

Patientnämnden

Mötesdatum  
2025-01-23

---

<b>Plats och tid</b>	Hus 3 plan 2, Lokal Hårkan kl. 10:00-16:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Harriet Jorderud (S) (ordförande) §1 Lise Hjemgaard-Svensson (M) (vice ordförande) §1 Susanne Moänge (C) §1
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Marie-Louise Oscarsson (C) §1
<b>Utses att justera</b>	Lise Hjemggard -Svensson
<b>Justeringens plats och tid</b>	E-signering , 2025-01-29 17:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§1-17

**Justerat av** Ordförande Harriet Jorderud

Justerande Lise Hjemggard -Svensson

Sekreterare Lillemor Olsson

---

<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2025-01-23		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2025-01-30	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2025-02-20
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Arkivet		

---

*Signerat med Formpipes Signeringsportal*

---

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §1 Sammanträdets öppnande
- §2 Val av justerare och tid för justering
- §3 Föredragningslista fastställs
- §4 Föregående protokoll
- §5 Stödpersonsverksamheten
- §6 Inkomna handlingar
- §7 Kommunbesök Härjedalen 2025
- §8 Regionkonferens norr
- §9 Patientsäkerhet
- §10 Aktiviteter
- §11 Uppsägning av avtal gällande förvaltning och drift av Vårdsynpunkter (VSP)
- §12 Årsbokslut 2024
- §13 Årsberättelse 2024
- §14 Arbetsmiljörapport 2024
- §15 Uppföljning Internkontrollplan december 2024
- §16 Nästa sammanträde
- §17 Mötet avslutas

§1

## **Sammanträdets öppnande**

### Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud hälsar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

§2

## **Val av justerare och tid för justering**

### **Beslut**

Lise Hjemgaard-Svensson väljs att justera dagens protokoll.

§3

## **Föredragningslista fastställs**

### **Beslut**

Nämnden beslutar fastställa föredragningslistan.

§4

## Föregående protokoll

### Beslut

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

### Beslutsunderlag

- protokoll november 2024

§5

## **Stödpersonverksamheten**

### **Sammanfattning**

Stödpersonansvarig Örjan Sundberg informerar nämnden om antal pågående stödpersonsuppdrag samt informerar nämnden om innehållet i stödpersonutbildning som genomförts under november månad. Stödpersonansvarig informerar även nämnden om att stödpersonbanken är tillfredsställande.

### **Beslut**

Nämnden tackar för informationen och beslutar godkänna informationen.

§6

## Inkomna handlingar

### Sammanfattning

Aftonbladet: Begäran - Klagomål till patientnämnd gällande övervikt och obesitas.

Socialstyrelsen: Begäran - Klagomål tandvård

### Beslut

Noteras till protokollet.



§7

## **Kommunbesök Härjedalen 2025**

### **Sammanfattning**

Datum: Måndag 26 maj 2025

Avresa från Östersund, Regionens hus kl 07.45

Kl 11.00 Socialutskottet

Kl 13.00 Svegs HC (verksamhetschef, enhetschefer och verksamhetsutvecklare/patientsäkerhetsteam)

### **Beslut**

Nämnden beslutar att Harriet Jorderud, Lise Hjeemgard-Svensson, Susanne Moänge och Ulrika Eriksson deltar på Kommunbesöket i Härjedalen.

§8

## Regionkonferens norr

### Sammanfattning

Regionkonferens norr arrangeras av patientnämnden Västernorrland 22-23/5-2025 och blir digitalt via Teams. Upplägget blir lunch till lunch med start 13.15 den 22/5 och avslut kl 12.00 den 23/5.

### Beslut

Samtliga ledamöter och ersättare i patientnämnden välkomnas att delta under denna konferens. Nämnden ger förvaltningschef i uppdrag att föreslå arrangören att heldags konferens är att föredra. Nämnden godkänner informationen.

§9

## **Patientsäkerhet**

### **Sammanfattning**

Utvecklingsstrateg Anna Frisk, Folkhälsoenheten informerar nämnden om arbetet folkhälsoenheten genomfört på uppdrag av folkhälsomyndigheten gällande minskad stigmatisering kring psykisk ohälsa och suicid. De har arbetat på bred front och i nära samverkan med brukarorganisationer och egenerfarna.

### **Beslut**

Nämnden tackar för givande information och bjuder gärna in Anna Frisk igen för att bland annat ta del av utfallet av LUP- långsiktig utvecklingsplan.

Patientnämnden

2025-01-23

§10

## Aktiviteter

### Sammanfattning

Nämnden informeras om kommande och avslutade aktiviteter.

### Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen och noterar att ytterligare kommande aktiviteter finns inplanerade.

