PROTOKOLL

Patientnämnden

Mötesdatum
2026-09-24

Plats och tid	Hus 16. Grupprum 2 kl. 13:00-17:00
Beslutande ledamöter	Harriet Jorderud (S) (ordförande) §51 Helena Åsadotter Nord (V) §51 Lise Hjemgaard-Svensson (M) (vice ordförande) §51 Susanne Moänge (C) §51
Utses att justera	Lise Hjemgaard-Svensson
Justeringens plats och tid	E-signering , 2026-09-29 00:00
Protokollet omfattar	§§51-67

Justerat av	Ordförande	Harriet Jorderud
	Justerande	Lise Hjemgaard-Svensson
	Sekreterare	Lillemor Olsson

ANSLAG/BEVIS

Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2026-09-24		
Datum för anslags uppsättande	2026-10-01	**Datum för anslags nedtagande**	2026-10-22
Förvaringsplats för protokollet	Arkivet-Region Jämtland Härjedalen		

Signerat med Formpipes Signeringsportal

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

§51	Sammanträdets öppnande
§52	Val av justerare och tid för justering
§53	Föredragningslista fastställs
§54	Föregående protokoll
§55	Stödpersonsverksamheten
§56	Inkomna handlingar
§57	Aktiviteter
§58	Utvärdering sommaren 2026
§59	Inkommen fråga till patientnämnden angående effektiviseringar på ögonmottagningen
§60	Vårdbarometern, halvårsresultat 2026
§61	Internationella patientsäkerhetsdagen 2026
§62	Upplevelser av otillräcklig samordning och trygghet i vården av äldre En analys av klagomål genomförd av patientnämnderna och Inspektionen för vård och omsorg
§63	Delårsrapport augusti 2026
§64	Iakttagelser augusti 2026, statistik
§65	Uppföljning internkontrollplan augusti 2026
§66	Nästa sammanträde
§67	Mötet avslutas

§51

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud önskar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

§52

Val av justerare och tid för justering

Beslut

Lise Hjemgaard-Svensson väljs att justera dagens protokoll.

§53

Föredragningslista fastställs

Beslut

Föredragningslista fastställs.

§54

Föregående protokoll

Beslut

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Protokoll maj 2026

§55

Stödpersonsverksamheten

Sammanfattning

Förvaltningschef informerar nämnden om att arvodet för stödpersoner i Region Jämtland Härjedalen fastställs från och med första januari 2027 till 1 788 kronor per månad, vilket motsvarar 3% av prisbasbeloppet för 2027. Nämnden informeras också om antal pågående stödpersonsuppdrag och antal avslutade uppdrag. Under hösten 2026 kommer en stödpersonsutbildning att anordnas av stödpersonsansvarig på patientnämndens förvaltning.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna stödpersonsarvodet för 2027.

Beslutsunderlag

- Stödpersonsarvode 2027

§56

Inkomna handlingar

Sammanfattning

Tertialrapport per april 2026 för patientnämnden (RS/452/2026)
Beslut:Tertialrapport per april 2026 för patientnämnden godkänns.

Beslut

Nämnden noterar dessa inkomna handlingarna.

Beslutsunderlag

- Tertialrapport per april 2026 för patientnämnden
- Nationell översikt över inkomna ärende till PAN

§57

Aktiviteter

Sammanfattning

Nämnden informeras om kommande och avslutade aktiviteter.

Beslut

Nämnden godkänner informationen och informeras om att patientnämndens förvaltning även har besökt Regionens Hälso-och sjukvårds kuratorer, PRO Brunflo samt Ledningssjuksköterskor i region Jämtland Härjedalen.

§58

Utvärdering sommaren 2026

Sammanfattning

Förvaltningschefen informerar nämnden om hur sommaren varit med bemanning, tillgänglighet och ärendemängd. Förvaltningen upplever att sommaren flutit på bra och att det efter varje sommar utvärderas vad som kan förbättras till kommande sommar.

