

## PROTOKOLL



Datum  
2022-10-21

Diariernr  
22/00461-2

Camilla Norberg, 070-231 83 20

## Protokoll för Förbundsdirektionens sammanträde 2022-10-21

**Tid:** 09.00 – 11.25  
**Datum:** 2022-10-21  
**Plats:** Birsta Citys konferenslokal

**Närvarande ledamöter:**  
Se Tjänstgöringslistan

**Närvarande tjänstemän:**

Charlotta Hellhoff	Mathias Sundin	Sofia Söderberg § 130-133, 142-144, 146-148
Camilla Norberg	Michaela Björk § 130-133, 142-144, 146-148	
Thomas Olsson	Michael Arnstigen § 130-133, 142-144, 146-148	

**Övriga närvarande:**

**Justerare:**  
Hans Forsberg (C)

**Tid för justering:** 2022-10-24  
**Underskrifter** Se sista sidan  
**Justering av protokollet sker med BankID**

### ANSLAG/BEVIS

Justering av förbundsdirektionens protokoll har tillkännagivits genom anslag på Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands läns anslagstavla på [www.dintur.se](http://www.dintur.se).

<b>Sammanträdesdatum</b>	<b>Anslaget uppsatt den</b>	<b>Anslaget nedtas den</b>
2022-10-21	2022-10-24	2022-11-16

**Förvaringsplats för protokollet**

Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands läns förvaltning

Camilla Norberg, Stabsadministratör

Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län

**Postadress:**  
Box 143  
841 22 Ånge

**Besöksadress:**  
Viktoriagatan 16  
872 35 Kramfors

**Telefon:** 0775-50 77 70

**Org. nr:**  
222000-2923

**Webb/e-post:**  
[registrator@dintur.se](mailto:registrator@dintur.se)  
[www.dintur.se](http://www.dintur.se)

## PROTOKOLL

Medlem Namn	När- varo	Tjg. Ers	Reservation §							Omröstning		Anteckning Justerare Tjänstgör T.o.m. Tjänstgör Fr.o.m.
										Ja	Nej	
<b>Region Västernorrland</b>												
<b>Ordinarie</b>												
Henrik Sendelbach (KD)	X											Ordförande
Sara Nylund (S)	X											Vice ordförande
<b>Region Västernorrland</b>												
<b>Ersättare</b>												
Jeanette Karlsson (M)												
Lars-Gunnar Hultin (V)	X											
<b>Örnsköldsvik</b>												
<b>Ordinarie</b>												
Mikael Malmén (S)	X											
<b>Örnsköldsvik</b>												
<b>Ersättare</b>												
Andreas Jansson (C)	X											
<b>Kramfors</b>												
<b>Ordinarie</b>												
Malin Svanholm (S)												
<b>Kramfors</b>												
<b>Ersättare</b>												
Jon Björkman (V)	X	X										
<b>Härnösand</b>												
<b>Ordinarie</b>												
Knapp Britta Thyr (MP)	X											
<b>Härnösand</b>												
<b>Ersättare</b>												
Christian Wasell (M)												
<b>Sundsvall</b>												
<b>Ordinarie</b>												
Hans Forsberg (C)	X											Justerare
<b>Sundsvall</b>												
<b>Ersättare</b>												
Sven Bredberg (M)												
<b>Timrå</b>												
<b>Ordinarie</b>												
Stefan Dalin (S)	X											
<b>Timrå</b>												
<b>Ersättare</b>												
Gunnar Grönberg (S)												
<b>Ånge</b>												
<b>Ordinarie</b>												
Jan Filipsson (S)	X											
<b>Ånge</b>												
<b>Ersättare</b>												
Anders Mjärdsjö (M)	X											
<b>Sollefteå</b>												
<b>Ordinarie</b>												
Paul Höglund (C)	X											
<b>Sollefteå</b>												
<b>Ersättare</b>												
Curt Noppa (S)	X											

Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län

Postadress:  
Box 143  
841 22 Ånge

Besöksadress:  
Viktoriagatan 16  
872 35 Kramfors

Telefon: 0775-50 77 70

Org. nr:  
222000-2923

Webb/e-post:  
registrator@dintur.se  
www.dintur.se

## PROTOKOLL

### § 146. Avsteg från beslutad hantering av Norrlandsresans taxa

#### Förbundsdirektionen beslutar

**att** utifrån en marknadsmässig bedömning beslutas

**att** principen med att basera en prishöjning på föregående års indexutveckling frångås tillfälligt. Förslaget är att prishöjningen inför årsskiftet 2023 i Norrlandsresans taxa begränsas till 5 %,

**att** reskassan som idag ger 15 % rabatt på Norrlandsresans biljetter ska avvecklas – i två steg enligt nedan – senast i samband med att vi byter system,

**att** tills vidare ska ett 10-resorskort som ger 10 % rabatt införas på Norrlandsresan som ett rabatterat alternativ att marknadsföra för resa över länsgräns.

#### Ärendebeskrivning

Norrlandsresan är ett samarbete inom vilket de fyra norrlandslänen – Norrbotten, Västerbotten, Jämtland och Västernorrland – har en gemensamt beslutad taxa och ett gemensamt biljettutbud för resor över länsgräns. Vissa förändringar är nödvändiga i Norrlandsresans taxa inför 2023. Mot bakgrund har ett gemensamt förslag arbetats fram.

#### Översikt & bakgrund

Norrlandsresans taxa regleras inför årsskiftet varje år och följer indexutvecklingen i våra trafikavtal. Under det senaste året har indexutvecklingen varit kraftig och har nått +13%, vilket är högre än normalt och skulle resultera i en relativt stor prisökning för de som reser över länsgräns i Norrland. Därför föreslås att denna princip tillfälligt frångås och att prishöjningen för 2023 begränsas till 5%.

