

## Patientnämnderna statistik - 2024

### Jämtlands län

#### Instruktioner

Statistikmallen innehåller 4 sidor:

- 1) Statistik över **samtliga inkomna** ärenden år 2024
- 2) Statistik över vårt gemensamma analysområde **förlossning** per typ av förlossning och typ av verksamhet.
- 3) Statistik över vårt gemensamma analysområde **förlossning** per huvudproblem och delproblem inom vård och behandling, kommunikation, tillgänglighet samt vårdansvar och organisation.
- 4) Statistik över vårt gemensamma analysområde **förlossning** per vad personen har drabbats fysiskt och psykiskt.

#### Tänk på när du fyller i:

- Om det inte har kommit in ett ärenden inom ett specifikt fält, vänligen fyll i detta med noll (0). Det innebär att det inte får finnas några tomma fält.
- Det går att växla fram och tillbaka mellan sidorna för att kontrollera siffrorna.

---

#### 1. Totalt antal inkomna ärenden per kön, 2024

	Kvinnor	Män	Annat/Okänt	Summa
	<input type="text" value="312"/>	<input type="text" value="224"/>	<input type="text" value="6"/>	542

## 2. Totalt antal inkomna ärenden per åldersgrupp och kön, 2024

OBS! Den totala summan av kvinnor, män och annat/okänt per åldersgrupp måste stämma överens med fråga 1

	Kvinnor	Män	Annat/Okänt	Summa
0-9	11	5	2	18
10-19	15	12	0	27
20-29	19	5	0	24
30-39	56	26	2	84
40-49	42	23	0	65
50-59	53	32	1	86
60-69	37	31	0	68
70-79	37	37	0	74
80-89	18	39	0	57
90+	5	1	0	6
Okänd ålder	19	13	1	33
Summa	312	224	6	542

## 3. Totalt antal inkomna ärenden per verksamhetsområde och kön, 2024

OBS! Den totala summan av kvinnor, män och annat/okänt per åldersgrupp måste stämma överens med fråga 1.

	Kvinnor	Män	Annat/Okänt	Summa
Somatisk specialistvård	142	99	2	243
Psykiatrisk specialistvård	39	25	1	65
Primärvård	106	70	3	179
Tandvård	11	4	0	15
Kommunal vård	4	6	0	10
Övrig verksamhet	10	20	0	30
Övrig vård	0	0	0	0
Summa	312	224	6	542

#### 4. Totalt antal inkomna ärenden per huvudproblem och kön, 2024

OBS! Den totala summan av kvinnor, män och annat/okänt per åldersgrupp måste stämma överens med fråga 1

	Kvinnor	Män	Annat/Okänt	Summa
Vård och behandling	116	91	3	210
Resultat	13	9	0	22
Kommunikation	80	54	1	135
Dokumentation och sekretess	28	14	0	42
Ekonomi	3	7	1	11
Tillgänglighet	33	25	0	58
Vårdansvar och organisation	34	11	1	46
Administrativ hantering	4	11	0	15
Övrigt	1	2	0	3
Summa	312	224	6	542

#### 5. Totalt antal inkomna ärenden som avser **vård och behandling** per delproblem och kön, 2024

OBS! Den totala summan av kvinnor, män och annat/okänt per delproblem måste stämma överens med totala antalet ärenden som avser vård och behandling i fråga 4

	Kvinnor	Män	Annat	Summa
1.1 Undersökning/bedömning	38	34	0	72
1.2 Diagnos	22	18	0	40
1.3 Behandling	34	26	0	60
1.4 Läkemedel	14	8	1	23
1.5 Omvårdnad	5	3	0	8
1.6 Ny medicinsk bedömning	3	2	2	7
Summa	116	91	3	210

#### 6. Totalt antal inkomna ärenden som avser **kommunikation** per delproblem och kön, 2024

OBS! Den totala summan av kvinnor, män och annat/okänt per delproblem måste stämma överens med totala antalet ärenden som avser kommunikation i fråga 4

	Kvinnor	Män	Annat	Summa
3.1 Information	33	22	1	56
3.2 Delaktig	13	17	0	30
3.3 Samtycke	2	0	0	2
3.4 Bemötande	32	15	0	47
Summa	80	54	1	135

