

Tertialrapport April 2024

Patientnämnden

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Händelser av väsentlig betydelse	4
Målområde	5
Hälsa- och sjukvård - God och nära vård i hela Jämtland Härjedalen.....	5
Stödverksamhet - Ändamålsenlig kompetens för effektivt stöd till verksamhet och utveckling	5
Ledningsprocesser - Ledning, styrning och uppföljning av beslut och verksamhet.....	6
Verksamhet	7
Ekonomisk analys	8

Sammanfattning

Händelser av väsentlig betydelse

Vi noterar att patientnämndsärenden efterfrågas i större utsträckning av olika verksamheter inom regionen, där det efterfrågas specifika patienterfarenheter kring exempelvis olika vårdförlopp inom kunskapsstyrningen, intyg, IT och digitalisering, cancervård och primärvård. Vi ser det som mycket positivt att patientnämndens ärenden utgör en del av patientperspektivet i förbättringsarbeten och beslutsunderlag, och det tydliggör att patientnämnden utgör en betydelsefull aktör i patientsäkerhetsarbetet.

Målområde

Hälso- och sjukvård - God och nära vård i hela Jämtland Härjedalen

— Kommentar

Uppdrag	Kommentar
◆ Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden ska tillsammans med länets kommuner och andra aktörer arbeta för att personcentrerad vård ges och att invånarna vet hur de kommer i kontakt med vården.	Aktivitet: Bjuda in/göra studiebesök hos olika verksamheter/nyckelfunktioner i kompetensutvecklingssyfte för att kunna möta medborgares behov av information Tertial April 2024 Möte med medarbetare på område patientsäkerhet för kompetensutveckling, ökad kunskap om deras arbetsområde.
◆ Patientnämnden ska informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet.	Aktivitet: Producera informationsfilmer om patientnämndens verksamhet. Tertial April 2024: Planeras till hösten 2024 Aktivitet: Patientnämnden ska redovisa sina rapporter för hälso- och sjukvårdsnämnden och regionfullmäktige. Tertial April 2024 Patientnämnden har presenterat sina rapporter vid samtliga regionfullmäktige
◆ Patientnämnden ska bidra till hög patientsäkerhet och kvalitetsutveckling	Aktivitet: Årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter. Tertial April 2024 Årsberättelse för 2023 är färdigställd och kommunicerad. Aktivitet: Patientnämnden ska uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården genom att skicka ut ärendelistor av avslutade ärenden enligt rutin. Tertial April 2024: Sker enligt rutin Aktivitet: Patientnämnden ska uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården genom att sammanställa patientberättelser utifrån efterfrågan från vårdgivare/andra verksamheter. Tertial April 2024 Sker utifrån efterfrågan

Stödverksamhet - Ändamålsenlig kompetens för effektivt stöd till verksamhet och utveckling

— Kommentar

Uppdrag	Kommentar
◆ Patientnämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Aktivitet: Samtliga medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som revideras årligen. Tertial April 2024 Revidering planeras till tidig höst 2024 Aktivitet: Arbetsmiljö och återhämtning ska vara en stående punkt på APT. Tertial April 2024: Arbetsmiljöfrågor har lyfts vid samtliga APT

Uppdrag	Kommentar
<p>◆ Styrelsen och nämnderna ska verka för ökad samisk kulturkompetens och att samers rättigheter är kända och implementeras.</p>	<p>Aktivitet: Patientnämndens förvaltning ska genomföra E-utbildning inom Mänskliga rättigheter (SKR) Tertial April 2024: Planeras till hösten 2024</p> <p>Aktivitet: Samtliga medarbetare ska ha slutfört e-utbildning i samisk kulturförståelse. Tertial April 2024: Samtliga medarbetare har genomfört utbildningen</p>

Ledningsprocesser - Ledning, styrning och uppföljning av beslut och verksamhet

— Kommentar

Uppdrag	Kommentar
<p>◆ Regionstyrelse och nämnder ska sträva efter och bidra till att Region Jämtland Härjedalen redovisar ett resultat bättre än budgeterat resultat</p>	<p>Aktivitet: Regelbunden uppföljning av det ekonomiska resultatet. Vidta åtgärder vid avvikelser. Tertial April 2024; Ekonomiskt resultat per sista april 2024: 63 tkr</p>
<p>◆ Regionstyrelsen och samtliga nämnder ska minska sin miljö- och klimatpåverkan</p>	<p>Aktivitet: I första hand välja digitala alternativ om sådant finns i samband med tjänsteresor/ konferenser/ utbildningar/ nätverk. Tertial April 2024: Inga tjänsteresor har utförts under perioden, då digitala alternativ har erbjudits</p>

Verksamhet

Synpunkter och klagomål Under perioden januari-april har patientnämnden tagit emot 180 synpunkter och klagomål på vården, vilket är en minskning jämfört med 2023. Se nedanstående tabell.

2020	2021	2022	2023	2024
144	167	215	219	180

De vanligaste synpunkterna berör brister när det gäller undersökning/bedömning och diagnos, samt information och bemötande.

Efter att den nya tjänsten Synpunkter och klagomål lanserades i 1177.se 2022, ses en kraftig ökning av synpunkter som lämnas digitalt, och motsvarar numer mer än hälften av samtliga kontakter. Antalet medborgare som kontaktar patientnämnden via telefon har minskat, och utifrån det har vi utökat och justerat våra telefontider något.

