

§29

Årsredovisning 2020 Patientnämnden (RS/271/2021)

Sammanfattning

Patientnämnden har inkommit med en årsredovisning för år 2020. De redovisar att verksamheten har arbetat intensivt för att anpassa och ställa om utifrån rådande läge och stora insatser har gjorts för att hitta digitala lösningar till att bedriva, upprätthålla och utveckla den utåtriktade verksamheten. Under året tog de emot 408 patientärenden, vilket är en minskning på 14 procent jämfört med föregående år. De områden problemen rör är synpunkter på vård och behandling (ca 40%), kommunikation mellan patient och vårdgivare samt vårdansvar och organisation. Ett femtiotal ärenden relateras till Covid-19 och berör nästan uteslutande konsekvenser och bieffekter av pandemin.

Antalet tillsatta stödpersonsuppdrag och ökat under året där ett utvecklat samarbete med område psykiatri ses som en förklaring.

Samtliga mål har uppnåtts och det ekonomiska resultatet uppgår till ett överskott på 99 tkr.

Förslag till beslut

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Årsredovisning 2020 för patientnämnden godkänns.

Beslut

1. Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Årsredovisning 2020 för patientnämnden godkänns.

2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Expedieras till

Patientnämnden

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsredovisning 2020 Patientnämnden
- Årsredovisning 2020 Patientnämnden
- Patientnämndens årsberättelse 2020

Paragrafen är justerad