

Henrik Wahlström

Controller i Regionstaben

Slutenvårdsbemanning vid Östersunds sjukhus

En genomlysning

Henrik Wahlström

Kristine Bergström & Katarina Kempe

Genomlysning slutenvården – uppdrag från ekonomisk krisledning:

- Kartlägg statistik från ekonomi- och personalsystem.
 - Intervju av enhetschefer om deras bild av enhetens situation.
 - Statistik samt uppgifter från intervjuer sammanställs och diskuteras med enheterna för att verifiera riktighet.
 - **Det samlade materialet används för att föreslå riktlinjer (normtal) för personalbudgetering och bemanning.**
 - **Förslag för kontinuerlig verksamhetsuppföljning (och eventuella verktyg för detta) läggs.**
-
- Ledord: Transparens och lärande enheter emellan.
 - Viktigt: Koppling till redan genomfört arbete i andan av RAK.
 - Avgränsning: Endast enheter på sjukhuset.

Rapporten överlämnades till Särskild Ekonomisk Ledning 25/9.

Förslagen drogs för regionstyrelsen 25/9.

Förslagen drogs för intresserade chefer 26/9.

Rekommendationer/förslag inom fem ämnesområden

1. Budgeteringsprinciper.
 2. Bemanningsförutsättningar.
 3. Bemanningsplanering.
 4. Uppföljning.
 5. Ledarskap.
- Totalt 22 förslag.
 - Formulerade som förslag till beslut med utpekad ansvarig funktion.
 - Särskild Ekonomisk Ledning "äger" rapporten.

Budgeteringsprinciper, uppföljning &

FÖRSLAG OM BLAND ANNAT: ledarskap

- Enhetlig princip för personalbudgetering i slutenvården: tjänster per vårdplats.
- Färre kostnadsställen och bättre koppling mellan ansvar/påverkansgrad.
- Månatliga, standardiserade utfallsrapporter med automatisk leverans.
- Analysteam.
- Hjälpmiddel för simulering av bemanningslösningar.
- Slutenvårdens chefer behöver ges arena för erfarenhetsutbyte.

Bemanningsförutsättningar

FÖRSLAG OM BLAND ANNAT:

- Förslag om bemanningsnorm.
 - Jämförelse med ett antal avdelningar runt om i landet.
 - Inklusivt frånvaropåslag och hänsyn till VårdNära Service och Rätt Använd Kompetens.
 - Potentiell kostnadsminskning genom omfördelning: 6 miljoner på årsbas.
- Tjänstgöring 2 av 5 helger bör vara målet i slutenvården.
 - Utglesad helgtjänstgöring kan ge överkapacitet på vardagarna.
 - Kan hanteras genom...
 - ... att fler delar på helgarbetet, t ex genom att kombinera öppen- och slutenvård.
 - ... ett aktivt ställningstagande för framtida anställningar.
 - Utglesad helgtjänstgöring kan kosta cirka 60 miljoner årligen om överkapacitet inte hanteras.
- Bemanningsspool bör inrättas för effektivare hantering av korttidsfrånvaro.
 - Erfarna medarbetare med hög kompetens.

Bemanningsplanering

FÖRSLAG OM BLAND ANNAT:

- Hälsosammare schemaläggning bör eftersträvas.
 - Hänsyn behöver tas till återhämtningsbehov.
- System/arbetsätt för mätning av vårdintensitet bör inrättas.
 - Vägledning för personaldimensionering och daglig styrning.
- Samarbete över enhetsgränser avseende bemanningsplanering.

Viktigt att lägga på minnet:

Vissa av förslagen (bland annat gällande helgtjänstgöring) kommer om de antas att ställa krav på mod, uthållighet och följsamhet till fattade beslut i alla hälso- och sjukvårdens chefsled.