

RS/1382/2017

Sekretariatet  
Daniel Nilsson  
Tfn: 063-14 75 71  
E-post: daniel.l.nilsson@regionjh.se

2017-06-12

## Införande av Office 365 (RS/1382/2017)

### Ärendebeskrivning

SKL och regeringen har fattat en överenskommelse om en gemensam vision för e-hälsa 2025. Vid denna tidpunkt ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter för att kunna verksamhetsutveckla hälso- och sjukvården och omsorgen för största möjliga nytta. Region Jämtland Härjedalen har sedan 2016 utrett behov kring en modern digital arbetsplats och står nu inför valet att förnya nuvarande avtal för licenser för Microsoftplattformen. Möjligheten att införa Office 365 med en molnbaserad lösning skapar möjlighet till ökad mobilitet, distanslösningar över organisationsgränser och processutveckling och erbjuder ett viktigt första steg utvecklingen mot en ökad digitalisering. Region Jämtland Härjedalens IT-avdelning har arbetat med upphandling och omförhandling av ett nytt avtal. Följande alternativ har tagits i beaktande:

1. Förlängning av nuvarande avtal	6 338 531 kr
Licenskostnad Google apps	110 000 kr
Skype for Business	177 480 kr
<b>Total kostnad</b>	<b>6 626 011 kr</b>

Avtalet är bindande i tre år och nya funktioner inom Officepaketet blir tilläggskostnader.

2. Molnbaserad Office 365 samtliga anställda	9 767 575 kr
<b>Total kostnad</b>	<b>9 767 575 kr</b>
Pris differens	3 141 564 kr

Direkta IT-kostnadsbesparingar	1 250 000 kr
<b>Årlig kostnadsökning</b>	<b>1 891 564 kr</b>

Avtalet innebär att en årlig kostnadsökning men här ingår flertalet nya funktioner och program. Ett införandestöd för 1 Mkr ingår.

### 3. Inget förlängt avtal

Avtalet innebär att Region Jämtland Härjedalen måste köpa kommande uppgraderingar av Officepaketet. Inget införandestöd ges.

En modern digital arbetsplats skapar förutsättningar för ett ökat mobilt arbetssätt och olika typer av samarbete och möten på distans, vilket resulterar i minskade behov av resor, effektivare samarbeten och tidsbesparingar för nyttjarna.

Ett införande av Office 365 innebär att Region Jämtland Härjedalen positionerar sig som modern och framåtsträvande i att nyttja digital teknik och möjliggör ytterligare stöd för utveckling av distansoberoende teknik. Microsoft erbjuder sig också i och med bytet till Office

RS/1382/2017

365 att bli Regionens samarbetspartner. Detta är viktigt för att uppfattas som en attraktiv arbetsgivare, vilket motiverar kostnadsökningen.

Kostnadsökningen ska hanteras så att Regionstaben och Regional utvecklingsförvaltningen inom ram bekostar 1 miljon vardera, dvs inget av kostnadsökningen läggs ut på sjukvårdsverksamheterna.

Offert återfinns som bilaga.

Den som anlitar en molnleverantör är alltid personuppgiftsansvarig. Som personuppgiftsansvarig måste först en laglighetskontroll genomföras. Kontrollen omfattar risk för att personuppgifter kan komma att användas för andra ändamål än vad som kan var tänkt från början. Var personuppgifterna lagras geografiskt ska kartläggas liksom vilka säkerhetsåtgärder som måste vidtas för att skydda dessa uppgifter. Även annan lagstiftning, t.ex. sekretesslagstiftning ska beaktas. En risk- och sårbarhetsanalys ska genomföras i syfte att säkerställa laglighetskontroll och rådande lagstiftning.

## Beslut

Office 365 införs i Region Jämtland Härjedalen snarast



Ingela Jönsson  
Tf Regiondirektör

## Utdrag till

Regionstabschef, IT-chef