

§38

## **Svar på motion från Anna Hildebrand (MP) om Tjänstedesign för effektivitet och jämlik hälsa (RS/1446/2017)**

### **Sammanfattning**

Anna Hildebrand (MP) yrkar i en motion på att Region Jämtland Härjedalen lär av erfarenheter från utvecklingsarbetet med tjänstedesign som bedrivits i Värmland och Sörmland, att regionen inför tjänstedesign som verksamhetsutvecklingsmetod, samt implementerar designprocessen i primärvården tillsammans med och för personer med psykisk ohälsa, som ett första steg.

Med hjälp av olika verksamhetsutvecklingsmetoder, som i många avseenden liknar tjänstedesignprocessen, pågår i regionens verksamhet ett antal förändringsarbeten. Patientinflytandet som är en viktig beståndsdel i tjänstedesign, tas ofta till vara i regionens förändringsarbeten, men kan utvecklas ytterligare.

Tillsammans med verksamheten bedriver utvecklingsenheten fortlöpande omvärldsbevakning för att hitta goda exempel på verksamhetsutveckling i andra regioner och landsting. Tjänstedesign är ett exempel på verksamhetsutvecklingsmetod som de kan välja att använda, i de fall de tycker denna metod är lämplig. Då förändringstrycket på verksamheten är stort och resurserna i form av tillgänglig personal är begränsade, måste prioriteringar mellan olika utvecklingsområden fortlöpande ske. När det gäller patienter med psykisk ohälsa i primärvården finns även där möjligheten att använda sig av tjänstedesignprocessen, eller att välja någon annan verksamhetsutvecklingsmetod.

### **Förslag till beslut**

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige

Motionen anses besvarad.

-----

### **Yrkanden**

Anton Nordqvist (MP) yrkar bifall till motionen.

### **Proposition**

Ordföranden ställer proposition på regiondirektörens förslag och Anton Nordqvists yrkande och finner regiondirektörens förslag antaget.

Regionstyrelsen

2018-01-23

## Beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige

Motionen anses besvarad.

## Reservationer

Anton Nordqvist (MP) reserverar sig till förmån för sitt eget yrkande.

## Expedieras till

Chef Hälso- och sjukvårdspolitiska avdelningen

Anna Hildebrand (MP)

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Svar på motion från Anna Hildebrand (MP) om Tjänstedesign för effektivitet och jämlik hälsa
- Tjänstedesign för effektivitet och jämlik hälsa
- Motion från Anna Hildebrand (MP) om Tjänstedesign - för effektivitet och jämlik hälsa