

§9

Utredning av sjukresebeställningar (HSN/305/2019)

Sammanfattning

Under 2019 utreddes hanteringen av sjukresebeställningar och Hälso- och sjukvårdsnämnden godkände i juni 2019 ett förslag om samarbete med Region Västernorrland (Din Tur). De av länets kommuner som samarbetar med regionen kring beställningar av särskild kollektivtrafik valde under hösten, utifrån juridiska aspekter, att avstå från samarbete med Din Tur. Region Jämtland Härjedalen beslutade att fortsätta samarbetet utan kommunerna. Vid årsskiftet 2019-2020 meddelade sedan Din Tur att de kliver av samarbetet, då de sett det som en helhetslösning med både kommunerna och Region Jämtland Härjedalen. På uppdrag av regiondirektören påbörjades därefter en utredning av möjligheten att driva beställningscentral, reseservice och reseadministration i egen regi.

Regionens nuvarande sjukreseservice och sjukresebidragshandläggning kan, enligt utredningen, utökas med nya medarbetare som utför bedömning av sjukresebehov, beställning, samt administration av sjukresor. I en ny enhet - Reseservice - bör även ingå de två tjänster i sjukhusreceptionen, som enligt HSN-beslut i juni, ska hjälpa patienter att ordna sjukresor från sjukhuset, så att vårdpersonalen avlastas.

Förutom de kostnader som regionen redan har för sjukreseservice och alla de hundratals anställda i vården som lägger tid på sjukreseärenden, har regionen kostnader för enheten för särskild kollektivtrafik (SÄK) och betalar BC Jämtland för sjukresebeställningar. Om de beskrivna tjänsterna utförs i egen regi, under förlängd kontorstid kl 7 till 18, beräknas kostnaderna hamna på ungefär samma nivå som idag. Om kommunerna vill fortsätta nuvarande samarbete kring färdtjänstresor och sjukresor, kan kostnaderna sänkas med några hundra tusen kronor. Fasta kostnader för t ex it-system mm kan då delas på flera parter. Under uppstartsperioden tillkommer nedlagd tid för utbildning av nya medarbetare.

Verksamheten planeras tas i drift under en övergångsperiod från 1 oktober fram till 31 december 2020.

Förslag till beslut

1. Förslaget om att bedriva beställningscentral och reseadministration i egen regi antas.
2. Regiondirektören ges i uppdrag att verkställa uppbyggnad och start av den nya enheten Reseservice i enlighet med beskrivningen i bifogad utredning.
3. Regiondirektören ges i uppdrag att informera kommunerna och erbjuda dem att om de så önskar kan färdtjänst ingå i regionens Reseservice.
4. Regiondirektören ges i uppdrag att besluta om organisatorisk placering inom regionen för Reseservice-enheten.
5. Regiondirektören ges i uppdrag att påbörja förhandling med BC Jämtland om att direktupphandla beställningscentral-tjänst under en övergångsperiod fr o m 1 oktober och till om med den 31 december 2020.

Beslut

1. Förslaget om att bedriva beställningscentral och reseadministration i egen regi antas.
2. Regiondirektören ges i uppdrag att verkställa uppbyggnad och start av den nya enheten Reseservice i enlighet med beskrivningen i bifogad utredning.
3. Regiondirektören ges i uppdrag att informera kommunerna och erbjuda dem att om de så önskar kan färdtjänst ingå i regionens Reseservice.
4. Regiondirektören ges i uppdrag att besluta om organisatorisk placering inom regionen för Reseservice-enheten.
5. Regiondirektören ges i uppdrag att påbörja förhandling med BC Jämtland om att direktupphandla beställningscentrals-tjänst under en övergångsperiod från 1 oktober och till om med den 31 december 2020.

Expedieras till

Regionala utvecklingsnämnden

Beslutsunderlag

- Utredning av sjukresebeställningar i egen regi
- Sv Fråga till Din Tur om sjukresesamverkan(226365) (0).pdf
- Utredning av sjukresebeställningar