### 7. Totalt antal inkomna ärenden som avser **dokumentation och sekretess** per delproblem och kön, 2024

OBS! Den totala summan av kvinnor, män och annat/okänt per delproblem måste stämma överens med totala antalet ärenden som avser dokumentation och sekretess i fråga 4

	Kvinnor	Män	Annat	Summa
4.1 Patientjournalen	24	12	0	36
4.2 Bruten sekretess/dataintrång	4	2	0	6
Summa	28	14	0	42

### 8. Totalt antal inkomna ärenden som avser **ekonomi** per delproblem och kön, 2024

OBS! Den totala summan av kvinnor, män och annat/okänt per delproblem måste stämma överens med totala antalet ärenden som avser ekonomi i fråga 4

	Kvinnor	Män	Annat	Summa
5.1 Patientavgifter	2	6	1	9
5.2 Ersättningsanspråk/garantier	1	1	0	2
Summa	3	7	1	11

### 9. Totalt antal inkomna ärenden som avser **tillgänglighet** per delproblem och kön, 2024

OBS! Den totala summan av kvinnor, män och annat/okänt per delproblem måste stämma överens med totala antalet ärenden som avser tillgänglighet i fråga 4

	Kvinnor	Män	Annat	Summa
6.1 Tillgänglighet till vården	19	13	0	32
6.2 Väntetider i vården	14	12	0	26
Summa	33	25	0	58

### 10. Totalt antal inkomna ärenden som avser **vårdansvar och organisation** per delproblem och kön, 2024

OBS! Den totala summan av kvinnor, män och annat/okänt per delproblem måste stämma överens med totala antalet ärenden som avser vårdansvar och organisation i fråga 4

	Kvinnor	Män	Annat	Summa
7.1 Valfrihet/fritt vård sökande	1	0	0	1
7.2 Fast vårdkontakt/individuell plan	11	2	0	13
7.3 Vårdflöde/processer	12	1	1	14
7.4 Resursbrist/inställd åtgärd	8	7	0	15
7.5 Hygien/miljö/teknik	2	1	0	3
Summa	34	11	1	46

**11. Totalt antal inkomna ärenden som avser **administrativ hantering** per delproblem och kön, 2024**

OBS! Den totala summan av kvinnor, män och annat/okänt per delproblem måste stämma överens med totala antalet ärenden som avser administrativ hantering i fråga 4

	Kvinnor	Män	Annat	Summa
8.1 Brister i hantering	2	8	0	10
8.2 Intyg	2	3	0	5
Summa	4	11	0	15

**12. Totalt antal ärenden som avser **förlossning**, 2024**

*Definition av förlossning: Ärenden som avser kvinnans vård i samband med förlossning och eftervård samt vård som ges till följd av problem som uppstått vid tidigare förlossning, oavsett problemområde och även skada på barnet som uppstått under förlossningen.*

7
---

**13. Totalt antal ärenden som avser **förlossning** per typ av förlossning (förlossningslut), 2024**

OBS! Den totala summan per typ av förlossning måste stämma överens med fråga 12

\* En vaginal instrumentell förlossning är en förlossning där man använder ett instrument för att hjälpa barnet ut ur livmodern t.ex. sugklocka eller tång.

Vaginal - Instrumentell*	1
Vaginal - Ej instrumentell	0
Vaginal - Ej specificerat	1
Kejsarsnitt - Planerat	0
Kejsarsnitt - Akut	2
Kejsarsnitt - Ej specificerat	1
Ej specificerat	2
Summa	7

**14. Totalt antal ärenden som avser **förlossning** per typ av verksamhet som klagomålet är riktat mot, 2024**

OBS! Den totala summan måste stämma överens med fråga 12

Förlossningsavdelning eller BB-avdelning	6
Planerad hemförlossning	0
Övrigt	1
Summa	7

---

**15.** Totalt antal ärende som avser **förlossning** per huvudproblem, 2024

OBS! Den totala summan per huvudproblem måste stämma överens med fråga 12

Vård och behandling	<input type="text" value="4"/>
Resultat	<input type="text" value="1"/>
Kommunikation	<input type="text" value="2"/>
Dokumentation och sekretess	<input type="text" value="0"/>
Ekonomi	<input type="text" value="0"/>
Tillgänglighet	<input type="text" value="0"/>
Vårdansvar och organisation	<input type="text" value="0"/>
Administrativ hantering	<input type="text" value="0"/>
Övrigt	<input type="text" value="0"/>
Summa	7

---

**16.** Totalt antal ärenden som avser **vård och behandling inom förlossning** per delproblem, 2024

OBS! Den totala summan måste stämma överens med totalen ärenden som avser vård och behandling i fråga 15

1.1 Undersökning/bedömning	<input type="text" value="2"/>
1.2 Diagnos	<input type="text" value="0"/>
1.3 Behandling	<input type="text" value="2"/>
1.4 Läkemedel	<input type="text" value="0"/>
1.5 Omvårdnad	<input type="text" value="0"/>
1.6 Ny medicinsk bedömning	<input type="text" value="0"/>
Summa	4

---

**17. Totalt antal ärenden som avser **kommunikation inom förlossning** per delproblem, 2024**

OBS! Den totala summan måste stämma överens med totalen ärenden som avser kommunikation i fråga 15

3.3 Samtycke	<input type="text" value="0"/>
3.2 Delaktig	<input type="text" value="2"/>
3.1 Information	<input type="text" value="0"/>
3.4 Bemötande	<input type="text" value="0"/>
Summa	2

---

**18. Totalt antal ärenden som avser **tillgänglighet inom förlossning** per delproblem, 2024**

OBS! Den totala summan måste stämma överens med totalen ärenden som avser tillgänglighet i fråga 15

6.1 Tillgänglighet till vården	<input type="text" value="0"/>
6.2 Väntetider i vården	<input type="text" value="0"/>
Summa	0

---

**19. Totalt antal ärenden som avser **vårdansvar och organisation inom förlossning** per delproblem, 2024**

OBS! Den totala summan måste stämma överens med totalen ärenden som avser vårdansvar och organisation i fråga 15

7.1 Valfrihet/fritt vårdsökande	<input type="text" value="0"/>
7.2 Fast vårdkontakt/individuell plan	<input type="text" value="0"/>
7.3 Vårdflöde/processer	<input type="text" value="0"/>
7.4 Resursbrist/inställd åtgärd	<input type="text" value="0"/>
7.5 Hygien/miljö/teknik	<input type="text" value="0"/>
Summa	0

---

**20. Totalt antal ärenden som avser **förlossning** där personen har **drabbats fysiskt**, 2024**

OBS! Om personen har drabbats av både fysisk och psykisk skada/konsekvens, vänligen inkludera dessa fall både i fråga 20 (fysisk) och i fråga 22 (psykisk).

**21.** Totalt antal ärenden som avser **förlossning** där personen har **drabbats fysiskt**, specificerat per typ av skada/konsekvens\*, 2024

\*Ange alla fysiska skador/besvär som patienten har drabbats av till följd av förlossningen (oavsett av det har hänt direkt efter förlossningen eller utvecklats över tid).

OBS! Ett ärende kan gälla en eller flera kategorier

Bristningar	1
Tarm- eller urologiska besvär	1
Bäckenbottenbesvär	1
Klipp eller snitt (episiotomi)	1
Kvarglömd moderkaka	0
Kvarvarande problem med smärta	1
Blödningar	1
Infektioner	0
Amningsbesvär	0
Kvinna avled	0
Barn har drabbats fysiskt	2
Barn avled (innan eller efter det föds)	1
Annat	0
Ej angivit	0

**22.** Totalt antal ärenden som avser **förlossning** där personen har **drabbats psykiskt**, 2024

OBS! Om personen har drabbats av både fysisk och psykisk skada/konsekvens, vänligen inkludera dessa fall både i fråga 20 (fysisk) och i fråga 22 (psykisk).

3



**23.** Totalt antal ärenden som avser **förlossning** där personer har **drabbats psykiskt**, specificerat per typ av skada/konsekvens\*, 2024

\*Ange alla psykiska skador/besvär som patienten har skadats till följd av förlossningen (oavsett av det har hänt direkt efter förlossningen eller utvecklats över tid).

OBS! Ett ärende kan gälla en eller flera kategorier

Förlossningsrädsla	0
Depression	1
Ångest	0
Posttraumatiskt stressyndrom (PTSD)	0
Annat	0
Ej angivit	0