

Frågor för uppföljning av regionala serviceprogram 2022–2030

De regioner som väljer att ta fram och genomföra regionala serviceprogram ska årligen till Tillväxtverket redovisa hur arbetet fortlöper. Syftet med nedanstående frågor är att fånga övergripande trender och metoder för att arbeta med kommersiell service.

Tillväxtverket kommer att begära in svar på frågorna, samt ifylld redovisning av insatser senast den **31 januari varje år**.

Region: Jämtland Härjedalen

1. Hur bedömer regionen att *efterfrågan* av respektive stödtyp kommer att utvecklas de kommande två åren? Lämna kommentar:

- som förklarar vad som ligger till grund för er bedömning att efterfrågan minskar eller ökar.
- om budget för en stödtyp inte räcker i förhållande till efterfrågan av stödet.
- om en stödtyp inte används eller inte prioriteras i ert län.

Stödtyp	Min-skar	Oför-ändr	Ökar	Kommentar
Investeringar kopplat till dagligvarubutiker			x	En ökning av antalet ansökningar. Många satsar på semiobemannad. Det är också många som tittar över energieffektiviseringar.
Investeringar kopplat till drivmedels-försäljning	x			Många investeringar har gjorts i stödet för korrosionsskydd vilket gör att det akuta läget är löst.
Servicebidrag	x			Då det riktade stödet från TVV har hjälpt många servicegivare så har det mest akuta läget för servicegivare klarats av.

Hemsändningsbidrag		x		Hemsändningsbidraget är för närvarande på en stabil nivå i länets kommuner. Små variationer sker år från år.
Särskilt driftstöd		X		Troligen oförändrat antal. Osäkerhet kring en butik som hotas av nedläggning. Kan även bli att någon butik går över maxomsättningen och därför inte kvalificeras för stödet.

2. Har ni någon annan framtidsspaning som ni vill dela med er av?

Stort fokus på semiobemannat. Många butiker tittar över energieffektiviseringar.

3. Hur mycket personalresurser har regionen avsatt för arbetet med regionalt serviceprogram under året? Ange årsarbetskrafter utifrån att en halvtid motsvarar 0,5 årsarbetskrafter och att en heltid motsvarar 1,0 årsarbetskrafter.

	Årsarbetskrafter						
Processledning/koordinering	<p>Maria Kumpula (0,1), Ville Welin (0,1) & Malin Nyqvist Ljungberg (0,3)</p> <p>Från juli, 2023 finns en förstärkning genom: <i>Projekt Stärkt regional kapacitet inom kommersiell service</i> enligt nedan:</p> <table border="1"> <tr> <td>Projektledare</td> <td>0,15</td> </tr> <tr> <td>Ekonom</td> <td>0,05</td> </tr> <tr> <td>Strateg</td> <td>0,15</td> </tr> </table>	Projektledare	0,15	Ekonom	0,05	Strateg	0,15
Projektledare	0,15						
Ekonom	0,05						
Strateg	0,15						
Stödhandläggning	<p>Ville Welin (0,1) Hemsändningsbidrag och servicebidrag kopplar till ordinarie 1:1-medel.</p> <p>Från juli, 2023 finns en förstärkning genom: <i>Projekt Stärkt regional kapacitet inom kommersiell service</i> enligt nedan:</p> <table border="1"> <tr> <td>Hantering av nya stödärenden</td> <td>0,55</td> </tr> </table>	Hantering av nya stödärenden	0,55				
Hantering av nya stödärenden	0,55						

4. Vem eller vilka personer inom regionen ska vara kontaktpersoner gentemot Tillväxtverket? Ange namn och e-post¹.

	Namn	E-post
Kontaktperson för RSP	Malin Nyqvist Ljungberg	malin.nyqvistljungberg@regionjh.se
Kontaktperson för stödärenden	Ville Welin	ville.welin@regionjh.se
Tillgång till sharepoint/teams	Båda ovan	malin.nyqvistljungberg@regionjh.se ville.welin@regionjh.se

5. Beskriv hur arbetet med att främja tillgänglighet till kommersiell service i servicegleasa områden genomförts under året. Beskriv även eventuella utmaningar eller framgångsfaktorer.

