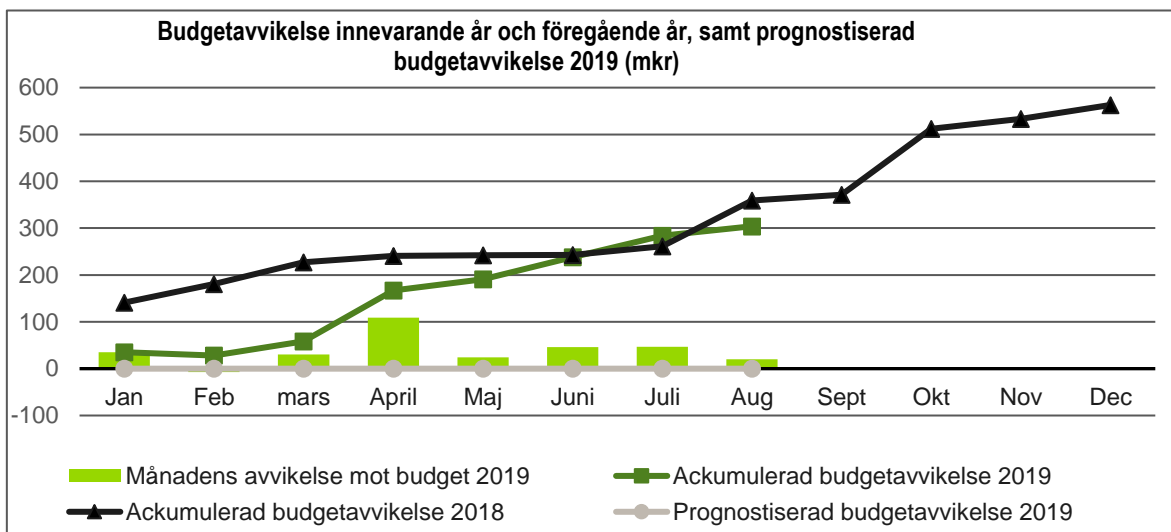


Tertialrapport augusti 2019

Patientnämnden



Sammanfattning

Verksamhet

2019 är första året på en ny mandatperiod och nämndens sammansättning är förändrad jämfört med föregående mandatperiod. I juni genomfördes en endags regionövergripande förtroendemannautbildning, vilken nämndens ledamöter och ersättare bjöds in till. Under perioden maj-augusti har nämnden haft ett sammanträde. Vid sammanträdet informerade verksamhetschef för område ögon-öron om verksamheten, och enhetschef för samordningskansliet informerade ledamöterna om regionens nya politiska organisation och styrdokument. I maj genomfördes kommunbesök i Bräcke kommun, där patientnämnden var inbjudna till kommunstyrelsens sammanträde. Besök genomfördes på Bräcke HC, där närvårdsområdeschef, rehabkoordinator och enhetschef informerade om verksamheten. Under dagen genomfördes även ett möte med vård- och omsorgschef samt medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Patientnämndens vice ordförande har informerat regionfullmäktige om patientnämndens senaste analysrapport: Patienters och närståendes synpunkter på sjukresor. I maj arrangerade Region Västernorrland en regional politikerkonferens i Sundsvall, som nämndens ordinarie ledamöter deltog vid. Uppföljning av patientnämndens internkontrollplan 2019 kommer att genomföras vid nämndsammanträde 12 september 2019.

Under året har 316 inkomna ärenden registrerats. Under samma period har 298 ärenden avslutats. För motsvarande period 2018 var antalet registrerade ärenden 320, och 307 ärenden avslutades. Därmed verkar det som att minskningen av inkomna ärenden som noterades under 2018 håller i sig. Synpunkter och klagomål avseende vård och behandling, kommunikation och tillgänglighet är de vanligast förekommande kontaktorsakerna. Från och med 2019 har patientnämnderna i Sverige en reviderad kategorisering, vilket gör att det inte går att göra någon jämförelse med tidigare år. Inom specialistsjukvården har område psykiatri, ortopedi samt kirurgi flest antal ärenden.

