

2026-06-04

Nationell översikt över inkomna ärenden till patientnämnderna

Statistik över verksamhetsåren 2020 - 2025

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och regionernas patientnämnder ska samverka kontinuerligt enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) och lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.¹ Syftet med samverkan är att patienters och närståendes erfarenheter av vården fortlöpande ska tillvaratas av IVO.² På nationell nivå genomför IVO möten med styrgruppen för patientnämndernas tjänstepersonsnätverk, cirka två gånger per år, i syfte att säkerställa en kontinuerlig samverkan och dialog.

IVO och patientnämndernas tjänstepersonsnätverk har även en gemensam analysgrupp. Analysgruppen arbetar med analys av både klagomål/synpunkter till patientnämnderna och enskildas klagomål på hälso- och sjukvård som IVO tar emot.

Sedan 2020 analyserar den nämnda analysgruppen årligen inkomna klagomål utifrån ett gemensamt överenskommet tema. Tabellen nedan visar tidigare analysområde och år för publicering.

Titel	Analysår	År för publicering
Bättre förutsättningar behövs för att barnens röster ska göras hörda i hälso- och sjukvården	2020	2021
Barn som mår psykiskt dåligt får vänta länge på hjälp	2021	2022
Vård vid psykisk ohälsa - Vad klagar unga vuxna på?	2022	2023
Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården	2023	2024
Patienters klagomål om förlossningsvården	2024	2026

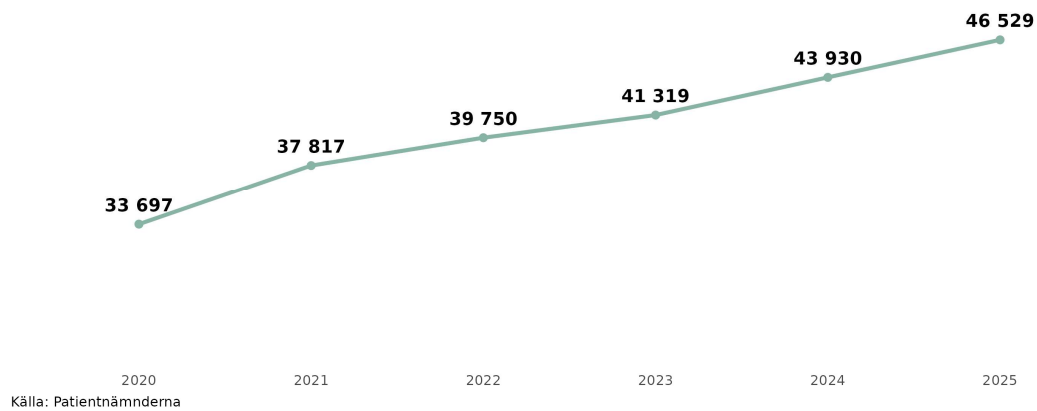
Som en del av analysen och en del av den årliga redogörelsen över patientnämndernas verksamhet rapporterar patientnämnderna statistik till IVO baserad på de kategoriseringar som finns i patientnämndernas nationella handbok för handläggning av klagomål och synpunkter.

Nedanstående översikt är en sammanställning av patientnämndernas statistik utifrån totalt antal inkomna ärenden samt uppdelat efter åldersgrupp, kön, verksamhetsområde, huvudproblemområde och delproblemområde. Översikten omfattar ärenden till patientnämnderna under de senaste åren, dvs 2020 - 2025.

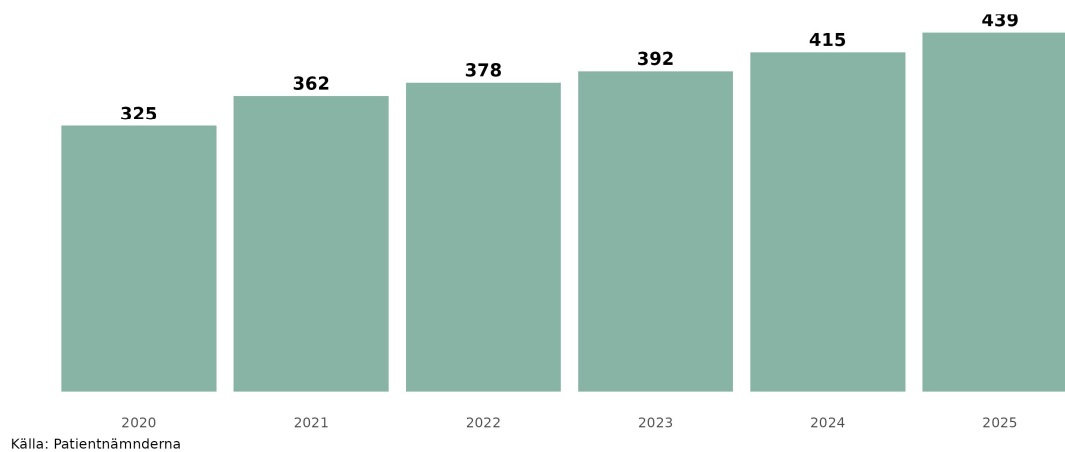
¹ 7 kap. 6 § patientsäkerhetslagen (2010:659) och 7 § lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.