Beslut

Nämnden godkänner redogörelsen.

§59

Inkommen fråga till patientnämnden angående effektiviseringar på ögonmottagningen

Sammanfattning

Ledamot Helena Åsadotter Nord informerar nämnden om inkomna synpunkter som inkommit från medborgare. Frågan handlade om patientsäkerhet och trygghet i samband med effektiviseringar på ögonmottagningen.

Beslut

Ärendet lyftes och diskuterades i nämnden. Patientnämnden beslutade att medborgaren har möjlighet att kontakta berörd vårdverksamhet om ytterligare frågor eller synpunkter återstår.

Beslutsunderlag

- Effektiviseringar på ögonmottagnigen.

§60

Vårdbarometern, halvårsresultat 2026

Sammanfattning

Förvaltningschef informerade nämnden om halvårsresultat gällande Hälso- och sjukvårds barometern Region Jämtland Härjedalen.

Beslut

Nämnden godkänner informationen och anser att det ser bra ut men att det finns områden som kan förbättras.

Beslutsunderlag

- Vårdbarometern Region Jämtland-Härjedalen 2026 halvår

§61

Internationella patientsäkerhetsdagen 2026

Sammanfattning

Förvaltningschef informerade nämnden om temat för årets internationella patientsäkerhetsdag. Temat för den internationella patientsäkerhetsdagen 2026 uppmärksammar säker vård för alla med kroniska sjukdomar, så kallade noncommunicable diseases, NCD.

Kroniska sjukdomar som hjärt- och kärlsjukdomar, diabetes, cancer och kroniska lungsjukdomar drabbar både barn och vuxna. Sjukdomarna kräver återkommande kontakt med hälso- och sjukvården under lång tid, ofta hela livet. Det är vanligt med flera sjukdomar samtidigt.

Personer med kroniska sjukdomar som är i behov av många vårdkontakter löper större risk att utsättas för vårdskador. Ju mer komplex sjukdomen är, desto större är riskerna. Det kan till exempel handla om vårdskador på grund av försenad, felaktig eller utebliven diagnos, brister i läkemedelsbehandlingen eller brister i kommunikation och informationsöverföring.

En säker vård för personer med kroniska sjukdomar omfattar hela vårdförloppet. Det handlar om allt från att främja hälsa och förebygga sjukdom till screening, diagnostik, vård och behandling (inklusive egenvård), rehabilitering och vård i livets slutskede.

Patientens och de närståendes delaktighet är en grundläggande förutsättning för god och säker vård. Vården blir säkrare om patienten är välinformerad, insatt och aktivt deltar i sin vård och behandling. Patienten ska också kunna påverka sin vård utifrån sina önskemål och förutsättningar. En patient som förstår varför och hur olika moment i undersökningar och behandlingar genomförs bidrar till att vårdförloppet blir som planerat. Patienten bidrar också till att avvikelser kan upptäckas och åtgärdas.

Tre förutsättningar för en säker vård för personer med kroniska sjukdomar är att:

- säkerställa rätt hälso- och sjukvårdsinsatser i rätt tid genom tidig riskidentifiering, framför allt för personer med hög risk för ohälsa.
- skapa en sammanhållen vård genom att stärka samverkan mellan olika delar av vården utifrån patientens behov, minska risker vid vårdens övergångar och säkerställa samordnad individuell vårdplanering.
- säkerställa kontinuiteten i vård och behandling, till exempel genom fasta vårdkontakter, teamarbete samt tydlig och säker informationsöverföring.

Förvaltningschef upplyser även nämnden om att det inte längre finns en organiserad patientsäkerhets enhet i våran region längre.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen men noterar att det är olyckligt att det det inte finns ett organiserat patient säkerhets arbete längre i region Jämtland Härjedalen samt att Internationella patientsäkerhetsdagen 17 september inte i år uppmärksammades av regionen.