Från den första januari 2018 regleras patientnämndernas verksamhet av Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (SFS 2017:763). I lagen anges bland annat att patientnämnderna ska analysera inkomna klagomål. Patientnämnden har antagit en analysplan för 2019, där områdena för analys är äldre personer, sjukresor, missade diagnoser och primärvård. Vid nämndsammanträde i maj beslutade nämnden godkänna analysrapport "Patienters och närståendes synpunkter på sjukresor". Rapporten belyser patienters och närståendes synpunkter avseende gällande riktlinjer kring sjukresor, vårdpersonalens bedömningar, sjukresebeställning samt incidenter under sjukresan.

Under perioden har nämndens tjänstepersoner deltagit vid område Primärvårds ledningsgrupp. Syftet med mötet är att föra en dialog kring tänkbara samarbetsformer mellan verksamhet och patientnämnden för att på bästa sätt tillvarata patienters erfarenheter och synpunkter i vårdens kvalitetsutvecklingsarbete. Vid mötet har även information getts om lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Patientnämndens förvaltning har informerat om sin verksamhet

och uppdrag för regionens nya AT-läkare, samt för studenter vid sjuksköterskeutbildningen vid Mittuniversitetet. Ett större utvecklingsprojekt avseende dokumentationshanteringsystemet VSP pågår och genomförs av den nationella användargruppen för VSP, där en av förvaltningens tjänstepersoner deltar. Förvaltningen planerar för att utöka den utåtriktade verksamheten och att i större omfattning informera medborgare om patientnämndens verksamhet. Under hösten kommer en plan för detta upprättas.

Patientnämnden ansvarar för att rekrytera, utbilda och tillsätta stödpersoner inom psykiatrisk tvångsvård. Under året har tre nya stödpersonuppdrag tillsatts. Det innebär att den minskning av nytillsatta uppdrag som noterades redan under 2018 tenderar att hålla i sig. Den sista augusti pågick totalt fyra stödpersonsuppdrag, där samtliga pågått närmare två år eller längre. Under året har tre långvariga (1-3 år) stödpersonuppdrag upphört med anledning av att patientens tvångsvård upphört. En utbildningsdag för stödpersonerna genomfördes i maj då arbetsterapeuter och fysioterapeut från område psykiatri informerade om sitt arbete och uppdrag.

Måluppfyllelse

Arbetet med att uppfylla mål och aktiviteter enligt verksamhetsplanen 2019 pågår, och vid årsskiftet beräknas dessa vara uppfyllda.

Ekonomiskt utfall

Totalt ses ett överskott med 304 tKr. Patientnämnden prognostiserar ett nollresultat för 2019. Se analys nedan.

Anette Rydström
Förvaltningschef

Ekonomi

Ekonomiskt utfall jämfört med budget och föregående år.

RESULTATRAPPORT	Utfall månad (tkr)	Utfall ack (tkr)	Budget ack (tkr)	Diff jmf budget (tkr)	Utf jmf budget (%)	Utfall ack föreg år (tkr)	Diff jmf föreg år (tkr)	Diff jmf föreg år (%)
04 - Tjänster material och varor (35-37)	27	242	217	25	11,6	185	57	30,8
05 - Bidrag (38)						67	-67	-100,0
02 - Intäkter Total	27	242	217	25	11,6	251	-10	-3,9
02 - Intäkter Total	27	242	217	25	11,6	251	-10	-3,9
07 - Lönekostnader (40-45,47-49)	-196	-1 807	-1 986	179	-9,0	-1 739	-67	3,9
08 - Övriga personalkostnader (46)	-1	-1	-37	35	-96,6	-18	17	-93,1
03 - Personalkostnader Total	-197	-1 808	-2 022	214	-10,6	-1 757	-51	2,9
10 - Medicinsk diagnostik samt övriga tjänster (5500-5549,5554-5599)						0	0	-100,0
14 - Övriga verksamhetsnära kostnader (51-54,57-59)		-1	0	-1		0	-1	1 353,1
04 - Verksamhetsnära kostnader Total	0	-1	0	-1		0	-1	793,4
15 - Lokaler, el, utrustning, rep (60-65)	-16	-121	-129	9	-6,7	-139	18	-13,2
16 - Transporter, resor (6600-6699,6730-6799)		0	0	0			0	
18 - Tjänsteresor, logi (68)	-1	-50	-53	4	-6,7	-49	-1	2,5
19 - Övriga kostnader	-2	-15	-68	53	-78,2	-16	1	-4,5
05 - Övriga kostnader Total	-19	-185	-251	65	-26,1	-203	18	-8,7
21 - Avskrivningar (79)								
22 - Finansiella intäkter/kostnader								
06 - Avskrivningar och finansnetto Total	0	0	0	0		0	0	
03 - Kostnader Total	-215	-1 994	-2 273	279	-12,3	-1 960	-34	1,7
02 - Verksamhetens nettokostnad Total	-188	-1 752	-2 056	304	-14,8	-1 709	-43	2,5
Resultat Total	-188	-1 752	-2 056	304	-14,8	-1 709	-43	2,5