² Prop. 2016/17:122, s. 87 Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården

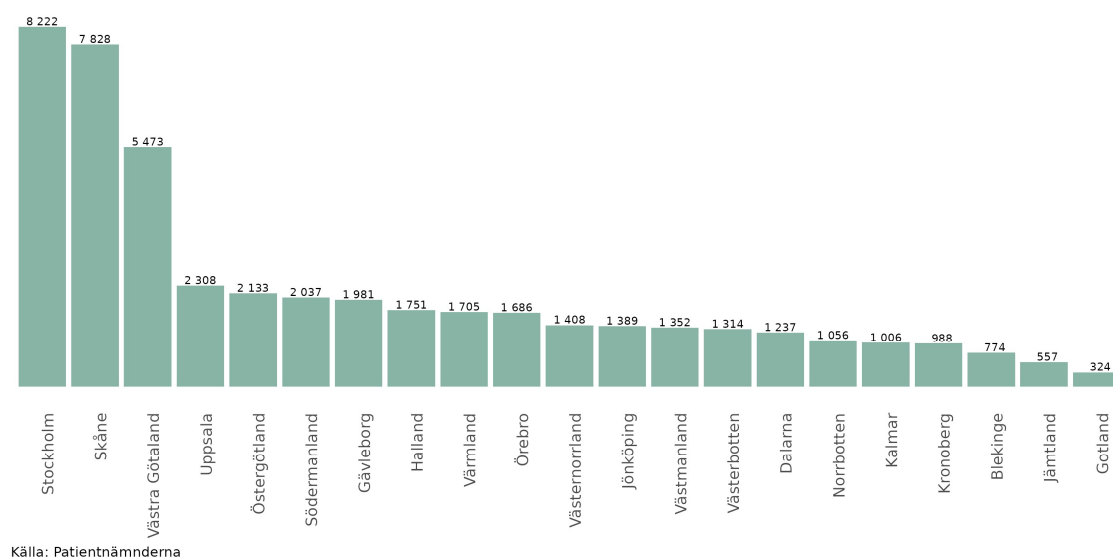
Totalt antal inkomna ärenden, 2020 - 2025



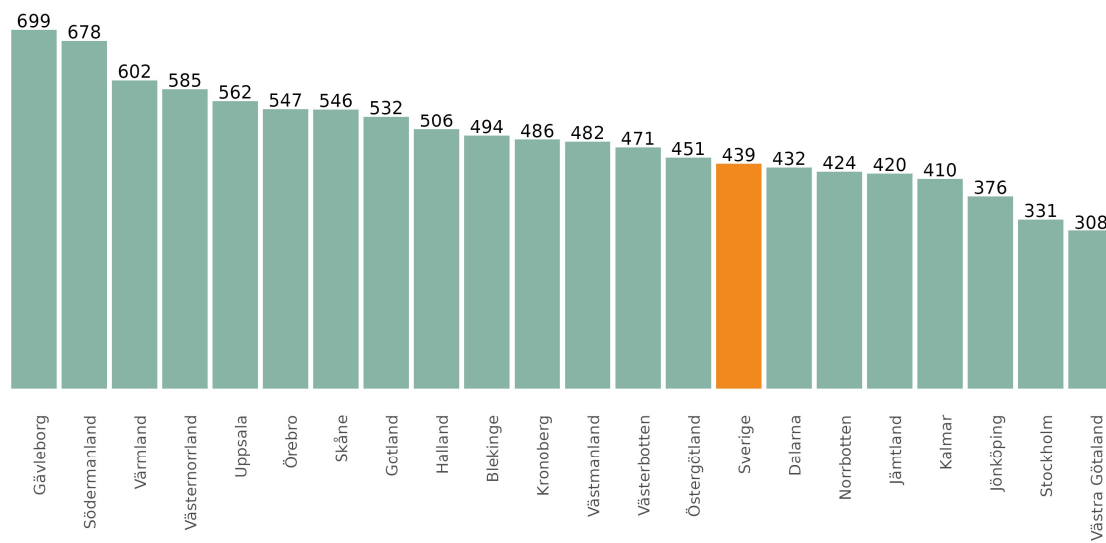
Antal inkomna ärenden per 100 000 invånare, 2020 - 2025