§11

## **Uppsägning av avtal gällande förvaltning och drift av Vårdsynpunkter (VSP)**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om att företaget Twoday som idag förvaltar och utvecklar systemet VSP (Vårdsynpunkter) sagt upp avtalet då systemet (VSP) inte är lönsamt för dem. Utifrån detta så behöver patientnämndens förvaltning fatta beslut om vilket system de ska använda efter avtalstidens slut. Förvaltningschef presenterar fyra olika alternativ för nämnden. Nämnden informeras om att tjänstepersoner på förvaltningen arbetar intensivt med nyttoanalys som ett steg i att besluta om ett nytt anpassat system för dokumentation och diarieföring.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§12

## Årsbokslut 2024

### Sammanfattning

Förvaltningschef informerar nämnden om att samtliga mål och aktiviteter, förutom en aktivitet, har uppfyllts under året. Nämnden informeras om antal synpunkter och klagomål och övriga rådgivningssamtal som patientnämnden mottagit och hanterat under 2024. Nämnden får information om antal pågående stödpersonsuppdrag per den sista december 2024 samt att patientnämndens förvaltning flyttat sin verksamhet till sjukhusområdet och att förvaltningen kommer att ingå i konceptet flexibel arbetsplats. Patientnämnden informeras om att verksamheten redovisar ett ekonomiskt överskott.

### Beslut

Nämnden beslutar godkänna årsbokslut 2024.

### Beslutsunderlag

- Årsredovisning 2024 (Patientnämnden)

§13

## Årsberättelse 2024

### Sammanfattning

Förvaltningschef informerar nämnden om iakttagelser som gjorts under 2024.

Patientnämnden tog emot 542 klagomål och synpunkter, vilket är på likvärdig nivå som förra året. De vanligaste klagomålen handlade om vård och behandling, följt kommunikation, och tillgänglighet. 58 procent av ärendena avsåg kvinnors vård, och den till antalet största åldersgruppen var personer mellan 50–59 år.

**Bristande bemötande är en patientsäkerhetsrisk** Patienters berättelser visar att känna sig ovälkommen, missförstådd, ignorerad eller illa bemött kan leda till ett minskat förtroende för vården, och att patienter avbokar kommande besök eller överväger att avsluta sin behandling. Patienter beskriver en oro för att möta samma personal igen, vilket lett till att de valt att söka vård någon annanstans.

**Personer med psykisk ohälsa upplever diskriminering i vården.** Personer med aktuell eller tidigare psykisk ohälsa eller missbruksproblematik upplever att de bemöts diskriminerande, med misstro och stigmatisering, oavsett vilka symtom de söker vård för. Anteckningar eller diagnoser om psykisk ohälsa i journalen tenderar att följa med personen under en lång tid, vilket påverkar vården även när orsaken till besöket inte är relaterad till psykisk ohälsa. Detta leder till att de ofta upplever sig få ett dåligt bemötande, undermålig undersökning, och bristfällig vård och behandling

**Bristfällig journalföring påverkar vårdens kvalitet.** Flera synpunkter handlar om fördröjd eller utebliven journalföring, felaktig och missvisande dokumentation, samt kränkande och värderande innehåll i journalen, och hur det har påverkat den fortsatta vården och hälsan på ett negativt sätt. Det har noterats i flera inkomna synpunkter och klagomål att patienter nekats rättelse av journal eller en notering om att patienten anser att en uppgift i journalen är felaktig eller missvisande.

**Patientnämndens informationsuppdrag.** I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna tillvarata sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet. Under 2024 tog patientnämndens förvaltning emot över 300 telefonsamtal som var av rådgivande/informerande karaktär.

**Stödpersonsverksamheten.** Den sista december 2024 pågick totalt åtta stödpersonsuppdrag. Under året har sju nya stödpersonsuppdrag tillsatts. Tillgången på stödpersoner är god. I dagsläget finns 25 stödpersoner tillgängliga för att ta uppdrag; 19 kvinnor och 6 män i åldrarna 27–73 år. Ett flertal språkkunskaper finns representerade hos stödpersonerna.

### Beslut

Nämnden beslutar godkänna årsberättelsen.

## Beslutsunderlag

- Patientnämndens årsberättelse 2024



§14

## **Arbetsmiljörapport 2024**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef informerar nämnden om att årlig uppföljning av den systematiska arbetsmiljön vid patientnämndens förvaltning har genomförts för 2024. Sammanfattningsvis är den samlade bedömningen att arbetsmiljön är god och arbetsmiljöarbetet sker systematiskt.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna rapporten.

### **Beslutsunderlag**

- Arbetsmiljörapport 2024 Patientnämnden

§15

## **Uppföljning Internkontrollplan december 2024**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om uppföljningen av internkontrollplanen december 2024. Den samlade bedömningen av den interna kontrollen är att verksamheten fungerar tillfredsställande.

### **Beslut**

Nämnden beslutar att den samlade bedömningen av den interna kontrollen av verksamheten fungerar tillfredsställande.

### **Beslutsunderlag**

- Uppföljning av internkontrollplan 2024 patientnämnden

§16

## **Nästa sammanträde**

Sammanfattning

20 mars 2025

Beslut

20 mars 2025

§17

## Mötet avslutas

### Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud avslutar sammanträdet.