6. Vilka aktörer ingår i samverkan kring det regionala serviceprogrammet? Beskriv (där det är relevant) hur ni samverkar med olika aktörer och på vilket steg i samverkanstrappan som finns i Metodstöd för regionala serviceprogram. Beskriv också eventuella utmaningar eller framgångsfaktorer.

Aktör	Beskriv samverkan	Eventuella utmaningar eller framgångsfaktorer
Kommuner	Via serviceforumet Service Z. Under året 2023 har fyra fysiska möten hållits i kommunerna; Östersund, Bräcke, Åre och Berg. Steg i samverkanstrappan: Samhandling	Medlemmarna i gruppen får en nära relation och olika frågor kan lyftas utan positionering eller andra hämmande faktorer. Utmaningen är kommunernas olika resurssättning för frågorna. Vi uppskattar att det blivit tuffare med prioritering av tiden för tjänstepersoner och politiker.

¹ Vi behandlar namn och e-postadresser som skickas in för att kunna dela information och inbjudningar eller ställa frågor om kommersiell service till regionernas kontaktpersoner. Det gör vi för att förbättra förutsättningarna för dialog, samarbete och lärande (paragraf 1 i Tillväxtverkets förordning). Detta kallas för allmänt intresse i dataskyddsförordningen. Vi delar informationen med den leverantör som tillhandahåller funktionen. [Mer om personuppgifter, dina rättigheter och hur du kan klaga.](#)

<p>Länsstyrelse</p>	<p>Genom serviceforumet – Service Z. Enskilda/separata möten mellan Länsstyrelse och Region sker. Detta i syfte att planera gemensamma aktiviteter alternativt vara ett ”objektivt” bollplank i stora som små frågor. Exempelvis under framtagande av Regionalt serviceprogram 2023-2030 och handlingsplan för 2023 och 2024 samt hantering av stödärenden.</p> <p>Steg i samverkanstrappan: Samhandling</p>	
<p>Annan del av regionens organisation</p>	<p>Region Jämtland Härjedalen är ansvarig för RSP och har en viktig roll att samordna aktörer och insatser, organisera möten med Service Z samt handlägga stöd kopplat till kommersiell service.</p> <p>Ytterligare resurser har möjliggjorts under 2023 genom projektet Resurser till genomförande av regionalt serviceprogram Jämtlands län.</p> <p>Steg i samverkanstrappan: Samhandling</p>	
<p>Näringsliv</p>	<p>Under 2023 har besök gjorts i alla länets kommuner. Besöken har genomförts tillsammans med kommunens KS ansvarige. Fokus har varit att besöka servicegivare och där informera om arbete med RSP, information om stödmöjligheter. Viktigt att få information om hur läget är för varje handlare och om det</p>	<p>Samma upplägg planeras under 2024.</p>

	finns framtida investeringsplaner.	
Civilsamhälle	Genom arbetet med SOT-punkter samt olika stödärenden har flertalet grupperingar haft kontakt. Det är kommunerna som står för den direkta kontakten till civilsamhället. Steg i samverkanstrappan: Samtal via kommunerna	
Leader	Under 2023 har Leaderföreningarna fått ta del av beslutat Regionalt serviceprogram 2023-2030. Steg i samverkanstrappan: Samtal	
Företagsfrämjare	Under Service Z's möten delges goda exempel samt att den kommun som är värd för respektive träff får extra tid att berätta om hur de arbetar med kommersiell service. Under mötena har information delats via följande organisationer: * Energikontoret * ReDriv - plattform för laddinfrastruktur * AGFO Talk Steg i samverkanstrappan: Samtal	
Annan		

Uppföljning och redovisning av insatser i regionalt serviceprogram

Det är viktigt att skapa rutiner och strukturer för att följa upp arbetet i regionalt serviceprogram och dess årliga handlingsplaner. För att processen med regionalt serviceprogram ska fungera krävs fyra moment:

Planering – Genomförande – Uppföljning – Återkoppling

Denna tabell kopplar samman dessa moment.

