

Patientnämnden

Mötesdatum  
2024-03-14

---

<b>Plats och tid</b>	Östersunds sjukhus. Hus 9. Plan 3. Lokal: Rosa rummet kl. 10:00-16:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Harriet Jorderud (S) (ordförande) §18 Helena Åsadotter Nord (V) §18 Sebastian Hedenborg (KD) §18 Lise Hjemgaard-Svensson (M) (vice ordförande) §18 Andreas Karlsson (C) §18
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Sandra Lehman (V) §18
<b>Utses att justera</b>	Lise Hjemgaard-Svensson
<b>Justeringens plats och tid</b>	E-signering , 2024-03-19 12:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§18-37

<b>Justerat av</b>	Ordförande Harriet Jorderud
	Justerande Lise Hjemgaard-Svensson
	Sekreterare Lillemor Olsson

---

<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2024-03-14		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2024-03-20	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2024-04-10
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Patientnämndens förvaltning		

---

*Signerat med Formpipes Signeringsportal*

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §18 Sammanträdets öppnande
- §19 Val av justerare och tid för justering
- §20 Föredragningslista fastställs
- §21 Presentation av ny medarbetare till förvaltningen
- §22 Protokollsutdrag regionfullmäktige - valärenden
- §23 Föregående protokoll
- §24 Stödpersonsverksamheten
- §25 Representant från regionens jurister
- §26 Aktiviteter
- §27 Inkomna handlingar
- §28 Reviderad Handbok för handläggning av klagomål och synpunkter
- §29 Kognitiv svikt
- §30 Kommunbesök Strömsund
- §31 Patientsäkerhet - God vård och patientsäkerhet går hand i hand
- §32 Nationell patientenkät primärvård, 2023
- §33 Regional politikerkonferens 17 april
- §34 Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg över patientnämndsverksamhet - avseende 2023
- §35 Dialogmöte med Socialdepartementet
- §36 Nästa sammanträde
- §37 Mötet avslutas

§18

## Sammanträdets öppnande

### Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud önskar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

Patientnämnden

2024-03-14

§19

## Val av justerare och tid för justering

### Sammanfattning

Lise Hjemgaard Svensson väljs att justera dagens protokoll

### Beslut

Protokollet justeras via e-signering senast 19 mars.

§20

## **Föredragningslista fastställs**

Sammanfattning

Föredragningslista fastställs.

§21

## **Presentation av ny medarbetare till förvaltningen**

### **Sammanfattning**

Nämnden välkomnar Cecilia Segevall, nyanställd tjänsteperson till patientnämndens förvaltning.

§22

## Protokollsutdrag regionfullmäktige - valärenden

### Sammanfattning

Patientnämnden: Fyllnadsval av ersättare för perioden fram till och med 2026-12-31 i stället för Elin Forghani (V) som avsagt sig uppdraget. På valberedningens förslag utses: Ersättare: Sandra Lehman (V)

### Beslut

Noteras till protokollet.

### Beslutsunderlag

- Protokoll Regionfullmäktige 2024-02-13 § 27 Valärenden(323982) (1)

Patientnämnden

2024-03-14

§23

## Föregående protokoll

### Beslut

Nämnden beslutar att föregående protokoll läggs till handlingarna.

### Beslutsunderlag

- Protokoll skapad PAN 2024-01-30 18.10.37



§24

## Stödpersonsverksamheten

### Sammanfattning

Förvaltningschef informerar nämnden om antal pågående stödpersonsärenden varav två av uppdragen gäller barn.

### Beslut

Nämnden tackar för informationen och beslutar följa upp stödpersonsärenden gällande barn.

§25

## **Representant från regionens jurister**

### **Sammanfattning**

Regionjuristerna Sanna Othman och Karl-Johan Lindgren informerade nämnden om vilket internt juridiskt stöd de kan bidra med till Region Jämtland Härjedalens olika verksamheter.

### **Beslut**

Nämnden tackar för informationen.

Patientnämnden

2024-03-14

§26

## Aktiviteter

### Sammanfattning

Nämnden informeras om avslutade och kommande aktiviteter.

### Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§27

## **Inkomna handlingar**

### **Sammanfattning**

Nationella handboken för patientnämnderna reviderad feb 2024.

### **Beslut**

Noteras till protokollet.

§28

## **Reviderad Handbok för handläggning av klagomål och synpunkter**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef informerar nämnden om att handbok för handläggning av klagomål och synpunkter reviderats.

### **Beslut**

Nämnden har tagit emot information gällande revideringarna i handboken.

### **Beslutsunderlag**

- Handbok - Februari 2024

§29

## Kognitiv svikt

### Sammanfattning

Utvecklingsstrateg Elsy Bäckström och Distriktläkare Karin Gärd informerade nämnden om det utvecklingsarbete som pågår i regionen gällande personer med kognitiv svikt. Nämnden informeras om att Region Jämtland Härjedalen arbetar tillsammans med länets kommuner med att utveckla demensvården genom att införa vårdförloppet samt att regionen och kommunerna har tillsatt en arbetsgrupp för samverkan. En GAP-analys har genomförts för att identifiera vad regionen behöver bli bättre på. Nämnden informeras om att detta är ett prioriterat område i regionen.

### Beslut

Nämnden tackar för informationen.

### Beslutsunderlag

- Kognitiv svikt

§30

## **Kommunbesök Strömsund**

### **Sammanfattning**

Ordförande Harriet Jorderud informerar nämnden om kommande kommunbesök i Strömsund den 6 maj samt ger information om att digitalt möte med gemensam nämnd för närvård Frostviken äger rum den 14 maj. Harriet Jorderud, Lise Hjemgaard Svensson, Eva Källström, Ulrika Eriksson och Cecilia Segevall deltar vid kommunbesöket.

### **Beslut**

Nämnden beslutar i enlighet med informationen om deltagandet i mötet med Strömsunds kommun.

§31

## **Patientsäkerhet - God vård och patientsäkerhet går hand i hand**

### **Sammanfattning**

Nämnden får ta del av en film som handlar om de utmaningar vården har gällande att bibehålla hög patientsäkerhet. Detta utifrån den snabba tekniska utvecklingen som sker samt den avancerade digitaliseringens framfart.

### **Beslut**

Nämnden tackar för informationen som är en del i patientnämndens bevakning av patientsäkerhetsfrågor.



§32

## Nationell patientenkät primärvård, 2023

### Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om enkätens utfall som visar att Rjh-primärvård ligger bäst till i riket.

### Beslut

Nämnden tackar för informationen.

### Beslutsunderlag

- NPE Primärvård 2023

§33

## Regional politikerkonferens 17 april

### Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud informerar om kommande regionala politikerkonferens. Det är Norrbotten som bjuder in till digital konferens alla politiker och tjänstepersoner i patientnämnden välkomnas att delta. OSA senast 25/3. Anmälan skickas till [ulrika.eriksson@regionjh.se](mailto:ulrika.eriksson@regionjh.se). I samband med anmälan uppge namn och epostadress.

### Beslut

Nämnden beslutar bjuda in alla politiker, ordinarie och ersättare samt tjänstepersonerna till den digitala regionkonferensen.

§34

## **Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg över patientnämndsverksamhet - avseende 2023**

### Sammanfattning

Förvaltningschef informerar nämnden om den kommande gemensamma rapporten som ska genomföras. Kommande analys avser ärenden som inkommit under 2023 och som rör primärvård med fokus på kategorierna: tillgänglighet och vårdansvar/organisation.

### Beslut

Nämnden tackar för informationen.

### Beslutsunderlag

- Inrapporterad statistik IVO 2023
- Jämtland Härjedalen Rapportmall 2023

§35

## Dialogmöte med Socialdepartementet

### Sammanfattning

Förvaltningschef föredrar minnesanteckningarna från dialogmöte med Socialdepartementet.

### Beslut

Nämnden beslutar notera informationen till protokollet.

### Beslutsunderlag

- Dialogmöte PaN\_Socialdepartementet 2024-02-15
- Inbjudan till dialog\_Socialdepartementet

§36

## Nästa sammanträde

Sammanfattning

22 maj 2024

§37

## Mötet avslutas

### Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud avslutar sammanträdet.