

Ärendenummer  
TRV 2021/100638  
Ert ärendenummer  
[Motpartens ärendelD NY]  
Sidor  
1(13)

AVTAL

Beslutat av

Dokumentdatum

# **Samverkansavtal**

**mellan**

**Trafikverket**

**och**

**Regionala kollektivtrafikmyndigheten i  
Norrbottens, Västerbottens, Jämtlands och  
Västernorrlands län**

**avseende**

**ersättning för busstrafik i norra Sverige i ett  
system kallat Samverkande inland, under  
perioden**

**2021-12-12 – 2023-12-09**

### **Innehållsförteckning**

SAMVERKANSAVTAL .....	3
§ 1 OMFATTNING.....	3
§ 1.1 Bakgrund .....	3
§ 1.2 Syfte med avtalet.....	3
§ 1.3 Avtalets trafikperiod .....	3
§ 1.4 Option om förlängd avtalstid.....	3
§ 2 REGIONALA KOLLEKTIVTRAFIKMYNDIGHETENS ÅTAGANDE .....	3
§ 2.1 Trafik .....	3
§ 2.2 Finansiering från RKM.....	4
§ 2.3 Regelverk .....	5
§ 2.4 Vid tecknande av nytt operatörsavtal .....	5
§ 2.5 Information, bokning och försäljning av resetjänster .....	5
§ 2.6 Tillgänglig kollektivtrafik.....	5
§ 2.7 Säker respektive miljöanpassad kollektivtrafik .....	5
§ 2.8 Förhållningssätt i etiska frågor .....	5
§ 2.9 Minimilön för personal och grundläggande rättigheter för arbetstagare.....	5
§ 2.10 Antidiskriminering .....	6
§ 2.11 Viten, bonus och hävande av operatörsavtal .....	6
§ 3 EKONOMI .....	6
§ 3.1 Finansiering från Trafikverket.....	6
§ 3.2 Innehållande och reducering av ersättning .....	8
§ 4 Samverkan och uppföljning .....	9
§ 4.1 Former för samverkan och uppföljning.....	9
§ 4.2 Redovisning och undersökningar .....	9
§ 4.3 Revision och kontroll .....	11
§ 5 Ändringar och tillägg.....	11
§ 6 Förtida uppsägning.....	11
§ 7 Ansvarsbefrielse (Force majeure) .....	11
§ 8 Tvister.....	12
§ 9 Överlåtelse av avtal.....	12
§ 10 Avtalets giltighet .....	12
Bilaga 1 Information, bokning och försäljning .....	13

# SAMVERKANSAVTAL

Mellan å ena sidan staten, genom Trafikverket (organisationsnummer 202100-6297), nedan kallad Trafikverket, samt å andra sidan Regionala kollektivtrafikmyndigheten i Norrbotten (222000-2949), Regionala kollektivtrafikmyndigheten i Västerbotten (232100-0222), Regionala kollektivtrafikmyndigheten i Jämtland (232100-0214) samt Regionala kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrland (222000-2923), nedan tillsammans kallade RKM, träffas föreliggande avtal om samverkan avseende busstrafik i norra Sverige, nedan kallat samverkansavtalet.

## § 1 OMFATTNING

### § 1.1 Bakgrund

Enligt förordning (2010:185) med instruktion för Trafikverket kan Trafikverket göra insatser för att komplettera trafik som i huvudsak faller under de regionala kollektivtrafikmyndigheternas ansvar om det bedöms viktigt för den interregionala kollektivtrafiken, och under förutsättning att sådana insatser inte ersätter det ansvar de regionala kollektivtrafikmyndigheterna har enligt lagen (2010:1065) om kollektivtrafik.

Samverkansavtalet för busstrafik i norra Sverige under perioden december 2019 till december 2021 innehåller en option om två år. Ambitionen från alla parter var att utlösa optionen. Nya operatörsavtal för busslinjerna 91, 26, 29, 31 och 32 innebär dock förändrade kostnader för RKM i Norrbotten och Västerbotten från år 2022 varför optionen inte utlöses utan ett nytt avtal istället tecknas. Därefter har nya förutsättningar för linje 91 uppstått varför linjen exkluderas från Samverkande inland och hanteras i särskild ordning mellan Trafikverket och RKM i Norrbotten. Detta avtal är i allt väsentligt lika det tidigare avtalet förutom datum och ersättningsnivåer till RKM i Norrbotten respektive Västerbotten samt att linje 91 inte längre ingår.