För regionerna kan tabellen fungera som en handlingsplan och som plan för uppföljning att återkomma till löpande under året.

För Tillväxtverket är tabellen en grund för myndighetens uppdrag att sammanfatta arbetet med regionala serviceprogram och årligen rapportera till Regeringskansliet. De regioner som väljer att ta fram och genomföra regionala serviceprogram ska årligen till Tillväxtverket redovisa hur arbetet fortlöper. Tillväxtverket kommer att begära in ifylld tabell, samt svar på ytterligare frågor senast den **31 januari varje år**.

Utöver den här tabellen kan regionerna redovisa exempel på insatser i åiterrapporteringen av villkorsbeslut, under avsnittet likvärdiga möjligheter till boende, arbete och välfärd i hela landet. De exemplen kan hämtas från de skuggade kolumnerna i tabellen.

Delarna i tabellen

Handlingsplan för verksamhetsår

Beskriv vilka insatser ni har planerat för verksamhetsåret. Ange vilka aktörer som ska vara med i insatsen och med vilka resurser den ska genomföras.

Ange vilka mål i det regionala serviceprogrammet som insatserna är tänkta att bidra till. Ni kan också ange mål i RUS och Agenda 2030.

Ange vilket serviceslag insatsen i huvudsak fokuserar på att stärka tillgängligheten till.

Uppföljning av verksamhetsår

Ange vad insatserna resulterat i. Ange om det är uppnådda eller förväntade resultat. Skilj på prestationer och effekter på olika lång sikt.

Med prestationer avses antal och omfattning av genomförda aktiviteter. Till exempel antal utbetalda stöd, antal deltagande organisationer eller antal framtagna kunskapsunderlag.

Med effekter på kort sikt avses förändrad förmåga hos målgruppen. Till exempel ny/ökad kunskap, ökade finansiella resurser eller tillgång till mötesplatser.

Med effekter på medellång sikt avses förändrat beteende hos målgrupper. Till exempel tillämpning av ny kunskap eller nya varor/tjänster.

Med effekter på lång sikt avses effekter av förändrat beteende hos målgruppen eller på samhällsnivå. Till exempel ökad konkurrenskraft eller bättre tillgänglighet till service.

Till nästa års handlingsplan

Notera om insatsen är avslutad eller om den ska ingå i kommande års handlingsplan. Ange också eventuella anpassningar av insatsen inför kommande år.

Region: Jämtland Härjedalen

Prioriterat område 1. Stärka tillgängligheten till kommersiell service för medborgare

Handlingsplan för verksamhetsår 2023				Uppföljning av verksamhetsår 2023		Till nästa år, 2024			
Planerade insatser Namn och beskrivning.	Mål Mål i RSP (samt ev. i RUS och Agenda 2030) som insatsen ska leda till.	Resurser Vilka aktörer ska genomföra insatsen och med vilka resurser?	Huvudsakligt serviceslag Markera med X.				Resultat i form av prestationer Vilka aktiviteter har genomförts?	Resultat/förväntade resultat i form av effekter på kort, medellång och lång sikt Vad har förändrats? Eller, vad tror vi kommer att förändras?	Status Klar/Fortsätter Vad tar vi med oss?
			Dagligvaror	Drivmedel	Ombud för postfjäst, betaljänst eller apotek	Bredare sammanhang			
Vara aktiv i dialog vid förändringar på nationell nivå kopplat till kommersiell service och motverka att negativa effekter uppstår för medborgare.	1.1 Ökad eller bibehållen tillgänglighet till befintliga servicefunktioner i länet.	Region Jämtland Härjedalen Länsstyrelsen Jämtlands län Kommunerna Samtligt inom ordinarie budget				X	Följt upp förändringar i nationella styrmedel som tex förordningar, remisser mm. Dialog med aktörer som Post och telestyrelsen, Tillväxtverket mfl. -----	Kommersiell service är fortsatt viktigt för en hållbar utveckling i Jämtlands län. Därför behöver vi vara med i dialoger på nationell nivå. -----	Fortsätter Viktigt med arbete på lång sikt i dessa frågor.

