

Samhällsutveckling
Malin Nyqvist Ljungberg
Tfn: 063-14 66 03
E-post: malin.nyqvistljungberg@regionjh.se

2023-04-18

RUN/536/2021

PM Sammanställning av inkomna yttranden Regionalt serviceprogram 2023–2030

Synpunkt	Från aktör:	Åtgärd & status:
2.2 I förslaget till RSP används Hela Sveriges modell samhällets behovstrappa vilket synliggör medborgarens/samhällets utveckling. Då RSP även syftar att stärka den kommersiella servicen ser vi ett värde av att även lyfta in WSP- modell för entreprenöriell landsbygd.	Krokom kommun	Av utrymmesskäl kommer modellen ej att läggas in.
Besöksnäringen har på olika sätt en betydande påverkan på den kommersiella servicen, för företagen i branschen och för gästen. Vi anser att det finns ett behov av att tydliggöra vikten av tillgång till service för både besöksnäringen och andra platsbunda näringar (Gröna näringar/Jord, skog vatten, verkstadsindustri m.fl). Dessa är även prioriterade styrkeområden i den Regionala Utvecklingsstrategin.	Krokom kommun	Återkoppling har gjorts till Krokom för att få exempel på kompletterande text. Efter diskussion är bedömningen att RSP lyfter platsbundna näringar i befintlig text.
I RSP omnämns Service-Z som en gruppering bestående av representanter från alla 8 kommuner med viss legitimitet och mandat att föra fram behov och operativt arbeta med de olika insatserna. Viktigt att fastställa antal träffar/år då det endast står minst en träff vilket inte är relevant med hänvisning till alla de uppgifter och frågor som nätverket ska ansvara för.	Krokom kommun	Omarbetad text under: 5. Genomförande

<p>Vi tycker att de föreslagna insatsområdena är konkreta och bra. men inför arbetet med handlingsplanen ser vi att det är av vikt att tydliggöra och specificera ansvarsfördelning för region respektive kommun. Vissa av insatserna är både resurskrävande och kan även få en ekonomisk påverkan för kommunerna. Ett tydligt exempel här är insatser gällande SOT-punkter.</p>	<p>Krokom kommun</p>	<p>I remissen ingår inte handlingsplanen. Den kommer att arbetas fram med hjälp av gruppen Service Z där Krokom ingår och kan påverka arbetet.</p>
<p>Förslagen till insatser som ska stödja den kommersiella servicen ser bra ut och passar väl med behoven i Bergs Kommun.</p>	<p>Bergs kommun</p>	
<p>Bergs kommun önskar en något utförligare analys av hur den kommersiella servicen ser ut i jämförelse med övriga Sverige. Länet har en utspridd befolkning på stora ytor och många har långa avstånd till service vilket bör framgå.</p>	<p>Bergs kommun</p>	<p>Komplettering har gjorts</p>
<p>Kartorna i bilagan bör utvecklas för att vara lättare att förstå</p>	<p>Bergs kommun</p>	<p>Modifiering har gjorts i bilagan.</p>
<p>Ställer sig bakom Regionalt serviceprogram 2023-2030 i sin helhet</p>	<p>Bräcke kommun</p>	
<p>Kommunen ställer sig positiv till identifierade insatsområden, mål och insatser. Det är bra att programmets målgrupper har förtydligats i form av medborgare, servicegivare och offentliga intressenter vilket förenklar kommunikation av programmets mål och insatser.</p>	<p>Härjedalen kommun</p>	
<p>För att programmets insatser ska vara bärkraftiga på sikt är det av stor vikt att Region Jämtland Härjedalen prioriterar ordinarie resurser eller söker externa medel för att i handlingsplanen utföra aktiviteter som bidrar till programmets mål och insatser utöver prioritering av ekonomiska medel avseende stöd för kommersiell service. Därför anser Härjedalens kommun att rådande förslag på serviceprogram ska ta särskilt fasta på följande:</p>	<p>Härjedalen kommun</p>	<p>I remissen ingår inte handlingsplanen. Den kommer att arbetas fram med hjälp av gruppen Service Z där Härjedalens kommun ingår och kan påverka arbetet.</p>