### § 1.2 Syfte med avtalet

Samverkan syftar till att upprätthålla interregionala resmöjligheter och om möjligt utveckla aktuell trafik till att i högre grad utföra interregionala trafikuppdrag med integrerade tidtabeller, priser och marknadsföring. Busstrafiken inom Samverkande inland ska innefatta busstrafik i långa stråk i och i anslutning till de fyra nordliga länen. Trafiksystemet ska också i möjligaste mån knyta ihop olika trafikslag.

### § 1.3 Avtalets trafikperiod

Detta samverkansavtal gäller trafik från tidtabellskiftet den 12 december 2021 till och med den 9 december 2023.

### § 1.4 Option om förlängd avtalstid

Detta avtal omfattar inte någon option.

## § 2 REGIONALA KOLLEKTIVTRAFIKMYNDIGHETENS ÅTAGANDE

Åtaganden gällande operatörsavtal avser inte pågående sådana utan vid tecknande av nya operatörsavtal.

### § 2.1 Trafik

RKM ska under avtalsperioden för samverkansavtalet svara för att busstrafik bedrivs enligt nedan, med avtalat färdmedel och med god kvalitet.

Den årliga produktionen och trafikupplägget ska i stort överensstämja med hur trafiken bedrevs hösten 2018, till storlek och utformning. I tabellen visas antal utbudskilometer enligt tidtabell hösten 2018, vilket ska ses som ett riktmärke.

Linje	Sträckning	Antal utbudskm enligt tdt exkl. förstärkning 2018
55	Pajala – Överkalix – Luleå	297 440
44	Gällivare – Jokkmokk – Boden – Luleå	512 194
21	Arvidsjaur – Älvsbyn – Boden – Luleå	356 222
26	Arjeplog – Arvidsjaur – Skellefteå	324 327
29	Sorsele – Malå – Norsjö – Bjurträsk – Skellefteå	108 256
32	Skellefteå – Lycksele	279 418
31	Hemavan/Tärnaby/Storuman/Lycksele – Umeå	1 550 482
63	Dorotea – Åsele – Bjurholm – Vännäs – Umeå	316 859
40	Östersund – Hammarstrand – Sollefteå – Örnsköldsvik	552 853
331	Sundsvall – Långsele – Sollefteå	134 979
164	Östersund – Funäsdalen	288 200
56	Sveg – Älvros – Ytterhogdal – Ljusdal	178 256
46/45	Mora-Östersund/Östersund-Gällivare	1 452 333

Trafiken kan variera något beroende på skottår och hur helgdagar infaller enligt almanackan. Förändringar av den befintliga trafiken ska alltid avtalas mellan parterna i enlighet med § 5 Ändringar och tillägg.

På linje 31 ska följande turer, enligt kommentarer, trafikeras:

Turnr 2022	Sträcka, dagar och tider	Kommentar
3105	Tärnaby-Umeå, M-F: 04:45-10:10	Minst sträckan Storuman-Umeå ska trafikera M-F. Viktig för flera tillgänglighetskriterier.
3124 / 3126	Umeå-Storuman, M-F: 17:00-20:25 / Umeå-Hemavan, F: 17:20-23:00	Eftermiddags-/kvälltur från Umeå behövs M-F. Tur 3124 ska trafikera M-F eller enbart M-To om tur 3126 går på F.
3128	Umeå-Storuman, M-F: 19:50-23:15	En sen kvällstur M-F Umeå-Storuman behövs för kriterium 1 och 3.
3127	Storuman-Lycksele, L: 06:45-08:10	Morgontur på L Storuman-Lycksele behövs för kriterium 4.
3136	Umeå-Storuman, L: 16:00-19:10	Eftermiddags-/kvällstur på L Umeå-Storuman behövs för kriterium 4. Kan turen trafikera senare är det positivt.
3141	Hemavan-Lycksele, S: 15:05-18:30	En tidig eftermiddags tur på S Hemavan-Lycksele behövs för kriterium 6.

