

2018-09-27

RS/1705/2018

Svar på interpellation från Mats El Kott (L) om digital konsultation

Mats El Kott (L) har inkommit med en interpellation om digital konsultation. Frågan ska besvaras av regionrådet Ann-Marie Johansson (S).

Mats El Kott frågar:

Varför regionens utveckling avseende digitala lösningar rörande olika typer av konsultationer på distans varit så långsam?

Svar:

För primärvårdens del har ett flertal utvecklingsarbeten och projekt med koppling till digitalisering pågått under de senaste åren och allt fler tillkommer. Ofta är det tidskrävande att få till bra helhetslösningar vilket i första hand eftersträvas i syfte att undvika att olika parallella system och arbetssätt byggs upp. Det är framförallt viktigt att all information som ska dokumenteras kring patienten kommer in i vårt journalsystem utan att det blir dubbelarbete.

De digitala mötena kan idag ske på flera olika sätt med olika tekniska plattformar. När e-besök i Cosmic införs är förhoppningen att det ska bli enklare och smidigare för både vårdpersonal och patienter. Införandet av digitala möten och besök har påverkats av att e-besök i Cosmic har inväntats istället för att fler ska gå in i temporära lösningar med annan teknik.

En del av de digitala lösningar som finns att tillgå på marknaden har vi valt att inte starta på grund av att det ännu inte finns tillräckligt bra överföring till Cosmic vilket innebär dubbelarbete om personal manuellt ska föra över uppgifter mellan två system.

En annan del handlar om att nya arbetssätt tar tid att införa och att samordningen även här är viktig. Det finns fördelar med att det inte skiljer alltför mycket i rutiner och arbetssätt mellan olika enheter för att underlätta digitalt samarbete. Ett exempel är om en läkare ska göra en bedömning på distans där patienten befinner sig på en annan hälsocentral med en sjuksköterska så underlättar det om den sjuksköterskan har samma arbetssätt som sjuksköterskorna på den hälsocentral där läkaren arbetar.

Ann-Marie Johansson (S)
Regionstyrelsens ordförande Jämtland Härjedalen