



PROTOKOLL

Datum
2022-10-21

Diariennr
22/00461-2

Camilla Norberg, 070-231 83 20

Protokoll för Förbundsdirektionens sammanträde 2022-10-21

Tid: 09.00 – 11.25
Datum: 2022-10-21
Plats: Birsta Citys konferenslokal

Närvarande ledamöter:
Se Tjänstgöringslistan

Närvarande tjänstemän:

Charlotta Hellhoff	Mathias Sundin	Sofia Söderberg § 130-133, 142-144, 146-148
Camilla Norberg	Michaela Björk § 130-133, 142-144, 146-148	
Thomas Olsson	Michael Arnstigen § 130-133, 142-144, 146-148	

Övriga närvarande:

Justerare:
Hans Forsberg (C)

Tid för justering: 2022-10-24
Underskrifter
Se sista sidan

**Justering av protokollet sker
med BankID**

ANSLAG/BEVIS

Justering av förbundsdirektionens protokoll har tillkännagivits genom anslag på Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands läns anslagstavla på www.dintur.se.

Sammanträdesdatum	Anslaget uppsatt den	Anslaget nedtas den
2022-10-21	2022-10-24	2022-11-16

Förvaringsplats för protokollet

Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands läns förvaltning

Camilla Norberg, Stabsadministratör

PROTOKOLL

Medlem Namn	När- varo	Tjg. Ers	Reservation §						Omröstning		Anteckning Justerare Tjänstgör T.o.m. Tjänstgör Fr.o.m.
									Ja	Nej	
Region Västernorrland											
Ordinarie											
Henrik Sendelbach (KD)	X										Ordförande
Sara Nylund (S)	X										Vice ordförande
Region Västernorrland											
Ersättare											
Jeanette Karlsson (M)											
Lars-Gunnar Hultin (V)	X										
Örnsköldsvik											
Ordinarie											
Mikael Malmén (S)	X										
Örnsköldsvik											
Ersättare											
Andreas Jansson (C)	X										
Kramfors											
Ordinarie											
Malin Svanholm (S)											
Kramfors											
Ersättare											
Jon Björkman (V)	X	X									
Härnösand											
Ordinarie											
Knapp Britta Thyr (MP)	X										
Härnösand											
Ersättare											
Christian Wasell (M)											
Sundsvall											
Ordinarie											
Hans Forsberg (C)	X										Justerare
Sundsvall											
Ersättare											
Sven Bredberg (M)											
Timrå											
Ordinarie											
Stefan Dalin (S)	X										
Timrå											
Ersättare											
Gunnar Grönberg (S)											
Ånge											
Ordinarie											
Jan Filipsson (S)	X										
Ånge											
Ersättare											
Anders Mjårdsjö (M)	X										
Sollefteå											
Ordinarie											
Paul Höglund (C)	X										
Sollefteå											
Ersättare											
Curt Noppa (S)	X										

Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län

Postadress:
Box 143
841 22 Ånge

Besöksadress:
Viktoriagatan 16
872 35 Kramfors

Telefon: 0775-50 77 70

Org. nr:
222000-2923

Webb/e-post:
registrator@dintur.se
www.dintur.se

PROTOKOLL

§ 147. Ändrat produktutbud inom Västernorrlands län

Förbundsdirektionen beslutar

att utifrån en marknadsmässig bedömning beslutas

att reskassan som idag ger 10 % rabatt på enkelbiljetter inom länet ska avvecklas – i två steg enligt nedan – senast i samband med att vi byter system,

att ett 10-resorskort som ger 10 % rabatt införs på reskort och i Din Turs app som ett rabatterat alternativ till reskassan. 10-resorskortet gäller på Din Turs linjelagda busstrafik inom länet,

att fördelningen av intäkterna från 10-resorskortet i appen fördelas utifrån procentuellt resande på linje och tur.

Översikt och bakgrund

Ett nytt biljett- och betalsystem baserat på den nationella BoB-standarderna ska gemensamt introduceras i de fyra norrlandslänen Norrbotten, Västerbotten, Jämtland och Västernorrland under våren 2023. I det nya systemet kan rabatter inte länkas till ett betalmedel, vilket betyder att köp som betalas med reskassa inte kommer att kunna rabatteras. Även om en form av reskassa utan rabatt är möjlig i det nya biljett- och betalsystemet kommer reskassan inte längre att fylla en viktig funktion, vare sig i sitt huvudsyfte eller för kunden själv. Enligt detta förslag bör reskassan därför avvecklas i de fyra norrlandslänen.