							<p>Varit aktiv i utformning av Nyps (www.minansokan.se)</p> <p>-----</p> <p>LST - Yttrande gällande; <i>Bevakningsrapportering</i> inom GBT och kontantlagen.</p> <p>LST - Yttrande SOU 2023:16 <i>Staten och betalningarna</i>.</p>	<p>Så att den öppnas även för aktörer inom kommersiell service.</p> <p>-----</p> <p>Lämnat synpunkter på kontantuttag och dagskassehantering är skev. Missgynnar norra delarna av landet.</p> <p>Synliggör en potentiell och framtida skevhet som missgynnar norra delarna av landets medborgare.</p> <p>Kort sikt: tillför ökad kunskap genom remissvar.</p> <p>Medellång sikt: tillämpning av ny kunskap.</p> <p>Lång sikt: bättre tillgänglighet till service.</p>	
Verka för att det finns regelbunden post- och	1.2 Öka allmänhetens medvetenhet för	Region Jämtland Härjedalen				X	RJH lämnade yttrande gällande betänkande av	Kommersiell service är fortsatt viktigt för en hållbar utveckling i	Fortsätter

paketutdelning där det finns farbar väg till folkbokförda helårsboende.	betydelsen av kommersiell service på landsbygderna.	Länsstyrelsen Jämtlands Län Kommunerna Samtligt inom ordinarie budget					postfinansieringsutredningen (SOU 2023:4) <i>Posttjänst för hela slanten.</i>	Jämtlands län. Därför är vi med i dialoger på nationell nivå.	Viktigt med arbete på lång sikt i dessa frågor.
Främja navfunktionen som butiker har som mötesplats och nätverk.	1.2 Öka allmänhetens medvetenhet för betydelsen av kommersiell service på landsbygderna.	Region Jämtland Härjedalen Länsstyrelsen Jämtlands Län Kommunerna				X	Invigning av två SOT-punkter Lillhärdal (Härjedalens kn) och Borgvattnet (Ragunda kn). Där medverkade förutom butiken även skolan och civilsamhället.		Fortsätter Vi tar med oss att dessa processer tar tid.
Verka för ökad medvetenhet gällande betydelsen av kommersiell service på landsbygderna samt möjligheter för nyttjande av kommersiell service som tex hemsändning och annan	1.2 Öka allmänhetens medvetenhet för betydelsen av kommersiell service på landsbygderna.	Region Jämtland Härjedalen Länsstyrelsen Jämtlands Län Kommunerna Samtligt inom ordinarie budget				X	Dialog under året mellan offentliga aktörer för att lyfta serviceutvecklingsfrågor.		Fortsätter Vi planerar ökad aktivitet under 2024.

kommersiell service.									
Engagera civilsamhället i uppstart och drift av SOT-punkter	1.3 Ökad samverkan gällande krisberedskap mellan civilsamhälle, servicegivare och offentliga aktörer.	Region Jämtland Härjedalen Länsstyrelsen Jämtlands Län Kommunerna Samtligt inom ordinarie budget				X	Dialog med kommuner där LST har säkerställt att civilsamhället finns med som aktör. Förutom invigningen av SOT-punkter i Lillhärdal och Borgvattnet är SOT-punkter på gång att etableras i Valsjöbyn och Rötvikens i Krokoms kn samt Hallen, Åre kn.	Kort sikt: Ökad tillgång till mötesplatser i händelse av samhällsstörning. Medellång sikt: tillämpning av nya tjänster. Lång sikt: Ökad konkurrenskraft och/eller bättre tillgänglighet till service i händelse av samhällsstörning.	Fortsätter Fortsätter

