

§7

Årsredovisning 2016 för patientnämnden (RS/733/2017)

Sammanfattning

Patientnämnden har inkommit med en årsredovisning 2016 för Region Jämtland Härjedalens patientnämnds verksamhet. Patientnämnden redovisar att de haft 583 registrerade ärenden under 2016, varav 530 är avslutade. Trots att antalet ärenden är högre än tidigare år, bör man ta i beaktande att antal ärenden relaterat till länets befolkningmängd är lågt, 4,5 ärenden/1000 invånare.

Som tidigare år är det fler kvinnor än män som tar kontakt med patientnämnden, men den siffran tenderar att jämnas ut mellan könen.

Närmare hälften av alla ärenden berör den vård och behandling patienten fått och det är en ökning från tidigare år.

Under året har en rapport med fokus på vårdansvar skrivits. 91 ärenden inkluderades i analysen. Resultatet visar att patienter upplever brister avseende kontinuitet, att tillgängligheten är dålig och att stafettläkarsystemet ibland ger upphov till brister i vården.

Patientnämnden ansvarar för att rekrytera, utbilda och tillsätta stödpersoner inom psykiatrisk tvångsvård. Under 2016 har antalet nya stödpersonsuppdrag minskat. Årets utbildningsdagar för stödpersoner arrangerades av patientnämnden i Gävleborg och nio stödpersoner och två utredare deltog från Region Jämtland Härjedalen.

I maj 2016 arrangerade patientnämnden i Jämtland en regionkonferens för politiker och tjänstemän inom patientnämnderna i Norrlandstingen. Fokus var införande av personcentrerad vård, primärvård i förändring, flyktingmottagande i praktiken samt återhämtning från psykisk ohälsa.

Avseende den utåtriktade verksamheten har patientnämnden besökt flera föreningar och verksamheter.

Patientnämnden har haft sex sammanträden under året där man följt tre fokusområden, vårdansvar, jämlik/jämställd vård och bemötande.

Samtliga mål i verksamhetsplanen utom ett är uppfyllda. Målet att tillsätta stödpersoner inom två dagar från det att anmälan inkommer uppnås inte fullt ut. En förklaring är att en del patienter har specifika önskemål avseende stödpersonen vad gäller exempelvis kön och språk, som inte direkt kunnat tillgodoses.

Särskilda budgetberedningen

2017-04-04

Förslag till beslut

Särskilda budgetberedningen föreslår regionfullmäktige

Årsredovisning 2016 för patientnämnden godkänns.

Beslut

Särskilda budgetberedningen föreslår regionfullmäktige

Årsredovisning 2016 för patientnämnden godkänns.

Expedieras till

Patientnämnden

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsbokslut 2016 för patientnämnden
- Årsredovisning 2016 patientnämnden