



Regionstyrelsen

## Förtydligande av svar på granskning av IT-stöd - införandet av elektronisk utdelningsvy

Av svaret på rubricerad granskning framgår att lösningen på många av de iakttagelser och bedömningar som framkommit i granskningen ska ske genom att ledningssystemet Stratsys införskaffats. Då vi anser att svaret är av mer generell karaktär av vilka möjligheter Stratsys har när det gäller styrning, kontroll och uppföljning och inte specifikt vilka åtgärder som eventuellt planeras att genomföras kopplat till granskningen, vill vi få förtydliganden av följande delar:

- Bristande närvaro från verksamheterna i utvecklingsarbetet har inneburit att införandet av utdelningsvyn försenats. Organisationsmodellen syftar till att involvera verksamheten i styrningen av utveckling och förvaltning. Detta har inte fungerat i praktiken. Det framgår inte om det planerats några åtgärder när det gäller att komma tillrätta med den bristande närvaron från verksamheten i utvecklingsarbetet.
- I granskningen framkom att det var problematiskt att prioritera och fokusera på införandet av utdelningsvyn då det pågick andra utvecklingsprojekt som också samtidigt skulle prioriteras och resurserna för att bedriva utvecklingsprojekt var mycket begränsade. Vi rekommenderade därför styrelsen att hitta en struktur för hur prioritering av samtida pågående utvecklingsprojekt skulle ske utifrån ett patientsäkerhetsperspektiv. Av styrelsens svar framgår att en sådan prioritering av utvecklingsprojekt ska ske genom införande av IT- stödet Stratsys. Vi vill dock få ett förtydligande om hur denna prioritering ska ske i praktiken och hur organisation och struktur kring sådana prioriteringsfrågor ska se ut.
- I granskningen framkom att resurser inte hade säkerställts i tillräcklig omfattning för att kunna bedriva utvecklingsarbetet. Framst saknas kompetenser för ett effektivare arbete med framtagande av ordinationsmallar och rutiner. Det krävs också en tydligare styrning av befintliga resurser i verksamheten t.ex. superanvändare som i dagsläget inte nyttjas på ett optimalt sätt. Vi saknar i svaret uppgifter om någon förändring avseende resurstilldelningen och om det blir någon förändring av nyttjandet av befintliga resurser som t.ex. superanvändare.

Vi emotser senast den 2 oktober 2020 en redovisning av vilka åtgärder som regionstyrelsen vidtagit eller avser vidta med anledning av granskningsresultatet.

**För Region Jämtland Härjedalens revisorer**



Viveca Asproth  
Ordförande



Bernt Söderman  
Vice ordförande

**Bilaga**

Svar på granskning av IT- stöd – införandet av elektronisk utdelningsvy i Cosmic.  
Revisionsrapport – Granskning av utvecklingsarbetet av läkemedelslistan i COSMIC  
Rapportsammandrag – Granskning av IT-stöd Utvecklingsarbetet vid införandet av elektronisk utdelningsvy i COSMIC

**Kopia till**

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Regiondirektören  
Hälso- och sjukvårdsdirektören