Patientnämnden har ett överskott på 304 tKr varav 214 tKr är på personalkostnader och 65 tKr övriga kostnader samt intäkter plus 25 tkr. Fördelningen per kostnadsställe är följande:

- Kostnadsställe 6101 Patientnämnden: -37 tkr
- Kostnadsställe 6102 Patientnämnden förvaltning: + 343 tkr
- Kostnadsställe 6103 Stödpersoner: -1 tkr

Nämndens underskott förklaras av tre dagars regionövergripande förtroendemannautbildningar för ledamöter och ersättare genomförts med anledning av den nya mandatperioden. Enligt nytt regionövergripande beslut har även icke tjänstgörande ersättare rätt till arvode, vilket lett till ökade arvodeskostnader för nämnden.

Förvaltningens överskott på personalkostnader förklaras framförallt av en längre tjänstledighet utan lön, men beror även på partiella tjänstledigheter, samt att medarbetare i stor utsträckning varit hemma för vård av barn.



Övriga kostnader har ett överskott vilket förklaras av att förvaltningen varit ytterst återhållsamma avseende konferens/utbildning, resor och inköp. Patientnämnden strävar efter att i så stor utsträckning som möjligt ersätta tjänsteresor mot video/telefonkonferens.

Patientnämnden prognostiserar ett nollresultat på helår.









- = mållavvikelse med mer än 10 procent
- = mållavvikelse med mindre än 10 procent
- ▲ = målet är uppnått

Uppföljning av mål och aktiviteter

Områdets mål 2019 och utgångsvärden	Målvärde 2019	Utfall 2019-08-31		Kommentarer till utfallet
Påbörjad handläggning av inkomna stödpersonsuppdrag inom 2 arbetsdagar. Antal dagar från ansökan till att handläggning påbörjats.	100 %	100 %		▲ Under året har tre nya stödpersonsuppdrag tillsatts, handläggning påbörjades inom två arbetsdagar.
Stödpersonerna ska vara trygga i sin roll och känna stöd från patientnämnden. Antal erbjudna utbildningstillfällen	4 tillfällen	2 tillfällen		Följs upp vid årsbokslut
Länets medborgare ska känna till patientnämndens verksamhet Antal informationstillfällen till patientföreningar, organisationer och allmänhet	Minst 10 tillfällen	3 tillfällen		● Följs upp vid årsbokslut
Verksamheternas medarbetare ska känna till patientnämndens verksamhet Antal informationstillfällen vid t.ex. ledningsgrupper, APT, nyanställda	Minst 10 tillfällen	11 tillfällen		▲
Skapa ett ökat intresse och efterfrågan av inkomna synpunkter och patientberättelser i verksamheterna. Andel områden som fått rapporter av ärenden minst tre gånger per år.	100%	100%		Följs upp vid årsbokslut.
Patientberättelser ska tillsammans med andra iakttagelser bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet. Sprida analysrapporter till politik och verksamheter	5/år	3 st		Följs upp vid årsbokslut. Under året har tre rapporter godkänts av patientnämnden. Rapporterna har spridits till politiska organ samt till vårdverksamheter.
Attraktiv arbetsgivare Samtliga medarbetare har en individuell kompetensutvecklingsplan	100%	100%		▲ Samtliga medarbetare har en upprättad individuell utvecklingsplan

God ekonomisk hushållning Budgetuppföljning	Budget i balans			
Nämndens ledamöter ska framföra nämndens iakttagelser till beslutsfattande organ i regionen Antal fullmäktigesammanträden och styrelsesammanträden där patientnämnden har haft en informationspunkt på dagordningen	Samtliga fullmäktigesammanträden och ett styrelsesammanträde	2st		Följs upp vid årsbokslut. Patientnämnden har haft en informationspunkt på dagordningen vid de tre fullmäktigesammanträden som varit under året.

