

§56

Delårsrapport augusti 2018 Patientnämnden (RS/1694/2018)

Sammanfattning

Patientnämnden har inkommit med en delårsrapport per augusti 2018. Under våren anordnades bl.a. en regionkonferens i Luleå, samt att nämnden genomfört kommunbesök i Härjedalen, med besök vid hälsocentralerna i området.

Under året har 320 inkomna ärenden registrerats. Det noteras en minskning av antalet ärenden jämfört med motsvarande period föregående år. Minskningen ses tydligast inom primärvården. Andelen ärenden som berör vård och behandling samt kommunikation och bemötande är högre jämfört med förra året, medan antalet ärenden som behandlar ärenden som handlar om ekonomi samt organisation och tillgänglighet är lägre.

Under perioden har arbetet med att återkoppla ärenden från 2017 till verksamhetschefer och ledningsgrupper fortsatt.

Vid årsskiftet trädde det nya klagomålssystemet och Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården i kraft. Lagen reglerar patientnämndernas verksamhet och ersätter den tidigare lagen om patientnämndsverksamhet. Arbetet med införandet har varit intensivt.

Patientnämnden ansvarar för att rekrytera, utbilda och tillsätta stödpersoner inom psykiatrisk tvångsvård. Under året har sex nya stödpersoner rekryterats. Flera av de rekryterade har språkkunskaper utöver svenska, men behovet av att göra riktade rekryteringsinsatser finns kvar. En intern utbildningsdag för stödpersoner kommer att genomföras i oktober.

Mål och aktiviteter är helt eller delvis uppfyllda enligt verksamhetsplan. Samtliga mål och aktiviteter beräknas vara uppfyllda vid årets slut.

Totalt ses ett överskott med 359 tkr. Överskottet beror till stor del på partiella tjänstledigheter av personal. Patientnämnden prognostiserar ett nollresultat för 2018.

Förslag till beslut

1. Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Delårsrapport per augusti 2018 för patientnämnden godkänns.

2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Fullmäktiges presidium

2018-09-28

Beslut

1. Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Delårsrapport per augusti 2018 för patientnämnden godkänns.

2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Expedieras till

Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Delårsrapport augusti 2018 Patientnämnden
- Delårsrapport patientnämnden Aug 2018