Om reskassa

Reskassa är en typ av elektronisk plånbok som kunden i förskott laddar med valfritt belopp på ett kortämne och som ger 10% rabatt vid köp av enkelbiljett på buss inom Västernorrlands län.

Reskassan gäller både för resor med buss (Din Tur) och tåg (Norrtåg). För resa med tåg gäller dock inga rabatter utan det är Norrtågs ombordpris som gäller.

Reskassan laddas på reskort och finns inte i Din Turs app.

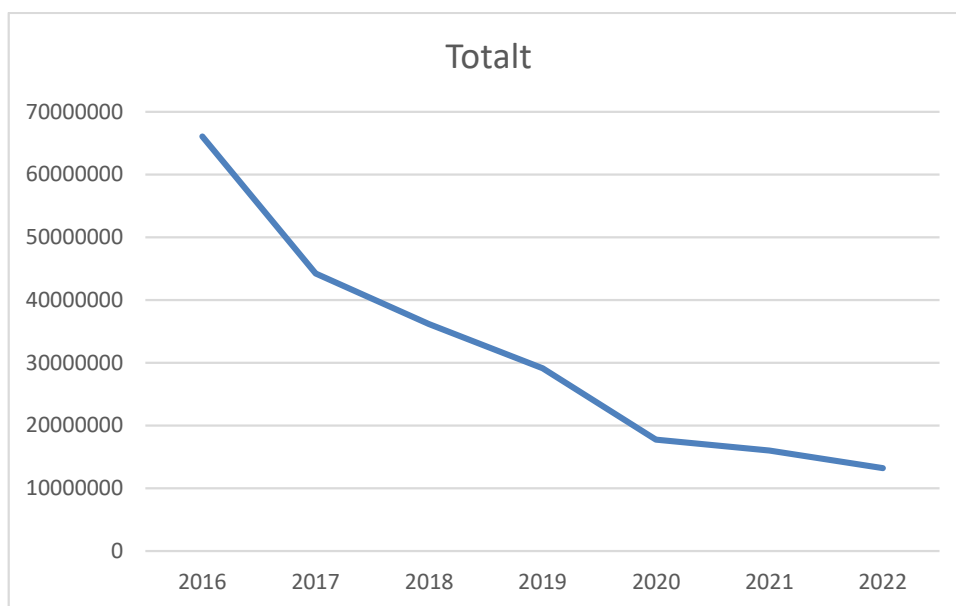
Det ursprungliga syftet med att introducera reskassa var till en början att minska kontanter ombord samt att påskynda ombordstigning vid resor med enkelbiljett. På senare år har dock nya tekniska lösningar introducerats som ger kunder möjlighet att förköpa biljetter på enklare och kundvänligare sätt, till exempel i appen, webbshop eller betala snabbt och kontaktlöst med betalkort via EMV-terminaler på bussen. I flera kollektivtrafiksystem har reskassan redan utgått, däribland SL, Östgötatrafiken, Region Kalmar och Länstrafiken Kronoberg.

Användandet av reskassa i Västernorrlands län

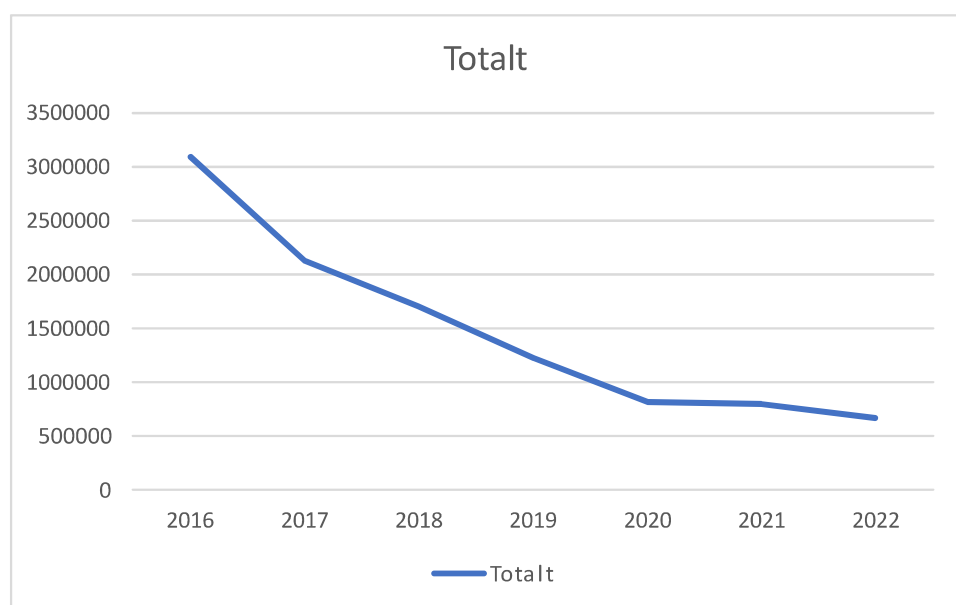
I Västernorrland är användandet av reskassan hög. Även om resandet med reskassan minskat används troligen reskassan i många fall av kunder för att kunna nyttja rabatten men även i vissa fall för att fylla på reskort åt någon som inte själv har möjlighet att köpa biljetter. Din Tur har ingen annan rabatterad produkt för enkelbiljetter som till exempel rabattkort som finns i flera andra län.