Prioriterat område 2. Stärka förutsättningarna för servicegivare med stöd och rådgivning

Handlingsplan för verksamhetsår 2023				Uppföljning av verksamhetsår 2022		Till nästa år
Planerade insatser	Mål	Resurser	Huvudsakligt serviceslag	Resultat i form av prestationer	Resultat/förväntade resultat i form av effekter på kort,	Status
	Mål i RSP (samt ev. i RUS och Agenda)	Vilka aktörer ska genomföra insatsen	Markera med X.			Klar/Fortsätter

Namn och beskrivning.	2030) som insatsen ska leda till.	och med vilka resurser?	Dagligvaror	Drivmedel	Ombud för postfjänst, betalfjänst eller apotek	Bredare sammanhang	Vilka aktiviteter har genomförts?	medellång och lång sikt Vad har förändrats? Eller, vad tror vi kommer att förändras?	Vad tar vi med oss?
Sprida kunskap om olika typer av stöd hos befintliga och möjliga servicegivare i länet tex investeringsbidrag och investeringslån, servicebidrag, stöd till grundläggande betaltjänster mfl.	2.1 Bibehållen och utvecklad service på landsbygderna.	Region Jämtland Härjedalen Länsstyrelsen Jämtlands län Inom budget för projektet Resurser till genomförande av regionalt serviceprogram Jämtlands län.	X	X	X		Löpande dialog med servicegivare i stödansökningsprocesser. Arbeta för att kommunicera ut stöd. Antal beslutade stöd: * Hemsändning 8 st 1 537 062 kr * Servicebidrag 7st 1 007 710 kr * Investeringsbidrag 12 st, 3 482 980 kr * Stöd till korrosionskydd 3 st, 1 745 475 kr * Antal fysiska företagsbesök: 22 st	Kort sikt: ny/ökad kunskap, ökade finansiella resurser och/eller tillgång till mötesplatser. Medellång sikt: tillämpning av ny kunskap och/eller nya varor/tjänster. Lång sikt: Ökad konkurrenskraft och/eller bättre tillgänglighet till service.	Fortsätter Viktigt med återkommande insatser för servicegivare.

							Företagsbesöken har skett i samverkan mellan RJH och kommunerna samt i vissa fall även med Lst. Förutom detta sker samtal och digitala möten löpande.		
Bidra till att digitaliseringens möjligheter tas tillvara.	2.2 Verka för ökad kännedom om nya metoder för att öka servicegivarnas möjligheter till en ekonomisk och miljömässig hållbarhet.	Region Jämtland Härjedalen Länsstyrelsen Jämtlands län Kommunerna	X	X	X		Information om plattformen ReDriv (ökad laddinfrastruktur) Information delges vid företagsbesök. Företagsbesöken har skett i samverkan mellan RJH och kommunerna samt i vissa fall även Lst.	Kort sikt: ny/ökad kunskap, ökade finansiella resurser och/eller tillgång till mötesplatser. Medellång sikt: tillämpning av ny kunskap och/eller nya varor/tjänster. Lång sikt: Ökad konkurrenskraft och/eller bättre tillgänglighet till service.	Fortsätter Viktigt med återkommande insatser för servicegivare.
Verka för ökade investeringar i energieffektivisering och annan	2.2 Verka för ökad kännedom om nya metoder för att öka servicegivarnas möjligheter till en	Region Jämtland Härjedalen Energikontoret	X	X	X		RJH har ett stöderbjudande som kommuniceras till servicegivare. Energikontoret	Kort sikt: ny/ökad kunskap, ökade finansiella resurser	Fortsätter Viktigt med återkommande

