

Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen
Anette Rydström, Förvaltningschef
Tel: 063-14 75 60
E-post: anette.rydstrom@regionjh.se

Budgetframställan från Patientnämnden för 2021

Patientnämnden har under de senaste åren arbetat intensivt med kvalitetsutveckling i syfte att bli en betydelsefull och viktig aktör när det gäller patientsäkerhet. Det har även genomförts flera förbättringsarbeten för att göra verksamheten mer effektiv och transparent, i form av en ökad digitalisering. Under kommande år är ambitionen att fortsätta arbetet med att utveckla analyser och hur de kan tillvaratas, ökad digitalisering och att göra Patientnämnden känd för länets medborgare.

Liksom i samhället i stort så har även patientnämndens verksamhet präglats av den pågående Covid-19-pandemin. Mycket fokus har lags på att anpassa och ställa om verksamheten, såsom att utveckla och finna ytterligare digitala och web-baserade lösningar. Ett exempel på detta är den web-baserade informationsfilmen om patientnämndens verksamhet, som två tjänstepersoner vid förvaltningen producerat. Filmen är främst tänkt att användas för regionens medarbetare, men även för allmänheten, och är ett sätt att sprida kunskapen om Patientnämndens verksamhet och uppdrag. Filmen finns publicerad både på regionens utbildningsportal SabaCloud och på Youtube. Andra exempel på anpassade arbetssätt är att nämnden genomfört två sammanträden digitalt, och planerar även för att genomföra två kommunbesök via videomöte under hösten.

Ett exempel på att Patientnämnden i Jämtlands län ligger i framkant när det gäller arbetet med att bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet är att en tjänsteperson vid patientnämndens förvaltning utsetts som en av representanterna i en nationell arbetsgrupp avseende analys av klagomål. Gruppen består av totalt sex tjänstepersoner från Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) och Patientnämnderna. Arbetsgruppen ska utarbeta förslag på hur Patientnämnderna kan genomföra och rapportera analyser på sätt som innebär att Patientnämndernas iakttagelser i större utsträckning än tidigare ska tillvaratas av IVO.

Utöver att Patientnämnden har en stående punkt vid Regionfullmäktiges sammanträden, har även Patientnämnden under det senaste året inbjudits till Hälso- och sjukvårdsnämnden för att redovisa och ha en dialog kring de analysrapporter som producerats. Dialogen fokuserar kring hur analyserna kan tillvaratas av vården och politiken på ett bra sätt. Nämnden ser det som mycket positivt att Patientnämndens arbete uppmärksammas och ses som viktigt för de politiska organen.

När det gäller inkomna synpunkter på vården så sågs en minskning av antalet inkomna ärenden under främst april och maj månad, men under sommarmånaderna har antalet inkomna ärenden legat på likvärdiga nivåer som tidigare år. Minskningen av ärenden till Patientnämnderna ses även inom andra regioner i landet. Orsaken till minskningen kan tänkas bero på den pågående pandemin och att patienter inte vill belasta vården ytterligare. Och att det fanns en ökad förståelse och tolerans för bristande tillgänglighet, inställda planerade ingrepp och kommunikationsbrister. Emellertid är vår bedömning att det kommer att bli en ökad ärendeinströmning i takt med att situationen normaliseras, framförallt fler tillgänglighetsärenden som konsekvens av den uppbyggda vårdskulden och

undanträngningseffekten. Det har hittills inkommit närmare fyrtio ärenden som berör synpunkter på vården som kan relateras till Covid-19 på lika sätt. Nämnden bevakar dessa ärenden och ämnar göra en separat sammanställning/analys av dessa ärenden under hösten.

Patientnämnden har även i uppgift att tillgodose tvångsvårdade patienters lagstadgade rätt att få en stödperson. Stödpersoner utses till patienter som tvångsvårdas inom psykiatri eller som isoleras enligt smittskyddslagen. Patientnämnden noterar att nytillsatta stödpersonsuppdrag har ökat under året. En trolig förklaring till ökningen beror på att stödpersonsansvarig tjänsteperson vid förvaltningen inlett ett tätare samarbete med område psykiatri, med syfte att säkerställa att de personer som har rätt att få en stödperson informeras och tillfrågas om detta. Ökningen av tillsatta stödpersonsuppdrag ses därmed som en mycket positiv utveckling

Under de senaste åren har ingen uppräkningsbudget skett. Tack vare strikt återhållsamhet avseende exempelvis tjänsteresor, inköp samt utbildningar för nämndens ledamöter, förvaltningens tjänstepersoner och stödpersoner, så har budgeten hållits i balans. Däremot så ser vi att lönerörelsen, två relativt nya medarbetare som är i behov av utbildning, ökade kostnader för sociala avgifter för stödpersoner samt ersättning till icke tjänstgörande ersättare i Patientnämnden, innebär ökade kostnader för nämnden. Dessa ofrånkomliga kostnadsökningar i en liten verksamhet med liten budget börjar bli svår att kompensera med ekonomiska åtgärder utan att det påverkar verksamhetens kvalitet och utåtriktade verksamhet.

Förslag till beslut:

För år 2021 ansöker Patientnämnden om en budget motsvarande 2020 års nivå (3,170 Mkr), med en uppräkningsbudget för lönerörelsen.

Anette Rydström, förvaltningschef
Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen