

Denna skrivelse inkom via mejl i början av april 2026 till en ledamot i patientnämnden. Personen har själv varit i kontakt med chef på berörd mottagning och önskar ingen hjälp från förvaltningen att föra fram synpunkterna. Ledamot har begärt att ärendet lyfts på nämndsammanträde.

Föredragande: Helena Åsasdotter Nord

Inkommen fråga till patientnämnden

Efter 40 injektioner i ögat är jag väl insatt i rutinerna kring patient/personalrutiner kring ett besök/ behandling. Allt görs med grundlig effektivitet och gott bemötande i överlag. Men tyvärr kommer det inte ge den tryggheten framöver. I dagens nu är mottagningen överbelastad som du säkert redan vet. Jag har inte fått träffa en läkare på flertalet år annat än akut översyn vid uppkomna skador som kan ske vid ingrepp el ev nyttillkommen sjukdom. Vid senaste besöket blev jag upplyst att synundersökning och tryckmätning utesluts som rutin. Istället ska patienter ta pupillutvidgande medel för en fördjupad bildscanning för lägesbedömning av läkare. Detta för att kunna ta emot fler patienter.

Min fråga: På vilket sätt ger det mervinst, effekt för regionen, personalen, patienten? Hur påverkar det patientsäkerheten?

För att undersöka syn, tryck krävs härefter begäran om läkartid. Även om läkartätheten verkar säkrad framgent kommer de resurserna belastas med en rutinåtgärd som idag fungerar utmärkt. Att möta en sköterska innan operation är idag enda möjligheten att få ställa frågor, lämna information och ev få den vidarebefordrad till läkare/operationspersonal omkring sin upplevda situation kring ögonhälsan. Det finns ingen annan naturlig uppföljning, information överhuvudtaget om jag som patient inte insisterar på att få telefontid med en läkare.

Jag befarar att den effektivisering som nu pågår kommer bli kontraproduktiv för alla parter. Jag upplever stor otrygghet i en utsatt position som patient. Det gäller min och andra patienters framtida syn. Det borde för regionen främst handla om att få behålla kompetent personal. Ingen orkar med extrema neddragningar i kombination med tyngre patientbelastning.

Ber dig ta med detta till patientnämnden för genomgång och översyn av pågående effektivisering. Genomlys de åtgärder som genomförs och beräkna utifrån patient/personalsäkerhet.