
Plats och tid	Indalsälven, Hus 3 och Teams kl. 13:15-15:05
Beslutande ledamöter	Jonas Andersson (S) (Ordförande) (Region Jämtland Härjedalen) Therese Kärngård (S) (Bergs kommun) Richard Nilsson (S) (Bräcke kommun) Lars Gunnar Nordlander (S) (Härjedalens kommun) Maria Jakobsson (S) (Krokoms kommun) Susanne Hansson (S) (Strömsunds kommun) Martine Eng (S) (Åre kommun) Niklas Daoson (S) (Vice ordförande) (Östersunds kommun) Lennart Raswill (C) (Ragunda kommun)
Ej tjänstgörande ersättare	Daniel Danielsson (M) (Bergs kommun) Anton Hammar (S) (Ragunda kommun) Simon Högberg (M) (Strömsunds kommun) Daniel Danielsson (C) (Åre kommun) Pär Jönsson (M) (Östersunds kommun)
Övriga närvarande	Anna Halvarsson (Region Jämtland Härjedalen) Elin Nirjens (Region Jämtland Härjedalen) Kristina Kristoffersson (Region Jämtland Härjedalen) Per Fredriksson (Östersunds kommun)
Utses att justera	Lennart Raswill (C)
Justeringens plats och tid	
Protokollet omfattar	§56
Justerat av	Ordförande Jonas Andersson (S) Justerande Lennart Raswill (C) Sekreterare Christian Åhrén

ANSLAG/BEVIS Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla

Organ Regionens samverkansråd
Sammanträdesdatum 2023-10-09

Datum för anslags uppsättande **Datum för anslags nedtagande**
Förvaringsplats för protokollet Samordningskansliet

Signerat med Formpipes Signeringsportal

Utdragsbestyrkande

§56

Samarbetsavtal kompetensattraktion 2024 (RUN/357/2023)

Sammanfattning

Projektet En attraktiv region som bedrivits under 2020-2023 handlade om att etablera ett samordnat arbete kring att visa näringslivets och offentlighetens kompetensbehov, samt att öka antalet invånare i Jämtland Härjedalen. I arbetet ingick också att skapa en gemensam process för att ta emot, välkomna, och integrera nyinflyttade i länet. Projektet genomfördes som ett samarbetsprojekt, där Region Jämtland Härjedalen hade projektansvaret. Utöver Regionen ingick länets kommuner, Länsstyrelsen, Mittuniversitetet, Länsförsäkringar Jämtland, Jämtkraft AB, övriga näringslivet samt intressesammanslutningar såsom IUC Z-Group AB, Samling Näringsliv, Företagarna och Handelskammaren.

Projektets mål var att locka fler att bosätta sig i och arbeta i Jämtland Härjedalen. Syftet med projektet var att ett utvecklat samarbete skapades mellan det offentliga och det privata, för att på ett effektivare sätt arbeta med att attrahera arbetskraft som i dag är svårrekryterad för såväl företag som det offentliga.

Projektet har nått bra resultat. Bland annat finns en upparbetad och fungerande, länsomfattande samarbetsmodell för kompetensattraktionsarbete (TAM - Talant Attraction Model). I september 2023 finns 1103 hushåll som registrerat sig och anmält intresse för en flytt till länet. 265 hushåll av dessa har tagit steget och flyttat hit. 819 personer har beställt magasinet "Ta Steget" som marknadsför platsen mot potentiella inflyttare. Exempel på andra resultat är etableringen av ett nätverk för inflyttarvägledare, en framtagen arbetsmodell och handlingsplan för respektive kommun, etablerat coworkingnätverk och ett uppbyggt regionalt ambassadörsnätverk. Samtliga nätverkskontakter och inflyttarkontakter finns i ett gemensamt CRM-system, som utvecklas kontinuerligt.

Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner har kommit överens om att tillsammans driva kompetensattraktionsarbetet vidare i ytterligare ett år enligt den upparbetade modellen och det arbetssätt som byggts upp i projektet En attraktiv region. Ett förslag till samarbetsavtal, inklusive bilagor, har tagits fram som reglerar samarbetet mellan parterna.

Regionens samverkansråd

Förslag till beslut

Regionens samverkansråd

- rekommenderar Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner att godkänna samarbetsavtalet för det fortsatta arbetet med kompetensattraktion 2024.

Beslut

Regionens samverkansråd

- rekommenderar Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner att godkänna samarbetsavtalet för det fortsatta arbetet med kompetensattraktion 2024.

Expedieras till

Region Jämtland Härjedalen, länets kommuner, Kommunförbundet Jämtland Härjedalen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Samarbetsavtal kompetensattraktion 2024
- Förslag: Samarbetsavtal kompetensattraktion 2024
- Bilaga 1: Budget och finansiering
- Bilaga 2: Arbetsfördelning
- Bilaga 3: Gemensam överenskommelse om servicenivå för inflyttarvägledning i SuperOffice

Paragrafen är justerad

Samhällsutveckling
Elin Nirjens
elin.nirjens@regionjh.se

Regionala utvecklingsnämnden
RUN/357/2023
2023-09-26

Samarbetsavtal kompetensattraktion 2024

Ärendebeskrivning

Projektet *En attraktiv region* som bedrivits under 2020-2023 handlade om att etablera ett samordnat arbete kring att visa näringslivets och offentlighetens kompetensbehov, samt att öka antalet invånare i Jämtland Härjedalen. I arbetet ingick också att skapa en gemensam process för att ta emot, välkomna, och integrera nyinflyttade i länet. Projektet genomfördes som ett samarbetsprojekt, där Region Jämtland Härjedalen hade projektansvaret. Utöver Regionen ingick länets kommuner, Länsstyrelsen, Mittuniversitetet, Länsförsäkringar Jämtland, Jämtkraft AB, övriga näringslivet samt intressesammanslutningar såsom IUC Z-Group AB, Samling Näringsliv, Företagarna och Handelskammaren.

Projektets mål var att locka fler att bosätta sig i och arbeta i Jämtland Härjedalen. Syftet med projektet var att ett utvecklat samarbete skapades mellan det offentliga och det privata, för att på ett effektivare sätt arbeta med att attrahera arbetskraft som i dag är svårrekryterad för såväl företag som det offentliga.

Projektet har nått bra resultat. Bland annat finns en utarbetad och fungerande, länsomfattande samarbetsmodell för kompetensattraktionsarbete (TAM - Talant Attraction Model). I september 2023 finns 1103 hushåll som registrerat sig och anmält intresse för en flytt till länet. 265 hushåll av dessa har tagit steget och flyttat hit. 819 personer har beställt magasinet "Ta Steget" som marknadsför platsen mot potentiella inflyttare. Exempel på andra resultat är etableringen av ett nätverk för inflyttarvägledare, en framtagna arbetsmodell och handlingsplan för respektive kommun, etablerat coworkingnätverk och ett uppbyggt regionalt ambassadörsnätverk. Samtliga nätverkskontakter och inflyttarkontakter finns i ett gemensamt CRM-system, som utvecklas kontinuerligt.

Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner har kommit överens om att tillsammans driva kompetensattraktionsarbetet vidare i ytterligare ett år enligt den utarbetade modellen och det arbetssätt som byggts upp i projektet *En attraktiv region*. Ett förslag till samarbetsavtal, inklusive bilagor, har tagits fram som reglerar samarbetet mellan parterna.

Förslag till beslut

Regionens samverkansråd

- rekommenderar Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner att godkänna samarbetsavtalet för det fortsatta arbetet med kompetensattraktion 2024.