Ett nytt biljett- och betalsystem baserat på den nationella BoB-standarden ska gemensamt introduceras i våra län våren 2023. I det nya systemet kan rabatter inte länkas till ett betalmedel, vilket betyder att köp som betalas med reskassa inte kommer att kunna rabatteras. Även om en form av reskassa utan rabatt är möjlig i det nya biljett- och betalsystemet kommer reskassan inte längre att fylla en viktig funktion, vare sig i sitt huvudsyfte eller för kunden själv. Enligt detta förslag bör reskassan därför avvecklas.

#### Om Reskassa

Reskassa är en typ av elektronisk plånbok som kunden laddar med valfritt belopp i förskott på ett kortämne och som ofta ger viss rabatt vid köp av enkelbiljetter. På Norrlandsresans biljetter erbjuds i nuläget 15% rabatt vid köp av enkelbiljett.

Det ursprungliga syftet med att introducera reskassa var till en början att minska kontanter ombord samt att påskynda ombordstigning vid resor med enkelbiljett. På senare år har dock nya tekniska lösningar introducerats som ger kunder möjlighet att förköpa biljetter på andra sätt, till exempel i appen eller i en webbshop, samt betala snabbt och kontaktlöst med betalkort via EMV terminaler på bussen. Behovet att kunna förladda ett resekort med pengar har därför minskat på senare år och reskassan används i många fall av kunder enbart för att kunna nyttja rabatten.

I och med att fler biljetter nu förköps i appen (där kunden dessutom inte får rabatt) har reskassans betydelse minskat. I flera kollektivtrafiksystem har reskassan redan utgått, däribland SL, Östgötatrafiken, Region Kalmar och Länstrafiken Kronoberg.

## PROTOKOLL

### Troliga effekter av reskassans avveckling

#### Fördelar med att avveckla reskassan:

- Mindre administration, redovisning är krånglig idag
- Vi behöver inte längre ha stora skulder till våra kunder
- Snabbare påstigning med biljetter förköpta på annat vis
- Mindre jobb för föraren, som inte behöver fylla på reskassa för att sedan ta betalt med densamma
- Mindre administrativt jobb för kundservice, stora reskassebelopp kan finnas på borttappade kort
- Resenärer får samma rabatt oberoende av vilket betalmedel som används vid köpet

#### Utmaningar med att avveckla reskassan:

- Användandet av reskassa är relativt utbrett. Det är stora summor och rör många resenärer, så ändringar tar tid att genomföra
- I en del kollektivtrafiksystem använder kunder reskassan som betalmedel till sina barn som inte har ett eget betalkort för förköp av bussbiljetter
- Inom vissa kollektivtrafiksystem finns inga andra rabatterade biljettalternativ, detta gäller också för Norrlandsresans biljetter
- För kunder som regelbundet använder den rabatterade reskassan blir det dyrare att köpa enkelbiljetter, om man inte justerar enkelbiljettpriset
- Även om reskassan är begränsad för varje resenär, kan vi totalt behöva återbetala stora summor under en ganska kort tidsperiod

### Genomförande

- Som alternativ ska ett 10-resorskort införas som erbjuder 10% rabatt på resor över länsgräns med Norrlandsresan.
- Kunders kvarvarande reskassa bör inte föras över till det nya systemet, utan ska användas, återbetalas eller kompenseras på annat sätt. Kunder behöver god tid på sig att använda upp sin reskassa.
- Övergången ska därför ske i två steg:
  1. Ta bort möjligheten att fylla på reskassa (ambition Jan 2023)
  2. Ta bort möjligheten att använda reskassan (12 månader senare)
- Kunder kan begära att få inestående reskassa utbetalt till sitt konto genom att kontakta kundservice hos den part som administrerar dennes reskassa.

Den nuvarande taxan (bortsett från en årlig procentuell ökning) och andra rabatter behålls tills vidare. De biljetter som erbjuds på Norrlandsresan blir alltså enkelbiljett, periodkort 30 dagar och 10-resorskort.

### Yrkande:

Paul Höglund (C) yrkar att lägga till **att** utifrån en marknadsmässig bedömning beslutas som en första att-sats.

## PROTOKOLL

Förbundsdirektionen beslutar enligt Paul Höglunds yrkande och lägger till att-sats enligt ovan.

**Föredragande:**

Michaela Björk, kommunikations- och marknadsansvarig.

**Expedieras till:**

Länstrafiken i Norrbotten AB  
Länstrafiken i Västerbotten AB  
Region Jämtland Härjedalen

**Beslutsunderlag:** Tjänsteskrivelse 2022-09-30 Avsteg från beslutad hantering av Norrlandsresans taxa

*Camilla Norberg*

Camilla Norberg

E-mail: [camilla.norberg@dintur.se](mailto:camilla.norberg@dintur.se)

Role: Stabsadministratör

Verified by Mobile BankID

2022-10-24 13:00 CEST

*Henrik Sendelbach*

Henrik Sendelbach

E-mail: [henrik.sendelbach@rvn.se](mailto:henrik.sendelbach@rvn.se)

Role: Ordförande

Verified by Mobile BankID

2022-10-24 13:03 CEST

*Hans Forsberg*

Hans Forsberg

E-mail: [hans.forsberg@sundsvall.se](mailto:hans.forsberg@sundsvall.se)

Verified by Mobile BankID

2022-10-24 13:07 CEST