

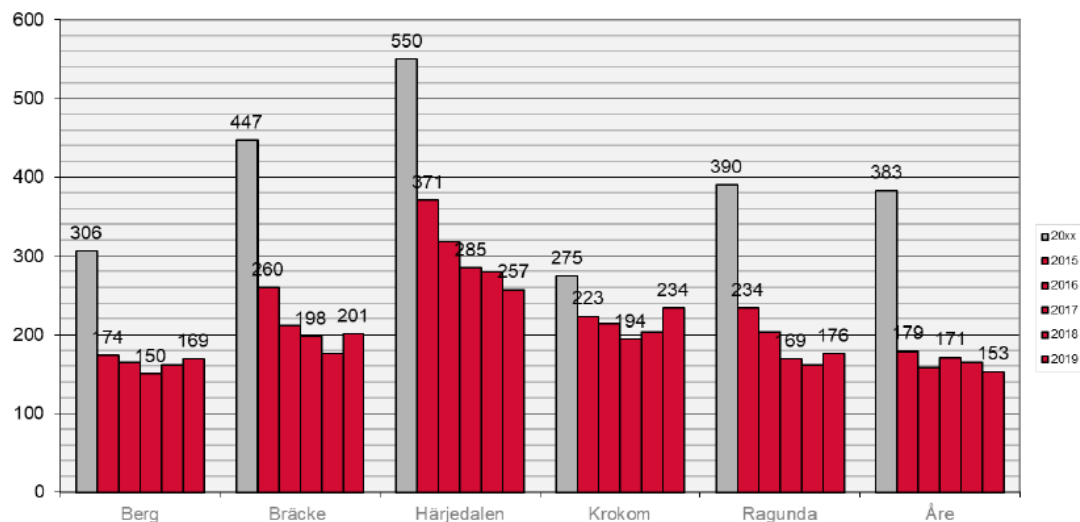
Bilaga 4. Omfattning av färdtjänst och riksfärdtjänst

Ett regionalt trafikförsörjningsprogram ska innehålla en redovisning av omfattningen av trafik enligt lagen (1997:736) om färdtjänst och lagen (1997:735) om riksfärdtjänst och grunderna för prissättningen för resor med sådan trafik, i den mån uppgifter enligt dessa lagar har överlåtits till den regionala kollektivtrafikmyndigheten.

I Jämtlands län har kommunerna Berg, Bräcke, Härjedalen, Krokom, Ragunda och Åre uppdragit till regionala kollektivtrafikmyndigheten (RKM) att verkställa kommunens samtliga uppgifter avseende färdtjänstverksamhet, inklusive myndighetsutövning.

Antal färdtjänstillstånd

I samband med att handläggning och myndighetsutövning för färdtjänst flyttade från kommuner till regionen skedde en markant minskning av antalet beviljade färdtjänstillstånd, se figur nedan. Vid 2019 års utgång fanns totalt 1190 beviljade färdtjänstillstånd i de sex aktuella kommunerna.

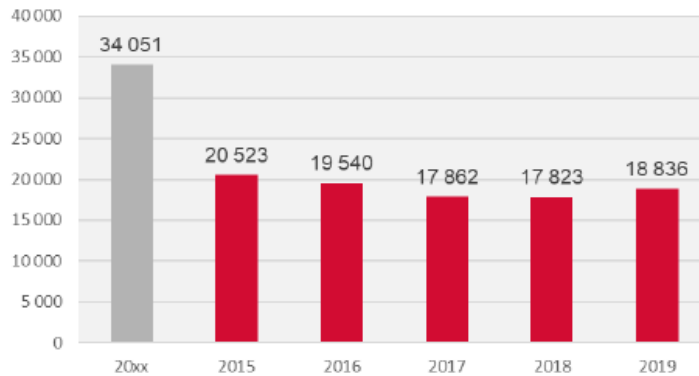


Figur 1 Antal färdtjänstillstånd perioden 2015-2019 för de kommuner där Regionen tagit över handläggning och myndighetsutövning. Grå stapel (20xx) visar nivån när myndighetsutövningen överlämnades från respektive kommun.

Resor med färdtjänst och riksfärdtjänst

Färdtjänstresorna samordnas via en beställningscentral med andra samhällsbetalda resor som sjukresor och anropsstyrd allmän kollektivtrafik. Under 2019 uppgick samordningsvinsten till 19,7 Mkr.

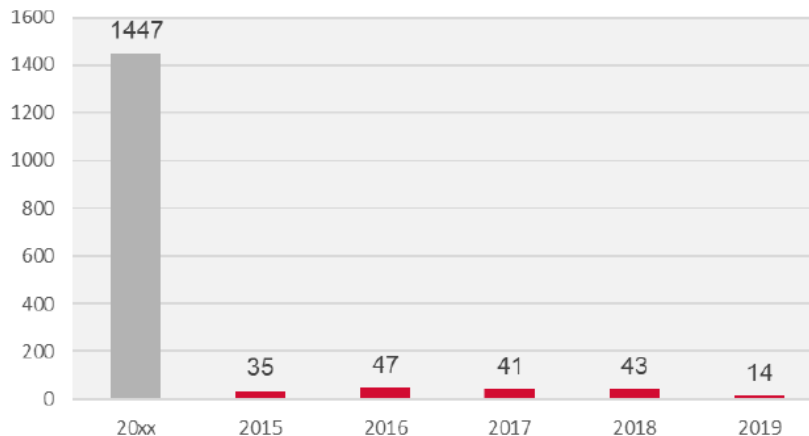
Under 2019 genomfördes 18 836 färdtjänstresor. Genomsnittlig reslängd var 18 km och resorna genomfördes i huvudsak dagtid på vardagar. Resandet bland de legitimerade varierar stort, i snitt har varje legitimerad rest 16 resor. Under 2019 uppgick antalet personkilometer till 339 064 vilket är en ökning med 5% jämfört med 2018.



Figur 2 Antal färdtjänstresor perioden 2015-2019. Grå stapel (20xx) visar nivån när myndighetsutövningen överlämnades från respektive kommun.

Nöjdheten hos resenärerna mäts genom Svensk kollektivtrafiks kvalitetsundersökning Anbarο. Under 2019 gav 97% av resenärerna betyg 4 eller 5 på en femgradig skala när de fått betygsätta beställning och resa sammantaget, vilket placerar Länstrafiken i topp i landet.

Under 2019 genomfördes 14 riksfärdtjänstresor, vilket är en minskning jämfört med de senaste åren. Resorna genomfördes med flertalet färdstätt, allt från tåg med ledsagare till specialfordon.



Figur 3 Antal riksfärdtjänstresor perioden 2015-2019. Grå stapel (20xx) visar nivån när myndighetsutövningen överlämnades från respektive kommun.

Grunderna för prissättning

Priset för en färdtjänstresa motsvarar cirka 150% av biljettpriset för en kontantbetalande vuxen i Länstrafiken, och med ett takpris för resor längre än 170 km. För riksfärdtjänst beslutas den så kallade egenavgiften av regeringen.