

# Inkassoverksamhet – svar på motion RS/672/2018

## Så här fungerar det med nuvarande inkassoföretag

Region Jämtland Härjedalen skickar fakturor till inkassoföretaget Visma en gång i månaden när fakturorna är 4 - 7 veckor gamla.

- Inkassoföretaget skickar ut påminnelse till gäldenären och inkassobolaget får den lagstadgade påminnelseavgiften på 60 kr av gäldenären.
- Går ärendet vidare till inkasso får Region Jämtland Härjedalen den lagstadgade avgiften 180 kr samt dröjsmålsräntan.
- Går ärendet vidare till Kronofogden lägger inkassoföretaget ut 680 kronor och tar ut den avgiften av gäldenären. Lika om det fortsätter till utmätning där utlägget är 600 kronor ytterligare.

Är gäldenären inte solid (efter solvenskontroll som inkassoföretaget utför) läggs ärendet på långtids/efterbevakning hos inkassoföretaget.

Osäkra kundfordringar värde regleras först och skrivs sedan ned i vår kundreskontra. Inkassoföretaget fortsätter dock att försöka driva in fordran bland annat genom att kontrollera solvensen med jämna mellanrum, så kallad långtidsbevakning (efterbevakning).

Inkassoföretaget tar endast ut lagstadgade avgifter av gäldenären. De hittar alltså inte själva på hur höga avgifterna ska vara.

År 2017 skickade Region Jämtland Härjedalen 207 506 st fakturor varav 16 586 st gick vidare till inkassoföretaget, det vill säga 8,0% av våra kundfakturor betalar inte i tid.

Statistik från vårt inkassobolag visar att de har en lyckandegrad på cirka 55 procent. Det är enligt dem en bra siffra.

De enda kostnader Visma debiterar Region Jämtland Härjedalen uppstår vid

- Sent återkallade ärenden (efter ansökan om betalningsföreläggande hos kronofogden med flera tillfällen där Visma har utlägg som de inte kan ta ut av gäldenären om vi återkallar ärendet)
- Rättsprocesser i utlandet
- Vissa IT-tjänster (räntekontrolluppgifter till Skatteverket KU 25)

Handläggare på enheten Ekonomi- och löneservice har full insyn via Vismas Collectors online hur ärendena hanteras.

## Intäkter och kostnader

Inkassobolagets intäkter är de lagstadgade avgifter de kan ta ut av gäldenären. Om Region Jämtland Härjedalen skulle driva egen inkassoverksamhet så skulle dessa avgifter istället tillfalla regionen. Vi har inte någon uträkning på hur mycket intäkter det skulle röra sig om men då alla landsting/regioner tagit beslut på att inte ha egen inkassoverksamhet utan att de är billigare att köpa tjänsten så är det inte troligt att de skulle vara lönsamt för Region Jämtland Härjedalen heller.

De är endast två landsting som de senaste åren haft i egen regi, Region Västerbotten och Landstinget Sörmland, men bägge har nyligen fattat beslut att det inte är lönsamt med egen regi utan de kommer att avveckla den egna inkassoverksamheten och upphandla tjänsten.

**För Region Jämtland Härjedalen kostar det inte att anlita ett inkassobolag, tvärtom får vi del av avgifter som tas ut av gäldenären.**

De senaste åren har Region Jämtland Härjedalen haft en nettointäkt på cirka 200 000 kronor per år för inkassoverksamheten, dvs ingen nettokostnad alls. Dessutom erhåller regionen dröjsmålsränta på utestående kundfordringar på cirka 250 000 kronor per år.

Om Region Jämtland Härjedalen istället ska sköta inkassoverksamheten i egen regi så blir det visserligen en del intäkter men det tillkommer även kostnader som ni ser exempel på nedan.

- Egen personal, hanteringen kan inte hanteras inom befintlig personal utan rekrytering skulle krävas. Det skulle uppskattningsvis behövas minst 2 tjänst. Som jämförelse kan nämnas att Västerbottens läns landsting har haft 3,5 tjänster för att hantera inkasso i egen regi. De räknar nu med att spara ca en miljon per år när de nu i maj 2018 istället börjar använda sig av externt inkassoföretag.
- Inkassoverksamhet innebär även att göra solvenskontroller, upprätta och bevaka avbetalningsplaner, skuldsaneringar, konkurser, dödsbon samt kommunicera med Kronofogde och Tingsrätt. Med andra ord så behövs specialistkompetens inom dessa områden och det har inte Region Jämtland Härjedalen idag och dessa ytterligare arbetsuppgifter ryms inte inom den bemanning som Ekonomiavdelningen har idag.
- Speciellt systemstöd måste upphandlas och som ska integreras med ekonomisystemet.
- Det tillkommer kostnader för att anlita inkassoföretag i andra länder för att driva in skulder utomlands. Men när man anlitar ett inkassoföretag så ingår dom i ett ombudsnät och är medlemmar i världsomspännande inkassoorganisationer och kan de olika ländernas lagar och regler och språk. Utlandsinkasso är normalt provisionsbaserat, men med en mindre fast avgift. Som en jämförelse kan nämnas att Västerbotten som haft egen regi inte klarat av att driva inkasso på utländska gäldenärer då de t ex inte kunnat eftersöka adressuppgifter i utlandet.
- Långtidsbevakning av fakturor sköter inkassoföretaget också om. Som jämförelse kan nämnas att Västerbotten som haft i egen regi nu har cirka 30 000 förfallna kundfakturor som de även framledes måste långtidsbevaka själva och det drar också resurser.

## Hur andra landsting/regioner hanterar sin inkassoverksamhet

Vi har frågat samtliga landsting/regioner om hur de hanterar sin Inkassoverksamhet. Alla utom Stockholm, Uppsala, Östergötland och Gotland har svarat.

Av de 16 som svarat så har endast Sörmland inkassohanteringen i egen regi och de svarar att de inte tänker fortsätta med egen regi och rekrytera nytt när nuvarande medarbetare går i pension eller slutar.

Västerbotten har nyligen upphandlat ett inkassobolag från att tidigare ha haft egen regi. De bedömer att de inte kan bedriva verksamheten lika effektivt som ett externt bolag kommer göra och att de sparar mycket pengar på att inte ha egen personal.

## Sammanfattning

Region Jämtland Härjedalen anlitar för närvarande Inkassoföretaget Visma för vår kravverksamhet. Det kostar inte att anlita inkassobolaget, tvärtom får regionen ta del av de avgifter som tas ut av gäldenären. De senaste åren har Region Jämtland Härjedalen haft en nettointäkt på 450 000 kronor per år för inkassoverksamheten, dvs ingen nettokostnad alls.

Vår bedömning är att bedriva inkassoverksamhet i egen regi skulle bli alltför kostsamt då en ny verksamhet behöver byggas upp med kompetent personal och systemstöd.

Efter att ha frågat samtliga landstingen/regioner, varav 16 stycken svarade, så anser alla att det inte skulle vara en fördel att hantera påminnelser, inkasso och efterbevakning med mera i egen regi utan de bedömer att det är alltför resurs- och kostnadskrävande. De delar vår bedömning att det är bättre att anlita ett bolag som är specialister på området och är vana att ta samtal och diskussioner med våra kunder i ärenden kring uteblivna betalningar och att detta blir billigare utan att kunderna på något sätt blir lidande.