Försäljning av reskassa från 2016 till 2022. Under 2022 finns inte försäljningen för oktober, november och december med.

PROTOKOLL



Antalet resor som är genomföra med reskassa. Under 2022 finns inte resorna för oktober, november och december med.



Troliga effekter av reskassans avveckling

Fördelar med att avveckla reskassan:

- Mindre administration för Din Tur, redovisningen är krånglig idag.
- Vi behöver inte längre ha stora skulder till våra kunder.
- Snabbare påstigning med biljetter förköpta på annat vis.
- Mindre jobb för föraren, som inte behöver fylla på reskassa för att sedan ta betalt med densamma.
- Mindre administrativt jobb för kundservice, stora reskassebelopp kan finnas på borttappade kort.
- Resenärer erhåller samma rabatt oberoende av vilket betalmedel som används vid köpet.

Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län

Postadress:
Box 143
841 22 Ånge

Besöksadress:
Viktoriegatan 16
872 35 Kramfors

Telefon: 0775-50 77 70

Org. nr:
222000-2923

Webb/e-post:
registrator@dintur.se
www.dintur.se

PROTOKOLL

Utmaningar med att avveckla reskassan:

- Användandet av reskassa inom Västernorrlands län är hög. Det är stora summor och rör många resenärer, så ändringar tar tid att genomföra.
- I en del kollektivtrafiksystem använder kunder reskassan som betalmedel till sina barn som inte har ett eget betalkort för förköp av bussbiljetter.
- Hos Din Tur finns inga andra rabatterade enkelbiljetter, som till exempel 10-resorskort.
- För kunder som regelbundet använder den rabatterade reskassan blir det dyrare att köpa enkelbiljetter, om inte enkelbiljettpriset justeras eller alternativ produkt införs.
- Även om reskassan är begränsad till ett maxbelopp för varje resenär, kan vi totalt behöva återbetala stora summor under en ganska kort tidsperiod.

Genomförande

Som ett alternativ till reskassa för resa inom Västernorrlands län finns möjligheten att införa ett 10-resorskort som erbjuder 10% rabatt, samma rabatt som reskassan ger idag.

Kunders kvarvarande reskassa bör inte föras över till det nya systemet, utan ska användas, återbetalas eller kompenseras på annat sätt. Kunder behöver god tid på sig att använda upp sin reskassa.

Övergången ska därför ske i två steg:

1. Ta bort möjligheten att fylla på reskassa (ambition kvartal 1 2023, förutsatt att de fyra norrlandslänen har fått sina beslut). Avvecklingen av reskassa kommer göras samtidigt med de andra länen och därför kan tidsplanen eventuellt ändras.

2. Ta bort möjligheten att använda reskassan (12 månader senare)

Kunder kan begära att få inestående reskassa utbetalt till sitt konto genom att kontakta Din Tur kundcenter.

Yrkande:

Paul Höglund (C) yrkar att lägga till **att** utifrån en marknadsmässig bedömning beslutas som en första att-sats.

Förbundsdirektionen beslutar enligt Paul Höglunds yrkande och lägger till att-sats enligt ovan.

Föredragande:

Michaela Björk, marknads- och kommunikationsansvarig.

Expedieras till:

Förbundets medlemmar
Länstrafiken i Norrbotten AB
Länstrafiken i Västerbotten AB
Region Jämtland Härjedalen

Beslutsunderlag: Tjänsteskrivelse 2022-10-05 Ändrat produktutbud inom Västernorrlands län

Camilla Norberg

Camilla Norberg

E-mail: camilla.norberg@dintur.se

Role: Stabsadministratör

Verified by Mobile BankID

2022-10-24 13:00 CEST

Henrik Sendelbach

Henrik Sendelbach

E-mail: henrik.sendelbach@rvn.se

Role: Ordförande

Verified by Mobile BankID

2022-10-24 13:03 CEST

Hans Forsberg

Hans Forsberg

E-mail: hans.forsberg@sundsvall.se

Verified by Mobile BankID

2022-10-24 13:07 CEST