

§162

## **Svar på medborgarförslag från Per Danielsson gällande förenkling av kommunikation med Region Jämtland Härjedalen (RS/506/2017)**

### **Sammanfattning**

Per Danielsson skriver i ett medborgarförslag att ”man bör använda ny teknik för att underlätta kommunikationen med landstinget. Vid enklare ärenden borde det gå att lösa det genom enkla formulär/bokningskalendrar etc. för att underlätta för både kund och leverantör. Tid som annars ska spenderas i oändliga telefonköer kan lösas genom snabb kommunikation via app eller web.”

Hälso- och sjukvården i Region Jämtland Härjedalen erbjuder flera kontaktvägar med patienter och invånare bortsett från traditionell telefoni. Sedan flera år tillbaka finns en rad säkra e-tjänster där man på digital väg via dator, surfplatta eller mobiltelefon kan kontakta vården och få tjänster utförda, däribland avboka eller omboka tid. Man når dessa tjänster via [www.regionjh.se](http://www.regionjh.se) eller via 1177 Vårdguiden och den regionala webbsidan på [www.1177.se](http://www.1177.se)

De e-tjänster som är disponibla för våra invånare varierar från mottagning till mottagning men de vanligaste tjänsterna erbjuder kontakt med vårdgivare i form av frågor eller annan dialog, avbokning eller ombokning av tid, förnyelse av recept, önska tid, beställa klamydiatest, önskemål om egen vårdbegäran, läkarintyg mm. Ytterligare tjänster som vi räknar med blir tillgängliga till hösten är att kunna läsa sin egen journal via nätet samt beställa tid på sin hälsocentral eller mottagning via en webbtidbok. Flera hälsocentraler erbjuder även vårdmöten på distans.

På 1177 Vårdguiden finns också instruktionsfilmer om ovan nämnda e-tjänster, enkla beskrivningar hur man exempelvis loggar in om man känner sig osäker på tillvägagångssätt. Man kan även lämna synpunkter på de tjänster som finns.

### **Förslag till beslut**

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige

Medborgarförslaget anses besvarat.

### **Beslut**

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige

Medborgarförslaget anses besvarat.

Regionstyrelsen

2017-05-31

### Expedieras till

Förslagsställaren  
Kommunikationschef  
IT-chef

### Beslutsunderlag

- Svar medborgarförslag från Per Danielsson
- Medborgarförslag från Per Danielsson gällande förenkling av kommunikation med Region Jämtland Härjedalen