<p>Insatsområde 3 pekar ut kommunernas roll att se över hur varuförsörjning kan ordnas för de som inte själva kan ta sig till butik. Här är hemsändningsbidraget avgörande för kommunens förmåga att samordna varuförsörjningen för att säkra tillgång på dagligvaror för de som inte kan ta sig till butik. Härjedalens kommun önskar att regionen fortsätter prioritera bidraget och bevaka eventuella förändringar i dess förordning samt verka för att ersättningen ska höjas.</p>	<p>Härjedalen kommun</p>	<p>Noterat för det fortsatta arbetet.</p>
<p>Programmet lyfter det regionala nätverket Service Z betydelse för samordning och operativt arbete med mål och insatser tillsammans med representanter från länets kommuner, Region Jämtland Härjedalen och Länsstyrelsen i Jämtlands län. Här är det viktigt att nätverket fortsätter träffas kontinuerligt under året för verkställande av handlingsplanen.</p>	<p>Härjedalen kommun</p>	<p>Reviderat i RSP med fler antal träffar.</p>
<p>Med avseende målet om ökad kännedom om nya metoder för att öka servicegivarnas möjligheter till en ekonomisk och miljömässig hållbarhet i insatsområde 2 så behövs ökad kunskap kring digitaliseringens möjligheter i serviceutvecklingen och möjliga samverkansformer mellan kommun, civilsamhället och näringslivet. Här bör resurser avsättas i handlingsplanen för erfarenhetsutbyten och inspirationsträffar för såväl kommuner som servicegivare för att främja samordnade servicelösningar.</p>	<p>Härjedalen kommun</p>	<p>I remissen ingår inte handlingsplanen. Den kommer att arbetas fram med hjälp av gruppen Service Z där Härjedalens kommun ingår och kan påverka arbetet.</p>
<p>Åre kommun ställer sig positiv till remissutgåvan av regionalt serviceprogram 2023-2030.</p>	<p>Åre kommun</p>	

<p>I Regionalt serviceprogram 2023–2030 (RSP) omnämns det regionala nätverket Service Z som en viktig gruppering bestående av representanter från länets samtliga åtta kommuner, Länsstyrelsen i Jämtlands Län samt Region Jämtland Härjedalen. I RSP står att nätverket ska samlas minst ett tillfälle per år för att följa upp RSP och planera nästföljande år. För att skapa större legitimitet och mandat samt möjlighet att föra fram behov och arbeta med operativa insatser bör antalet träffar per år fastställas och förslagsvis sättas till fyra. Här sker mycket av samordningen kring arbetet medverkställande av handlingsplanen.</p>	<p>Åre kommun</p>	<p>Reviderat i RSP med fler antal träffar.</p>
<p>För att programmets insatser ska vara bärkraftiga på sikt är det av stor vikt att Region Jämtland Härjedalen prioriterar ordinarie resurser eller söker externa medel för att i handlingsplanen utföra aktiviteter som bidrar till programmets mål och insatser.</p>	<p>Åre kommun</p>	<p>I remissen ingår inte handlingsplanen. Den kommer att arbetas fram med hjälp av gruppen Service Z där Åre kommun ingår och kan påverka arbetet.</p>
<p>I RSP omnämns inget om laddinfrastruktur som en del av kommersiell service. Tillväxtverket har i sina anvisningar för framtagandet av RSP inte inkluderat laddinfrastrukturen. En förklaring är att stöd för laddstolpar inte lyfts inom kommersiell service utan söks på andra håll och är mer kopplat till infrastrukturen. I de årliga handlingsplanerna och kommande RSP bör även laddmöjligheter utgöra en del av den kommersiella servicen för att underlätta och påskynda omställningen till fossilfria transporter. Det ska vara enkelt att köpa drivmedel, oavsett om drivmedlet består av bensin, diesel eller el. Framför allt i ett län som Jämtlands med stora landsbygder och långa avstånd samt omfattande besöksnäring.</p>	<p>Åre kommun</p>	<p>RSP är främst kopplat till de stödmöjligheter som idag hanteras på TVV, Lst och Regionen kring kommersiell service. Där ingår dagligvaror, drivmedel, postombud, apoteksombud och grundläggande betaltjänster (kontantuttag, dagskasseinsättning, betalningsförmedling). Vår RSP kopplar an till andra regionala planer tex energi och klimatstrategin (se fler i RSP'n under 1.3) där arbete med laddinfrastruktur ingår.</p> <p>Vi kan i de årliga handlingsplanerna lägga in aktiviteter för att tex involvera lanthandlare, drivmedelsmackor mfl i arbetet med att etablera laddstolpar.</p>
<p>Östersunds kommun anser att remissutgåvan till Regionalt serviceprogram 2023-2030 bygger på en gedigen bakgrund, analys och metodik för framtagande, där alla viktiga aspekter vägts in på ett bra sätt. Erfarenheter från föregående programperiod har tillvaratagits på ett bra sätt.</p>	<p>Östersund kommun</p>	

