

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-09-19

Plats och tid	Köpmangatan 21, Lokal: Blåsjön kl. 10:00-16:00
Beslutande ledamöter	Harriet Jorderud (S) (ordförande) Helena Åsadotter Nord (V) Sebastian Hedenborg (KD) Lise Hjemgaard-Svensson (M) (vice ordförande) Andreas Karlsson (C)
Ej tjänstgörande ersättare	Linnea Wigg Victor (M) Susanne Moänge (C)
Övriga närvarande	Cecilia Segevall (Sekreterare) Ulrika Eriksson (Förvaltningschef) David Adervall (S) (Ordf. Gemensam nämnd för Närvård Frostviken (via Teams)) §64 Lars Kvemo (Närvårdschef (via Teams)) §64 Ulla Svedinger (Regionalt Cancercentrum Norr) §69
Utses att justera	Lise Hjemgaard Svensson
Justeringens plats och tid	Digital justering , 2024-10-04 00:00
Protokollet omfattar	§§57-79

Justerat av	Ordförande	Harriet Jorderud
	Justerande	Lise Hjemgaard Svensson
	Sekreterare	Cecilia Segevall

ANSLAG/BEVIS	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2024-09-19		
Datum för anslags uppsättande	2024-10-04	Datum för anslags nedtagande	2024-11-01
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		

Signerat med Formpipes Signeringsportal

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §57 Sammanträdets öppnande
- §58 Val av justerare och tid för justering
- §59 Föredragningslista fastställs
- §60 Föregående protokoll
- §61 Stödpersonsverksamheten - Arvodessnivå för stödpersoner 2025
- §62 Aktiviteter
- §63 Utvärdering sommaren 2024
- §64 Kommunbesök Strömsund: Gemensam nämnd för Närvård Frostviken
- §65 Byte av sammanträdesdatum november 2024
- §66 Återrapportering från möte med Revision 13/6
- §67 Flexibel arbetsplats/Förvaltningens flytt
- §68 Patientsäkerhet
- §69 Patient- och närståenderådet Norr
- §70 Delårsrapport augusti 2024
- §71 Budget 2025
- §72 Inkommen handling
- §73 Verksamhetsplan 2025
- §74 Uppföljning av internkontrollplan augusti 2024
- §75 Sammanträdesdatum 2025
- §76 Fullmäktiges presidium 2024-06-03, §49 Tertialrapport per april 2024 för patientnämnden (RS/344/2024)
- §77 Klagomål på primärvården som inkommit till PAN och IVO under 2023 samt nationell översikt av patientnämndernas statistik
- §78 Nationell statistik över patientnämndsverksamhet 2023
- §79 Mötet avslutas

§57

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud hälsar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

Paragrafen är justerad

§58

Val av justerare och tid för justering

Beslut

Lise Hjemgaard Svensson väljs att justera dagens protokoll. Protokollet justeras digitalt senast den 2 oktober 2024.

Paragrafen är justerad

§59

Föredragningslista fastställs

Beslut

Nämnden beslutar att fastställa föredragningslistan.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2024-09-19

§60

Föregående protokoll

Beslut

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Protokoll skapad PAN 2024-05-24 10.45.18(332757) (0)

Paragrafen är justerad

§61

Stödpersonsverksamheten - Arvodesnivå för stödpersoner 2025

Sammanfattning

Arvodet för stödpersoner i Region Jämtland Härjedalen fastställs från och med första januari 2025 till 1 764 kronor per månad, vilket motsvarar 3% av prisbasbeloppet för 2025.

Beslut

Nämnden beslutar fastställa föreslagen arvodesnivå, 1 764 kronor per månad, för stödpersoner.

Beslutsunderlag

- Stödpersonsarvode 2025

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2024-09-19

§62

Aktiviteter

Sammanfattning

Nämnden informeras om kommande och avslutade aktiviteter.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

Paragrafen är justerad

§63

Utvärdering sommaren 2024

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om att verksamheten har fungerat bra under sommaren. Medarbetarna beskriver att de haft en rimlig arbetsbelastning. Ärendeströmningen har varit likvärdig som tidigare somrar. Telefontiderna har dragits ner under några veckor.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

Paragrafen är justerad

§64

Kommunbesök Strömsund: Gemensam nämnd för Närvård Frostviken

Sammanfattning

Digitalt möte med Gemensam nämnd för Närvård Frostviken som en del av patientnämndens kommunbesök i Strömsunds. Ordförande Harriet Jorderud informerar om Patientnämndens huvuduppdrag. Ordförande i Gemensam nämnd för Närvård Frostviken, David Adervall, informerar om samarbetsavtalet mellan Strömsunds kommun och Region Jämtland Härjedalen där syftet är att ge invånarna i området en god och kostnadseffektiv vård. Information om närvårdens verksamhet ges av närvårdschef Lars Kvemo.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2024-09-19

§65

Byte av sammanträdesdatum november 2024

Sammanfattning

Ingen närvarande vid mötet känns vid önskemål om ändrat datum.

Beslut

Nämnden beslutar att fastställt datum för mötet i november kvarstår.