Utdrag till

Region Jämtland Härjedalen
Länets kommuner
Kommunförbundet Jämtland Härjedalen

Samarbetsavtal kompetensattraktion 2024

Samarbetsavtal mellan Region Jämtland Härjedalen, Berg kommun, Bräcke kommun, Härjedalens kommun, Krokoms kommun, Ragunda kommun, Strömsunds kommun, Åre kommun och Östersunds kommun gällande arbetet med kompetensattraktion enligt TAM modellen och det digitala ekosystem och de nätverk som är framtagna i projektet ”En attraktiv region”. Samtliga parter i samarbetet samlas i ett gemensamt avtal.

1. Bakgrund

Region Jämtland Härjedalen har varit projektägare för projektet En attraktiv region (nedan ”Projektet”) som pågår fram till 31/12 2023.

Jämtland Härjedalen saknar arbetskraft och behöver bli fler invånare. Syftet med projektet har varit att det ska leda till ett utvecklat samarbete skapas mellan det offentliga och det privata så att man på ett effektivare sätt arbetas med att attrahera arbetskraft som i dag är svår att rekrytera eller saknas för såväl företag som det offentliga.

Projektets syfte har varit att attrahera personer med kompetens som matchar länets kompetensbehov att bosätta sig i Jämtlands Härjedalen. Det har gjorts via uppbyggnad av webbplatsen tasteget.nu, grafiskt, innehållsmässigt och funktionellt, så att den på ett inspirerande sätt sänker trösklar för flytt, berättar om livet och arbetsmarknaden i länet samt förmedlar de fördelar länet ger för den som väljer att flytta hit. Det har gjorts via digitala annonskampanjer och via sociala medier, via deltagande på event samt via magasinet ”Ta Steget”.

Ett gemensamt CRM system har byggts upp, där de som är intresserade av att flytta in till länet registrerar sig och blir kontaktad av någon av våra kommunala flyttvägledare.

Ett stort platsvarumärkesarbete har genomförts i projektet och en varumärkesplattform har tagits fram för talangattraktion. En modell för talangattraktion har tagits fram för att attrahera, välkomna och integrera talang, vilket förhoppningsvis leder till nöjda inflyttare som stärker vår gemensamma plats Jämtland Härjedalen.

I projektet har ett länsövergripande co-workingnätverk byggts upp, liksom ett stort nätverk av ideella ambassadörer vilka vill berätta om platsen Jämtland Härjedalen och varför länet är en attraktiv plats att bo och leva i.

Utbildningsinsatser ”Attraktivare arbetsgivare” har erbjudits och genomförts med arbetsgivare i länet.

Projektets övergripande mål har varit att genom projektets aktiviteter få minst 400 hushåll, som i dag bor utanför länets gränser, att välja någon ort i Jämtland Härjedalen för sitt

boende och arbete. Projektets mål har också varit att 200 företag, via projektets aktiviteter, ska ha hittat arbetskraft som de söker.

Projektets målgrupper har varit privatpersoner/familjer boende utanför länet samt regionens näringsliv/företag/företagare, intresseorganisationer och det offentliga.

Projektet har varit lyckat och ett starkt samarbete mellan länets olika aktörer har byggts upp. Tanken har varit att den arbetsmodell som byggts upp ska drivas vidare på annat sätt. I väntan på att kommunförbundet bildas har inblandade parter kommit överens om att driva arbetet vidare i samverkan under år 2024.

2. Syfte och mål

Syfte

Kommunerna och Region Jämtland Härjedalen har gemensamt kommit överens om att tillsammans driva kompetensattraktionsarbetet enligt den modell och det arbetssätt som byggts upp i projektet "En attraktiv region". Syftet med denna tidsbegränsade överenskommelse är att under 2024 fortsätta denna samverkan med Region Jämtland Härjedalen som samordnare. Avtalet tydliggör roller, ansvar, budget och finansiering av kompetensattraktionsarbetet mellan parterna (bilaga 1), arbetsfördelning (bilaga 2) Servicenivå CRM system (bilaga 3).