Verksamhetens Aktiviteter

Uppföljning av aktiviteter	Utfall 2019-08-31	Beskrivning av vad som görs 2019
Behovsanpassad rekryteringsinsats av stödpersoner		
Nyhetsbrev till stödpersoner		
Utföra aktiviteter enligt kommunikationsplan		
Inom ramen för registrering av ärenden, följa fokusområdena gällande jämlik och jämställd vård samt cancervård		Pågår
Utveckla information till verksamheter om patientnämndens verksamhet		En kommunikationsplan med aktiviteter som planeras för året har utarbetats tillsammans med representant från kommunikationsavdelningen.
Kartlägga verksamheters önskemål om information om patientnämndens iakttagelser		
Fortsätta utveckla metoder för analysrapporter av ärenden		
Bjuda in verksamhetsföreträdare till förvaltningen som kompetensutveckling		

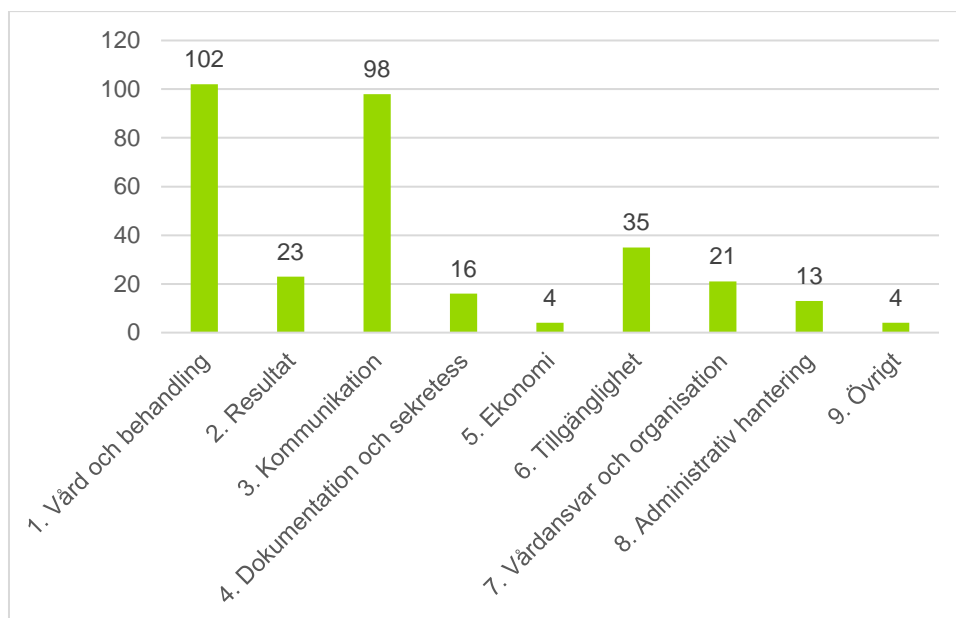
Produktion

Verksamhetsspecifika mått

	2017-08-31	2018-08-31	2019-08-31
Patientsynpunkter			
Antal registrerade ärenden	383	320	316
Varav avslutade/Antal avslutade	354	307*	298*
Stödpersonsuppdrag			
Antal påbörjade	14	2	3
Antal pågående	12	7	4
Antal arvoderade dagar	3138	2052	1732

* From 2018 presenteras "Antal avslutade ärenden", som avser den aktuella perioden. Detta pga. uppdateringar i ärendehanteringssystemet.

Figur 1 Fördelning av huvudkategorier av inkomna ärenden för perioden 20190101-20190831



Figur 2: Antal registrerade ärenden per månad

