

§99

## **Delårsrapport per augusti 2019 för Patientnämnden (RS/613/2019)**

### **Sammanfattning**

Patientnämnden har inkommit med en delårsrapport per augusti 2019.

Under året har 316 inkomna ärenden registrerats. Under samma period har 298 ärenden avslutats. För motsvarande period 2018 var antalet registrerade ärenden 320, och 307 ärenden avslutades. Därmed verkar det som att minskningen av inkomna ärenden som noterades under 2018 håller i sig. Synpunkter och klagomål avseende vård och behandling, kommunikation och tillgänglighet är de vanligast förekommande kontaktorsakerna.

Från den första januari 2018 regleras patientnämndernas verksamhet av Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (SFS 2017:763). I lagen anges bland annat att patientnämnderna ska analysera inkomna klagomål. Patientnämnden har antagit en analysplan för 2019, där områdena för analys är äldre personer, sjukresor, missade diagnoser och primärvård.

Patientnämnden ansvarar för att rekrytera, utbilda och tillsätta stödpersoner inom psykiatrisk tvångsvård. Under året har tre nya stödpersonuppdrag tillsatts. Det innebär att den minskning av nytillsatta uppdrag som noterades redan under 2018 tenderar att hålla i sig.

Patientnämnden har ett överskott på 304 tkr varav 214 tkr är på personalkostnader och 65 tkr övriga kostnader samt intäkter plus 25 tkr. Patientnämnden prognostiserar ett nollresultat på helår.

### **Förslag till beslut**

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Delårsrapport per augusti 2019 för Patientnämnden godkänns.

### **Beslut**

1. Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Delårsrapport per augusti 2019 för Patientnämnden godkänns.

2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### **Expedieras till**

Patientnämnden

### **Beslutsunderlag**

Fullmäktiges presidium

2019-09-30

- Tjänsteskrivelse Delårsrapport per augusti 2019 för Patientnämnden
- Delårsrapport per augusti 2019 för Patientnämnden version 2