Antal inkomna ärenden per region, 2025

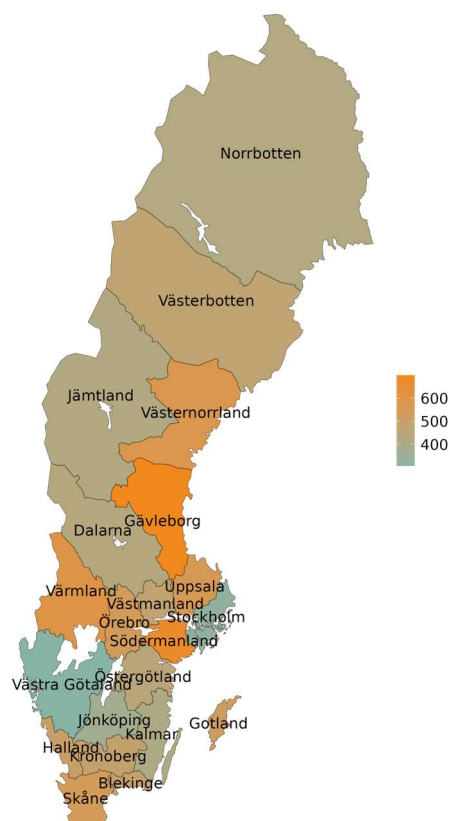


Antal inkomna ärenden per 100 000 invånare och per region, 2025



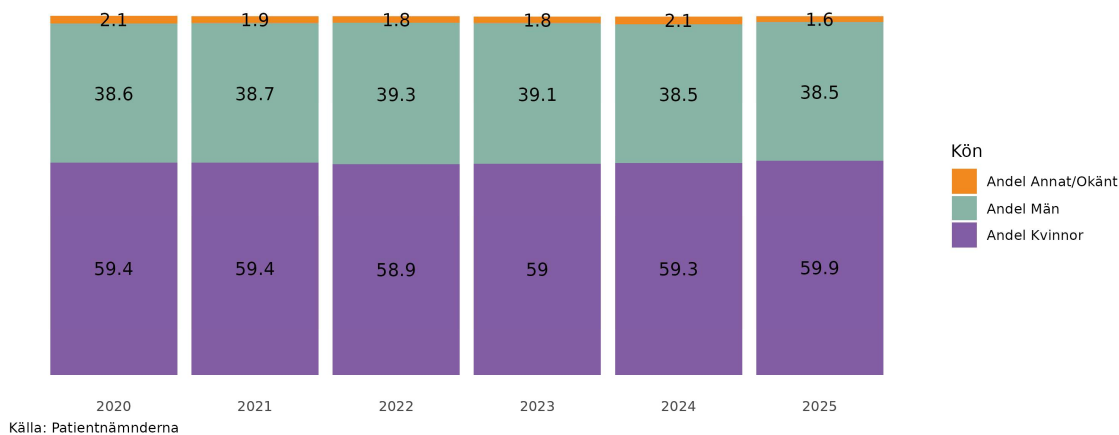
Källa: Patientnämnderna

Antal inkomna ärenden per 100 000 invånare - karta, 2025

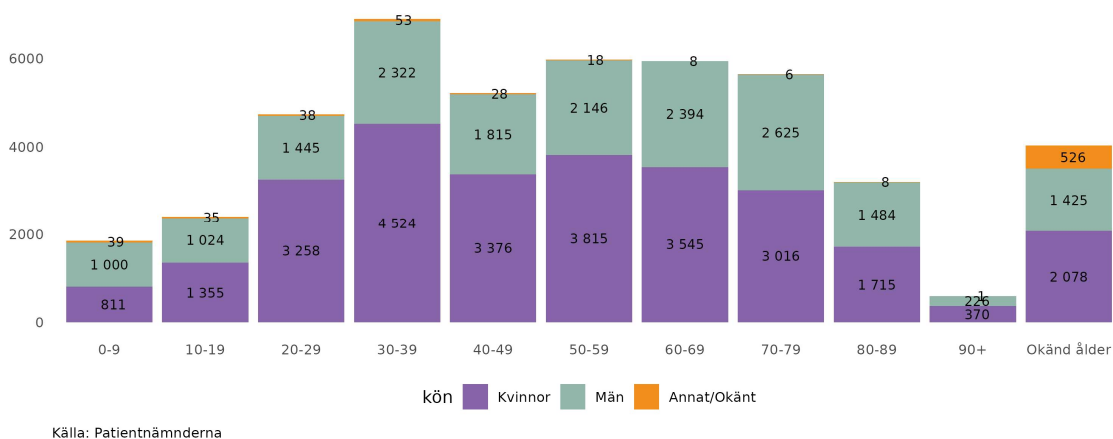


Källa: Patientnämnderna

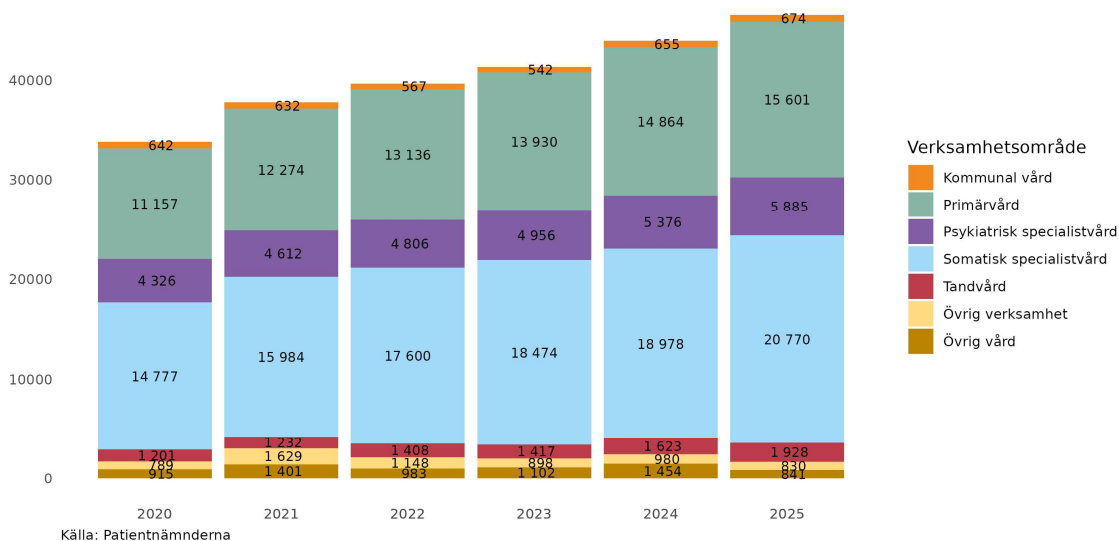
Andel inkomna ärenden uppdelat efter kön, 2020 - 2025



Antal inkomna ärenden uppdelat efter åldersgrupp och kön, 2025



Antal inkomna ärenden uppdelat efter verksamhetsområde, 2020 - 2025



Antal inkomna ärenden uppdelat efter huvudproblem, 2020 - 2025



Antal inkomna ärenden uppdelat efter delproblem, 2024 - 2025

Tabellen är sorterad efter antal ärenden.

Delproblem	Antal 2024	Andel (%) 2024	Antal 2025	Andel (%) 2025	Förändring 2024-2025 (%)
1.1 Undersökning/bedömning	8 113	18.5	8 940	19.2	10.2
1.3 Behandling	4 759	10.8	4 773	10.3	0.3
3.4 Bemötande	3 968	9.0	4 308	9.3	8.6
3.1 Information	2 875	6.5	3 107	6.7	8.1
3.2 Delaktig	2 525	5.7	2 869	6.2	13.6