RKM ska verka för att anslutningstrafik ska ske med korta övergångar och minimerad väntetid.

## § 2.2

### Finansiering från RKM

RKM åtar sig att ansvara för den del av finansieringen av trafiken enligt detta samverkansavtal som inte finansieras av Trafikverket.

## § 2.3 Regelverk

RKM ska vid var tid efterleva gällande EU-lagstiftning, svenska lagar och förordningar, svenska myndigheters författningssamlingar, direktiv, föreskrifter, rekommendationer och myndighetsbeslut, i den utsträckning de berör trafiken.

## § 2.4 Vid tecknande av nytt operatörsavtal

RKM ska ansvara för upphandling av trafik i enlighet med § 2.1. RKM alternativt länstrafiken i respektive län ska vara avtalsskrivande part med upphandlad operatör.

Upphandling och operatörsavtal ska tillgodose de krav som Trafikverket och RKM ställer i samverkansavtalet. RKM ska om Trafikverket så begär delge material och information gällande upphandlingen, undantaget sådant som omfattas av upphandlingssekretess. RKM ska skicka kopia till Trafikverket på det/de avtal som upprättas som följd av upphandlingen. RKM ska utan dröjsmål informera Trafikverket, inför och under upphandling, om sådant som kan vara av betydelse för Trafikverket så som fördröjningar eller andra händelser som kan innebära att ny trafik påverkas.

Inför upphandling av trafik inom ramen för detta samverkansavtal ska RKM genomlysna möjligheterna att utveckla den aktuella trafiken till att i högre grad utföra interregionala trafikuppgifter. Exempel på åtgärder för att gynna denna utveckling kan vara att ändra linjedragningen, minska antalet hållplatsuppehåll, förbättra anslutningsmöjligheter till linjen vid vissa knutpunkter, förbättra information om interregionala resmöjligheter, förkorta bytestider etc.

## § 2.5 Information, bokning och försäljning av resetjänster

RKM ska tillse att information och biljettsystem uppfyller kraven i bilaga 1 till detta samverkansavtal.

## § 2.6 Tillgänglig kollektivtrafik

I operatörsavtalet ska RKM säkerställa att funktionshindrades behov tillgodoses på så sätt att:

- Information ges om resvägar och resmöjligheter innan resan företas.
- Information ges under resan (personer med nedsatt syn eller hörsel ska kunna tillgodogöra sig informationen).
- Köp av biljetter kan ske på ett för resenären enkelt sätt.

RKM ska, genom bl.a. kontakt med väghållare m.fl., tillse att på- och avstigning kan ske med trygghet, säkerhet och värdighet för alla.

## § 2.7 Säker respektive miljöanpassad kollektivtrafik

I operatörsavtalet ska RKM vid varje upphandling säkerställa att fordonen uppfyller de gällande branschgemensamma kraven i Svensk kollektivtrafiks modellavtal för miljökrav vid trafikupphandling buss.

## § 2.8 Förhållningssätt i etiska frågor

RKM ska iaktta, och till upphandlade operatörer vidareföra, Trafikverkets förhållningssätt i etiska frågor då trafiken utförs i samverkan med Trafikverket. Trafikverket informerar RKM om detta förhållningssätt vid det första möte som beskrivs i § 4.1. Mot denna bakgrund och med beaktande av reglerna om mutor ska alla parter i detta samverkansavtal iaktta detta förhållningssätt och också följa de principer som ligger till grund för [Trafikverkets uppförandekod](#).

## § 2.9 Minimilön för personal och grundläggande rättigheter för arbetstagare

RKM ska i operatörsavtalet tillse att de arbetstagare som är engagerade av upphandlad operatör för utförande av trafikuppdraget minst erhåller minimilön och andra minimivillkor på de

områden som avses i 5 § utstationeringslagen (SFS 1999:678), under förutsättning att sådan minimilön m.m. är tydligt definierad i ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen. Av detta följer att upphandlad operatör inte heller får anlita underleverantörer e.d. som ger sina arbetstagare sämre villkor för lön m.m. än det sagda.