Mål

Samarbetet har följande övergripande målsättningar:

- Att upprätthålla och utveckla det länsgemensamma arbetet med att inspirera och attrahera potentiell kompetens till länets arbetsgivare.
- Skapa ett fortsatt inflöde av nya kontakter/kompetens till vårt gemensamma CRM--system genom utveckling av gemensam webb, magasin, nyhetsbrev och kommunikationsinsatser.
- Ytterligare etablera en positiv bild av Jämtland Härjedalen genom fortsatt platsvarumärkesbyggande och länsgemensamt visionsarbete för kompetensattraktion.
- Upprätthålla och utveckla uppbyggda samverkansstrukturer och arbetssätt för kompetensattraktion.

3. Organisation

För samarbetet ska en styrgrupp utses bestående av minst fyra representanter; två representanter från kommunerna, en representant från kommunförbundet och en representant från Region Jämtland Härjedalen.

Styrgruppen fungerar rådgivande för samordnarens, nätverkets och verksamhetens inriktning. Styrgruppen ska under avtalstiden vara delaktiga i att utreda och ta fram ett förslag på hur ett länsgemensamt kompetensattraktionsarbete ska organiseras, styras och finansieras efter 2024.

Därutöver ska en arbetsgrupp finnas med minst en flyttvägledare från varje kommun samt en representant från Region Jämtland Härjedalen.

4. Ekonomi/Ersättning

Samarbetet finansieras gemensamt av Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner enligt bifogad budget (bilaga 1).

Eventuella mindre kostnader kan tillkomma för CRM-systemet om tex. en kommun köper fler licenser. Dessa kostnader belastar då den kommun som behöver fler licenser. Om det sker prisökningar för systemet som Region Jämtland Härjedalen inte kan råda över finansieras även detta gemensamt av Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner.

5. Återrapportering och uppföljning

Region Jämtland Härjedalen ska kvartalsvis återrapportera uppdraget till kommunerna. Återrapporteringen ska inkludera en ekonomisk rapport. Rapporteringen ska även delges Region Jämtlands Härjedalens regionala utvecklingsnämnd.

6. Insyn

Region Jämtland Härjedalen ska till kommunerna och kommunförbundet lämna ut sådan information som begärs för att kunna bedöma om denna överenskommelse fullföljs. Kommunerna ska på begäran på motsvarande sätt lämna ut sådan information till Region Jämtland Härjedalen för att kunna bedöma att denna överenskommelse fullföljs.

7. Giltighetstid

Samarbetsavtalet gäller från och med 2024-01-01 till och med 2024-12-31.

8. Tvist

Tvister om tolkningen av detta avtal ska i första hand lösas inom Regionens samverkansråd.

9. Giltighet

Detta avtal är giltigt när det undertecknats av samtliga parter. Avtalet signeras digitalt.

Bilagor till detta avtal:

Bilaga 1: Budget och finansiering

Bilaga 2: Arbetsfördelning

Bilaga 3: Gemensam överenskommelse om servicenivå för inflyttarvägledning i SuperOffice

Budget och finansiering för år 2024

	Kostnad exkl. moms /år
Gemensamt CRM-systemet för hantering av inflyttarkontakter/talangdatabas <i>Ett fungerande läns-gemensamt system. Kräver person med övergripande ansvar/huvudman; sammankallar till utbildning, administrerar och stöttar användare. Licenskostnader</i>	540 000,00 kr
Webbplattform – www.tasteget.nu Övergripande ansvar för att producera, administrera och uppdatera innehåll löpande så att vi får fler personer som besöker webben tasteget.nu och som registrerar sig för flyttvägledning eller beställer magasin. Få fler personer som följer oss på sociala kanaler och som integrerar med oss på sociala kanaler. Följa och analysera trafik på hemsidan samt i våra sociala kanaler.	325 000,00 kr
Strategisk talangattraktionsarbete för platsen Jämtland Härjedalen	

