

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-01-25

Plats och tid	Köpmangatan 21, Lokal: Blåsjön kl. 09:45-16:00
Beslutande ledamöter	Harriet Jorderud (S) (Ordförande) §1 Helena Åsadotter Nord (V) §1 Sebastian Hedenborg (KD) §1 Lise Hjemgaard-Svensson (M) (Vice ordförande) §1 Susanne Moänge (C) §1 ersätter Andreas Karlsson (C)
Ej tjänstgörande ersättare	Eva Margareta Källström (KD) §1
Utses att justera	Lise Hjemgaard Svensson
Justeringens plats och tid	E-signering , 2024-01-31 17:00
Protokollet omfattar	§§1-17

Justerat av Ordförande Harriet Jorderud

Justerande Lise Hjemgaard Svensson

Sekreterare Lillemor Olsson

ANSLAG/BEVIS	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2024-01-25		
Datum för anslags uppsättande	2024-02-01	Datum för anslags nedtagande	2024-02-22
Förvaringsplats för protokollet	Region Jämtland Härjedalens arkiv		

Signerat med Formpipes Signeringsportal

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §1 Sammanträdets öppnande
- §2 Val av justerare och tid för justering
- §3 Regiondirektör
- §4 Föredragningslista fastställs
- §5 Föregående protokoll
- §6 Stödpersonsverksamheten
- §7 Rekrytering av ny tjänsteperson
- §8 Inkomna handlingar
- §9 Aktiviteter
- §10 Uppföljning internkontrollplan 2023
- §11 Årsbokslut 2023
- §12 Årsberättelse 2023
- §13 Verksamhetsplan 2024
- §14 Patientsäkerhet
- §15 Skyddsround 2023
- §16 Nästa sammanträde
- §17 Mötet avslutas

§1

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud önskar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

Patientnämnden

2024-01-25

§2

Val av justerare och tid för justering

Sammanfattning

Lise Hjemgaard Svensson väljs att justera dagens protokoll.

Beslut

E-signering senast 31 januari 2024.

§3

Regiondirektör

Sammanfattning

Regiondirektören Sara Leweretz informerade nämnden om färdplan 2030 samt de prioriterade fokusområden som planeras för 2024. Nämnden informeras om omorganisationen för utveckling och digitalisering, och de ekonomiska utmaningar som hälso - och sjukvården har.

Beslut

Nämnden tackar för informationen.

§4

Föredragningslista fastställs

Sammanfattning

Föredragningslista fastställs.

Patientnämnden

2024-01-25

§5

Föregående protokoll

Beslut

Föregående protokoll godkännes och läggs till handlingarna efter revidering av förslag till beslut.

Beslutsunderlag

- Protokoll skapad PAN 2023-11-28 08.59.03

Patientnämnden

2024-01-25

§6

Stödpersonsverksamheten

Sammanfattning

Stödpersonsansvarig Örjan Sundberg avger rapport om antal pågående stödpersons uppdrag.

Beslut

Nämnden tackar för informationen och beslutar godkänna informationen.

§7

Rekrytering av ny tjänsteperson

Sammanfattning

Förvaltningschef informerar nämnden om att rekrytering av ny tjänsteperson är tillsatt och vederbörande påbörjar sin tjänstgöring 1 mars 2024.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§8

Inkomna handlingar

Sammanfattning

Vårdansvarskommittén Socialdepartementet - Information om möjlighet att lämna skriftliga inspel till Vårdansvarskommittén.

Beslut

Nämnden beslutar att inte lämna något inspel till Vårdansvarskommittén. Nämnden noterar inkommen handling till protokollet.

Patientnämnden

2024-01-25

§9

Aktiviteter

Sammanfattning

Nämnden informeras om kommande och avslutade aktiviteter.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§10

Uppföljning internkontrollplan 2023

Beslut

Nämnden beslutar godkänna uppföljning av internkontrollplan 2023.

Beslutsunderlag

- uppföljning internkontrollplan 2023

§11

Årsbokslut 2023

Sammanfattning

Förvaltningschef informerar nämnden om att samtliga mål och aktiviteter, förutom en aktivitet, har uppfyllts under året. Nämnden informeras om antal synpunkter och klagomål och övriga rådgivningssamtal som patientnämnden mottagit och hanterat under 2023. Nämnden får information om antal pågående stödpersonsuppdrag per den sista december 2023 samt att under året har flera aktiviteter utförts med syfte att utveckla och förbättra verksamheten. Patientnämnden informeras om att verksamheten redovisar ett ekonomiskt överskott.

Beslut

Nämnden ser positivt på Årsbokslutet 2023 och beslutar godkänna det.

Beslutsunderlag

- Arsredovisning 2023 (Patientnamnden) (003)

§12

Årsberättelse 2023

Sammanfattning

Förvaltningschef informerar nämnden om iakttagelser som gjorts under 2023.