Beslutsunderlag

- Internationella patientsäkerhetsdagen 2026

§62

Upplevelser av otillräcklig samordning och trygghet i vården av äldre En analys av klagomål genomförd av patientnämnderna och Inspektionen för vård och omsorg

Sammanfattning

Förvaltningschef informerar nämnden om innehållet i den rapport som Inspektionen för vård och omsorg tillsammans med patientnämnderna i Sverige gemensamt tagit fram. Denna rapport beskriver iakttagelser som beskriver upplevelser av otillräcklig samordning och trygghet i vården av äldre. Patienter som är 80 år eller äldre och deras närstående klagar på att hälso- och sjukvården har svårt att upprätthålla en sammanhållen och trygg vård. Viktig information uteblir och de närstående får ta stort ansvar, vilket kan innebära en betydande belastning.

Beslut

Nämnden godkänner redovisningen av rapporten.

Beslutsunderlag

- ivo-iakttagelser-i-korthet-upplevelser-av-otillracklig-samordning-och-trygghet-i-varden-av-aldre

§63

Delårsrapport augusti 2026

Sammanfattning

Förvaltningschef informerade nämnden om utfallet av delårsrapport augusti 2026.
Patientnämnden har under året fortsatt sitt arbete med att stödja patienter och närstående, tillvarata patienters rättigheter samt bidra till utvecklingen av en säker och patientfokuserad hälso- och sjukvård. Verksamheten har bedrivits med god tillgänglighet och kvalitet, samtidigt som flera utvecklingsinsatser genomförts.
Under året har 361 synpunkter och klagomål registrerats, där de vanligaste synpunkterna avsåg vård och behandling samt kommunikation. Patientnämnden har även fortsatt sitt arbete med information, rådgivning och samverkan med vårdens verksamheter, kommuner och politiska organ för att öka kunskapen om patienters rättigheter och de erfarenheter som patienter och närstående förmedlar.
Året har präglats av införandet av nya verksamhetssystem, vilket inneburit en ökad arbetsbelastning. Trots detta har verksamheten kunnat fullgöra sitt uppdrag och upprätthålla en hög servicenivå. Stödpersonsverksamheten har fungerat väl med god tillgång till stödpersoner och möjlighet att tillsätta nya uppdrag utan längre väntetider.
Sammantaget bedöms verksamheten ha utvecklats enligt plan. Nämnden redovisar ett ekonomiskt överskott per augusti och prognosen för helåret är ett resultat i balans.
Medarbetarnas engagemang och professionalism har varit en viktig förutsättning för verksamhetens goda resultat under året.

Beslut

Nämnden godkänner delårsrapporten och anser att förvaltningen utfört ett bra arbete utifrån vårens utmaningar gällande införande av nytt ärendehanteringssystem.

Beslutsunderlag

- Delårsrapport augusti 2026 Patientnämnden

§64

Iakttagelser augusti 2026, statistik

Sammanfattning

Förvaltningschef informerar nämnden om de iakttagelser gällande patientnämnds ärenden som gjorts under perioden januari - augusti 2026. Det presenterades bland annat antal inkomna ärenden, vilka huvudproblem och delproblem som är vanligast gällande klagomål och synpunkter som inkommer till patientnämnden.

Beslut

Nämnden godkänner informationen och betonar att det är intressant att ta del av iakttagelser som syns i patientnämndens verksamhet.

Beslutsunderlag

- Statistik jan-aug 26

§65

Uppföljning internkontrollplan augusti 2026

Sammanfattning

Förvaltningschef informerar om att inga avvikelser har framkommit vid uppföljningen. Den interna kontrollen bedöms vara ändamålsenlig och tillräcklig.

Beslut

Nämnden beslutar att den sammanvägda bedömningen av den interna kontrollen av verksamheten är tillfredställande och ändamålsenligt.

Beslutsunderlag

- Uppföljning internkontrollplan augusti 2026

§66

Nästa sammanträde

Beslut

12 november 2026

§67

Mötet avslutas

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud avslutar sammanträdet.