<p>Ett kontinuerligt arbete med utveckling och uppföljning av kommunernas handlingsplaner och arbete för integrering av talangattraktion tillsammans med nätverket av inflyttarvägledare, både genom operativt arbete och kommunikationsinsatser. Understödjande och samordna kompetensattraktionsarbetet tillsammans med alla kommuner och näringslivet/arbetsgivare. Upphandling av tjänster för utveckling och marknadskommunikation. Samverka med andra kompetensförsörjningsforum i länet. Omvärldsbevakning kring dessa frågor.</p>	<p>340 000,00 kr</p>
<p>Kommunikation</p> <p>Strategisk planera och genomföra länsgemensamma kommunikationsinsatser. Arbeta med löpande innehållsproduktion och intervjuer för att publicera i sociala kanaler. Kopplat till webb, varumärkesplattform, magasin. Öka kännedom om platsvarumärket Jämtland Härjedalen med hjälp av bild, film och berättelser.</p>	<p>1 505 000 kr</p>
<p>Regionala ambassadörer</p> <p>Övergripande ansvar för, sammankallar till aktiviteter och administrerar ett fungerande länsgemensamt nätverk av platsambassadörer.</p>	<p>240 000 kr</p>
<p>Coworkingnätverk (främja inflyttning/etablering)</p> <p>Leda samverkan med coworkingnätverket, ett länsgemensamt nätverk som främjar inflyttning/etablering/innovation kopplat till regional kompetensattraktion</p>	<p>70 000 kr</p>

Magasinet Ta steget Ansvar för produktion och innehåll i form av berättelser och bilder till det länsövergripande årliga inflyttarmagasinet samt distribution av det.	<i>550 000 kr</i>
---	-------------------

Total kostnad år 2024	3 570 000 kr
------------------------------	---------------------

Finansiärer	
Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner genom den gemensamma utvecklingspott som inrättades i samband med Regionförbundet i Jämtlands läns avveckling (LS/1231/2014).	2 929 000,00 kr
Externa intäkter	
Näringslivet	641 000,00 kr
Total finansiering år 2024	3 570 000,00 kr



Bilaga 2: Arbetsfördelning

Denna bilaga reglerar arbetsfördelningen i kompetensattraktionsarbetet enligt TAM modellen.

Region Jämtland Härjedalens ansvar

Länsgemensamt CRM-systemet för inflyttarkontakter/talangdatabas

Övergripande ansvar/huvudman som sammankallar till utbildning, administrerar och stöttar användare, arbetar med uppföljning och utveckling av systemet tillsammans med leverantör och användare. Huvudman för systemet.

Strategisk talangattraktionsarbete för platsen Jämtland Härjedalen

Ett kontinuerligt arbete med utveckling och uppföljning av kommunernas handlingsplaner och arbete för integrering av talangattraktion tillsammans med nätverket av inflyttarvägledare, både genom operativt arbete och kommunikationsinsatser. Understödjande och samordna kompetensattraktionsarbetet tillsammans med alla kommuner och näringslivet/arbetsgivare. Upphandling av tjänster för utveckling och marknadskommunikation. Samverka med andra kompetensförsörjningsforum i länet. Omvärldsbevakning kring dessa frågor.

Nätverk för kompetensattraktion

Övergripande ansvar för, sammankallar till aktiviteter och administrerar ett fungerande länsgemensamt nätverk av platsambassadörer.

(Film om platsambassadörer: <https://vimeo.com/816852354>)

Leda samverkan med coworkingnätverket, ett länsgemensamt nätverk som främjar inflyttning/etablering/innovation kopplat till regional kompetensattraktion. (Film om coworking i länet: <https://vimeo.com/812017870>)

Länsgemensam site/inflyttarportal – www.tasteget.nu. Samt sociala kanaler.

Övergripande ansvar för att producera, administrera och uppdatera innehåll löpande så att vi får fler personer som besöker webben tasteget.nu och som registrerar sig för flyttvägledning eller beställer magasin. Få fler personer som följer oss på sociala kanaler och som integrerar med oss på sociala kanaler. Följa och analysera trafik på hemsidan samt i våra sociala kanaler.