Patientnämnden tog emot 557 klagomål och synpunkter 2023, vilket är färre jämfört med förra året. De vanligaste inkomna klagomålen handlade om brister i vård och behandling samt brister i kommunikationen mellan vårdgivare och patient.

Patientnämnden har under året särskilt uppmärksammat patienten som medskapare för en säker vård, vilket var årets tema för den internationella patientsäkerhetsdagen.

Vi noterar att patientnämndsärenden efterfrågas i större utsträckning av olika verksamheter inom regionen, där olika typer av patienterfarenheter efterfrågas för att utgöra en del av patientperspektivet i förbättringsarbeten och beslutsunderlag. Denna utveckling ses som mycket positiv, och stärker patientnämndens, och framför allt patienters och närståendes roll i patientsäkerhetsarbetet.

Vad har vi sett?

Något som återkommande framkommer i patienter och närståendes berättelser när det gäller primärvården är upplevelser av brister i kontinuitet och delaktighet, känslan av att inte bli tagen på allvar, en avsaknad av helhetssyn på människan samt svårigheter att komma i kontakt med vården. Dessa faktorer är avgörande för att bedriva en personcentrerad vård. Det saknas ett uttalat vårdansvar och kompetens inom regionen för patienter med selektiv mutism (ofrivillig tystnad), från det att patienten fyllt 18 år. Detta leder till att patienter bollas mellan olika verksamheter, och leder till negativa konsekvenser för patienten.

Patientnämndens informationsuppdrag.

I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna tillvarata sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet. Under 2023 tog patientnämndens förvaltning emot drygt 250 telefonsamtal som var av rådgivande/informerande karaktär.

Stödpersonsverksamheten.

Under året har sex nya stödpersonsuppdrag tillsatts. Tillgången på stödpersoner är god, Under året har två utbildningsdagar erbjudits stödpersonerna.

Utvecklingsarbeten.

Årets utvecklingsarbeten har fokuserat på att förbättra och anpassa arbetssätten och rutinerna för klagomålshantering. Patientnämndens förvaltning har HBTQI- och mångfaldsdiplomerats.

Beslut

Nämnden tackar för informationen och beslutar godkänna årsberättelsen.

Beslutsunderlag

- Patientnämndens årsberättelse 2023

§13

Verksamhetsplan 2024

Sammanfattning

Förvaltningschef presenterar verksamhetsplanen där planeringsförutsättningarna för 2024 är goda, där vi ur ett ekonomiskt perspektiv bedömer att vi kommer att ha en budget i balans. Däremot kommer vi utifrån regionens ansträngda ekonomiska läge arbeta aktivt och göra medvetna val för att hålla nere kostnadsökningar, och göra besparingar där det är möjligt. Under året kommer arbetet med att göra patientnämnden och vår verksamhet känd att fortsätta, bland annat genom att nya informationsfilmer kommer att produceras. Vi har under senaste åren arbetat med att effektivisera och kvalitetsutveckla vår ärendehantering, bland annat genom införandet av tjänsten Synpunkter och klagomål på 1177.se, telefonväxel, samt att skrivelser skickas via diariet. Vi ser att det även finns fortsatta förbättringar att genomföra inom det området.

Under 2023 HBTQI- och mångfaldsdiplomerades förvaltningen. Som fortsatt kompetensutveckling inom området planerar förvaltningen att under 2024 genomföra en utbildning i Mänskliga rättigheter, framtagen av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR).

Beslut

Nämnden beslutar anta verksamhetsplanen för 2024. Planen redovisas i slutgiltig version på kommande sammanträde. (Avser utseende ej innehåll).

Beslutsunderlag

- Oversikt verksamhetsplan - aktiviteter
- Plan 2024 (gemensam mall for samtliga) (Patien (6))

§14

Patientsäkerhet

Sammanfattning

Förvaltningschef presenterade rapporten: Patienten som medskapare för en säker vård - ur ett patientnämndsperspektiv. Nämnden informerades om ett nytt PM gällande patientmedverkan som myndigheten för vård- och omsorgsanalys presenterat. Promemoria nås på nedanstående länk.

[Patientmedverkan skapar värde i utvecklingen av vården | Vård- och omsorgsanalys \(vardanalys.se\)](#)

Beslut

Nämnden tackar för informationen och är positiv till rapporten. Nämnden beslutar godkänna rapporten.

§15

Skyddsround 2023

Sammanfattning

Skyddsombud och förvaltningschef informerar nämnden om utförd skyddsround.

Beslut

Nämnden tackar för genomgången.

Beslutsunderlag

- 2023 Skyddsround

§16

Nästa sammanträde

Beslut

14 mars 2024

§17

Mötet avslutas

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud avslutar sammanträdet.