

§17

Årsbokslut 2017 Patientnämnden (RS/650/2018)

Sammanfattning

Patientnämnden har inkommit med årsbokslut 2017 för Region Jämtland Härjedalens patientnämnds verksamhet. Patientnämnden redovisar att de haft 588 registrerade ärenden under 2017, varav 560 är avslutade. En liten ökning från föregående år. Liksom tidigare år är det fler kvinnor än män som tar kontakt med patientnämnden.

Närmare hälften av alla ärenden berör den vård och behandling patienten fått, följt av ärenden som handlar om kommunikation/bemötande samt organisation och tillgänglighet.

Antalet nytillsatta stödpersonsuppdrag under året var 19 jämfört med 22 uppdrag år 2016. Tre utbildningsinsatser har anordnats för stödpersonerna under året.

Patientnämnden har haft fem sammanträden under året. Nämnden har bevakat och följt upp fyra fokusområden: jämlik/jämställd vård, information, bemötande och vårdansvar. Avseende den utåtriktade verksamheten har patientnämnden besökt flera föreningar och verksamheter.

Samtliga mål i verksamhetsplanen är helt eller delvis uppfyllda. Målet att tillsätta stödpersoner inom två dagar från det att anmälan inkommer uppnås inte fullt ut.

Totalt ses ett överskott med 232 tkr för året. För nämnden och kansliet ses ett överskott medan stödpersoner har ett underskott.

Förslag till beslut

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Patientnämndens årsbokslut för 2017 godkänns.

Beslut

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Patientnämndens årsbokslut för 2017 godkänns.

Expedieras till

Patientnämnden

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Årsbokslut 2017 Patientnämnden
- Årsbokslut 2017 Patientnämnden