Kommunikation

Strategisk planera och genomföra länsgemensamma kommunikationsinsatser. Arbeta med löpande innehållsproduktion och intervjuer för att publicera i sociala kanaler. Kopplat till webb, varumärkesplattform, magasin. Öka kännedom om platsvarumärket Jämtland Härjedalen med hjälp av bild, film och berättelser.

Magasinet Ta steget

Ansvar för produktion och innehåll i form av berättelser och bilder till det länsövergripande årliga inflyttarmagasinet samt distribution av det.

Kommunernas ansvar

Länsgemensamt CRM-systemet för inflyttarkontakter/talangdatabas

Varje kommun ansvarar för att återkoppla till de personer som registrerar sig i CRM-systemet för flyttvägledning. Handläggning av kontakterna ska följa den gemensamma överenskomna servicenivån som är framtagna (Bilaga 3). Tillsammans arbetar flyttvägledarna kommunöverskridande för att tillhandahålla en så bra, relevant och personlig

flyttvägledning som möjligt. Den gemensamma överenskommelsen om servicenivå ska fungera som en hjälp och en kommunöverskridande vägledning i hur vi tillsammans arbetar med flyttvägledning.

Strategisk talangattraktionsarbete för kommunen

Löpande arbete med förankring, utveckling och uppföljning av kommunens handlingsplan för talangattraktionsarbete i samråd med Region Jämtland Härjedalen.

Kommunikation

Varje kommun är ansvarig för att rätt och relevant information finns på kommunens webbplats/inflyttarwebb som kan underlätta för en flytt till kommunen samt att det finns relevant information om boende, arbete, coworking, ambassadörsnätverk, utbildning, skola, fritid. Formuläret till det gemensamma CRM-systemet ska vara integrerat på den egna webben.

Upphandling

Kommunerna ansvarar själva för upphandling av kommunspecifika tjänster/produkter kopplat till sitt eget kommunikationsarbete för kompetensattraktion.

Kontaktperson

En kontaktperson från varje kommun ska finnas för detta avtal. Meddela kontaktperson inkl. kontaktuppgifter till samordnaren för attraktionssamarbetet på Region Jämtland Härjedalen. Eventuell ändring av kontaktperson ska omgående meddelas motpart skriftligen med uppgifter om ny kontaktperson.

Styrgruppens ansvar

Styrgruppen fungerar rådgivande för samordnarens, nätverkets och verksamhetens inriktning. Styrgruppen ska under avtalstiden vara delaktiga i att utreda och ta fram ett förslag på hur ett länesgemensamt kompetensattraktionsarbete ska organiseras, styras och finansieras efter 2024. Den som ingår i styrgruppen ska ha mandat att ta beslut eller bereda beslut inom sin organisation.



Bilaga 3: Gemensam överenskommelse om servicenivå för inflyttarvägledning i SuperOffice

Att bestämma sig för att förverkliga flyttträummen till Jämtland Härjedalen kan kännas både spännande och pirrigt, ibland på en och samma gång. Samtidigt är det många praktiska frågor som behöver lösas. Du som jobbar med flyttvägledning inom din kommun har en otroligt viktig roll! Ditt arbete för att möta, följa upp och vägleda potentiella inflyttare är många gånger avgörande för att dessa ska ta steget och flytta till vår region.

Tillsammans jobbar vi över kommungränserna för att tillhandahålla en så bra, relevant och personlig flyttvägledning som möjligt. Den här **gemensamma överenskommelsen** om servicenivå ska fungera som en hjälp och en kommunöverskridande vägledning i hur vi gemensamt arbetar med flyttvägledning i SuperOffice.

Hur bemötande och kontakt ska upplevas:

- Vi ska stå för en nära och personlig men samtidigt professionell kontakt
- Vi ska uppfattas som inbjudande, välkomnande, serviceinriktade i vår kommunikation med potentiella inflyttare.
- Inflyttare ska känna att de blir bemötta utifrån sina individuella frågeställningar och specifika behov.

