

**Medborgarförslag till region Jämtland Härjedalen**

Dnr...RS.2239/20.18...

I mitt yrke som sjuksköterska men även som privatperson har det slagit mig att kallelser till sjukhuset sällan innehåller tillräcklig information om vad man kallas till/för. När patienter kallas till avdelningar och mottagningar bör det TYDLIGT framgå vad man kallas till (till exempel utredning av klåda, avgipsning med efterföljande röntgenundersökning eller läkarbesök, samtal med sjuksköterska osv). På detta sätt kan patienten eller dennes vårdare på ett bättre sätt ta ställning till om besöket är nödvändigt eller om det kan skötas på annan vårdnivå. Jag arbetar på Korttidsboendet Barkvägen i Torvalla och upplever ofta att vi skickar in patienter till sjukhuset istället för att vi kan lösa problemet på plats. Naturligtvis ska till exempel suturer tas på sjukhuset eller Hälsocentral om patienten bor hemma, men när de är hos oss så kan vi utföra detta och spara in både tid, resurser och omak för patienten. En remiss för klåda som skrevs på sommaren kanske jag som sjuksköterska kan utvärdera och rapportera till mottagningen om jag vet att det är därför patienten kallats till mottagningen. Men om det inte står något på kallelsen så måste vi ju skicka in patienten som kanske inte ens kommer ihåg om de har haft/har klåda.

Mitt förslag är alltså: förtydliga på kallelser vad som ska utföras så att patient och/eller personal kan ta ställning till om det kan göras på annan vårdnivå. Inrätta en personal som kan ta emot samtal angående dessa frågor så att patienter och personal lätt kan kontakta vården för att ta ställning till huruvida resa in till sjukhuset är nödvändigt.

Fördel med genomförande av förslag: antalet sjukresor kan minimeras, antalet besök minskar vilket frigör mer tid på sjukhuset samt patienterna slipper åka och sitta långa tider på sjukhuset.

Maria Pettersson leg ssk