Produktion av tjänster ska ske under sådana förhållanden som är förenliga med grundläggande rättigheter för arbetstagarna i operatörskedjan. I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta tillämpliga kravnivå som gäller.

Om avvikelser från kraven kommer till RKM:s kännedom, ska upphandlad operatör inom den tidsfrist parterna kommer överens om, vidta åtgärder till förbättringar enligt en gemensamt framtagen handlingsplan.

## § 2.10 Antidiskriminering

Trafikverket är bundet av *Förordning (2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt* och förutsätter därför att RKM, i tillämpliga fall och i den utsträckning det är möjligt, tillser att syftet med lagstiftningen uppfylls.

## § 2.11 Viten, bonus och hävande av operatörsavtal

RKM ska, i sina operatörsavtal, använda viten och reducerad ersättning i syfte att skapa starka incitament hos operatörerna att upprätthålla en hög efterlevnad och hög kvalitet på avtalad trafik. Utformning och kravnivåer kan variera mellan avtalen. Vitesbeloppen fastställs av RKM. Utfallet av eventuella viten tillfaller RKM och eventuell bonus till operatören betalas av RKM.

Om RKM reducerar ersättning till operatören enligt ovan ska detta meddelas Trafikverket som då reducerar sin ersättning utifrån Trafikverkets andel av finansieringen enligt § 3.2.

Gällande § 2.9 ska RKM ha rätt att med omedelbar verkan häva operatörsavtal och få ersättning för skada om upphandlad operatör inte vidtar åtgärder avseende grundläggande rättigheter för arbetstagare inom överenskommen tid.

RKM ska utan dröjsmål informera Trafikverket om alla åtgärder som vidtas enligt denna paragraf.

## § 3 EKONOMI

### § 3.1 Finansiering från Trafikverket

Staten lämnar genom Trafikverket en ekonomisk ersättning till RKM, genom att finansiera en del av nettokostnaden för den busstrafik som framgår av § 2.1. Ersättningsnivån och dess fördelning mellan respektive RKM, linje och perioder framgår av nedanstående tabeller.

Period	Belopp
12 december 2021 till och med 10 december 2022	38 063 063
11 december 2022 till och med 9 december 2023	38 063 063
<b>SUMMA</b>	<b>76 126 126</b>

RKM	Årlig ersättning	Fördelning mellan RKM	Total ersättning, hela avtalet
Norrbotten	9 201 408	24,2%	18 402 816
Västerbotten	16 014 003	42,1%	32 028 006
Västernorrland	3 495 858	9,2%	6 991 716
Jämtland	9 351 794	24,6%	18 703 588
<b>SUMMA</b>	<b>38 063 063</b>	<b>100,0%</b>	<b>76 126 126</b>

Linje	Årlig ersättning	Årlig ersättning per län och linje			
		Norrbotten	Västerbotten	Västernorrland	Jämtland
55	2 996 677	2 996 677	-	-	-
44	1 525 235	1 525 235	-	-	-
21	1 701 919	1 701 919	-	-	-
26	1 026 303	564 467	461 836	-	-
29	1 225 103	-	1 225 103	-	-
32	1 040 425	-	1 040 425	-	-
31	7 302 719	-	7 302 719	-	-
63	2 870 230	-	2 870 230	-	-
40	3 183 009	-	-	1 400 524	1 782 485
331	2 095 334	-	-	2 095 334	-
164	1 439 129	-	-	-	1 439 129
56	2 466 688	-	-	-	2 466 688
45	7 784 225	2 413 110	3 113 690	-	2 257 425
46	1 406 066	-	-	-	1 406 066
	<b>38 063 063</b>	<b>9 201 408</b>	<b>16 014 003</b>	<b>3 495 858</b>	<b>9 351 794</b>

### Fast ersättning

Ersättningen från Trafikverket ska inte förändras under avtalsperioden, utom i de fall som uttryckligen anges i detta samverkansavtal. Ersättningen ska således inte indexeras.