Kommunöverskridande samarbete:

- Hur förhåller vi oss till varandras kontakter?
Vi är öppna och transparenta med varandras kontakter. Det viktiga är att vi har individen i fokus. Vi har ett gott samarbete och är väl insatt i alla kommuners förutsättningar så därför kan vi tillsammans ge varje individ den bästa flyttvägledningen.

Vilken vägledning inflyttare ska kunna förvänta sig:

- En personlig kontakt som vägleder de som har frågor som de behöver lösa inför sin flytt
- Svar på frågor om länet, kommunen eller den ort som de planerar att flytta till
- Vägledning om ingångar till deras framtida jobb i länet
- Tips om våra rekryteringsbolag
- Tillgång till professionella och sociala nätverk inför deras flytt
- Tips för de som planerar att ta med sig jobbet för distansarbete
- Stöd för de som planerar att etablera företag i länet
- Tips om hur de löser sitt framtida boende
- Svar på frågor om studier, skola och barnomsorg
- Information om det lokala föreningslivet och fritidsaktiviteter



Förväntad svarstid vid inkommen kontakt:

- En kontakt kan i dagsläget komma in via tasteget.nu (vår regionala inflyttarplattform) eller någon av våra kommunsajter. Superoffice är vårt gemensamma CRM-system där vi samlar, följer upp och utvärderar våra kontakter med potentiella inflyttare. En person som tar kontakt för flyttvägledning ska ha fått en första återkoppling inom fem arbetsdagar.
- Viktigt att ta hänsyn till hur personen vill bli kontaktad, per telefon eller mail. Det syns på kontaktkortet.

Dokumentation av uppföljning:

- All dialog med kontakterna ska dokumenteras i SuperOffice direkt på personens kontaktkort.
- Genom att alltid dokumenterar vår uppföljning direkt på personens kontaktkort skapar vi förutsättningar för bra samarbete med en kontakt.
- Tips! Det går att koppla ihop SuperOffice med Outlook, då hamnar mailsvar direkt i SuperOffice och du kan lätt följa vad som sagts löpande.

Förväntningar på löpande uppföljning:

- Det finns inget krav på löpande uppföljning men en bra uppföljningsmetod är att hålla löpande kontakt med sina inflyttare via nyhetsbrevsfunktionen i SuperOffice. Via denna kan ni också bjuda in till eventuella inflyttarträffar och dyligt. Det går att göra bra urval så att varje inbjudan hamnar med relevant information hos rätt individ i SuperOffice.

Handhavande av systemet:

- Registrervård görs löpande eller minst en gång per år. Varje kommun ansvarar för att gå igenom de kontakter som har klickat i deras kommun och uppdatera flyttstatus när en flytt har skett. **Regionen** ansvarar för att uppdatera de som inte valt specifik kommun. Detta gör vi för att kunna leverera uppdaterad information om inflyttning till beslutsfattare enligt uppsatta mål.
- De kontakter som ej har någon registrerad aktivitet de senaste 5 åren tas bort från systemet. Det görs en gång per år (går att göra ett urval för att få fram dessa kontakter)
- De som prenumererar på nyhetsbrev får ligga kvar tills de tar bort sig själva.

Användardialog och stöd:

Användardialogmöten sker minst en gång per år eller när behov uppstår för att:

- Fånga in utvecklingsbehov av systemet och utbildningsbehov bland användarna.
- Sök gärna stöd inom gruppen som jobbar i systemet i första hand. Då fångas gemensamma frågor lättare upp och vi lär av varandra.
- SuperOffice kan ge er individuell hjälp om ni behöver göra nyhetsbrev, formulär eller dyligt. Varje kommun betalar själv för den kostnaden.

Vår kontaktperson på SuperOffice:

Johan Williamsson

johan.williamsson@superoffice.se

070-963 38 20

<https://www.superoffice.se/>