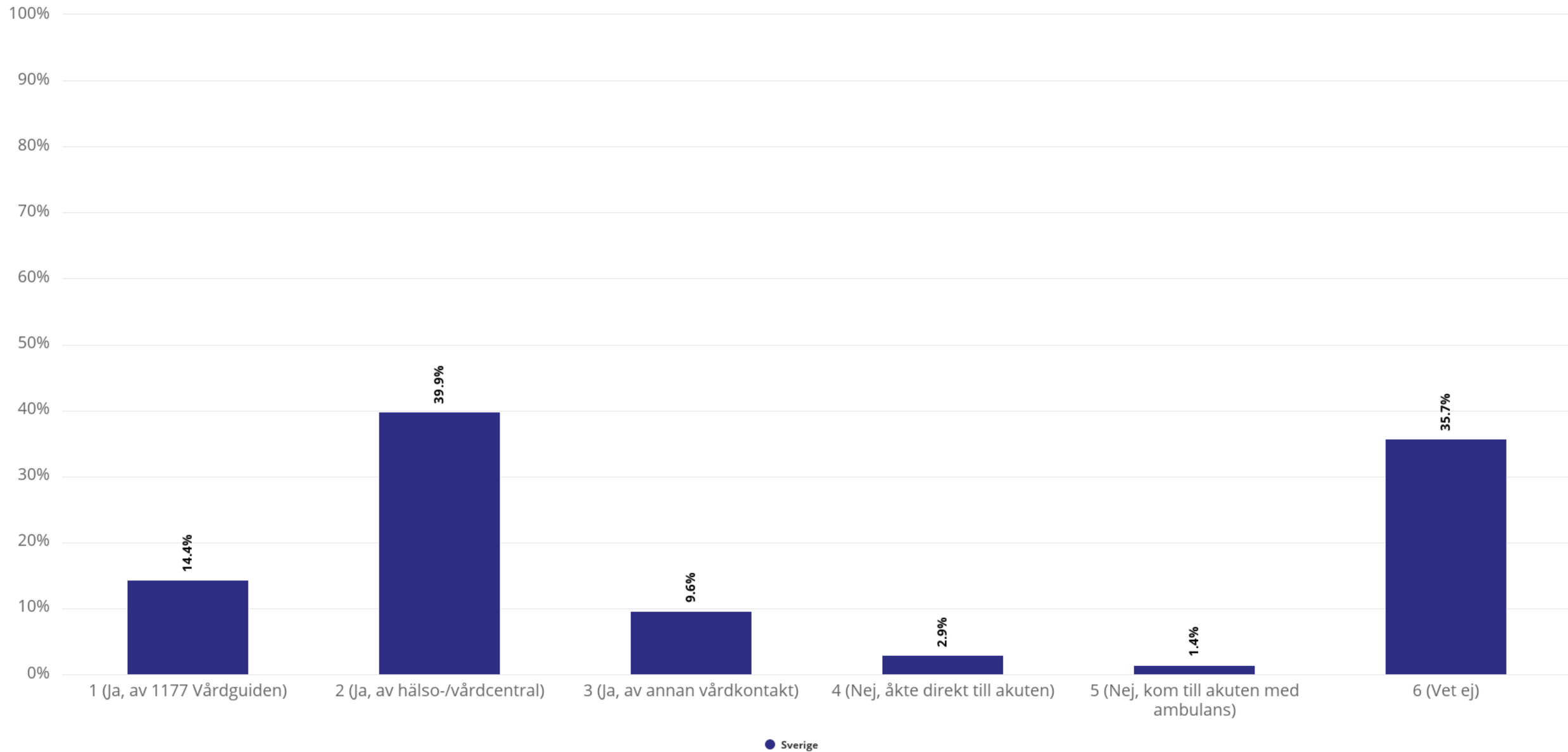
## Dimension: Övrigt

Hur många gånger uppskattar du att du sökt vård vid en hälso-/vårdcentral de senaste 6 månaderna? 2023



## Dimension: Övrigt

Blev du hänvisad att besöka hälso-/vårdcentralen av något/några av följande alternativ? 2023





Regionens bästa dimension

Information och kunskap

Regionens placering: 1 / 21



Regionens sämsta dimension

Kontinuitet och  
koordinering

Regionens placering: 2 / 21

Regionens placering i riket

**1 / 21**

Helhetsintryck

# Länk till enkäterna

[Primärvård 2023 Läkarbesök Vuxen 2](#)

[Primärvård 2023 Läkarbesök Vårdnadshavare 2](#)

[Primärvård 2023 Sjuksköterskebesök Vuxen 2](#)

[Primärvård 2023 Sjuksköterskebesök Vårdnadshavare 2](#)

Läs mer på:

[patientenkat.se](https://patientenkat.se)

**Hur var ditt senaste besök på <värdenhet>?**

**NATIONELL PATIENTENKÄT**  
SVERIGES REGIONER OCH SAMVERKAN

**Vem svarar på enkäten?**

Enkäten riktar sig till dig som nyligen har besökt en hälso- & vårdcentral.

Enkäten är personlig. Dina åsikter kan inte enkätas med någon annan.

Har du sökt att besvara enkäten själv kan du ha en aning om vad som gäller dig. Viktigt är att dina svar inte påverkas av personen som hjälper dig.

**Hur du fyller i enkäten**

Markera dina svar med kryss, fyll i med kursivpenna.

Om du kryssat fel, täck hela rutan.

Frågorna besvaras med hjälp av en femgradig skala, där 1 alltid är det mest negativa och 5 det mest positiva. Du kan även välja alternativet "Ej aktuellt".

**Sista svarsdatum: 17 november 2015**

Fyll endast i ETT svar per fråga, om inget annat anges.

1. Är du nöjd med de steg du kan komma i kontakt med läkar- & sjuksköterskor på 0 en 177 Vårdguiden, telefon, e-post, besök eller annat?

2. Får du besöka läkar- & sjuksköterskor inom rimlig tid?

3. Var ditt besök ett till dig till läkar- & sjuksköterskor?

4. Leder besöket, informationen personen dig om eventuella besöksavgifter?

5. Får du träffa samma läkare vid dina besök på läkar- & sjuksköterskor?

6. Får du träffa den läkare du vill träffa?

7. Får du möjlighet att ställa de frågor du önskar?

8. Om du ställer frågor till personalen, får du svar som du förtrodd?

Var GOD VÄRD PÅ!