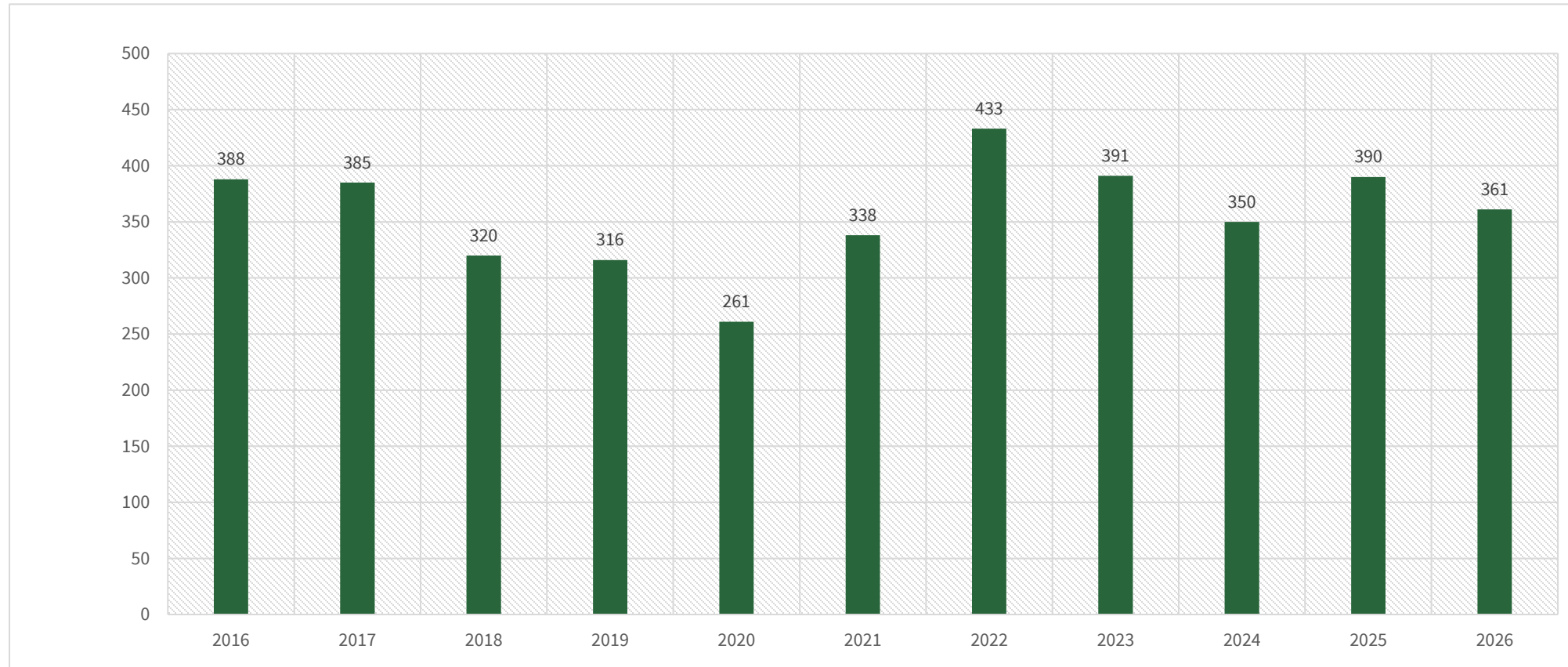


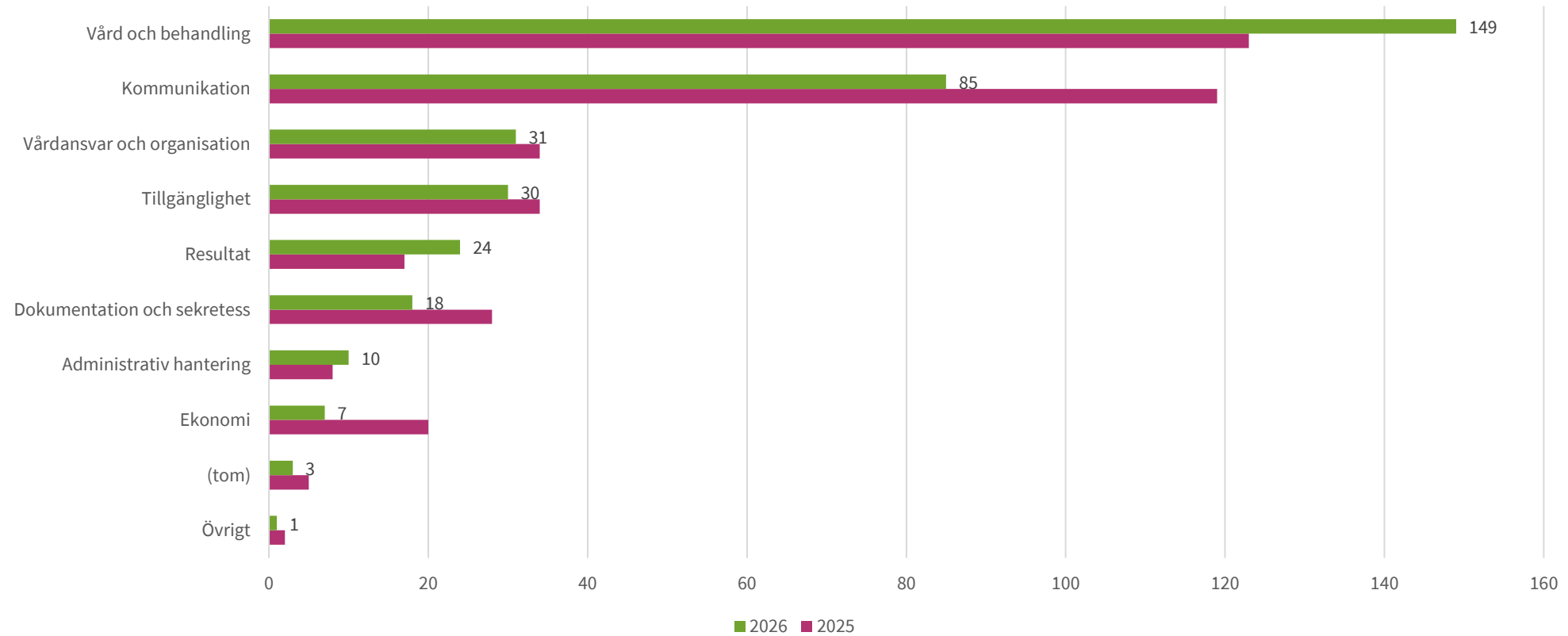


Statistik jan-aug 26

Registrerade ärenden jan-aug /år



Huvudproblem, antal/år



Delproblem 10 i topp

Undersökning/ bedömning	68
Behandling	51
Information	47
Bemötande	24
Resultat	24
Läkemedel	18
Väntetider i vården	16
Fast vårdkontakt/ individuell plan	15
Tillgänglighet till vården	14
Patientjournalen	12
Delaktighet	12

Kön och åldersgrupper



Medelålder: 52 år

Ärenden per område

1177 på telefon	4
Akuten	15
Ambulans	5
Anestesi operation och IVA	3
Barn och unga vuxna	4
Barn- och ungdomsmedicin	3
Bild- och funktionsmedicin	5
Folktandvård	8
Hjärta neurologi och rehabilitering	21
Hud infektion och medicin	20
Kirurgi	21
Kommunal hälso- och sjukvård	10
Kvinna	8
Laboratoriemedicin - Klinisk kemi	2
Ortopedi	41
Primärvård	94
Privat primärvård	18
Psykatri	47
Ögon	6
Öron	10
Övrigt (hjälpmedelscentralen, reseservice, SOS Alarm mfl)	12

Medicinskt område jmf jan-aug 25/26

	2025	2026
Somatisk specialistsjukvård	164	160
Primärvård	137	121
Psykiatrisk specialistsjukvård	43	47
Övrigt	28	12
Tandvård	14	8
Kommunal hälso- och sjukvård	5	10

Hur anmälades ärendet?

	Antal	%
Brev	28	8%
E-post	34	9%
E-tjänst 1177	259	72%
Telefon	39	11%

2025: 1177= 66%, tel 19%

Återkoppling / hur önskar patienten svar?

Alternativ	Antal
-- Not selected --	10
Muntligt på telefon	35
Skriftligt via brev	89
Via inkorgen på 1177.se	60
Önskar inget svar	167



REGION

JÄMTLAND
HÄRJEDALEN

JĲEMHTEN HERJEDAE LIEN DAJVE