Trafikverkets ersättning utbetalas, utan särskild rekvisition vid två tillfällen per år: den 1 april, eller därpå närmast följande bankdag, med halva årsbeloppet samt den 1 oktober, eller därpå närmast följande bankdag, med resterande årsbelopp, enligt nedanstående tabell.

Utbetalningsdatum	Belopp
1 april 2022	19 031 532
1 oktober 2022	19 031 532
1 april 2023	19 031 532
1 oktober 2023	15 225 225
1 april 2024	3 806 306
<b>SUMMA</b>	<b>76 126 126</b>

Överenskommelsen mellan motparterna i avtalet är att RKM i Västerbottens län ansvarar för utbetalning till övriga RKM enligt fördelningen ovan. Enligt önskemål från RKM i Västerbotten ska ersättningen betalas ut till Länstrafiken i Västerbotten som genomför detta.

Den sista utbetalningen minskas med 10 % av ersättningen för sista helåret, med hänsyn tagen till eventuella korrigeringar av ersättningen. Innehållen ersättning utbetalas snarast efter att Trafikverket godkänt sista redovisningen enligt § 4.2. Om redovisningsskyldigheten enligt § 4.2 inte fullgjorts senast den 31 mars 2024 kommer den innehållna ersättningen inte att utbetalas och beloppet tillfaller Trafikverket.

### § 3.2 Innehållande och reducering av ersättning

Trafikverket äger rätt att innehålla upp till 10 % av den årliga ersättningen om RKM brister i åtaganden enligt detta samverkansavtal. Om rättelse eller brist, efter påtalande från Trafikverket, inte regleras inom utsatt tid tillfaller innehållna medel Trafikverket.

Om RKM reducerar ersättning till operatören ska detta meddelas Trafikverket som då reducerar sin ersättning utifrån Trafikverkets andel av finansieringen.

Även vid RKM:s åberopande av force majeure har Trafikverket rätt att reducera ersättningen i den mån avtalad trafik inte utförs enligt § 2.1, i en utsträckning som motsvarar avvikelser, eller som motsvarar den omfattning till vilken trafiken ersätts med annat trafikslag och som påverkat kvaliteten eller punktligheten.

Om trafik på grund av force majeure enligt § 7 inte kan utföras är RKM endast berättigad till avtalad ersättning per tur för rimliga kostnader som RKM inte kunnat undvika och som inte påverkas av den inställda trafiken. RKM har i detta fall ansvaret för att inom en månad (1) skriftligt redovisa för Trafikverket vilka och hur stora dessa kostnader har varit för att vara berättigad till ersättning. Ersättning lämnas dock inte om RKM har brustit i åtagandet att minimera effekten av störningen.

## § 4 SAMVERKAN OCH UPPFÖLJNING

### § 4.1 Former för samverkan och uppföljning

Senast en (1) månad efter samverkansavtalets ikraftträdande ska RKM till Trafikverket ge förslag på deltagare i en samverkansgrupp. Deltagarna ska representera berörda RKM. Trafikverket ingår i och är sammankallande för gruppen. Samverkansgruppens uppgift är att

följa genomförandet och främja utvecklingen av den avtalade trafiken under former beskrivna nedan.

Samverkansgruppen ska genomföra ett första fysiskt möte relativt omgående efter att gruppen formerats, i syfte att gå igenom avtalet, om inte ett sådant möte genomfördes med de personer som ingår i samverkansgruppen inför avtalets tecknande.

Samverkansgruppen ska genomföra uppföljningsmöten två gånger per år, varav ett ska ske som ett fysiskt möte. Därutöver hålls möten vid behov.

RKM ska till det uppföljningsmöte som föregår start av ny utredning avseende avtalet presentera en analys av trafiken utifrån trafikens syfte och utveckling. Trafikverket kommer i god tid innan mötet att initiera en diskussion gällande analysens upplägg och innehåll.

Parterna förbinder sig att mellan mötena informera varandra om inträffade händelser och ändrade förutsättningar som direkt eller indirekt påverkar trafikens genomförande eller parternas åtaganden enligt detta samverkansavtal.