miljömässig hållbarhet.	ekonomisk och miljömässig hållbarhet.	Samtligt inom ordinarie budget					marknadsför också olika möjligheter till energieffektivisering. Information delges vid företagsbesök. Sker i samverkan mellan RJH och kommunerna samt i vissa fall även Lst.	och/eller tillgång till mötesplatser. Medellång sikt: tillämpning av ny kunskap och/eller nya varor/tjänster. Lång sikt: Ökad konkurrenskraft och/eller bättre tillgänglighet till service.	insatser för servicegivare.
-------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	--	--	--	--	---	---	-----------------------------

Prioriterat område 3. Stärka samordningen mellan offentliga intressenter

Handlingsplan för verksamhetsår 2023				Uppföljning av verksamhetsår 2022		Till nästa år			
Planerade insatser Namn och beskrivning.	Mål Mål i RSP (samt ev. i RUS och Agenda 2030) som insatsen ska leda till.	Resurser Vilka aktörer ska genomföra insatsen och med vilka resurser?	Huvudsakligt serviceslag Markera med X.				Resultat i form av prestationer Vilka aktiviteter har genomförts?	Resultat/förväntade resultat i form av effekter på kort, medellång och lång sikt Vad har förändrats? Eller, vad tror vi kommer att förändras?	Status Klar/Fortsätter Vad tar vi med oss?
			Dagligvaror	Drivmedel	Ombud för posttjänst, betaltjänst eller	Bredare sammanhang			

<p>Fortsatt processtöd till kommunerna för arbetet med att ta fram serviceplaner, samt tillämpning av fastställda serviceplaner.</p>	<p>3.1 Ökad samverkan mellan kommuner och offentliga aktörer på regional nivå.</p>	<p>Region Jämtland Härjedalen Kommunerna Länsstyrelsen Jämtlands län</p> <p>Inom ordinarie budget samt i projektet Resurser till genomförande av regionalt serviceprogram Jämtlands län.</p>				<p>X</p>	<p>Fortsatt metodstöd i nätverket Service Z.</p> <p>-----</p> <p>Stödja kommunerna att etablera servicefrågan i ett bredare perspektiv i samverkansgrupper eller liknande inom kommunen.</p> <p>-----</p> <p>Samordning av nätverket Service Z: Under året 2023 har 4 fysiska möten hållits i kommunerna; Östersund, Bräcke, Åre och Berg.</p>	<p>Kort sikt: ny/ökad kunskap och/eller tillgång till mötesplatser.</p> <p>Medellång sikt: tillämpning av ny kunskap.</p> <p>Lång sikt: Bättre tillgänglighet till service.</p>	<p>Fortsätter</p> <p>Viktigt med arbete på lång sikt i dessa frågor.</p>
<p>Verka för att alla kommuner har en aktuell plan för kommersiell service som underlag för stödgivning.</p>	<p>3.1 Ökad samverkan mellan kommuner och offentliga aktörer på regional nivå.</p>	<p>Länets kommuner</p> <p>Inom ordinarie budget.</p>				<p>X</p>	<p>Alla kommunerna har påbörjat arbetet att ta fram en serviceplan. Krokoms kommun är beslutad under 2023.</p>	<p>Under processen med kommunala serviceplaner sker möten & dialoger internt inom kommunala förvaltningar samt externa intervjuer med</p>	<p>Fortsätter</p> <p>Under 2024 är målet att alla kommunerna fortsatt arbetet med sin serviceplan. Minst två kommuner</p>