6.2 Väntetider i vården	2 510	5.7	2 772	6.0	10.4
2.1 Resultat	2 553	5.8	2 657	5.7	4.1
1.4 Läkemedel	2 547	5.8	2 463	5.3	-3.3
6.1 Tillgänglighet till vården	1 889	4.3	2 030	4.4	7.5
4.1 Patientjournalen	1 725	3.9	1 818	3.9	5.4
1.2 Diagnos	1 702	3.9	1 724	3.7	1.3
8.1 Brister i hantering	1 340	3.1	1 500	3.2	11.9
5.1 Patientavgifter	1 001	2.3	1 161	2.5	16.0

Delproblem	Antal 2024	Andel (%) 2024	Antal 2025	Andel (%) 2025	Förändring 2024-2025 (%)
7.3 Vårdflöde/processer	1 071	2.4	1 140	2.5	6.4
9.1 Övrigt	1 004	2.3	643	1.4	-36.0
7.2 Fast vårdkontakt/individuell plan	793	1.8	983	2.1	24.0
8.2 Intyg	809	1.8	952	2.0	17.7
1.5 Omvårdnad	720	1.6	566	1.2	-21.4
4.2 Bruten sekretess/dataintrång	451	1.0	473	1.0	4.9
7.4 Resursbrist/inställd åtgärd	432	1.0	404	0.9	-6.5
7.5 Hygien/miljö/teknik	244	0.6	338	0.7	38.5
5.2 Ersättningsanspråk/garantier	280	0.6	311	0.7	11.1
7.1 Valfrihet/fritt vårdsökande	278	0.6	244	0.5	-12.2
3.3 Samtycke	222	0.5	247	0.5	11.3
1.6 Ny medicinsk bedömning	119	0.3	106	0.2	-10.9

Källa: Patientnämnderna