## § 4.2 Redovisning och undersökningar

Trafikuppgifter buss

Följande uppgifter ska återrapporteras till Trafikverket. Uppgifterna ska gälla det föregående året och för den trafik som framgår i § 2.1. Rapportering ska ske senast 31 mars varje år.

Uppgifterna ska redovisas i Trafikverkets system DITA.

### **Produktion per linje**

- Antal utbudskilometer enligt tidtabell
- Antal utbudskilometer som har producerats, exklusive förstärkningstrafik
- Antal utbudskilometer för eventuell förstärkningstrafik, redovisad per tur med sträckans längd angiven
- Antal turer enligt tidtabell
- Antal turer som har producerats

Eventuella avvikelser ska redovisas och ges en orsak enligt alternativen i DITA. Som kommentar till avvikelsen beskrivs vilka åtgärder som vidtagits för att minimera effekterna. Om vite har ålagts operatören ska storleken på vitet redovisas.

### **Resande per linje**

- Antal resande (påstigande), fördelat på
  - lika med eller längre än 100 kilometer respektive kortare än 100 kilometer
  - relationer
- Antal personkilometer, fördelat på
  - resor lika med eller längre än 100 kilometer respektive kortare än 100 kilometer
  - relationer

### **Produktionskostnader**

- Kostnader för persontrafik
- Overheadkostnader
- Kostnader för godstrafik
- Kostnader för förstärkningstrafik, redovisad per tur
- Övriga kostnader

### **Intäkter**

Ärendenummer  
TRV 2021/100638  
Ert ärendenummer  
[Motpartens ärendelD NY]  
Sidor  
10(13)

AVTAL

Beslutat av

Dokumentdatum

- Biljettintäkter, totalt samt per biljettslagen enkelbiljett, kort och övriga<sup>1</sup>
- Intäkter av godstrafik
- Övriga intäkter

Trafikverket har rätt att begära in ovanstående uppgifter med tätare frekvens vid behov. Trafikverket har även rätt att vid behov begära in andra uppgifter om trafiken, varvid RKM ska ges rimlig tid, dock max fyra veckor, att ta fram dessa uppgifter. Uppgifterna ska delges Trafikverket utan särskild ersättning. För linjer över länsgräns ska en RKM utses som har ansvaret för att kontrollera och leverera uppgifterna samordnat till Trafikverket.

#### Miljö och säkerhet

RKM ska vid begäran redovisa utsläppsprestanda per fordon vad gäller kväveoxid-, kolväte-, koldioxid- samt partikelutsläpp enligt branschorganisationen Svensk kollektivtrafiks senaste modellavtal för miljökrav vid trafikupphandling buss.

RKM ska vid begäran redovisa resultatet av det trafiksäkerhetsarbete som utförs i anslutning till trafiken.

#### Kundundersökningar

Trafikverket har rätt att i berörd trafik genomföra kundundersökningar, i syfte att ta fram nöjdkundindex (NKI), där ett urval av resenärerna får besvara frågor om trafiken. Undersökningarna ska kunna utföras en gång per år på alla av avtalet berörda linjer. Trafikverkets kostnader för undersökningarna faktureras RKM. Den årliga kostnaden uppgår maximalt till 400 000 kronor. RKM ska utan ersättning förse den av Trafikverket anlitade undersökningspersonalen med giltigt färdbevis för de linjer där undersökningen ska genomföras. RKM ska kunna ta del av resultatet från undersökningen.

#### Resvaneundersökningar

Om Trafikverket så begär, ska RKM under avtalsperioden genomföra en resvaneundersökning (RVU) på utpekade linjer i avtalet. Trafikverket ska i god tid informera RKM om en resvaneundersökning ska genomföras. Trafikverket ska godkänna urval och upplägg av undersökningen före genomförandet. Undersökningen ska innehålla följande uppgifter.