								<p>servicegivare, föreningar och medborgare.</p> <p>Kort sikt: ny/ökad kunskap och/eller tillgång till mötesplatser.</p> <p>Medellång sikt: tillämpning av ny kunskap.</p> <p>Lång sikt: Bättre tillgänglighet till service.</p>	har beslutat sina planer innan årsskiftet 2024-12-31.
Verka för samverkan med andra närliggande län tex i gemensamma projekt.	3.2 Ökad samverkan mellan offentliga aktörer på länsnivå och nationell nivå inom servicefrågor.	<p>Länsstyrelsen Jämtlands län</p> <p>Region Jämtland Härjedalen Kommuner</p> <p>Inom ordinarie budget samt i projektet <i>Resurser till genomförande av regionalt serviceprogram Jämtlands län.</i></p>				X	<p>Kontaktskapande aktiviteter för att hitta gemensamma behov och se över möjligheterna till samverkan inom projekt.</p> <p>SOT - Kontakter finns med närliggande norrlandslän. Servicefrågor har diskuterats med myndigheter som MSB och Försvarsmakten.</p>	<p>Kort sikt: ny/ökad kunskap och/eller tillgång till mötesplatser.</p> <p>Medellång sikt: tillämpning av ny kunskap.</p> <p>Lång sikt: Bättre tillgänglighet till service.</p>	<p>Fortsätter</p> <p>Ytterligare samverkan planeras under 2024.</p>

							Samverkan mellan de fyra norrlandslänen har startats upp. Ett digitalt möte har skett. RVN deltog på ett möte med Service Z.		
Samverka på nationell nivå för att lyfta frågor gällande kommersiell service	3.2 Ökad samverkan mellan offentliga aktörer på länsnivå och nationell nivå inom servicefrågor.	Inom ordinarie budget samt i projektet <i>Resurser till genomförande av regionalt serviceprogram Jämtlands län.</i>				X	<p>TVV beviljade projektet <i>Resurser till genomförande av regionalt serviceprogram Jämtlands län.</i></p> <p>Investeringsmedlen inom landsbygdsprogram met (LST) är nu upparbetade.</p> <p>Föredragit betydelsen av kommersiell service under besök av OECD-delegation.</p> <p>Deltagit i erfarenhetsutbyte arrangerat av TVV i</p>	<p>Kort sikt: ny/ökad kunskap, ökade finansiella resurser och/eller tillgång till mötesplatser.</p> <p>Medellång sikt: tillämpning av ny kunskap.</p> <p>Lång sikt: Bättre tillgänglighet till service.</p> <p>Viktigt att samverkan gällande kommersiell service fortsätter.</p>	

							Växjö och Östersund/Krokom.		
Informationsinsatser för tjänstemän och politiker gällande servicerelaterade frågor	3.3 Tjänstemän och politiker är väl insatta i betydelsen av servicerelaterade frågor	Region Jämtland Härjedalen Länsstyrelsen Jämtlands län Kommuner				X	RJH har medverkat i dragnings för politiker i samhällsbyggnadsnämnden tillsammans med landsbygdsutvecklare i Härjedalens kommun.	Kort sikt: ny/ökad kunskap och/eller tillgång till mötesplatser. Medellång sikt: tillämpning av ny kunskap. Lång sikt: Bättre tillgänglighet till service.	Viktigt med återkommande arbete för att utbilda nya tjänstemän och politiker.
Arbeta proaktivt i spridande av information samt i handläggning av stöd för servicegivare.	3.3 Tjänstemän och politiker är väl insatta i betydelsen av servicerelaterade frågor	Region Jämtland Härjedalen Länsstyrelsen Jämtlands län Kommuner Inom ordinarie budget samt i projektet <i>Resurser till genomförande av regionalt serviceprogram Jämtlands län.</i>				X	Fortsatt dialog i Service Z kring hemsändning, posthantering och riktlinjer för stödhantering.	Kort sikt: ny/ökad kunskap och/eller tillgång till mötesplatser. Medellång sikt: tillämpning av ny kunskap. Lång sikt: Bättre tillgänglighet till service.	Fortsätter Viktigt med arbete på lång sikt i dessa frågor.