

# Henrik Wahlström

## Controller i Regionstaben

# Slutenvårdsbemanning vid Östersunds sjukhus

## En genomlysning

Henrik Wahlström

Kristine Bergström & Katarina Kempe

# Genomlysning slutenvården – uppdrag från ekonomisk krisledning:

- Kartlägg statistik från ekonomi- och personalsystem.
  - Intervju av enhetschefer om deras bild av enhetens situation.
  - Statistik samt uppgifter från intervjuer sammanställs och diskuteras med enheterna för att verifiera riktighet.
  - **Det samlade materialet används för att föreslå riktlinjer (normtal) för personalbudgetering och bemanning.**
  - **Förslag för kontinuerlig verksamhetsuppföljning (och eventuella verktyg för detta) läggs.**
- 
- Ledord:                    Transparens och lärande enheter emellan.
  - Viktigt:                   Koppling till redan genomfört arbete i andan av RAK.
  - Avgränsning:           Endast enheter på sjukhuset.

Rapporten överlämnades till Särskild Ekonomisk Ledning 25/9.

Förslagen drogs för regionstyrelsen 25/9.

Förslagen drogs för intresserade chefer 26/9.

# Rekommendationer/förslag inom fem ämnesområden

1. Budgeteringsprinciper.
  2. Bemanningförutsättningar.
  3. Bemanningsplanering.
  4. Uppföljning.
  5. Ledarskap.
- Totalt 22 förslag.
  - Formulerade som förslag till beslut med utpekad ansvarig funktion.
  - Särskild Ekonomisk Ledning "äger" rapporten.

# Budgeteringsprinciper, uppföljning &

## FÖRSLAG OM BLAND ANNAT: ledarskap

- Enhetlig princip för personalbudgetering i slutenvården: tjänster per vårdplats.
- Färre kostnadsställen och bättre koppling mellan ansvar/påverkansgrad.
- Månatliga, standardiserade utfallsrapporter med automatisk leverans.
- Analysteam.
- Hjälpmedel för simulering av bemanningslösningar.
- Slutenvårdens chefer behöver ges arena för erfarenhetsutbyte.

# Bemanningsförutsättningar

## FÖRSLAG OM BLAND ANNAT:

- Förslag om bemanningsnorm.
  - Jämförelse med ett antal avdelningar runt om i landet.
  - Inklusivt frånvaropåslag och hänsyn till VårdNära Service och Rätt Använd Kompetens.
  - Potentiell kostnadsminskning genom omfördelning: 6 miljoner på årsbas.
- Tjänstgöring 2 av 5 helger bör vara målet i slutenvården.
  - Utglesad helgtjänstgöring kan ge överkapacitet på vardagarna.
    - Kan hanteras genom...
      - ... att fler delar på helgarbetet, t ex genom att kombinera öppen- och slutenvård.
      - ... ett aktivt ställningstagande för framtida anställningar.
    - Utglesad helgtjänstgöring kan kosta cirka 60 miljoner årligen om överkapacitet inte hanteras.
- Bemanningsspool bör inrättas för effektivare hantering av korttidsfrånvaro.
  - Erfarna medarbetare med hög kompetens.

# Bemanningsplanering

FÖRSLAG OM BLAND ANNAT:

- Hälsosammare schemaläggning bör eftersträvas.
  - Hänsyn behöver tas till återhämtningsbehov.
- System/arbetssätt för mätning av vårdintensitet bör inrättas.
  - Vägledning för personaldimensionering och daglig styrning.
- Samarbete över enhetsgränser avseende bemanningsplanering.



# Viktigt att lägga på minnet:

Vissa av förslagen (bland annat gällande helgtjänstgöring) kommer om de antas att ställa krav på mod, uthållighet och följsamhet till fattade beslut i alla hälso- och sjukvårdens chefsled.