- Antal resor per år för samtliga resrelationer (från påstigningshallplats till avstigningshallplats) i trafikåtagandet fördelat på resärende
- Antal personkilometer per år för samtliga resrelationer (från påstigningshallplats till avstigningshallplats) i trafikåtagandet fördelat på resärende
- För resor med start- eller målpunkt utanför trafikåtagandet ska även framgå del av trafikåtagandet. Delen inom trafikåtagandet ska även fördelas på resor på 100 kilometer eller mindre respektive över 100 km.
- För resor över 100 km inom trafikåtagandet ska redovisning även ske av resärende kopplat till frekvens. Redovisningen av resärenden ska göras med minst indelningen till/från den egna arbetsplatsen, resa under arbetet (tjänsteresa), till/från skola/utbildning, (även högre utbildning) och övrigt.

Undersökningen ska omfatta alla veckans dagar och bekostas av RKM. RKM ska utan ersättning förse undersökningspersonalen med giltigt färdbevis för de linjer där undersökningen ska genomföras.

Om Trafikverket begär en resvaneundersökning kan Trafikverket via sitt ramavtal om resandeundersökningar avropa en undersökning, om RKM så önskar, varefter RKM faktureras. RKM kan även välja att göra en egen upphandling.

---

<sup>1</sup> I begreppet *enkelbiljett* inryms, förutom rena enkelbiljetter, alla former av rabattkort, företagskort mm. som bygger på rabatterade enkelbiljettresor. I begreppet *kort* inryms alla former av periodkort. *Övriga* biljettintäkter avser totala intäkter minus enkelbiljett- och kortintäkter.

Ärendenummer  
TRV 2021/100638  
Ert ärendenummer  
[Motpartens ärendelD NY]  
Sidor  
11(13)

AVTAL

Beslutat av

Dokumentdatum

Resultatet av undersökningen ska redovisas i en rapport. Utöver detta ska undersökningen redovisas som bearbetade data och grunddata i Excelformat, för att möjliggöra för Trafikverket att göra egna analyser.

### § 4.3 Revision och kontroll

Trafikverket har rätt att när som helst under avtalstiden utföra verksamhetsrevision för att kontrollera om den av respektive RKM bedrivna verksamheten står i överensstämmelse med detta samverkansavtal. Eventuell verksamhetsrevision ska alltid ske på ett sådant sätt att verksamheten störs så lite som möjligt.

### § 5 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Ändringar och tillägg till detta samverkansavtal ska för att vara gällande upprättas skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för bägge parter.

### § 6 FÖRTIDA UPPSÄGNING

Parterna är medvetna om att förutsättningarna, på vilka parternas åtaganden grundas, kan komma att ändras under avtalstiden. Vid väsentliga förändringar av förutsättningarna för detta samverkansavtal, äger part rätt att uppta förhandling om ändring av villkoren i avtalet. Om parterna inte kan uppnå överenskommelse om skäligen ändring inom 60 dagar från skriftligt meddelande om att uppta förhandling om ändring av villkoren i avtalet, äger den part som drabbas negativt rätt att säga upp samverkansavtalet. Därefter kan en skriftlig uppsägning ske med en uppsägningstid om minst 18 månader, och avtalet kan upphöra att gälla tidigast vid nästa tidtabellskifte efter de 18 månaderna.

Om part på ett för motparten väsentligt sätt bryter mot sina förpliktelser i detta samverkansavtal, äger andra parten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning ska dock inte äga rum med mindre än att avtalsbrottet först påtalats skriftligen för motparten och denne fått skäligen tid att vidta rättelse.

Part äger rätt att uppta förhandling om ändring av villkoren i detta samverkansavtal med omedelbar verkan om den avtalade operatören ställer in sina betalningar, inleder ackordsförfarande eller försätts i konkurs.

### § 7 ANSVARSBEFRIELSE (FORCE MAJEURE)

Parterna ska inte göras ansvariga för försening av eller underlåtenhet att uppfylla sina åtaganden enligt detta samverkansavtal om förseningen eller underlåtenheten har orsakats av någon omständighet utom parternas kontroll, eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, översvämning, lagstadgade hinder, ändringar i lagstiftning eller konflikt på arbetsmarknaden, dock inte konflikt till följd av att part eller dennes underleverantör inte fullgjort sina skyldigheter mot anställd.