Paragrafen är justerad

§66

Återrapportering från möte med Revision 13/6

Sammanfattning

Ordförande och vice ordförande informerar om mötets innehåll och diskussioner.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

Paragrafen är justerad

§67

Flexibel arbetsplats/Förvaltningens flytt

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om att flytt av kontor kommer att ske i september samt att Patientnämndens förvaltning kan komma att ingå i flexibel arbetsplats som regionen genomför. Riskanalys samt status presenteras.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

Paragrafen är justerad

§68

Patientsäkerhet

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om en ny analysrapport som patientnämndens förvaltning skrivit med anledning av den internationella patientsäkerhetsdagen 2024, vars syfte är att öka medvetenheten om diagnostisk säkerhet.

Beslut

Nämnden har tagit del av informationen samt ges möjlighet att delta på regionala patientsäkerhetsdagen 24/9 2024.

Beslutsunderlag

- Rapport från patientnämnden Missade felaktiga och fördröjda diagnoser 2024

Paragrafen är justerad

§69

Patient- och närståenderådet Norr

Sammanfattning

Ulla Svedinger, patientföreträdare inom Regionalt Cancer Centrum Norr informerar om sitt uppdrag och det arbete hon är delaktig i för att förbättra cancervården.

Beslut

Nämnden tackar för en intressant presentation av detta viktiga arbete.

Paragrafen är justerad

§70

Delårsrapport augusti 2024

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om patientnämndens delårsrapport. Arbetet med att uppfylla verksamhetens mål och aktiviteter fortgår enligt plan och beräknas vara uppfyllda innan årets slut.

Patientnämnden redovisar per den sista augusti ett ekonomiskt överskott på 250 tKr. Prognosen för helår 2024 är ett nollresultat.

Beslut

Nämnden beslutar att godkänna delårsbokslutet per augusti 2024.

Beslutsunderlag

- Delårsrapport augusti 2024 (Patientnämnden)

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2024-09-19

§71

Budget 2025

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om att anslaget till patientnämndens verksamhet 2025 fastställts till 3,6 mkr, vilket är detsamma som för 2024.

Beslut

Nämnden noterar till protokollet regionfullmäktiges beslut om budgetram för 2025.

Beslutsunderlag

- §88 Regionfullmäktige Budget 2025 för patientnämnden(335645)

Paragrafen är justerad

§72

Inkommen handling

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om att Örjan Sundberg, utredare på patientnämndens förvaltning i Region Jämtland Härjedalen, har utsetts att representera samtliga patientnämnder i Socialstyrelsens expertgrupp för att kartlägga den verksamhet som bedrivs på akutpsykiatriska mottagningar.

Beslut

Nämnden ser det som positivt att vi fått en ledamot i expertgruppen.

Paragrafen är justerad

§73

Verksamhetsplan 2025

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson presenterar ett förslag till verksamhetsplan för 2025.

Nämnden diskuterar planen och föreslår några revideringar.

Beslut

Nämnden beslutar anta verksamhetsplan för år 2025.

Paragrafen är justerad

§74

Uppföljning av internkontrollplan augusti 2024

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om uppföljningen av internkontrollplanen augusti 2024. Den samlade bedömningen av den interna kontrollen är att verksamheten fungerar tillfredsställande.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna uppföljning av internkontrollplan och konstaterar att den samlade bedömningen av den interna kontrollen är att verksamheten fungerar tillfredsställande.

Beslutsunderlag

- Internkontrollplan Patientnämnden augusti 2024

Paragrafen är justerad

§75

Sammanträdesdatum 2025

Sammanfattning

Önskemål från ledamot om att flytta datumet i september då det brukar sammanfalla med annat möte.

Förslag till beslut

23 januari

20 mars

15 maj

18 september

20 november

Beslut

Nämnden beslutar att fastställa datum för 2025 års sammanträden till:

23 januari

20 mars

15 maj

25 september

20 november

Paragrafen är justerad

§76

Fullmäktiges presidium 2024-06-03, §49 Tertialrapport per april 2024 för patientnämnden (RS/344/2024)

Beslut

Nämnden noterar att fullmäktiges presidium godkänt patientnämndens tertialrapport per april 2024.

Beslutsunderlag

- Tertialrapport per april 2024 för patientnämnden(334039)

Paragrafen är justerad

§77

Klagomål på primärvården som inkommit till PAN och IVO under 2023 samt nationell översikt av patientnämndernas statistik

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om gemensam analys av klagomål gällande primärvård. Rapporten visar att antalet klagomål gällande primärvården ökar och att patienterna inte upplever primärvården som sammanhållen och tillgänglig.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen om rapporten. Nämndens ordförande kommer att presentera den på regionfullmäktiges sammanträde i oktober.

Beslutsunderlag

- Patientnämnderna och IVO - Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården

Paragrafen är justerad

§78

Nationell statistik över patientnämndsverksamhet 2023

Beslut

Nämnden har tagit del av nationell statistik av patientnämndsverksamheten för 2023.

Beslutsunderlag

- Nationell_översikt_PAN_2023 (003)
- Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning
- patientnamnderna-och-ivo--patienter-klagar-over-brist-pa-tillganglighet-och-samordning-i-primarvarden

Paragrafen är justerad

§79

Mötet avslutas

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud avslutar sammanträdet.

Paragrafen är justerad