

Emma Borg

Från: Jennie Berglund
Skickat: den 25 februari 2022 09:25
Till: Emma Borg
Ämne: VB: Överklagande E45

Från: catherine.kotake@trafikverket.se <catherine.kotake@trafikverket.se>
Skickat: den 25 februari 2022 09:06
Till: Elise Ryder Wikén <elise.wiken@regionjh.se>; Anders Byström <anders.bystrom@regionjh.se>
Kopia: Jennie Berglund <jennie.berglund@regionjh.se>; sandra.nordahl@trafikverket.se
Ämne: SV: Överklagande E45

Hej Elise och Anders.

Trafikverket beklagar uppriktigt att Jämtland Härjedalens överklagande inte hanterats korrekt enligt de rutiner vi har! Som Sandra skriver är det inte acceptabelt. Vi förstår att detta upprör, och vi kan bara hoppas att ni förstår att detta är ett beklagligt misstag som vi nu försöker rätta upp.

Det är ett administrativt misstag som inträffat, inget som skett med avsikt. Rutinerna ses över och det säkerställs åtgärder för att detta inte ska uppstå igen. Det är som ni själva vet oerhört viktigt att alla ärenden hanteras rätt och riktigt för att förtroendet för myndigheter generellt ska vara gott, vi ser allvarligt på det som hänt, och tyvärr drabbat er.

Jag ser fram emot att fortsätta dialog och samtal med er, vi har ett möte inbokat inom kort där vi kan ta upp våra samtal igen.

Avsändaren har bedömt att meddelandet inte innehåller någon sekretessbelagd information enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Med vänlig hälsning

Catherine Kotake
Regional direktör

catherine.kotake@trafikverket.se

Direkt: 010-123 12 25

Mobil: 070-724 54 75

Trafikverket, Region Mitt

Box 417, 801 05 Gävle

Besöksadress: Redargatan 18

Telefon: 0771-921 921

trafikverket.se

[Facebook](#) | [YouTube](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#)