Om trafik på grund av force majeure inte kan utföras är RKM endast berättigad till avtalad ersättning per tur för rimliga kostnader som RKM inte kunnat undvika och som inte påverkas av den inställda trafiken. RKM har i detta fall ansvaret för att inom en månad (1) skriftligt redovisa för Trafikverket vilka och hur stora dessa kostnader har varit för att vara berättigad till ersättning. Ersättning lämnas dock inte om RKM har brustit i åtagandet att minimera effekten av störningen.

Om händelser inträffar som omöjliggör för part att fullgöra sina åtaganden enligt första stycket under bestående tid (mer än 2 kalendermånader), har den andra parten rätt att häva avtalet.

Part ska omgående underrätta den andra parten när förhållande eller händelse inträffat som hindrar partens fullgörande av sina åtaganden och skyldigheter enligt detta avtal.

Ärendenummer  
TRV 2021/100638  
Ert ärendenummer  
[Motpartens ärendelD NY]  
Sidor  
12(13)

AVTAL

Beslutat av

Dokumentdatum

## § 8 TVISTER

Svensk rätt ska äga tillämpning på rättsförhållandet mellan parterna och på detta samverkansavtal. Tvist ska avgöras av svensk allmän domstol.

## § 9 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Part får inte utan de andra parternas skriftliga godkännande av behörig att företräda part, överlåta detta samverkansavtal eller rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Parternas rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal kan dock utan sådant godkännande övergå till annan myndighet eller organisation på grund av sådana författningsstyrda organisationsförändringar som innebär att partens verksamhet upphör helt eller delvis och dess uppgifter på sådant sätt övergår till annan myndighet eller organisation. Samtliga parter ska dock informeras skriftligen om en sådan förändring.

## § 10 AVTALETS GILTIGHET

Detta avtal gäller från den dag då behöriga företrädare för båda parter undertecknat detta avtal till och med den 30 april 2024, vilket är en månad efter den sista redovisningen.

Detta samverkansavtal består av 12 sidor jämte 1 bilaga och undertecknas av nedanstående via e-signering.

### **För Regionala kollektivtrafik- myndigheten i Norrbotten**

Mats Aspemo  
Myndighetschef

### **För Regionala kollektivtrafik- myndigheten i Västerbotten**

Rickard Carstedt  
Ordförande regionala utvecklings-  
nämnden

### **För Regionala kollektivtrafik- myndigheten i Jämtland**

Ingrid Printz  
Tf. regional utvecklingsdirektör

### **För Regionala kollektivtrafik- myndigheten i Västernorrland**

Charlotta Hellhoff  
Förbundsdirektör  
Kommunalförbundet Kollektivtrafik-  
myndigheten i Västernorrlands län

### **För Trafikverket**

Lena Erixon  
Generaldirektör

Ärendenummer  
TRV 2021/100638  
Ert ärendenummer  
[Motpartens ärendelD NY]  
Sidor  
13(13)

AVTAL

Beslutat av

Dokumentdatum

## BILAGA 1 INFORMATION, BOKNING OCH FÖRSÄLJNING

Det ska vara möjligt att enkelt få information och köpa biljetter i den svenska busstrafiken oberoende av val av resväg och oberoende av operatör.

### **Information**

RKM har ansvar för att resenärerna har tillgång till information om boknings- och inköpsmöjligheter, trafikutbud, tidtabeller, aktuella trafikstörningar samt priser inklusive förekommande rabatter och andra erbjudanden. Information ska ges på olika sätt för att vara lättillgänglig för alla resenärsgrupper.

### **Biljettförsäljning**

RKM har ansvar för att biljetter till avtalad trafik säljs och levereras på ett för resenären så enkelt sätt som möjligt.

### **Resplus**

RKM har ansvar för att anslutning till Resplus sker så att resenären kan köpa genomgående biljett för resa med alla trafikslag och enligt de regler som ingår i Resplussamarbetet.

### **Samverkan med övriga biljett- och bokningssystem**

RKM ska verka för att de biljett- och bokningssystem som används hos RKM och/eller hos avtalade operatörer möjliggör för övriga operatörer i Sverige att informera om, boka, sälja och distribuera biljetter för den avtalade trafiken, via deras system och försäljningskanaler.