Östersunds kommun delar de slutsatser och generella ställningstagande som lyfts i remissutgåvan till Regionalt serviceprogram 2023–2030.	Östersund kommun	
Avsnitt 4. Prioriterade insatsområden, mål och insatser Östersunds kommun anser att de prioriterade insatsområden, målen och insatserna/aktiviteterna är väl avvägda.	Östersund kommun	
Avsnitt 4.2 Insatsområde 2 Stärka förutsättningarna för servicegivare med stöd och rådgivning Östersunds kommun anser att bevakning av frågan om dagskassehantering på landsbygden bör vara en potentiell insats, då det är en funktion många företagare är beroende av.	Östersund kommun	I remissen ingår inte handlingsplanen. Den kommer att arbetas fram med hjälp av gruppen Service Z där Östersunds kommun ingår och kan påverka arbetet.
Östersunds kommun delar de slutsatser och generella ställningstagande som lyfts i remissutgåvan till Regionalt serviceprogram 2023–2030.	Östersund kommun	
Vill att Service Z får en tydligare legitimitet genom RSP genom att deltagande organisation formellt pekar ut en funktion/person till att sitta i gruppen.	Länsstyrelsen Jämtlands Län	Noterat
1.1.2 & 3.1.2 Vill påtala ett återkommande problem då landskapsnamnen Jämtland och Härjedalen omnämns i geografiska termer i samma sammanhang som det refereras till Jämtlands Län. Lst bedömer att viktiga servicegivare och medborgare i länet exkluderas i vissa av dessa styrdokument. De anser även att RSP i detta avseende är inkluderande men vill hålla frågan levande och att det finns med i det framtida arbetet.	Länsstyrelsen Jämtlands Län	Lst menar namnen på följande dokument: • Regionala utvecklingsstrategin Jämtlands län 2050 – En nytänkande och hållbar region att leva, verka och utvecklas i (RUN/515/2018) • Mål och långsiktiga prioriteringar för den regionala tillväxtpolitiken i Jämtland Härjedalen (RUN/516/2020) • Program för smart specialisering i Jämtland Härjedalen 2021-2027 (RUN/430/2018) • Strukturanalysen Jämtlands län
Bilaga 1 Kartor över kommersiell service Vill tillföra en aspekt att en viss aktsamhet bör vidtas då kartbilder presenterar primärt med hänvisning till detaljnivån.	Länsstyrelsen Jämtlands Län	Noterat

<p>Önskar ett formaliserat samrådsförfarande för att Lst, RJH och kommuner ges möjlighet att inkomma med synpunkter. Syfte är att säkerställa fler perspektiv till beslutsunderlag och kliva ett steg från fåmannabeslut.</p>	<p>Länsstyrelsen Jämtlands Län</p>	<p>Noterat</p>
<p>De insatser som ligger inom ramen för regionens arbete med regionalt serviceprogram behöver bygga på en analys om behovet av och tillgängligheten till service i olika delar av regionens geografier och andra omständigheter som har betydelse för serviceutbudet. Tillväxtverket ser att programmet skulle vinna på en skarp analys av i vilka områden av länet behoven är som störst av att förbättra eller bibehålla kommersiell service och hur dessa kan påverkas av olika utmaningar eller trender i omvärlden. Här kan underlag från det GIS-baserade analysverktyget Pípos Serviceanalys vara till stor nytta.</p>	<p>Tillväxtverket</p>	<p>Tillägg i 3.2.1 Försäljningsställen av dagligvaror och 3.2.2 Grundläggande betaltjänster samt under avsnitt 4 Prioriterade insatsområden, mål och insatser. Dock vidhåller vi vikten av KSP som är de med kännedom om sina kommuner och ska ges möjligheten att styra var insatser ger bäst nytta.</p>
<p>Regionen har stort handlingsutrymme att genom det regionala serviceprogrammet göra prioriteringar av vilken typ av stöd man använder, till vilka typer av insatser och i vilka geografier. Tillväxtverket menar att tydligare ställningstaganden skulle göra programmet till ett bättre verktyg vid prioriteringar av stöd och andra insatser. Vi ser också att de eventuella målkonflikter som identifierats i hållbarhetsåkringen som regionen gjort kan vara en god grund för sådana ställningstaganden.</p>	<p>Tillväxtverket</p>	<p>Tillägg i generellt i RSP gjorda. Dock vidhåller vi vikten av KSP som är de med kännedom om sina kommuner och ska ges möjligheten att styra var insatser ger bäst nytta.</p>
<p>Samverkan är en viktig del i det regionala serviceprogrammet eftersom flera aktörer och perspektiv kan bidra till utvecklingen av den kommersiella servicen. Samverkan är en styrka i Jämtland Härjedalen. Tillväxtverket menar därför att programmet skulle vinna på att denna samverkan beskrivs tydligare, både vad gäller vilka aktörer som ska samverka och hur den ska organiseras liksom vilka funktioner den ska fylla.</p>	<p>Tillväxtverket</p>	<p>Tillägg generellt i RSP är gjorda.</p>

<p>I dokumentet skriver Region Jämtland Härjedalen att aktörer på flera nivåer behöver bidra och att samverkansnätverket kommer att vara styrande för de prioriteringar som görs i de årliga handlingsplanerna. Tillväxtverket ser dock att det regionala serviceprogrammet kan formuleras distinktare för att ge en stabil grund för nätverket att utgå ifrån.</p>	<p>Tillväxtverket</p>	<p>Tillägg generellt i RSP är gjorda.</p>
---	-----------------------	---