Vi noterar att patientnämndsärenden efterfrågas i större utsträckning av olika verksamheter inom regionen, där det efterfrågas specifika patienterfarenheter kring exempelvis olika vårdförlopp inom kunskapsstyrningen, intyg, IT och digitalisering, cancervård och primärvård. Vi ser det som mycket positivt att patientnämndens ärenden utgör en del av patientperspektivet i förbättringsarbeten och beslutsunderlag, och det tydliggör att patientnämnden utgör en betydelsefull aktör i patientsäkerhetsarbetet.

Stödpersonsverksamhet Den sista april 2024 pågick totalt nio stödpersonsuppdrag. Under perioden januari-april har två nya stödpersonsuppdrag tillsatts. Tillsättning av stödpersoner till minderåriga personer har skett under perioden, vilket inte tidigare skett. Detta ses som en indikation på att personal på BUP informerar om rättigheten för personer inom tvångsvård att få en stödperson. Tillgången på stödpersoner är relativt god, men det pågår en rekryteringskampanj där det specifikt efterfrågas stödpersoner av manligt kön. Under perioden har en ny stödperson rekryterats.

Utåtriktad verksamhet. Under perioden har förvaltningens medarbetare informerat om våra iakttagelser och verksamhet för hälso- och sjukvårdsledningen, verksamhetschefer inom hälso- och sjukvård, ledningsgrupp ortopedi, chefer inom primärvård, division kirurgi samt för representanter för organisationen Hjärnkoll/NSPH. Patientnämndens ordförande har rapporterat vid de två regionfullmäktige som genomförts under perioden.

Information och rådgivning I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården, och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet. Informationen kan bland annat handla om lagstiftning, rutiner och riktlinjer, eller hänvisning till andra instanser och myndigheter som till exempel patientförsäkringen LÖF eller Inspektionen för Vård och omsorg (IVO). Mellan januari-april har patientnämnden tagit emot närmare 100 telefonsamtal som varit av rådgivande/informerande karaktär.

Utvecklingsarbeten De förbättringsprojekt som patientnämnden arbetat med under året har handlat om att anpassa och förbättra arbetssätten utifrån det förändrade kontaktmönster som ses (fler ärenden via 1177.se). Reservrutiner har utarbetats.

Politiken Patientnämnden har haft två sammanträden, och deltagit vid en digital regional politikerkonferens som region Norrbottens patientnämnd arrangerade. Patientnämndens ordförande har rapporterat vid de två regionfullmäktige som genomförts under perioden.

Ekonomisk analys

Ekonomiskt utfall mot föregående år

Det totala ackumulerade utfallet per sista april är -1,169 miljoner kronor vilken är 69 tkr högre jämfört med motsvarande period föregående år, då det totala ackumulerade utfallet för perioden var -1,1 miljoner kr.

Ekonomiskt resultat jämfört med budget

Patientnämnden redovisar per den sista april ett ekonomiskt överskott på +63tKr, varav -15 tkr är på intäkter, +44 tKr är på personalkostnader och +34 tKr övriga kostnader.

Fördelningen per kostnadsställe är följande:

- Kostnadsställe 6101 Patientnämnden: -31 tkr
- Kostnadsställe 6102 Patientnämndens förvaltning: +102 tkr
- Kostnadsställe 6103 Stödpersoner: -9 tkr

Nämnden har ett underskott på -31 tkr, vilket beror på att nämndens ledamöter i större utsträckning jämfört med tidigare har nyttjat sina möjligheter att ta ut så kallade egna dagar, vilket patientnämnden inte erhållit någon budget för.

Förvaltningen har ett underskott på -15 tKr på intäkter, vilket förklaras av att budgeten lagts något för högt. Personalkostnader har ett överskott på +88 tkr vilket beror på partiella tjänstledigheter. Övriga kostnader på förvaltningen har ett överskott på +31 tkr vilket förklaras av förvaltningen är återhållsam när det gäller tjänsteresor och inköp.

Stödpersonsverksamheten har ett överskott på -9 tkr. Underskottet förklaras av att stödpersonernas arvode styrs av Prisbasbeloppet (PBB), vilket ökat senaste året.

Med anledning av det svåra ekonomiska läget i regionen i stort strävar patientnämnden mot att vara ytterst återhållsamma när det gäller kostnader som går att påverka, framförallt när det gäller tjänsteresor, där vi i den mån det går i första hand väljer digitala alternativ.

Prognosen för helår 2024 är ett nollresultat.

Intäkter och kostnader i tkr	Ack utfall	Ack budget	Bud-Utf Diff	Ack utfall fg år	Ack utf-Ack fg år Diff
Avgifter	0	0	0	0	0
Försäljning	119	133	-15	116	2
Erhållna bidrag	0	0	0	0	0
Övriga intäkter	0	0	0	0	0
Summa Intäkter	119	133	-15	116	2
Personalkostnader	-1 239	-1 283	44	-1 161	-78
Köp av verksamhet	0	0	0	0	0
Verksamhetsanknutna tjänster	-1	0	-1	0	-1
Material och varor	-2	0	-2	0	-2
Lämnade bidrag	0	0	0	0	0
Lokaler	0	0	0	0	0
Förbrukn.inv, rep o	-36	-67	31	-47	11

underhåll					
Bilhyra, övr trp.medel o frakt	0	0	0	0	0
Tjänsteresor och logi	-3	-7	4	-1	-1
Konsultkostnader	0	0	0	0	0
Övriga kostnader	-8	-8	1	-7	0
Avskrivningar/finansnetto	0	0	0	0	0
Summa Kostnader	-1 288	-1 365	77	-1 216	-71
Summa Verksamhetens nettokostnader	-1 169	-1 231	63	-1 100	-69